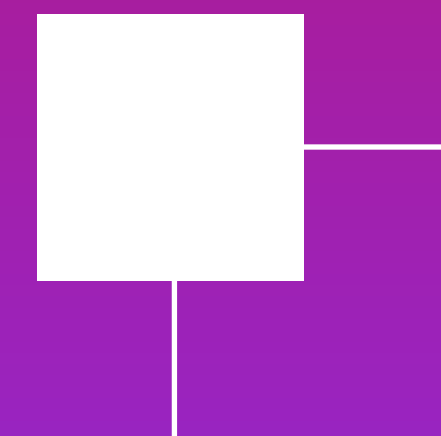




E-BOOK | AUTOSSERVIÇOS 2022

Válido até 12/2023

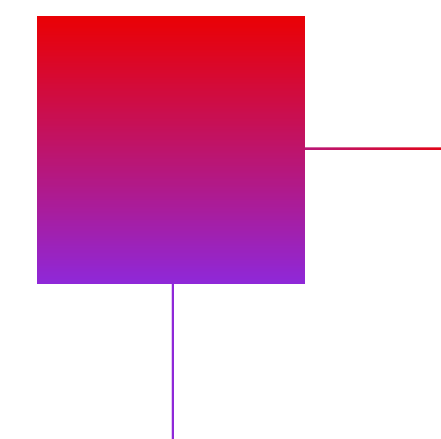


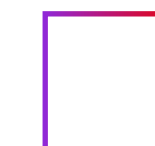


PORTAL MINHA CONTA - Guia Prático

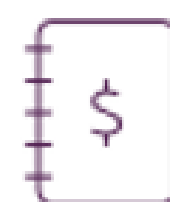
No Portal Minha Conta, você pode consultar seu extrato de vendas detalhado, ter acesso ao Gestão de Vendas, Produtos e Serviços e checar informações fundamentais para evoluir com o seu negócio.

Para facilitar o seu acesso e a sua experiência no portal, preparamos um guia prático com tudo o que você precisa saber sobre ele. Confira abaixo!

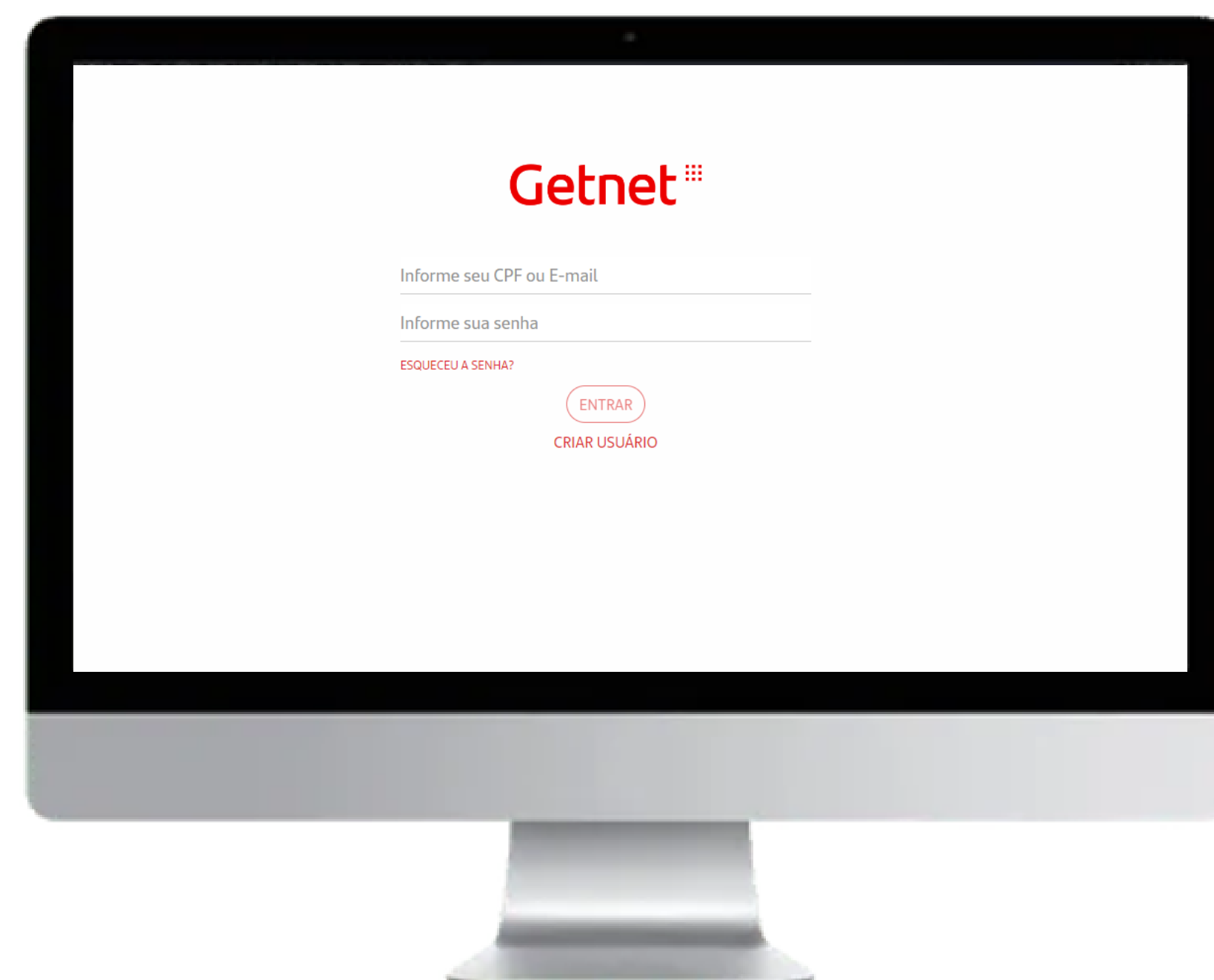




Consulte extrato de vendas
com todos os detalhes



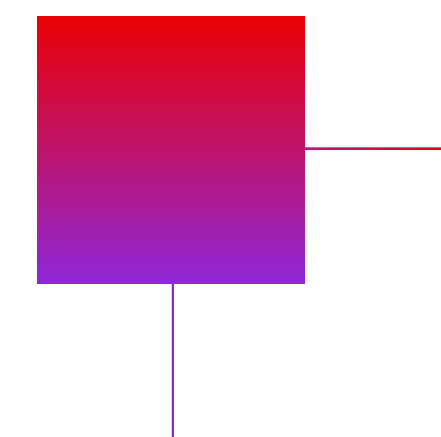
**Tenha uma ferramenta
poderosa**
de comparação e análise



