

**Data de Vigência: 23/12/2021****Classificação da Informação:** (X) Pública ( ) Interno ( ) Restrita ( ) Confidencial

**A Getnet, empresa fornecedora de serviços de tecnologia e pagamentos, define diretrizes para monitorar e promover a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão buscando superar positivamente as expectativas das partes interessadas, além de garantir a segurança das informações.**

**São compromissos da empresa:**

- Trabalhar com paixão e colaboração para atingir a satisfação dos seus clientes, disponibilizando um serviço de atendimento, tratamento e gestão por meio de processos que propiciem um relacionamento pautado pelo Nosso Jeito: simples, pessoal, justo e pela segurança, entregando resultado por meio de experiências positivas dos clientes.
- Assegurar o tratamento dos incidentes, riscos e reclamações por meio das metodologias de análise, buscando melhorias dos processos e criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência;
- Estimular a capacitação e o desenvolvimento dos colaboradores, incentivando-os a promover soluções inovadoras, seguras e eficientes em todo o ecossistema de pagamento por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão, fortalecendo a cultura de excelência na Getnet, o compromisso com a segurança e experiência do cliente;
- Atender aos requisitos legais, estatutários, organizacionais, regulatórios, financeiros e outros pertinentes, associados aos seus produtos e serviços, a fim de entregar resultados no curto e longo prazo, sempre de forma ética, segura e sustentável.
- Proporcionar meios e recursos para o atingimento dos objetivos e resultados do Sistema de Gestão, mensurando o seu progresso regularmente para tomadas de decisões que pautem pelo simples, pessoal e justo, garantindo a sustentabilidade do negócio;
- Atuar com transparência e ética em todas as relações com as partes interessadas, assim como considerar e tratar de forma adequada as informações fornecidas por esses, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações por meio da proteção dos dados e das informações contra acessos indevidos preservando o negócio contra falhas ou desastres significativos;

Versão 1