

# Manual de uso da SuperGet

---

A Campanha terá vigência no período compreendido entre às **00h** (horário de Brasília) do dia **01 de janeiro de 2022** a **31 de dezembro de 2022** às **23h59** (horário de Brasília).

# SuperGet

SUPER COM VOCÊ

MANUAL PARA  
VOCÊ VENDER MAIS



**getnet**

Uma empresa Santander

**BOAS-VINDAS. BOAS VENDAS!**



ANTES DE COMEÇAR A USAR, BAIXE O APP GETNET



- Informe seu CPF e, em seguida, faça seu cadastro conforme as instruções
- Ative seu aplicativo
- Se você utilizou o mesmo CPF e e-mail do seu cadastro Getnet, seu aplicativo está pronto para utilização. Caso contrário, faça a vinculação do estabelecimento conforme indicado
- Acesse no seu APP Getnet a opção de SERVIÇOS: “Token de ativação”
- Gere seu token e siga os passos de ativação na sua máquina

**ATIVE**  
a sua  
SuperGet



## USE O TOKEN GERADO NO APP GETNET



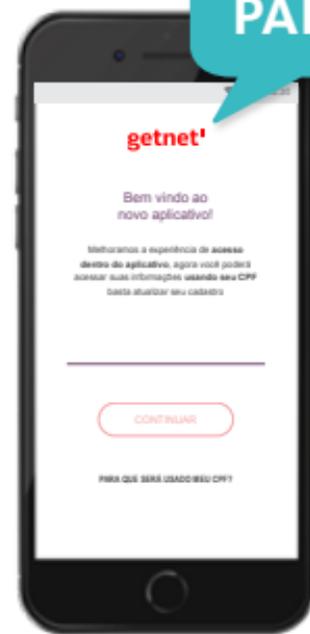
1  
Pressione  
qualquer tecla



2  
Digite  
o token



Pronto.  
É só começar  
a vender!



USE O APP  
PARA:

- Fazer a gestão das suas vendas em tempo real
- Antecipar suas vendas
- Solicitar manutenção técnica e materiais de sinalização
- Fazer análise das vendas: volume, tíquete médio e comparativo de mercado
- Conhecer os produtos e usar os serviços da Getnet
- Falar com a Getnet via Chat

## ATIVE o Wi-Fi



### CONECTAR

- Pressione “2-Suporte”
- Tecele “3. Wi-Fi”
- Digite a senha da rede e aguarde a conexão

### DESCONECTAR

- Repita os passos 1 e 2 descritos no item “Conectar”
- Selecione a rede que deseja desabilitar
- Pressione “1. Esquecer Rede Wi-Fi”

Válido para SuperGet com Chip 3G Wi-Fi.

## BANDEIRAS aceitas



### PARA VOCÊ



VISA

Celo



### PARA SUA EMPRESA



VISA

Celo



sodexo



Ticket®



SuperGet recebe **Já!**



Receba suas vendas em até 2 dias!



Nas datas programadas de acordo com as suas vendas



Em D+2 todas as vendas feitas no crédito à vista ou parcelado

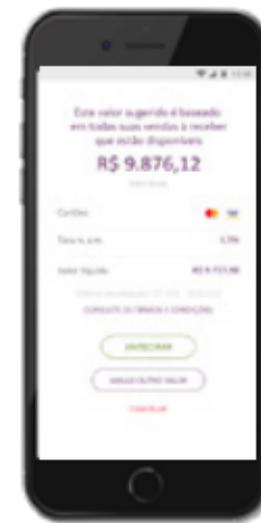


Em D+30 todas as vendas feitas no crédito à vista ou parcelado



Antecipe já suas vendas pelo APP Getnet

Antecipação de **VENDAS**



Você pode antecipar suas vendas direto do aplicativo e receber no dia seguinte em sua conta



A sua SuperGet já vem com o pagamento por aproximação, uma forma rápida e prática de você receber suas vendas

## PAGAMENTO por aproximação



Para saber como utilizar este tipo de pagamento, acesse [www.getnet.com.br](http://www.getnet.com.br)

**LIGAR**  
**DESLIGAR**



**LIGAR**

Pressione a tecla verde por 4 segundos

**DESLIGAR**

Pressione a tecla vermelha por 2 segundos

## Como **REALIZAR** uma venda



Insira o cartão do cliente na máquina



Selecione **Débito** ou **Crédito** (à vista, parcelado lojista ou parcelado emissor)



Digite o valor e, se tiver selecionado crédito parcelado, insira o número de parcelas



Verifique com o cliente se ele quer receber o comprovante por SMS

- > Se SIM, digite “1” e, em seguida, o DDD + o celular do cliente
- > Se NÃO, digite “2” e solicite ao cliente que confirme o valor e digite a senha



Se a transação for aprovada, o comprovante é enviado para você por e-mail e para seu cliente por SMS



- Para que os seus comprovantes de vendas não caiam na caixa de Spam, defina o e-mail [comprovante@getnet.com.br](mailto:comprovante@getnet.com.br) como confiável em sua caixa de e-mails
- Mantenha seu e-mail sempre atualizado junto à Getnet

## Como **ESTORNAR** uma venda



Selecione (2), Suporte, clique em Bandeiras, tecle “1” Estorno, digite a senha do lojista e insira o cartão do cliente



Escolha (1) Crédito ou (2) Débito e digite o número do comprovante de venda



Digite a data da compra e, em seguida, o valor da venda



Digite o número do terminal de origem (você o encontra no comprovante de venda)



Verifique com o cliente se ele quer receber o comprovante por SMS

- > Se SIM, digite “1” e, em seguida, o DDD + o celular do cliente
- > Se NÃO, digite “2” e solicite ao cliente que confirme o valor e digite a senha



Se o estorno for aprovado, o comprovante é enviado para você por e-mail e para seu cliente por SMS

## Comprovante de **VENDA**



Sempre que você realizar uma venda, seu comprovante vai para o e-mail cadastrado na Getnet



O recibo da venda vai direto para o SMS de seu cliente. Basta informar o número do celular do cliente no momento da venda



Você pode enviar e compartilhar o comprovante da venda com seu cliente utilizando o APP Getnet

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



GESTÃO  
MOBILE



GETNET  
.COM.BR

---

**CENTRAL DE  
RELACIONAMENTO GETNET**

**4002 4000 e 4003 4000**

(Regiões Metropolitanas)

**0800 648 8000**

(Demais localidades)

24h por dia, todos os dias.

 /GetnetBrasil

 @GetnetBrasil

 /GetnetBrasil

 @GetnetBrasil

 /GetnetBrasil

**OUVIDORIA**

**0800 646 3404**

Atendimento: de segunda

a sexta das 08:30 às 17:30

(exceto feriados).

Atende também pessoas com

deficiência auditiva e de fala

no 0800 771 0301.

Endereço: Av. Pernambuco, 1.483

São Geraldo - Porto Alegre/RS -

90240-004

**PORTAL DO CLIENTE**

[www.santandergetnet.com.br](http://www.santandergetnet.com.br)