**Acesse informações
fundamentais**
para gerenciar e desenvolver o seu
negócio

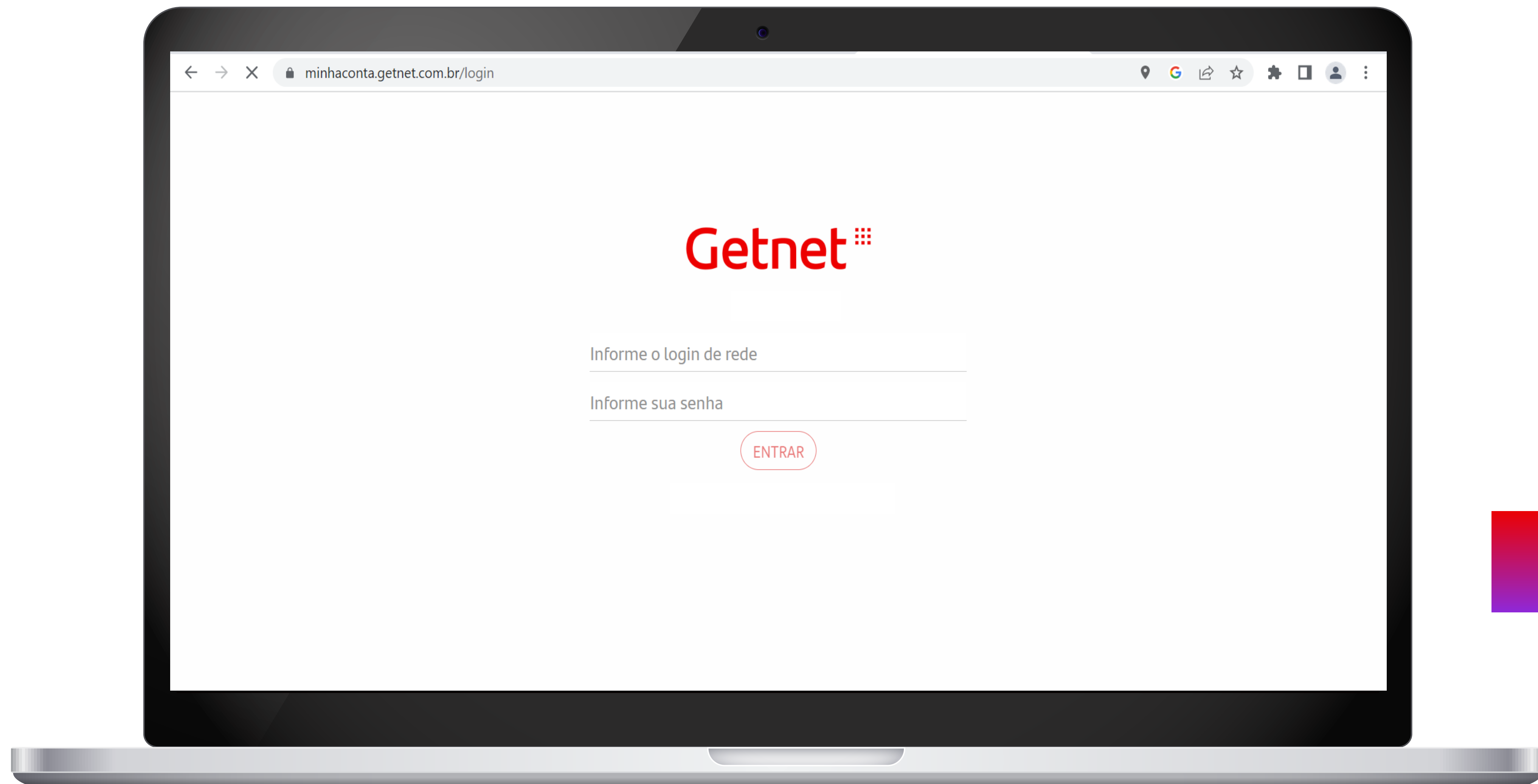


**Utilize o Gestão de Vendas
Getnet**
e saiba como seu negócio está frente
aos concorrentes

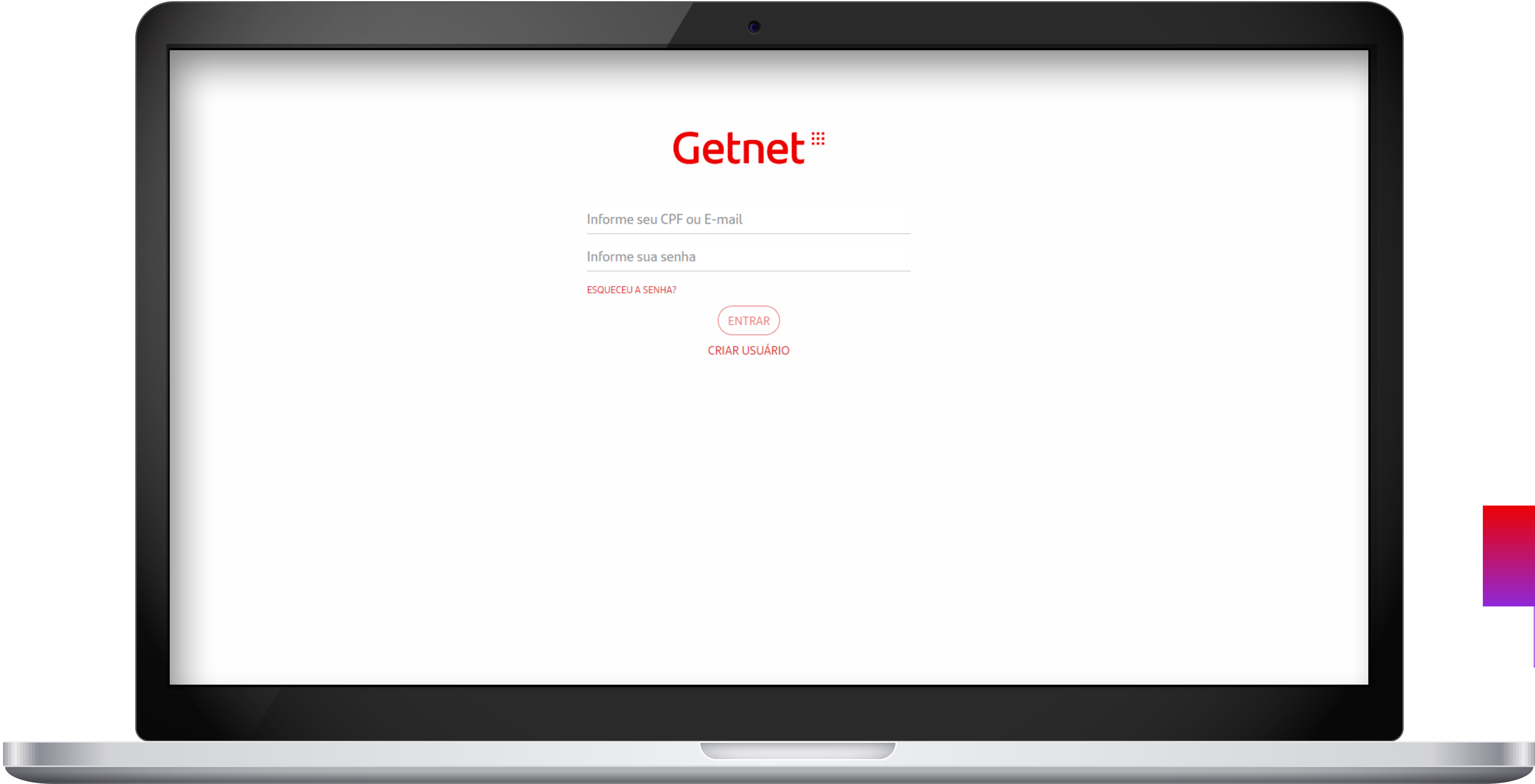


PORTAL MINHA CONTA - Cadastro no Portal

- > Acesse www.minhaconta.com.br e clique em “Clique aqui para acessar como cliente” para se cadastrar no Portal.

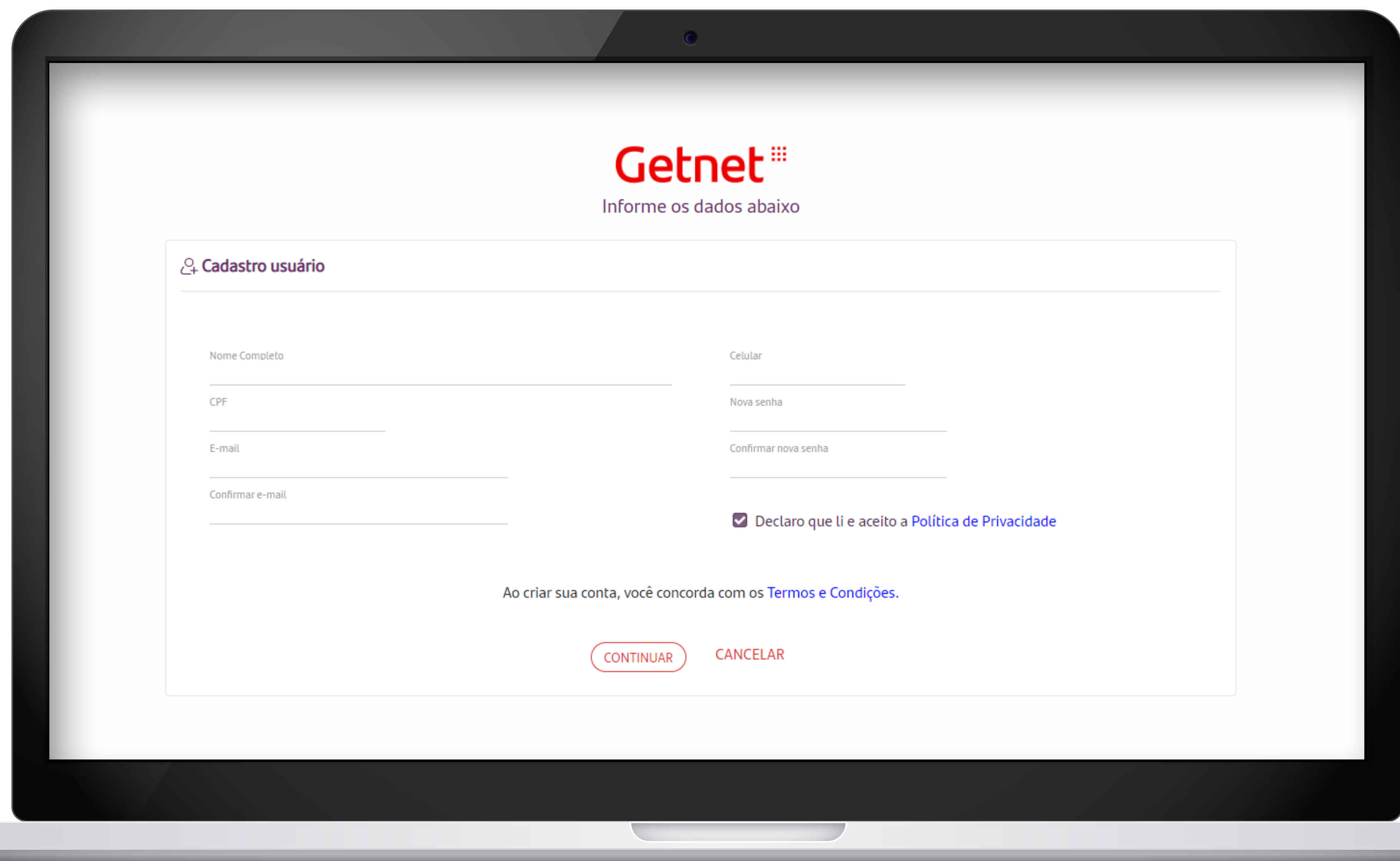


> Clique em “CRIAR USUÁRIO”



PORTAL MINHA CONTA - Cadastro no Portal

- > Preencha com seus dados.
- > Aceite os termos de Política de Privacidade e depois clique em “CONTINUAR”



The image shows a laptop screen displaying the 'Getnet' user registration page. The page has a white background with the 'Getnet' logo in red at the top center. Below the logo, the text 'Informe os dados abaixo' is displayed. The registration form is titled 'Cadastro usuário' and contains several input fields for personal information. At the bottom of the form, there is a checkbox for accepting the privacy policy and two buttons: 'CONTINUAR' and 'CANCELAR'.

Getnet
Informe os dados abaixo

Cadastro usuário

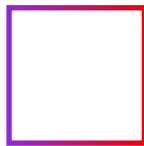
Nome Completo
CPF
E-mail
Confirmar e-mail

Celular
Nova senha
Confirmar nova senha

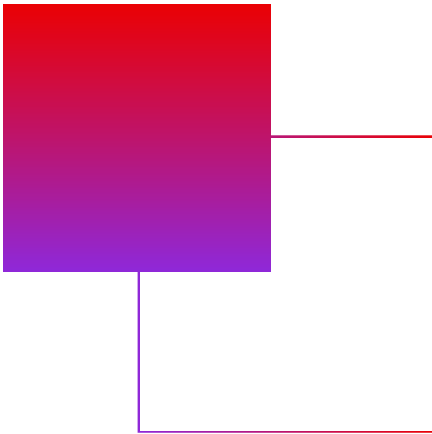
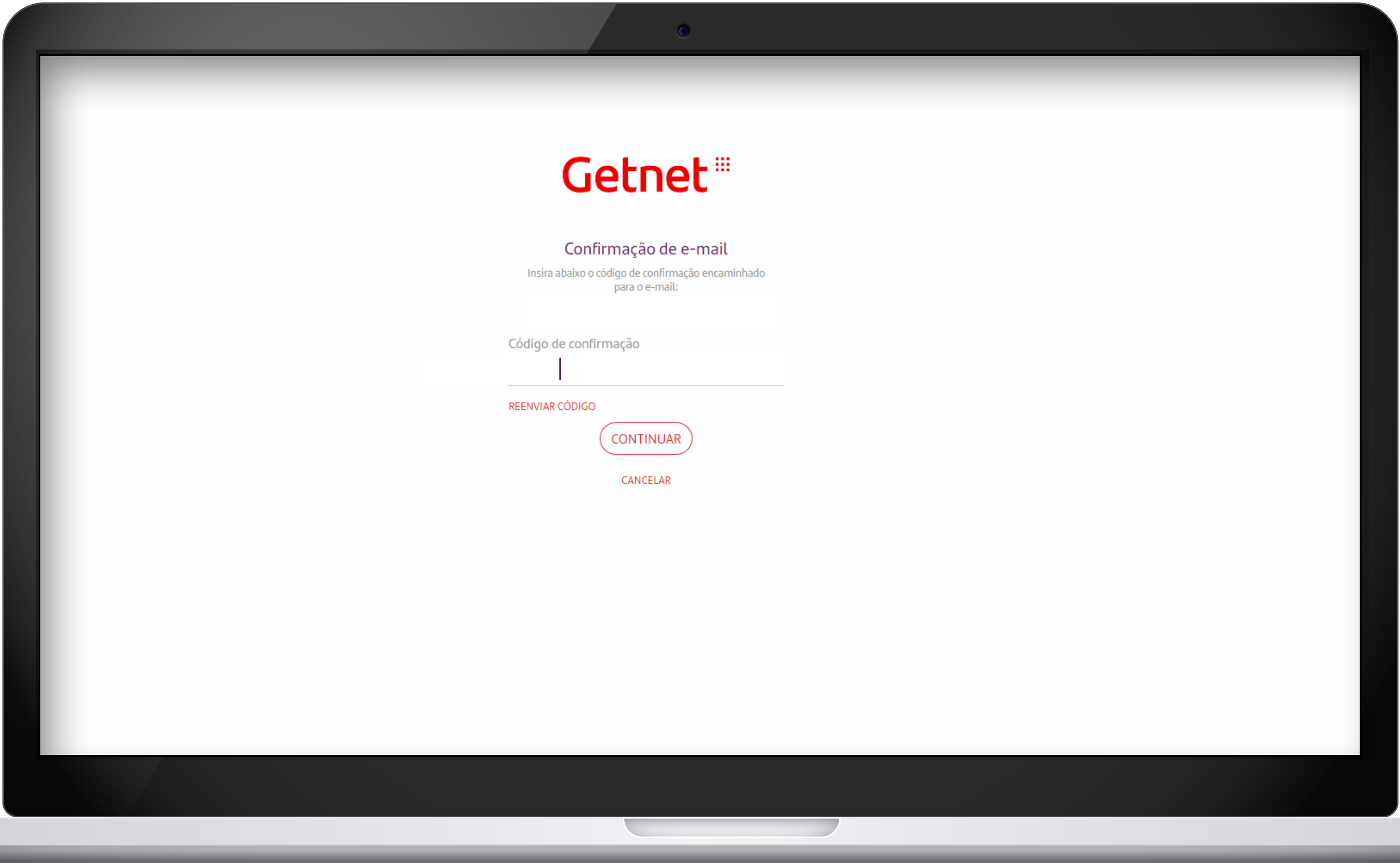
☒ Declaro que li e aceito a [Política de Privacidade](#)

Ao criar sua conta, você concorda com os [Termos e Condições](#).

