



Classificação da Informação: (x) Pública () Interno () Restrita () Confidencial

Publicado em 30/06/2021

1. OBJETIVO

Este regulamento tem por objetivo estabelecer as diretrizes para o tratamento de denúncias de natureza ética, desvios de conduta e eventuais relatos sobre a não observância dos preceitos éticos, comunicadas através do Canal de Denúncias do Grupo Getnet.

As denúncias podem ser realizadas por funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores.

2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Resolução CMN N° 4.859, DE 23 DE OUTUBRO DE 2020

3. DIRETRIZES

3.1. Comunicação das ocorrências e canais de denúncia

As ocorrências poderão ser comunicadas imediatamente por meio do site www.contatoseguro.com.br ou telefone 0800 602 1450, de forma anônima ou identificada.

Não há obrigatoriedade de identificação.

Caso o denunciante se identifique, ele terá a sua identidade mantida sob absoluto sigilo e receberá retorno de sua denúncia.

Toda comunicação/denúncia deve conter, no mínimo as seguintes informações:

- Descrição dos fatos denunciados;
- Elementos que dão base para a suspeita da possível irregularidade;
- Identificação do denunciado se houve, e colaboradores envolvidos;
- Perdas constatadas; e
- Caso não seja uma denúncia anônima, identificação do denunciante, além de outras informações que facilitem as apurações.

Caso não sejam cumpridas as condições de informações mínimas e os assuntos se referirem a meras opiniões pessoais e avaliações subjetivas relacionadas a decisões,



Classificação da Informação: (x) Pública () Interno () Restrita () Confidencial

o registro deverá ser arquivado, deixando evidências fundamentadas sobre a decisão no registro da denúncia. A decisão de arquivamento não impede que se inicie uma investigação posterior caso sejam recebidas informações adicionais.

3.2 Escopo do canal de denúncias:

É escopo do canal de denúncias, receber, direcionar e tratar situações envolvendo:

- Quebra de políticas ou regulamentos internos;
- Violação de leis (Leis Trabalhistas, Ambientais, Tributárias e Outras);
- Irregularidade nas demonstrações financeiras e/ou relatórios de gestão e performance;
- Denúncias relativas a práticas questionáveis de contabilidade ou auditoria;
- Corrupção e suborno - Atos lesivos contra a Administração Pública (agentes ou órgãos públicos);
- Gestão inadequada;
- Assédio moral e/ou sexual;
- Riscos a integridade física;
- Destruição, danos, roubo ou apropriação indevida de bens da empresa;
- Uso indevido de recursos da empresa;
- Vazamento ou uso indevido de informações confidenciais ou estratégicas;
- Conflito de interesses;
- Discriminação de qualquer tipo;
- Qualquer outra situação que envolva uma conduta inadequada ou antiética;
- Combate à Pirataria.

3.3 Confidencialidade:

Todas as pessoas que tiverem conhecimento das comunicações realizadas através do canal de denúncias serão obrigadas a guardar segredo profissional sobre a identidade do denunciante e do denunciado.



Classificação da Informação: (x) Pública () Interno () Restrita () Confidencial

Toda denúncia recebida deve ter a garantia de máxima confidencialidade em relação ao denunciante, não se eximindo das obrigações legais e da proteção dos direitos das pessoas físicas ou jurídicas acusadas de má-fé.

As denúncias que originarem a instauração de um processo judicial ou administrativo podem ser passíveis de solicitação sobre a identidade do denunciante à autoridade judicial ou administrativa competente.

3.4 Proibição de represálias:

As pessoas que fizerem a denúncia de boa-fé estarão protegidas de qualquer tipo de discriminação e penalização como resultado das denúncias realizadas. É proibido adotar medidas de represália ou qualquer tipo de consequência negativa contra uma pessoa por este ter comunicado alguma ação supostamente ilícita ou criminosa.

A proibição de represálias não impede a adoção de medidas disciplinares se a investigação interna determinar que a denúncia é falsa e que foi feita com má-fé por parte do denunciante.

3.5 Tratamento das ocorrências

O tratamento interno das denúncias será realizado pela área de Gestão de Ocorrências Especiais (GOE) e pelo Comitê de Ética, Compliance e PLD da Getnet.

3.6 Resolução das denúncias

A investigação interna deve estar finalizada no prazo de 45 dias, que pode ser prorrogado mediante uma causa que o justifique. Caso seja necessária a prorrogação, o denunciante será informado do novo prazo, via mensagem, através do canal de denúncias.

Assim que finalizar a investigação, a Getnet irá retornar o contato ao denunciante através de resposta no site do canal de denúncias ou apresentar o resultado para aquele se identificou através de e-mail.



Classificação da Informação: Pública () Interno () Restrita () Confidencial

Deverá ainda, manter registro do histórico investigado (conclusão) e documentos que serviram de base para a apuração da ocorrência, a disposição da companhia para subsidiar ações futuras de natureza policial e/ou judicial.

Atualização: junho de 2021.

Copyright © 2021 - Getnet –

Todos os direitos reservados Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamento S.A., sociedade anônima aberta inscrita no CNPJ/MF nº 10.440.482/0001-54, com sede na Rua Alexandre Dumas, 1711, São Paulo/SP, CEP: 04.717-911 ou demais empresas coligadas.