

Válido até 12/2023

E-BOOK AUTOSSERVIÇOS 2022

PORTAL MINHA CONTA - Guia Prático

No Portal Minha Conta, você pode consultar seu extrato de vendas detalhado, ter acesso ao Gestão de Vendas, Produtos e Serviços e checar informações fundamentais para evoluir com o seu negócio. Para facilitar o seu acesso e a sua experiência no portal, preparamos um guia prático com tudo o que você precisa saber sobre ele. Confira abaixo!





PORTAL MINHA CONTA - Consultar Status de Vendas









Acesse informações fundamentais

para gerenciar e desenvolver o seu negócio



Utilize o Gestão de Vendas Getnet

e saiba como seu negócio está frente aos concorrentes



PORTAL MINHA CONTA - Cadastro no Portal

Acesse <u>www.minhaconta.com.br</u> e clique em "Clique aqui para acessar como cliente" para se cadastrar no Portal.





		0	G	Ê	☆	*		•••
CNEC								
е								
	_							
ENTRAR								

PORTAL MINHA CONTA - Cadastro no Portal

Clique em "CRIAR USUÁRIO"



PORTAL MINHA CONTA - Cadastro no Portal

- > Preencha com seus dados.
- > Aceite os termos de Política de Privacidade e depois clique em "CONTINUAR"

	Getnet
	Informe os dados abaixo
₂₊ Cadastro usuário	
Nome Completo	Celular
CPF	Nova senha
E-mail	Confirmar nova senha
Confirmar e-mail	Declaro que li e aceito a Política de Privacidade
	Ao criar sua conta, você concorda com os Termos e Condições.



PORTAL MINHA CONTA - Confirmação de cadastro

> Verifique o código enviado para o e-mail cadastrado e clique em CONTINUAR





PORTAL MINHA CONTA - Vinculação de estabelecimento comercial ao cadastro

> Clique em "CREDENCIAR" para vincular o estabelecimento comercial no cadastro do portal.



0						
	-	_	-	_	<u>()</u>	
do ou nao possui um	CREDENCIAR					

PORTAL MINHA CONTA - Vinculação de estabelecimento comercial ao cadastro

> Informe o CNPJ/CPF do estabelecimento comercial e depois clique em "VINCULAR" para finalizar a solicitação.



0		
	<u>?</u>	
estabelecimento		
nento, informe o CNPJ ou CPF do estabelecimento.		
vacidade e mediante continuação declaro estar ciente dos motivos		
VINCULAR		
CANCELAR		
		,

PORTAL MINHA CONTA - Vinculação de estabelecimento comercial ao cadastro

> Pronto! Solicitação concluída com sucesso. Agora é só aguardar.





CONSULTAR TAXA MDR

PORTAL MINHA CONTA - Página principal

Clicar em "PRODUTOS E SERVIÇOS"

Pendência Cadastral Você possui pendências cadastrais. Acesse a	aqui e regularize para evitar bloqueio dos serviços.				VER DETALHES	>
nceiro						
O que recebi		🕙 O que vou receber	PROXIMOS 30 DIAS -	Link de Pagamento Getpay		
AGAMENTOS	Exibir	Total líquido previsto	Exibir			
otal bruto arifas e taxas		Total bruto Tarifas e taxas				
NTECIPAÇÕES	Exibir	* Valores sujeitos a alterações. MAIS INFORMAÇÕES	(」 EXPORTAR)			
otal liquido antecipado otal bruto				Crie um link, compartilhe com s	eu cliente, aguarde ele clicar e pronto! A venda	tá feita.
arifas e taxas					E A USAR AGORA MESMO!	
		Total cedido	Exibir			
intecipações realizadas no dia serão apresentadas no dia seguinte. Icompanhe o recebimento das suas vendas: tanto no domicilio do seu cada	astro quanto as que você optou em receber em outras Instituições	* Valores sujeitos a alterações.				
MAIS INFORMAÇÕES	EXPORTAR	* Acompanhe as suas vendas Getnet que você optou por ceder para MAIS INFORMAÇÕES	outras Instituições Financeiras.			
Extrato de serviços	SETEMBRO 2022 -	[:=]				
L pago		L ' Documentos	Carta de Cancelamento			
∮60,80						
al bruto	R\$ 209,80	<u>(</u> \$)	\$			
al desconto al pendente	R\$ 0,00	Chargeback	Solução de Dívidas			