CONTINUAR **CANCELAR**

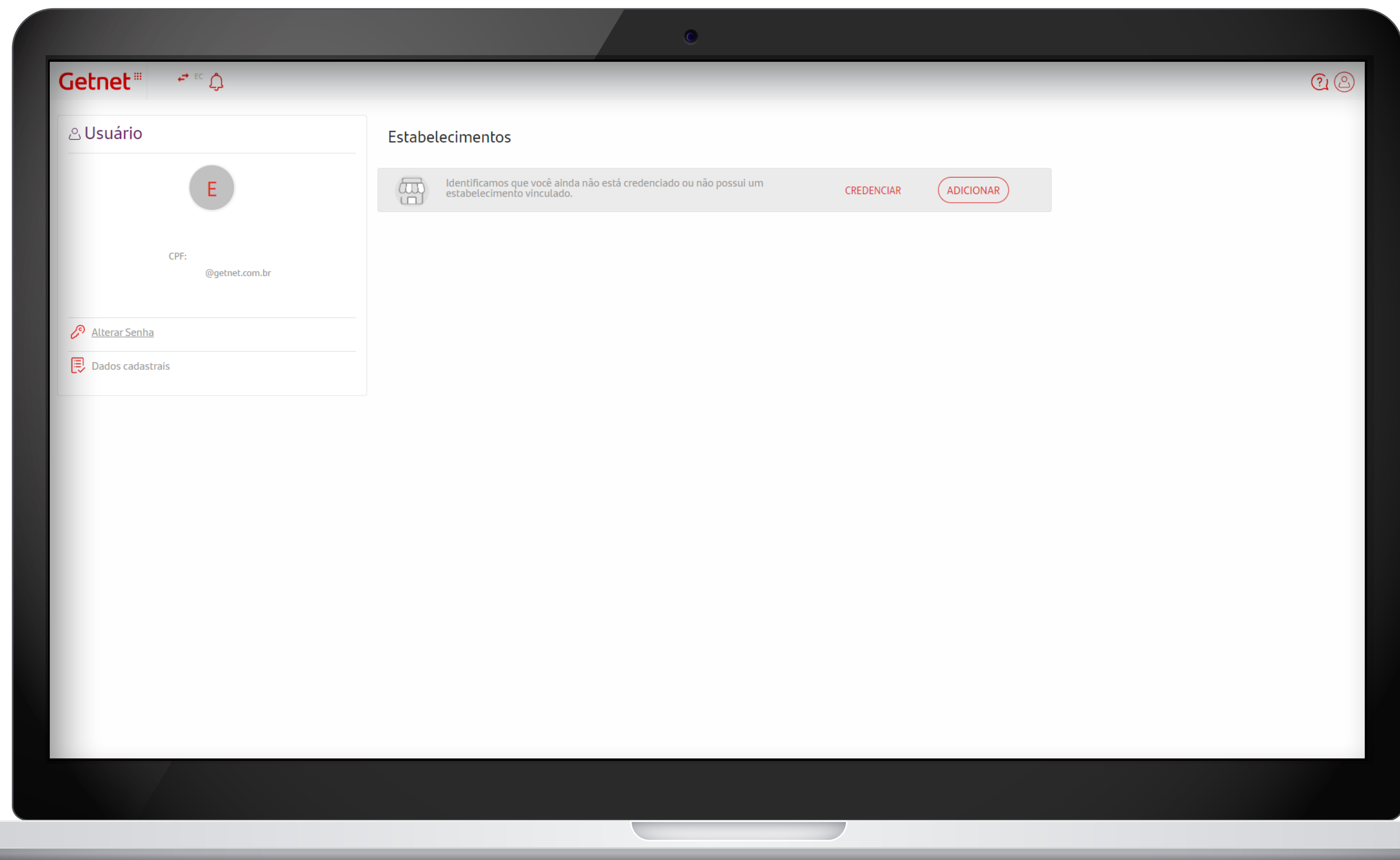


> Verifique o código enviado para o e-mail cadastrado e clique em CONTINUAR



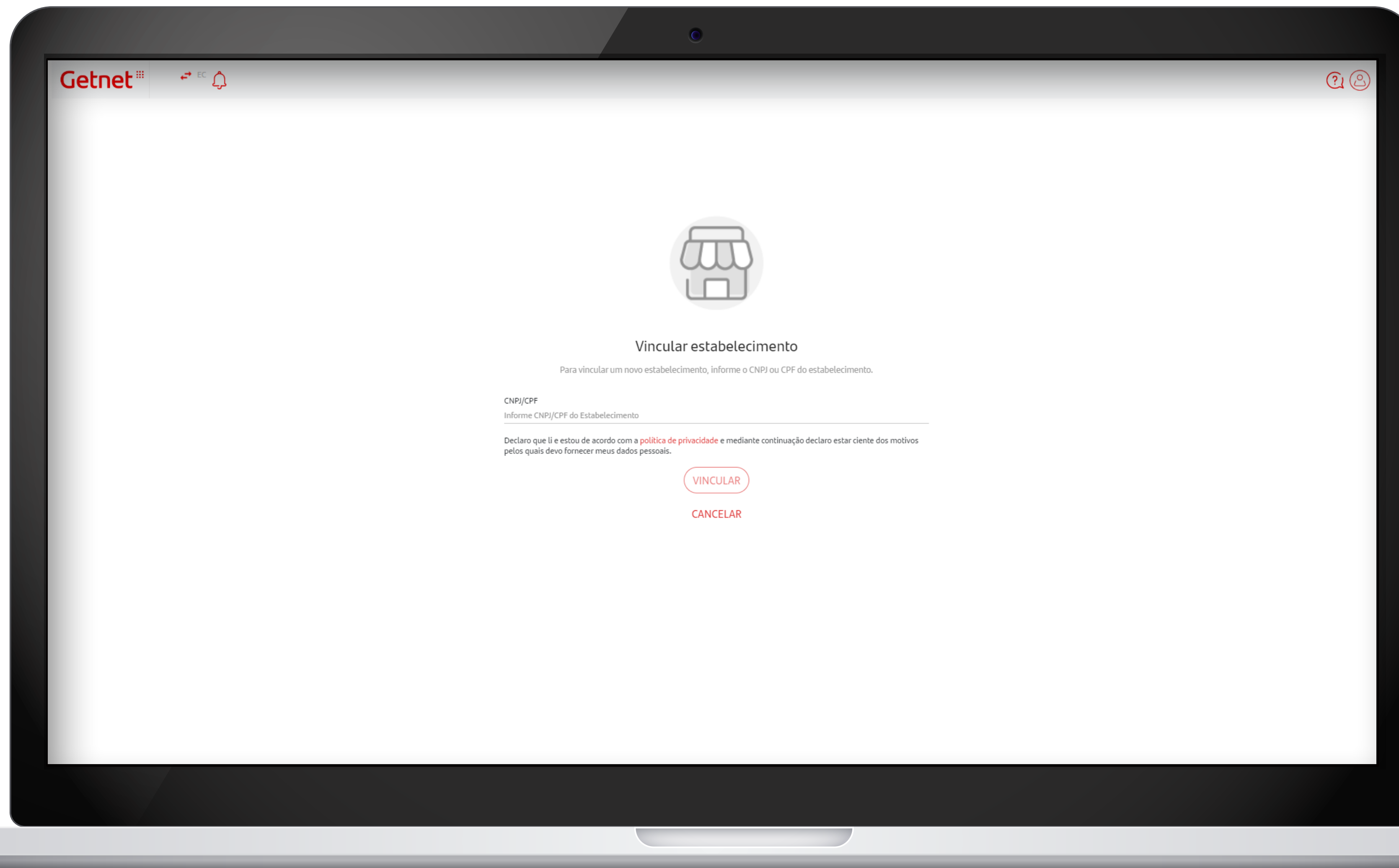
PORTAL MINHA CONTA - Vinculação de estabelecimento comercial ao cadastro

> Clique em “CREDENCIAR” para vincular o estabelecimento comercial no cadastro do portal.



PORTAL MINHA CONTA - Vinculação de estabelecimento comercial ao cadastro

- Informe o CNPJ/CPF do estabelecimento comercial e depois clique em “VINCULAR” para finalizar a solicitação.



The screenshot shows a laptop displaying the 'Vincular estabelecimento' (Link establishment) page on the Getnet portal. The page features a storefront icon at the top center. Below the icon, the title 'Vincular estabelecimento' is displayed, followed by the instruction: 'Para vincular um novo estabelecimento, informe o CNPJ ou CPF do estabelecimento.' A form field labeled 'CNPJ/CPF' with the placeholder text 'Informe CNPJ/CPF do Estabelecimento' is present. Below the form field, a declaration states: 'Declaro que li e estou de acordo com a política de privacidade e mediante continuação declaro estar ciente dos motivos pelos quais devo fornecer meus dados pessoais.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'VINCULAR' (highlighted with a red border) and 'CANCELAR'.

Getnet

Vincular estabelecimento

Para vincular um novo estabelecimento, informe o CNPJ ou CPF do estabelecimento.

CNPJ/CPF

Informe CNPJ/CPF do Estabelecimento

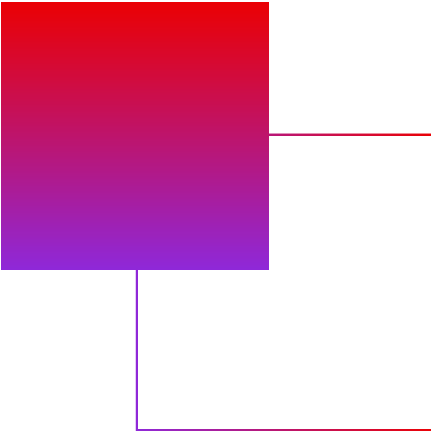
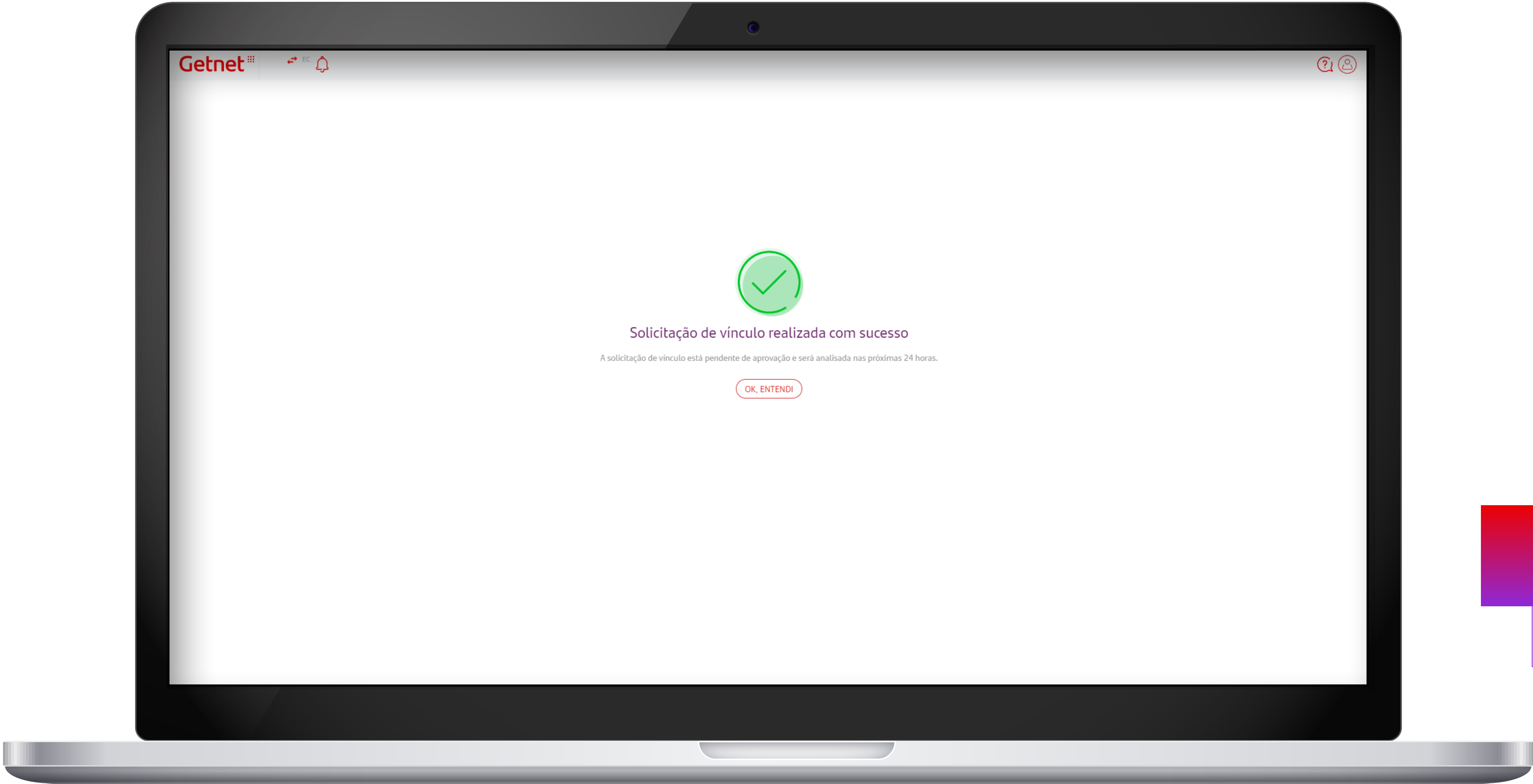
Declaro que li e estou de acordo com a política de privacidade e mediante continuação declaro estar ciente dos motivos pelos quais devo fornecer meus dados pessoais.

