



Getnet 

SuperGet



PARA COMEÇAR A USAR A SUA MÁQUINA:



Certifique-se de que já realizou seu cadastro no site www.credenciamentodigital.getnet.com.br
Clique em **credenciamento** > **sem máquina**



Entre na loja de aplicativos do seu celular, baixe o aplicativo **Getnet** e cadastre seu login e senha.



No aplicativo Getnet, acesse a opção **Serviços** e clique na opção **Token de ativação**.



Ligue a sua SuperGet com bobina através do **botão ligar**.



Digite o código do **Token de ativação** que aparece no seu aplicativo Getnet.



Para conectar o wi-fi na sua SuperGet:

Para conectar o wi-fi na sua SuperGet, selecione o botão correspondente ao wi-fi. Em seguida, habilite o wi-fi, se ele estiver desabilitado.

Para desconectar o wi-fi na sua SuperGet:

No menu inferior na tela da sua SuperGet selecione o botão wi-fi. Em seguida, selecione a opção **1 DESABILITAR**.

Pronto, agora é só começar a vender!

COMECE A VENDER AGORA MESMO:



Digite o valor da venda.



Escolha uma das opções de Venda, **Crédito** ou **Débito**.
Para opção Crédito, selecione à vista ou parcelado.



Insira ou aproxime o cartão na sua **SuperGet**.



A sua SuperGet, também recebe pagamentos por **aproximação** e **QR CODE***.

*Para QR CODE siga as instruções na tela.



Para **transações com cartão** e chip solicite ao cliente para digitar a senha.

Alguma **transações digitais** ou por aproximação não serão necessárias digitações de senha.



Siga as orientações no visor da sua máquina.

PARA ESTORNAR UMA VENDA:



Selecione **(0) MENU > (2) SUPORTE > (1) BANDEIRAS > (1) ESTORNO**



Digite a senha do lojista.



Digite o valor da venda que será estornada.



Peça para o seu cliente, inserir ou aproximar o cartão. A sua SuperGet, também recebe pagamentos por **aproximação e QR CODE***.

*Para QR CODE siga as instruções na tela.



Digite o número do comprovante da venda que será estornada (esse número aparece como "CV" na via do cliente e do estabelecimento).



Agora digite a data da venda que será estornada.



Você receberá uma mensagem do visor da sua máquina com a confirmação do estorno.

PARA INSERIR O CHIP NA SUA MÁQUINA:



- Com a **máquina desligada**, abra a tampa na parte de trás,
- **Insira o chip** no local destinado, sinalizado com SIM1 ou SIM2, com a parte metálica voltada para baixo,
- Feche a tampa, **ligue a máquina** e aguarde a conexão de rede de dados,
- Com a indicação de rede conectada (2G ou 3G), a **máquina está pronta para uso**,
- Faça um teste de comunicação para verificar a conectividade do seu chip, **seguindo os passos:**

1. Pressione o botão função – **F, # ou o da sua máquina**,
2. Pressione **60**,
3. Selecione a **opção 2** – manutenção,
4. Selecione a **opção 1** – teste de comunicação.

COMPROVANTES:



Você recebe no e-mail cadastrado na Getnet.



Se o seu cliente quiser, ele recebe via SMS.
Basta informar o celular na hora da venda.



Pelo App Getnet também é possível enviar uma cópia.

INFORMAÇÕES BÁSICAS:



Sua máquina possui a **Senha Padrão 0000**.

Esta senha será solicitada em algumas funções como fechamento e estorno de vendas.

OBRIGADA.