

**Data de Vigência: 10/09/2022****Classificação da Informação:** (X) Pública ( ) Interno ( ) Restrita ( ) Confidencial

**A Getnet, empresa fornecedora de serviços de tecnologia e pagamentos, define diretrizes para monitorar e promover a melhoria contínua dos seus Sistemas de Gestão da Qualidade, buscando superar positivamente as expectativas de suas partes interessadas: clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, comunidade, meio ambiente e acionistas.**

São compromissos da empresa:

- Cumprir as legislações aplicáveis aos seus produtos, serviços e processos;
- Incentivar os colaboradores para a busca da melhoria contínua dos Sistemas de Gestão através de treinamento contínuo e atualizado e compromisso com resultados, garantindo qualidade de forma sustentável, com aumento de produtividade e competitividade e satisfação dos nossos clientes;
- Proporcionar meios e recursos para o atingimento dos objetivos e metas dos Sistemas de Gestão, mensurando o seu progresso regularmente;
- Adotar princípios, para tomada de decisões, que pautem pela simplicidade, agilidade, eficiência e inovação;
- Apresentar um comportamento empresarial baseado na ética e na transparência;
- Buscar o comprometimento de todos os colaboradores, para construir a cultura da excelência Getnet;
- Garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações dos seus clientes e da própria Getnet, protegendo os dados e os sistemas de informação contra acessos indevidos e modificações não autorizadas;
- Garantir e proteger os processos críticos de negócio contra falhas ou desastres significativos;
- Disponibilizar um serviço de atendimento para recepção, gestão e resolução de reclamações, assegurando a priorização e a imparcialidade desse processo.

Versão 2