VINCULAR

CANCELAR

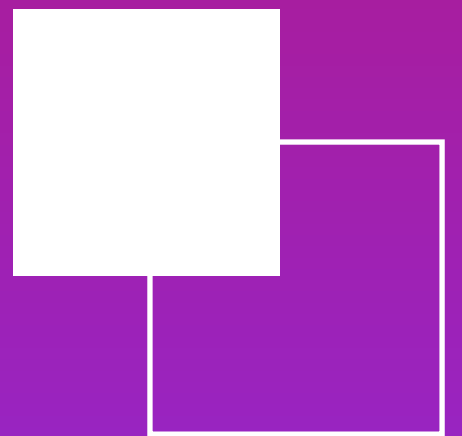
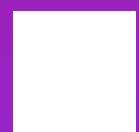


> Pronto! Solicitação concluída com sucesso. Agora é só aguardar.



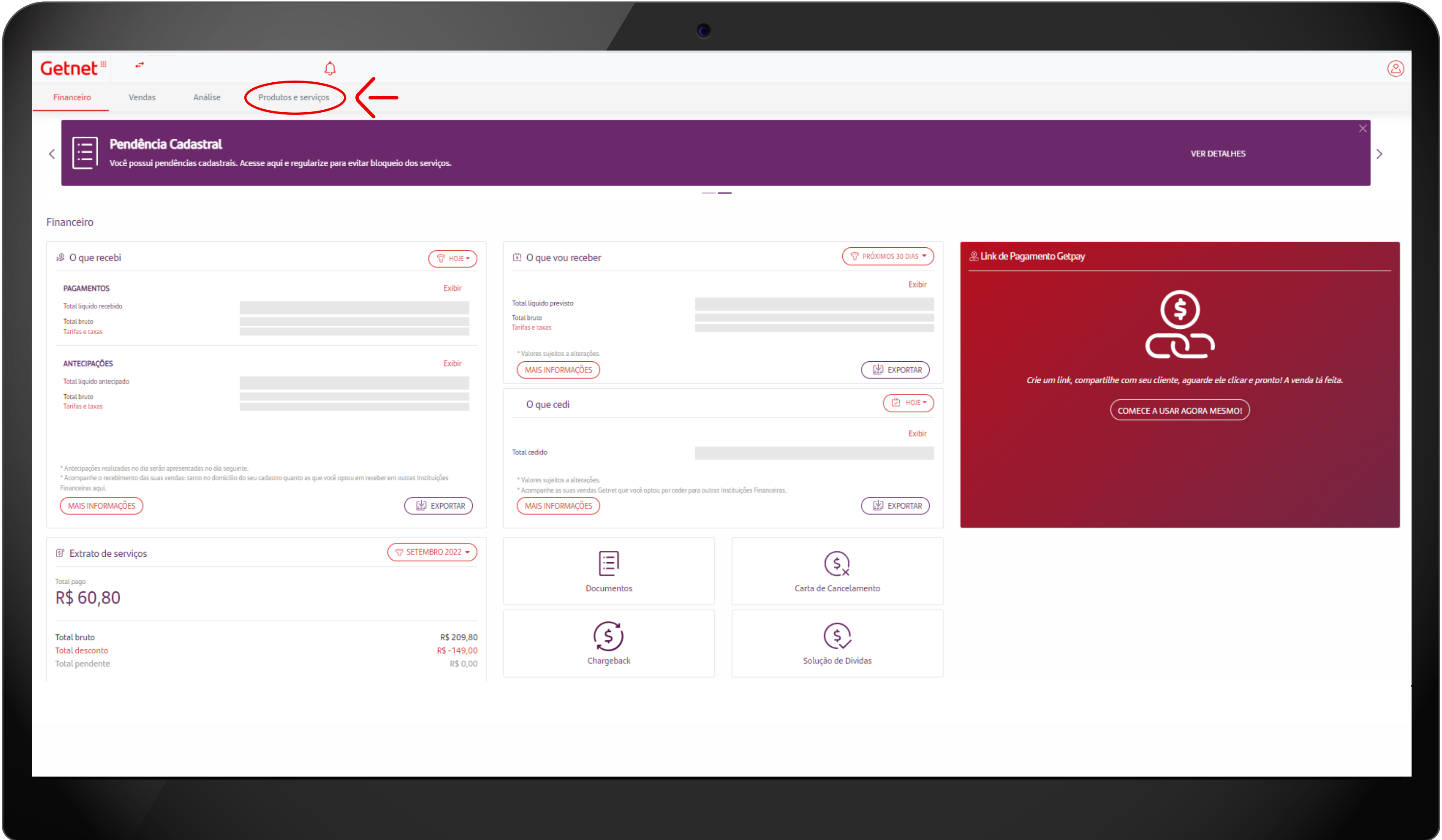


CONSULTAR TAXA MDR



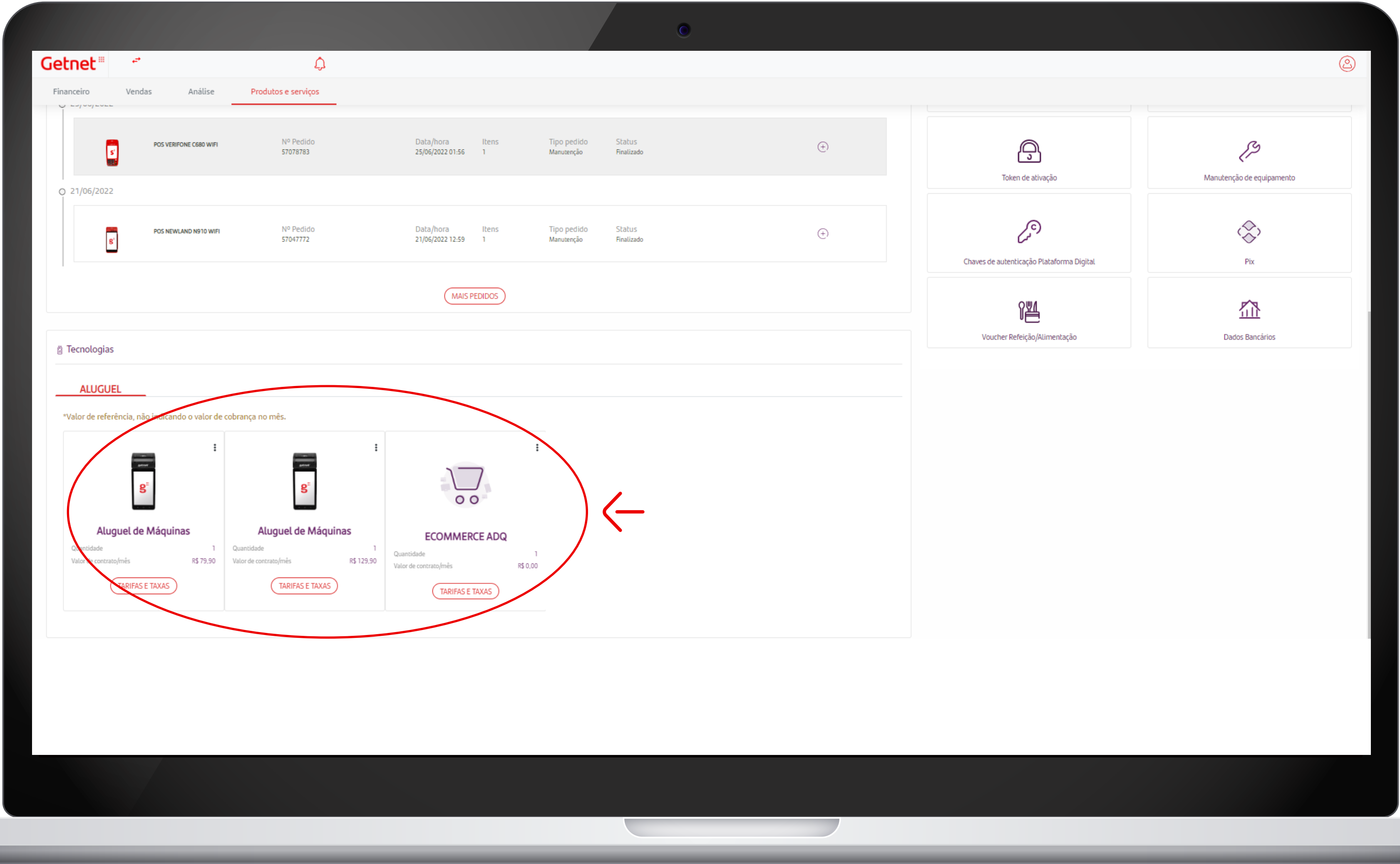
PORTAL MINHA CONTA - Página principal

> Clicar em "PRODUTOS E SERVIÇOS"



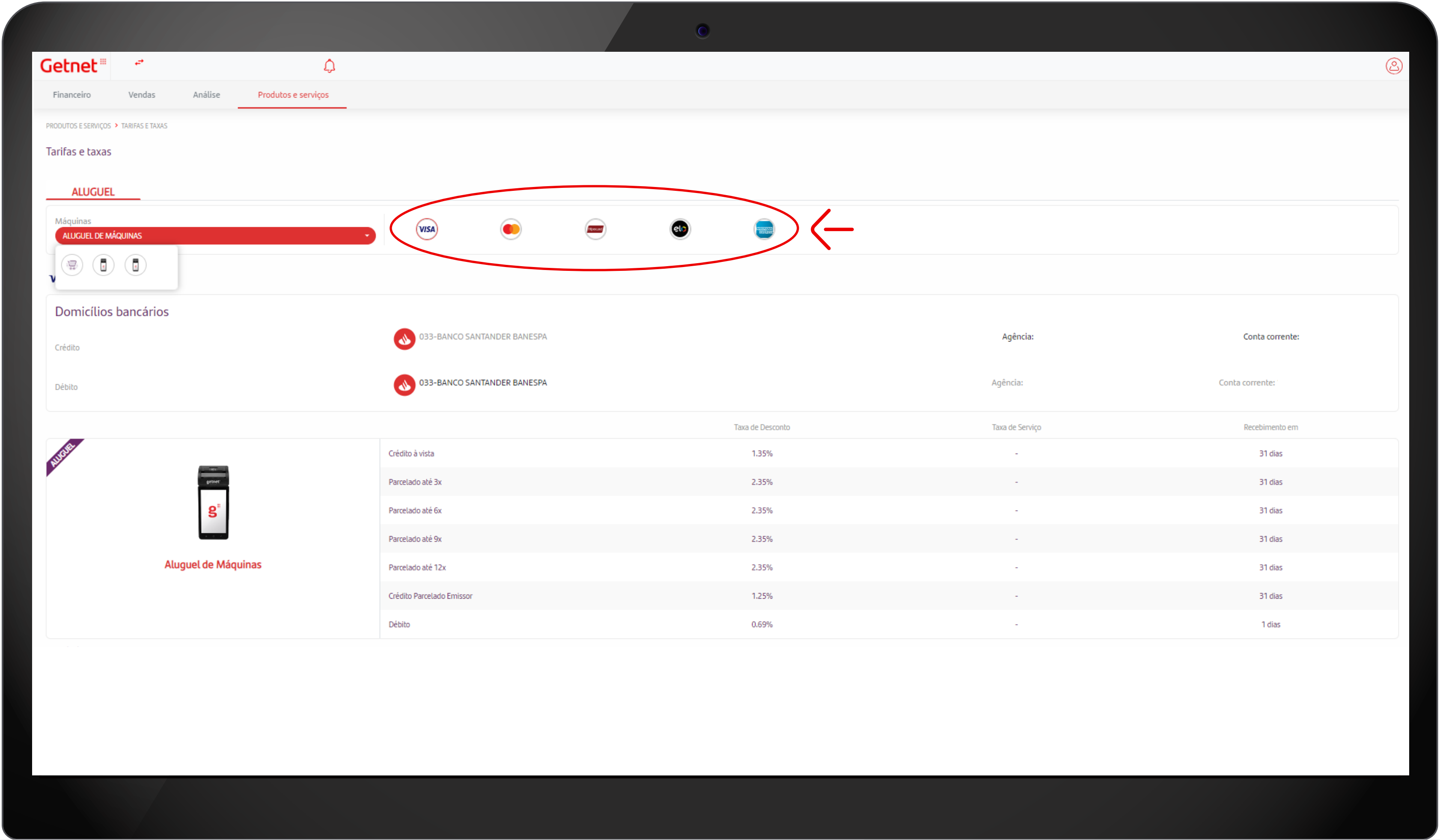
PORTAL MINHA CONTA - Página principal

> Selecione a maquininha que deseja conferir as taxas de MDR



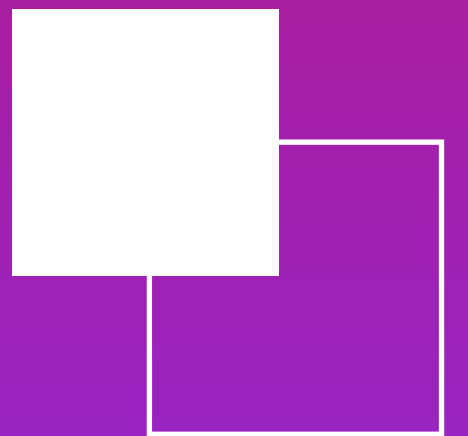
PORTAL MINHA CONTA - Página principal

> Tabela com as taxas de transação de acordo com a bandeira de sua preferência.





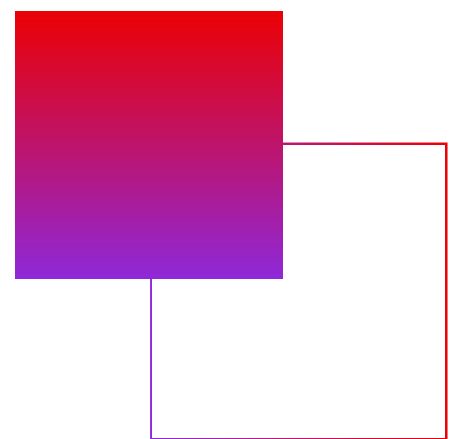
CHARGEBACK





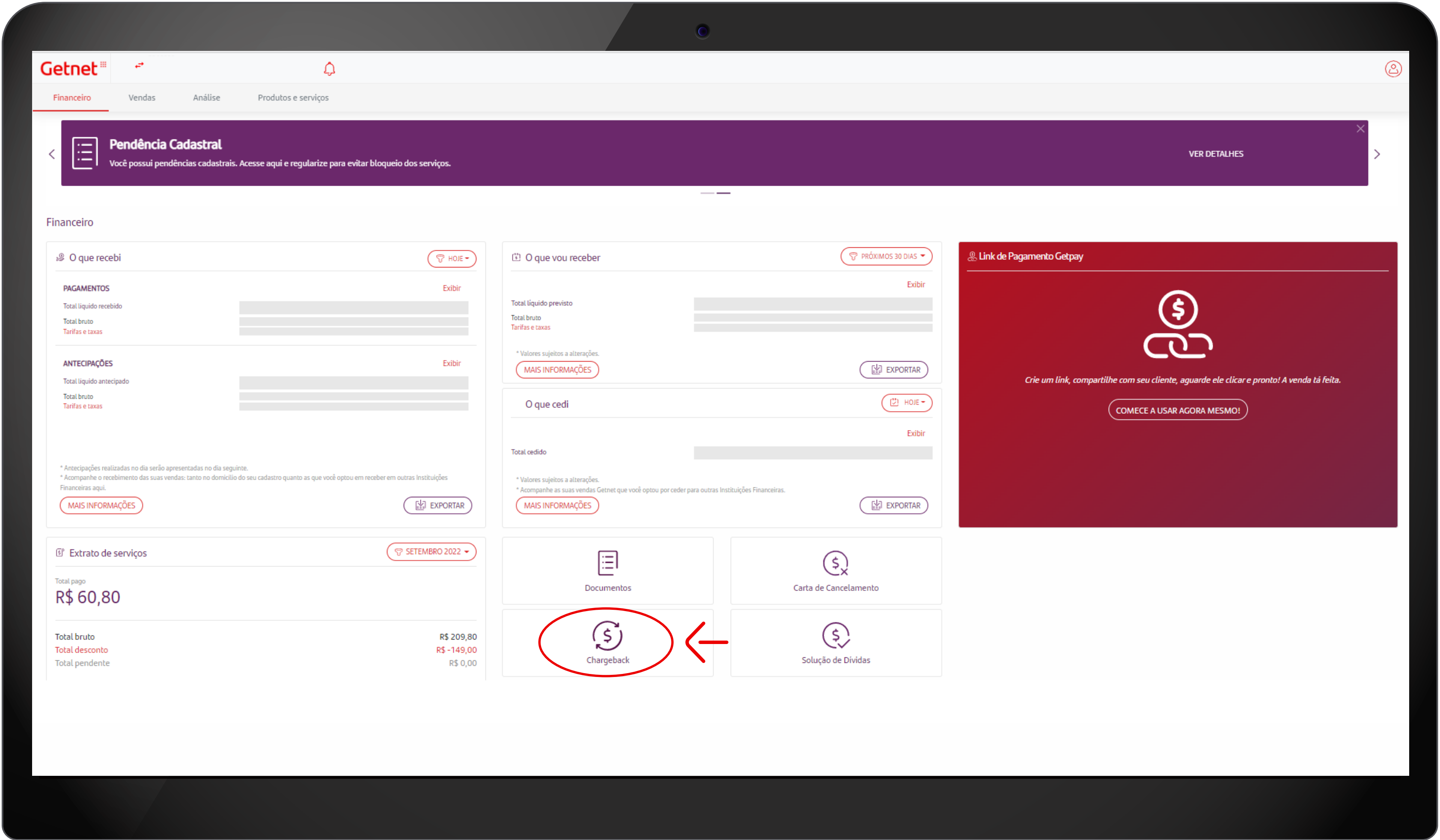
ONDE CONSULTAR | CHARGEBACK

O que é: Chargeback é uma transação que foi contestada pelo portador do cartão. Isso pode acontecer devido ao não reconhecimento de uma transação, desacordo comercial ou, ainda, por erro no processamento da venda.



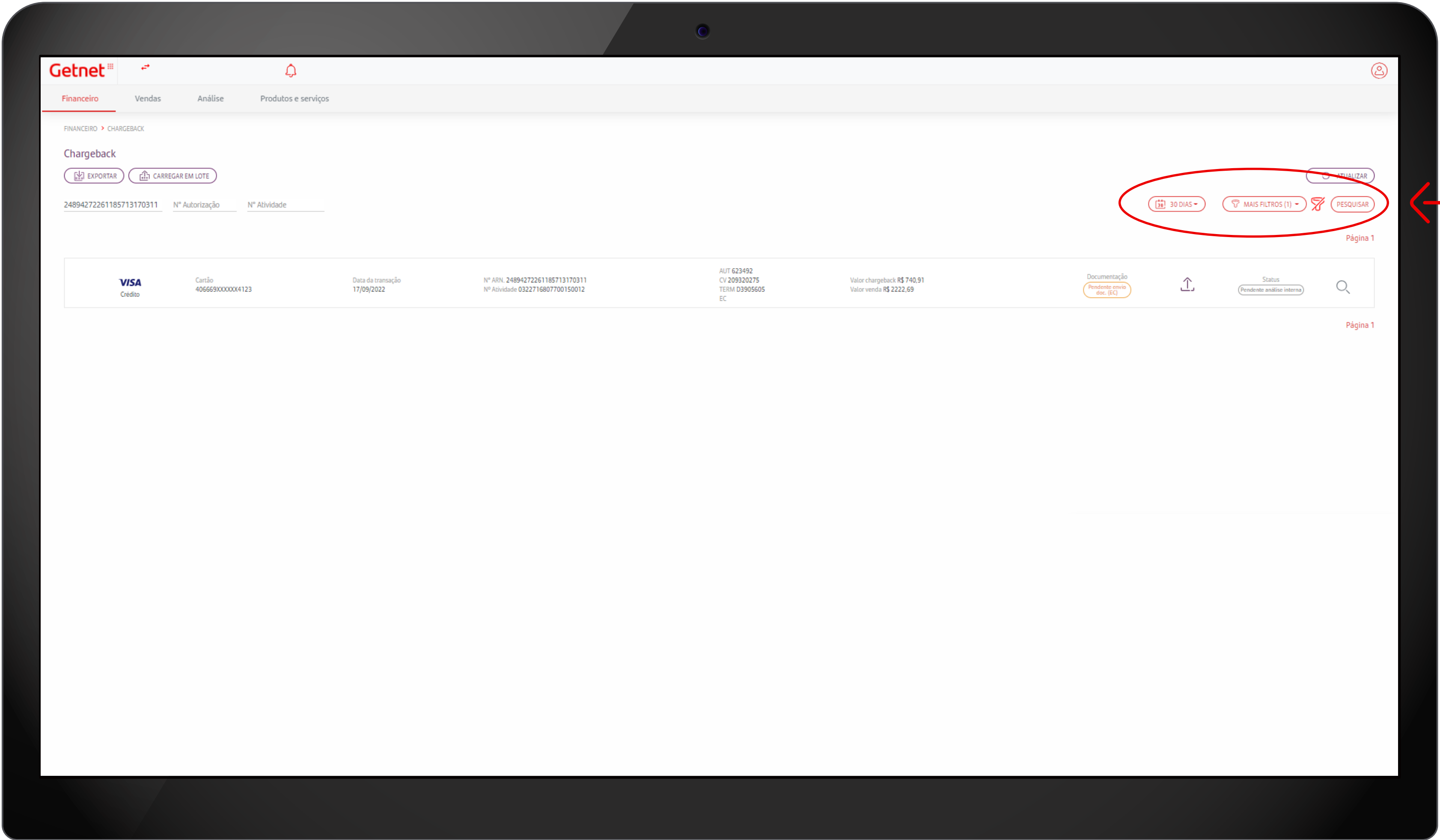
ONDE CONSULTAR - CHARGERBACK

> Clicar em "CHARGERBACK"

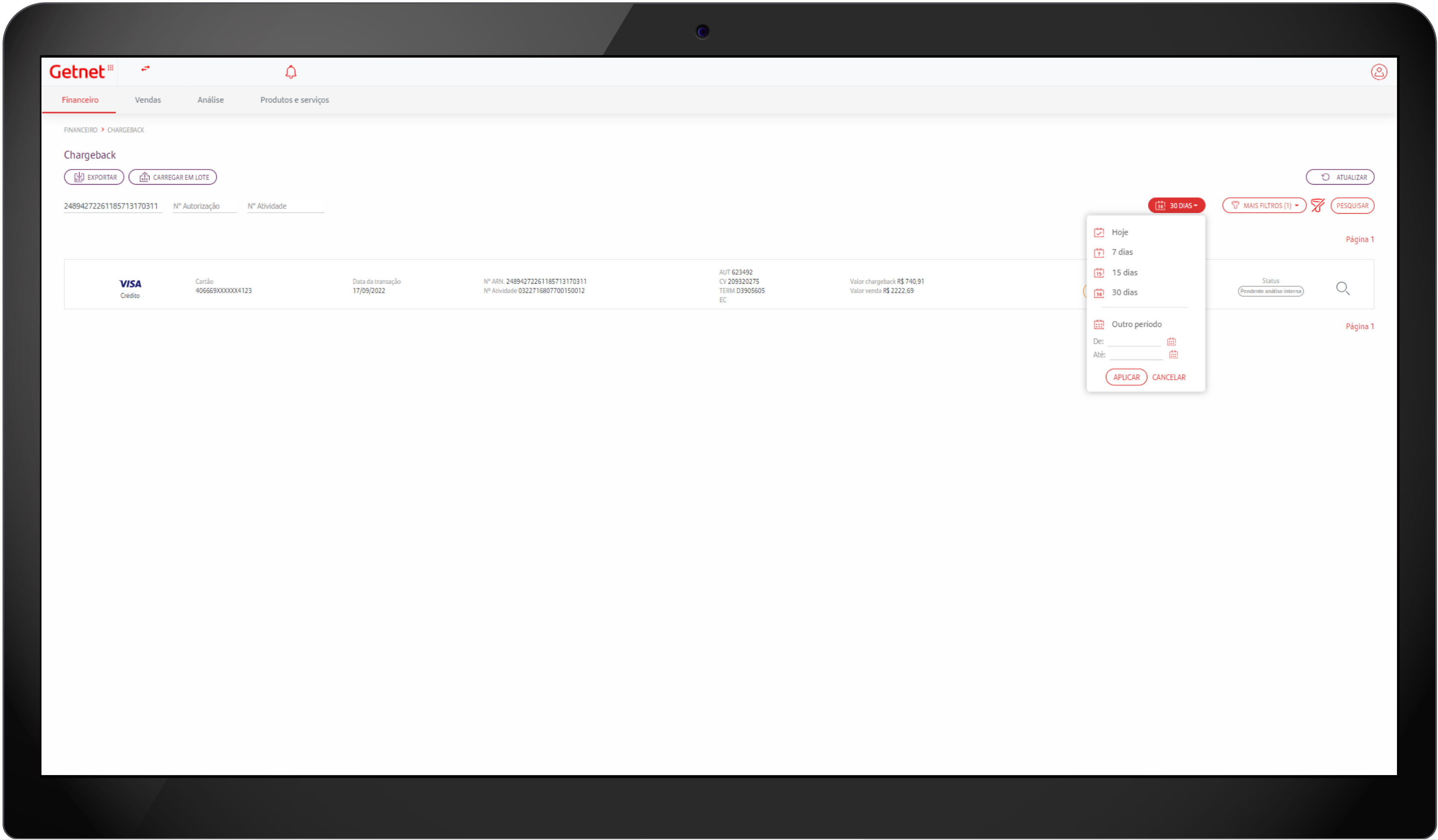


ONDE CONSULTAR - CHARGEBACK

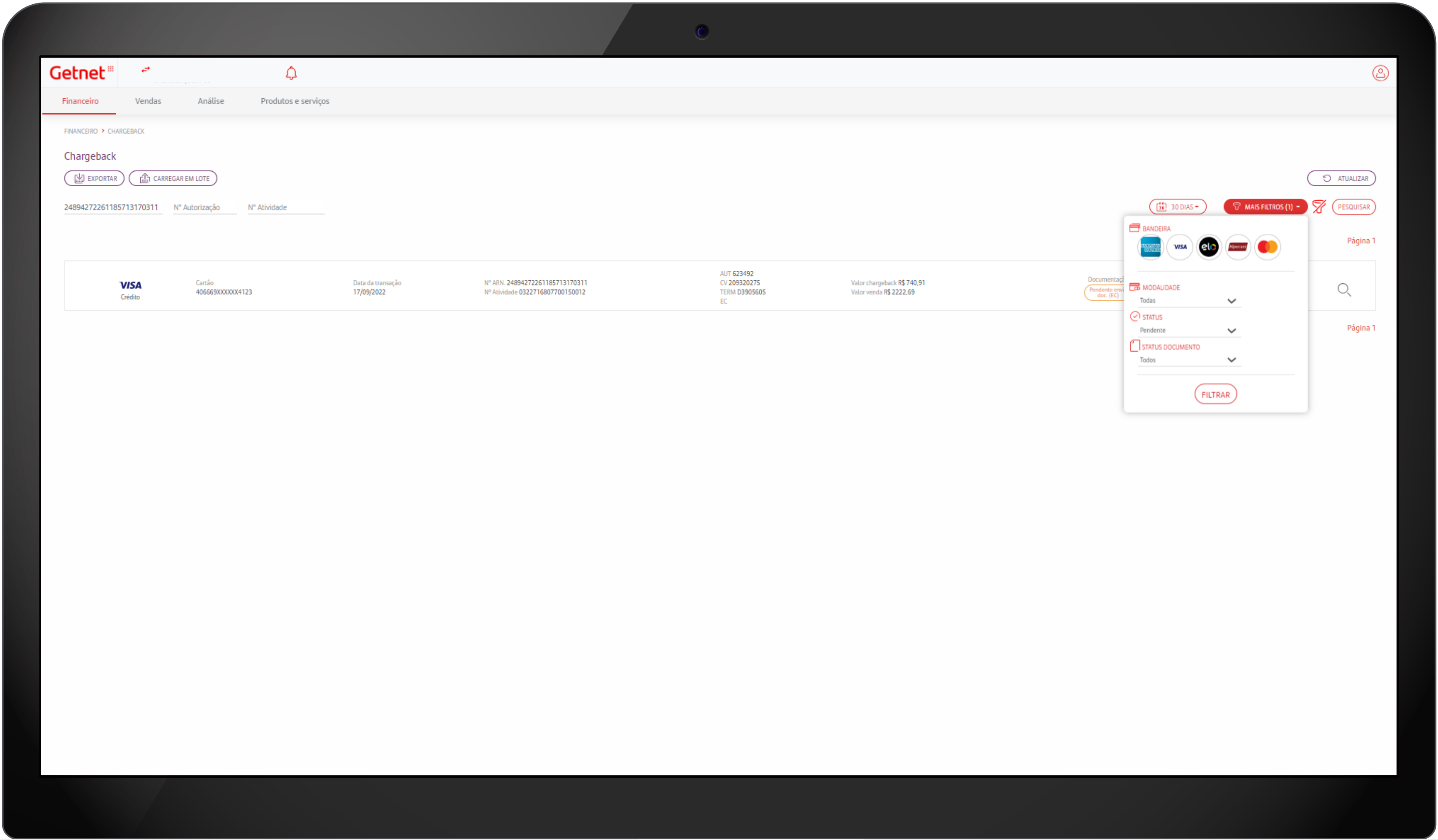
> Filtros para busca mais aprofundada



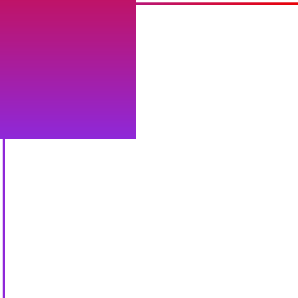
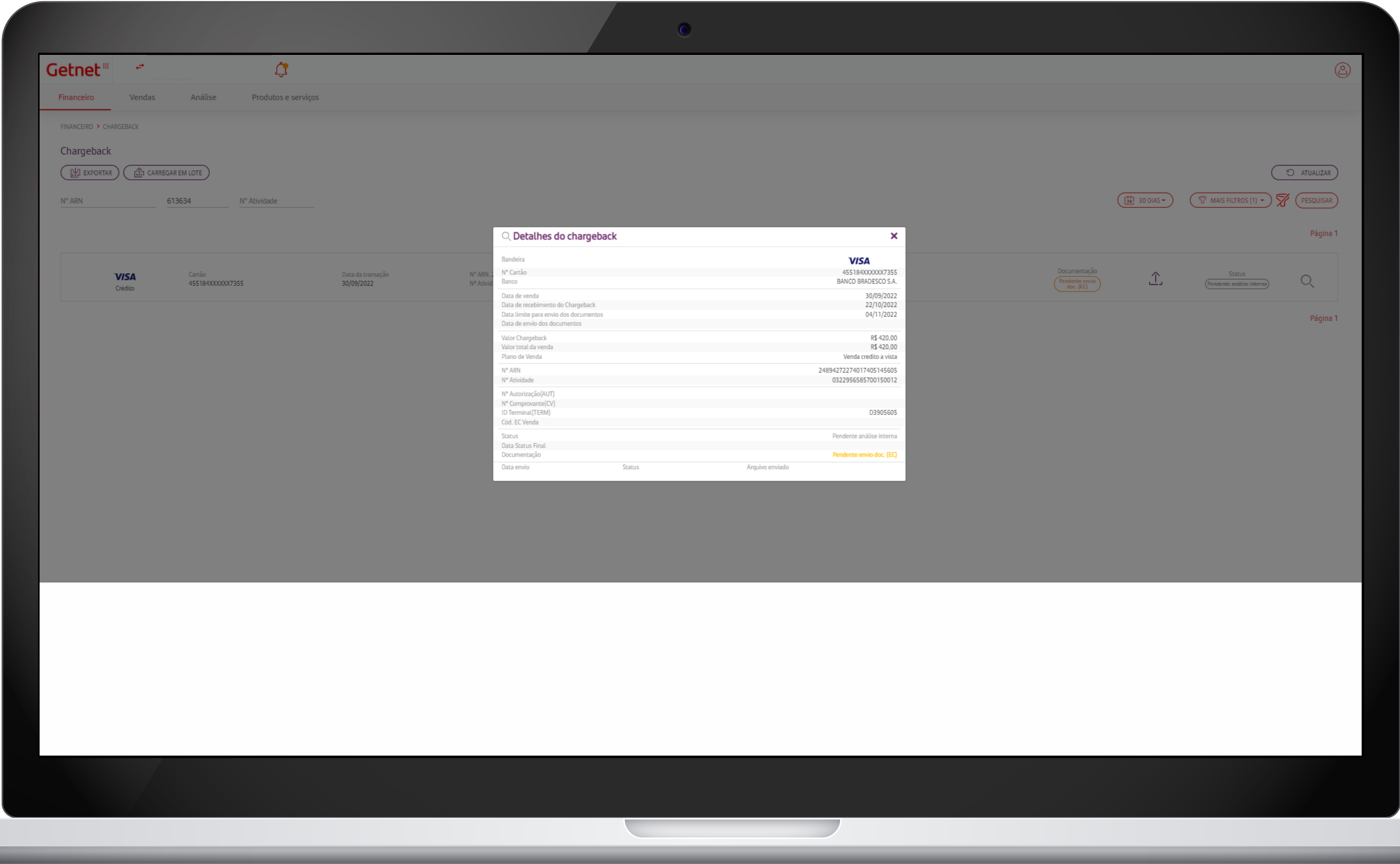
ONDE CONSULTAR - CHARGEBACK



ONDE CONSULTAR - CHARGEBACK



ONDE CONSULTAR - CHARGEBACK

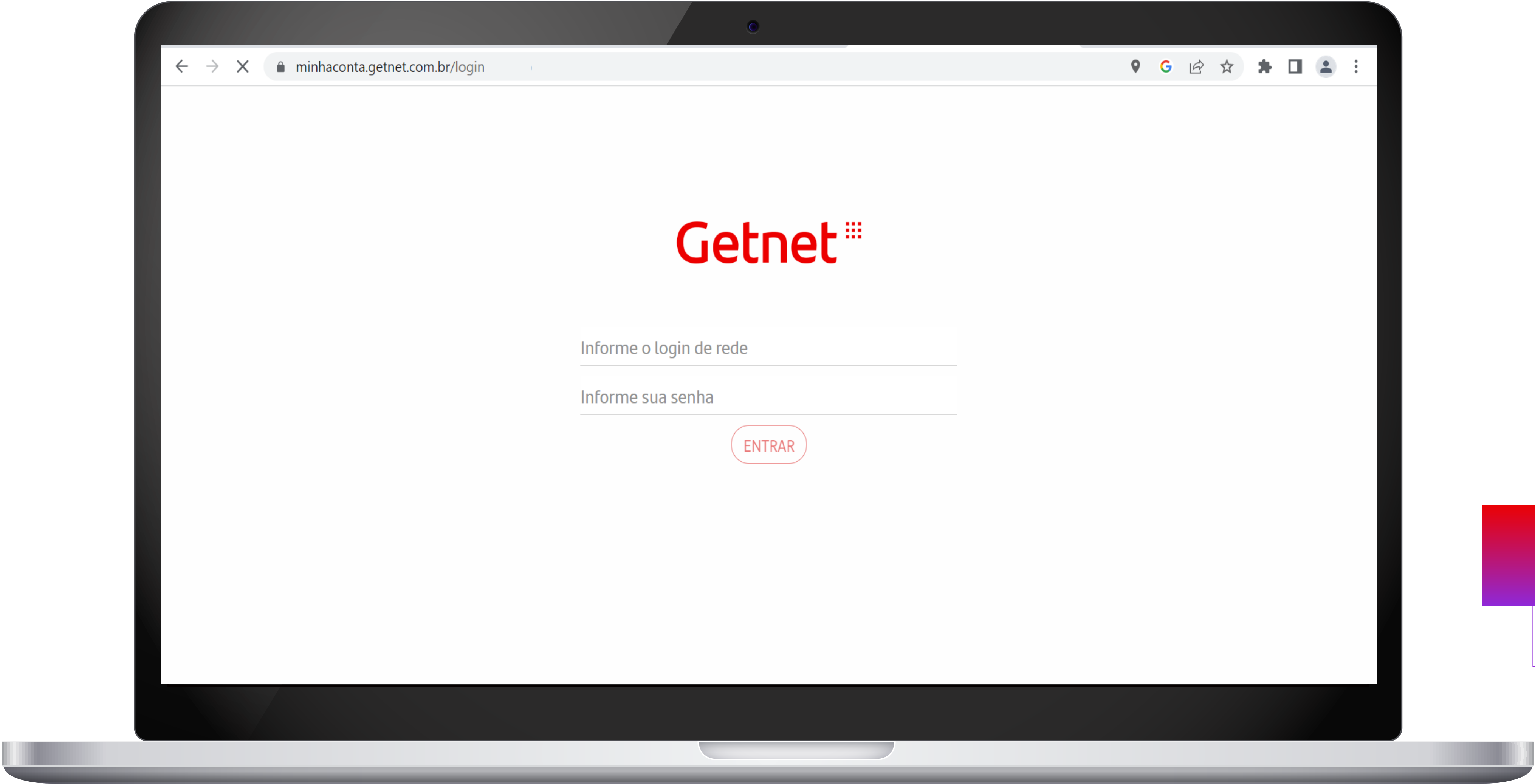




CONSULTA DE ALUGUEL

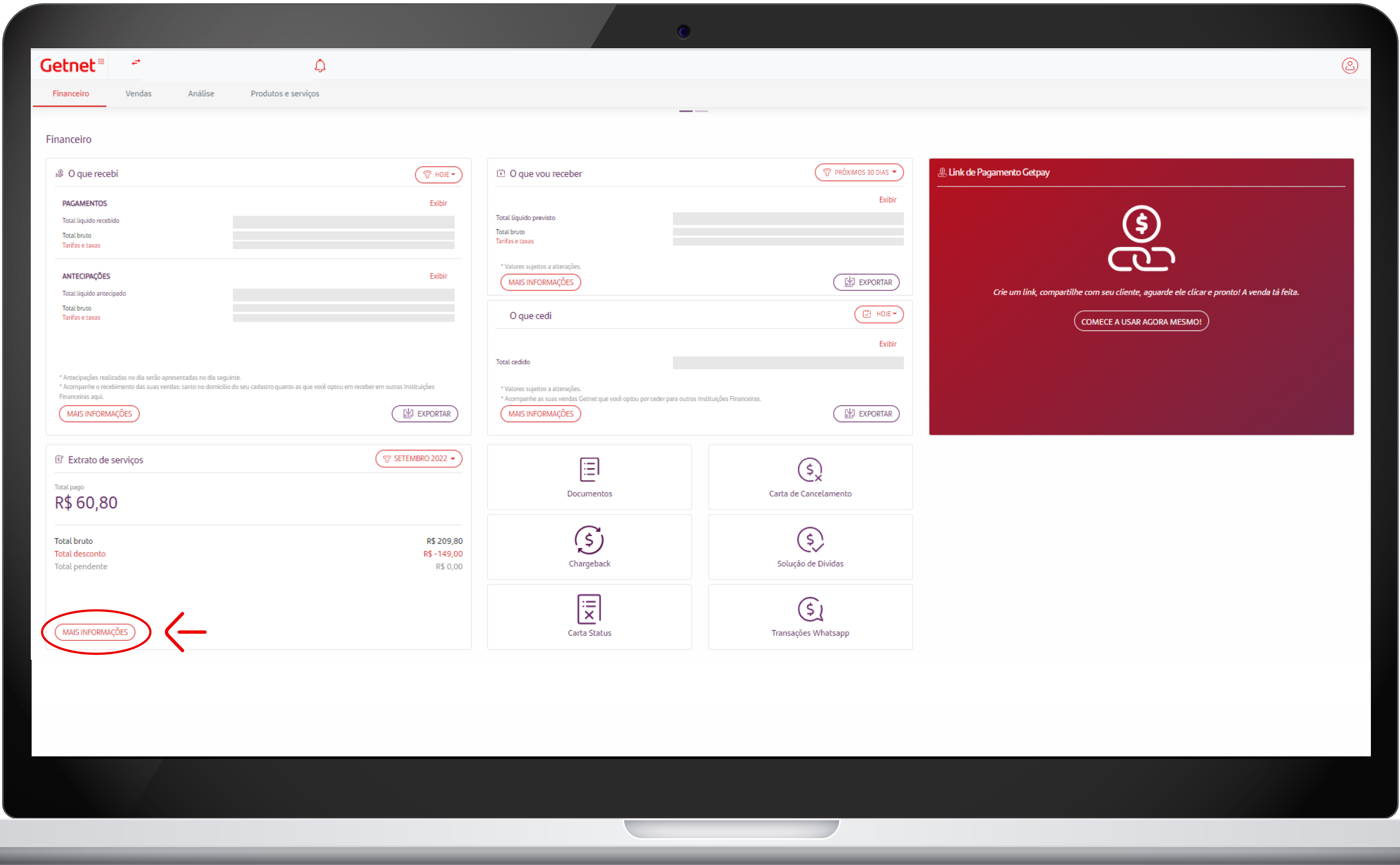


> Entre no Portal com o login e senha cadastrados



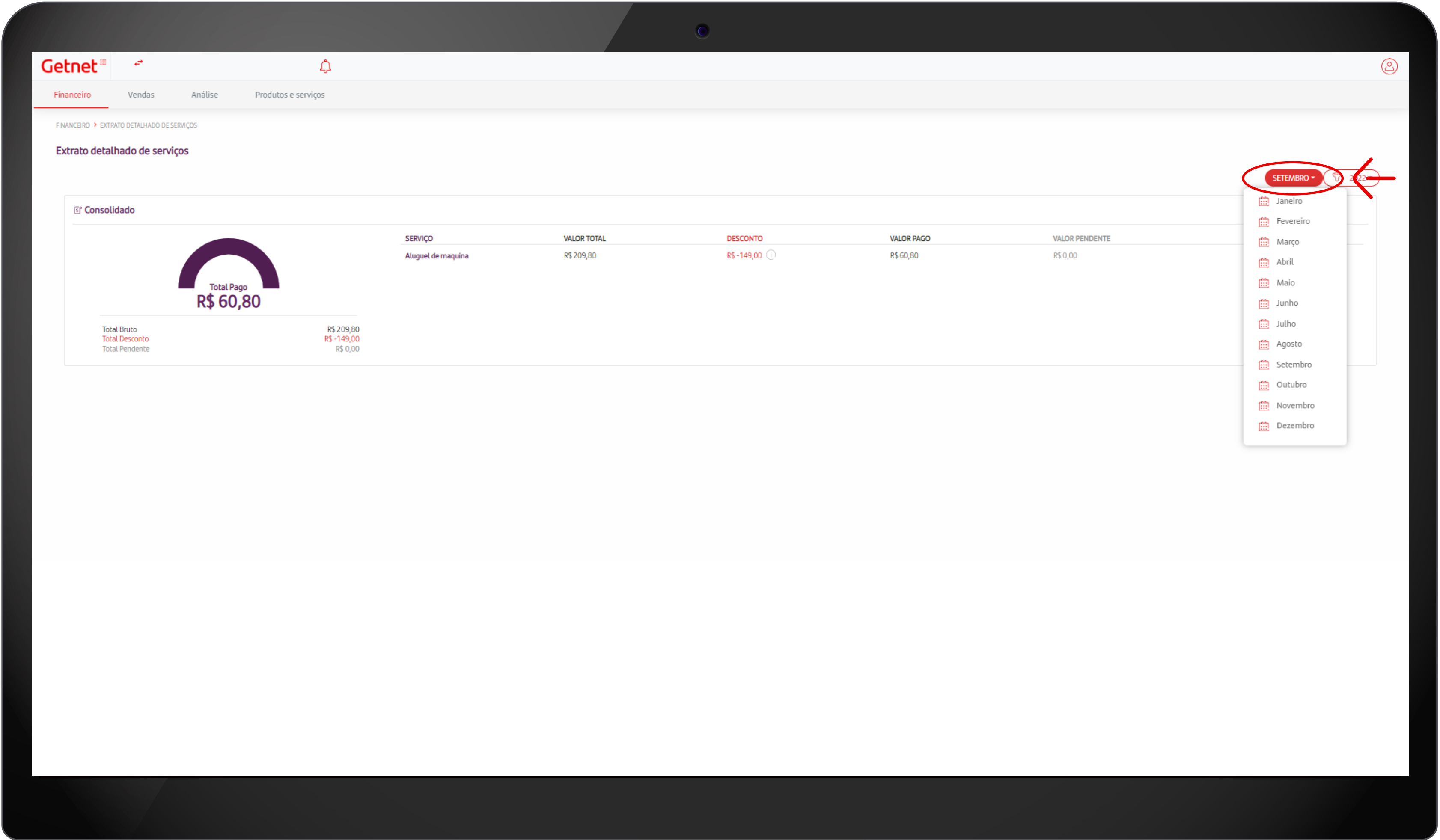
PORTAL MINHA CONTA - Consultar Taxa de Aluguel

> Clique em “MAIS INFORMAÇÕES” no item “EXTRATO DE SERVIÇOS”

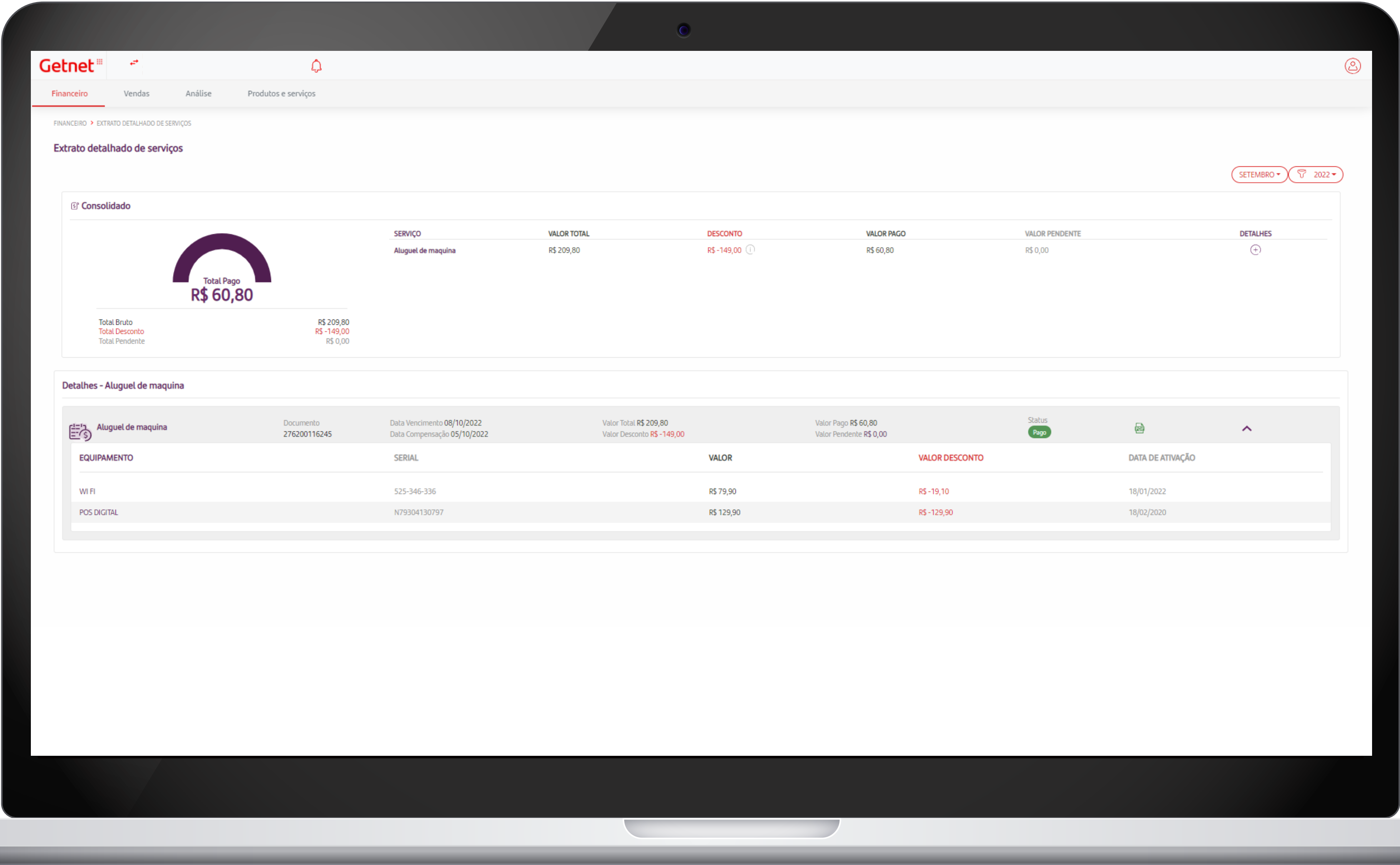


PORTAL MINHA CONTA - Visão detalhada das Tarifas e Taxas por equipamento

> Selecione o Mês que deseja consultar

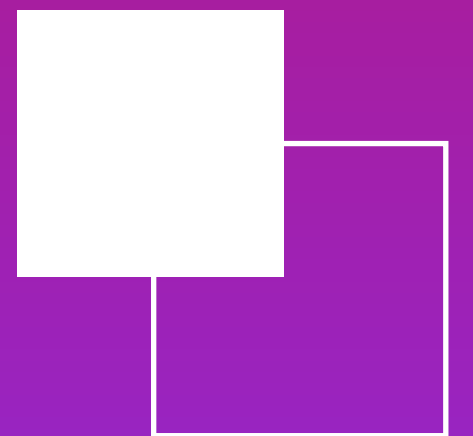


> Visualização das informações solicitadas

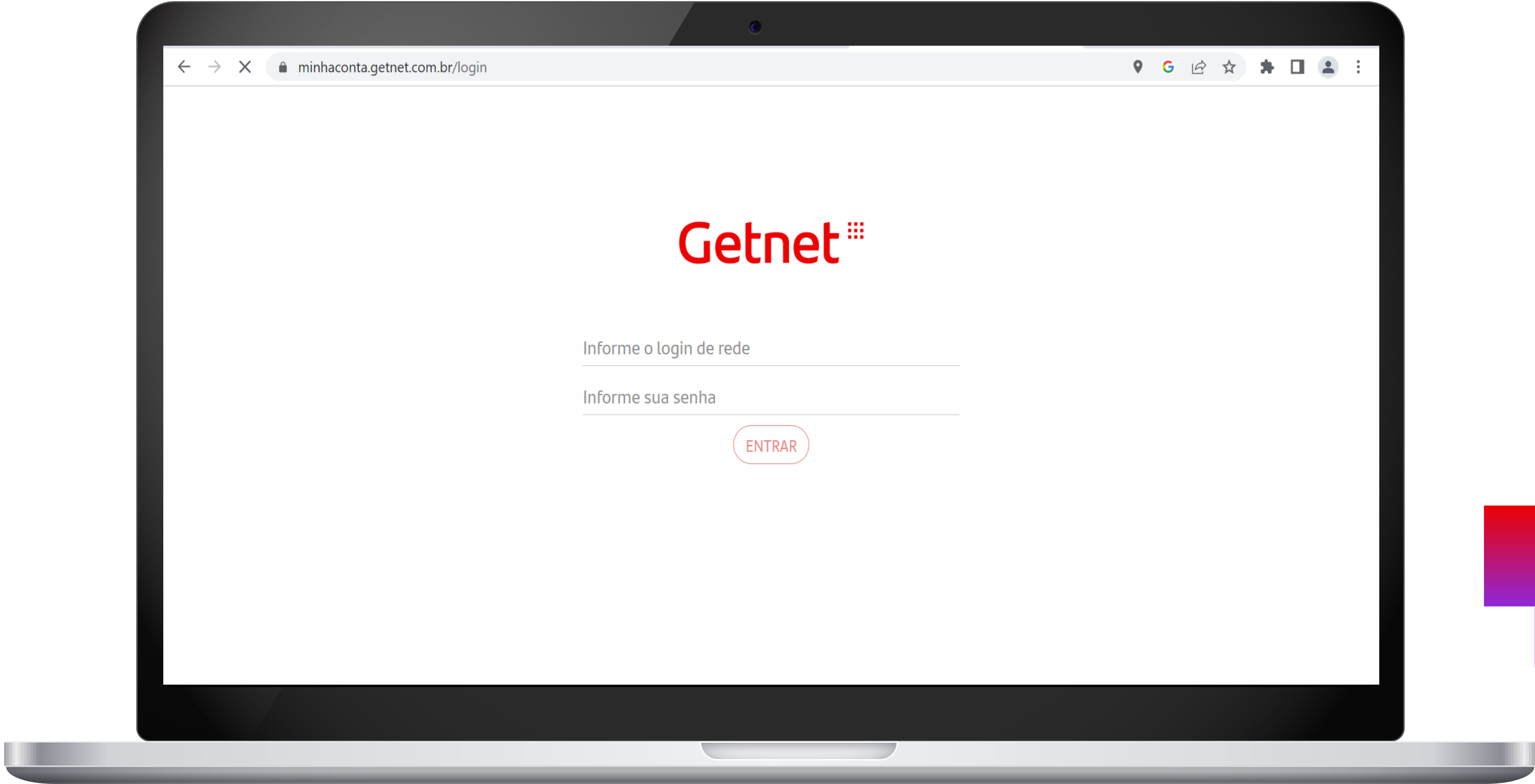




CONSULTA DE VENDAS

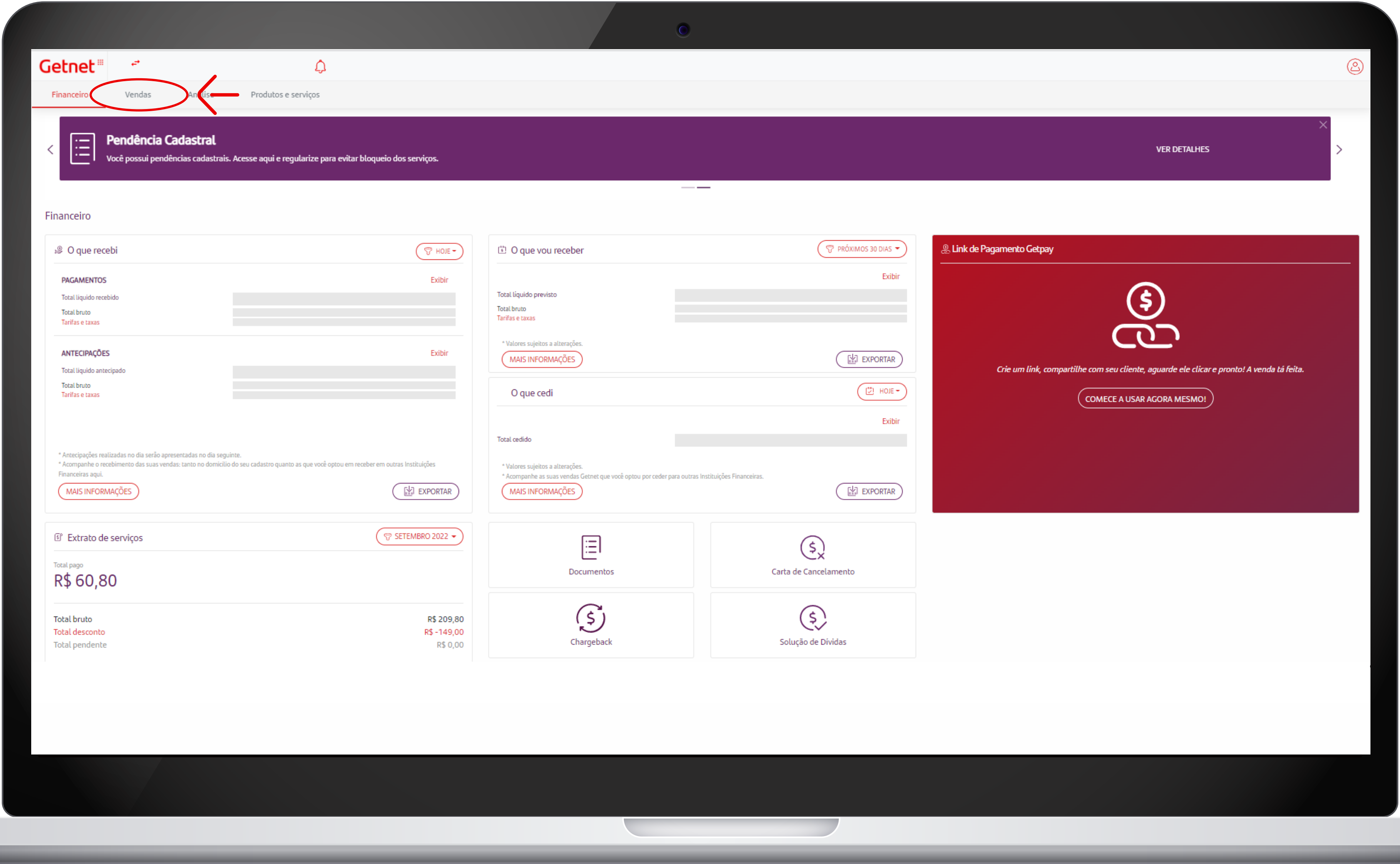


> Entre no Portal com o login e senha cadastrados



PORTAL MINHA CONTA - Consultar Status de Vendas

> Na aba principal, clique em “VENDAS”



PORTAL MINHA CONTA - Visão detalhada das Vendas com opção de filtrar por período

- > Clique em “EXPORTAR” para realizar o download das informações
- > No calendário é possível filtrar o status por data

Getnet

FinancieiroVendasAnáliseProdutos e serviços

O que vendi

EXPORTARCANCELAR VENDA

Total de vendas no período

Vendas em cartões

Total Bruto

Quantidade

Vendas pendentes

Quantidade

R\$ 40.481,78

296 vendas

R\$ 0,00

0

Vendas PIX

Total Bruto

Quantidade

R\$ 0,00

0 vendas

Modalidades

Crédito

R\$ 32.336,68

Débito

R\$ 8.145,10

Cartões

7 DIAS

7 dias

15 dias

30 dias

90 dias

Outro período

De:

Até:

APLICARCANCELAR

CARTÕESPIX

Terça

Quarta

Quinta

Sexta

Sábado

Domingo

Segunda

4

OUT

R\$ 4.180,63

14 vendas

5

OUT

R\$ 4.886,92

45 vendas

6

OUT

R\$ 8.325,06

73 vendas

7

OUT

R\$ 9.578,18

58 vendas

8

OUT

R\$ 5.535,13

41 vendas

9

OUT

R\$ 6.034,68

53 vendas

10

OUT

R\$ 1.841,18

12 vendas

Número CV

Número Autorização

MAIS FILTROS

Página 1

Hora

Cartão

Bandeira

Valor venda

Parcela

Valor parcela

Dados Comprovante

Situação

04/10/2022

606282*****2217

hipercard

Crédito

Bruto R\$ 91,80

Taxa R\$ -1,24

Líquido R\$ 90,56

Parcela

1/1

Bruto R\$ 91,80

Taxa R\$ -1,24

Líquido R\$ 90,56

AUT 099853

CV 000006535

TERM 12576072

Confirmado

PORTAL MINHA CONTA - Visão detalhada das Vendas com opção de filtros para busca

> Em “MAIS FILTROS”, tem a opção de filtrar por item

Getnet

Financeiro

Vendas

Análise

Produtos e serviços

Terça

Quarta

Quinta

Sexta

Sábado

Domingo

Segunda

4

5

6

7

8

9

10

OUT

OUT

OUT

OUT

OUT

OUT

OUT

R\$ 4.180,63

R\$ 4.886,92

R\$ 8.325,06

R\$ 9.678,18

R\$ 5.535,13

R\$ 6.034,68

R\$ 1.841,18

14 vendas

45 vendas

73 vendas

58 vendas

41 vendas

53 vendas

12 vendas

Número CV

Número Autorização

MAIS FILTROS

Hora	Cartão	Bandeira	Valor venda	Parcela	Valor parcela	Situação
04/10/2022 19:27	606282*****2217	Hipercard Crédito	Bruto R\$ 91,80 Taxa R\$ -1,24 Líquido R\$ 90,56	Parcela 1/1	Bruto R\$ 91,80 Taxa R\$ -1,24 Líquido R\$ 90,56	Confirmada
04/10/2022 18:48	376609*****2918	Crédito	Bruto R\$ 93,22 Taxa R\$ -1,26 Líquido R\$ 91,96	Parcela 1/1	Bruto R\$ 93,22 Taxa R\$ -1,26 Líquido R\$ 91,96	Confirmada
04/10/2022 18:34	377168*****0807	Crédito	Bruto R\$ 169,84 Taxa R\$ -2,29 Líquido R\$ 167,55	Parcela 1/1	Bruto R\$ 169,84 Taxa R\$ -2,29 Líquido R\$ 167,55	Confirmada
04/10/2022 18:21	491721*****8735	VISA Crédito	Bruto R\$ 46,15 Taxa R\$ -0,62 Líquido R\$ 45,53	Parcela 1/1	Bruto R\$ 46,15 Taxa R\$ -0,62 Líquido R\$ 45,53	Confirmada
04/10/2022 13:47	422061*****2900	VISA Crédito	Bruto R\$ 2.000,00 Taxa R\$ -27,00 Líquido R\$ 1.973,00	Parcela 1/1	Bruto R\$ 2.000,00 Taxa R\$ -27,00 Líquido R\$ 1.973,00	Confirmada
04/10/2022 13:37	552693*****3159	Crédito	Bruto R\$ 512,50 Taxa R\$ -6,92 Líquido R\$ 505,58	Parcela 1/1	Bruto R\$ 512,50 Taxa R\$ -6,92 Líquido R\$ 505,58	Confirmada
04/10/2022 13:09	376486*****3003	Crédito	Bruto R\$ 400,00 Taxa R\$ -5,40 Líquido R\$ 394,60	Parcela 1/1	Bruto R\$ 400,00 Taxa R\$ -5,40 Líquido R\$ 394,60	Confirmada

BANDEIRAS

MODALIDADE

TERMINAL

MEIO DE CAPTURA

STATUS

CANCELAR

FILTRAR



Getnet 