PORTAL MINHA CONTA - Página principal

> Selecione a maquininha que deseja conferir as taxas de MDR

Getnet 👘 🗧				٨
Financeiro Vendas Análise Produtos e serviços				
POS VERIFONE C680 WIFI Nº Pedido 57078783	Data/hora Itens Tipo pedido Status 25/06/2022 01:56 1 Manutenção Finalizado	(\div)	Token de ativação	Manutenção de equipamento
POS NEWLAND N910 WIFI Nº Pedido 57047772	Data/hora Itens Tipo pedido Status 21/06/2022 12:59 1 Manutenção Finalizado	÷	Chaves de autenticação Plataforma Digital	Pix
	MAIS PEDIDOS		کی Voucher Refeição/Alimentação	Dados Bancários
AUGUEL *Valor de referência, não indicando o valor de cobrança no mês.	I 200 COMMERCE ADQ Quantidadi TariFAS E TAXAS			



PORTAL MINHA CONTA - Página principal

> Tabela com as taxas de transação de acordo com a bandeira de sua preferência.





		2
	Agência:	Conta corrente:
	A sêssin	Conta corrector i
	Agencia:	Conta conente:
Taxa de Desconto	Taxa de Serviço	Recebimento em
1.35%		31 dias
2.35%		31 dias
2.35%	-	31 dias
2.35%		31 dias
2.35%		31 dias
1.25%		31 dias
0.69%		1 dias







CHARGEBACK



O que é: Chargeback é uma transação que foi contestada pelo portador do cartão. Isso pode acontecer devido ao não reconhecimento de uma transação, desacordo comercial ou, ainda, por erro no processamento da venda.





> Clicar em "CHARGEBACK"

ietnet" 📑	Ļ	
Financeiro Vendas Análise	Produtos e serviços	
Pendência Cadastral Você possui pendências cadastrais. A	cesse aqui e regularize para evitar bloqueio dos serviços.	
Financeiro		
₃ [®] O que recebi	(Hoje -	🕒 O que vou receber
PAGAMENTOS Total liquido recebido Total bruto Tarifas e taxas	Exibir	Total líquido previsto Total bruto Tarifas e taxas
ANTECIPAÇÕES	Exibir	* Valores sujeitos a alterações. MAIS INFORMAÇÕES
Total bruto Tarifas e taxas		O que cedi
* Antecipações realizadas no dia serão apresentadas no dia seguinto * Acompanhe o recebimento das suas vendas: tanto no domicilio do	seu cadastro quanto as que você optou em receber em outras Instituições	Total cedido * Valores sujeitos a alterações.
Financeiras aqui.	EXPORTAR	* Acompanhe as suas vendas Getnet que você o MAIS INFORMAÇÕES
টি Extrato de serviços	SETEMBRO 2022 -	[:=]
Total pago R\$ 60,80		Documentos
	pf 200 80	G





> Filtros para busca mais aprofundada

	لیے Vendas Análise Produtos e ser	viços			
FINANCEIRO					
Child gete					
248942722	61185713170311 N° Autorização N° Atividade			(jii) 30 DIAS - T MAIS	FILTROS (1) - 🕅 🖗 (PESQUISA
			AUT 623492	Documentação	Pagir
	Cartao Crédito Crédito	Data da transação Nº AKN. 248942/2261185/13170311 17/09/2022 Nº Atividade 0322716807700150012	TERM D3905605 Valor venda R\$: EC	ack KS /40,91 Pendente crivio Image: Cristian cris	tte análise interna)
					Págir

Getnet 🖷 📑	¢						
Financeiro Vendas	Análise Produtos e serv	riços					
FINANCEIRO > CHARGEBACK Chargeback () EXPORTAR () CARR 24894272261185713170311	IEGAR EM LOTE N° Autorização N° Atividade					(***) Hoie	T MAIS FILTROS (1) - T P
VISA Crédito	Cartão 406669XXXXX4123	Data da transação 17/09/2022	N° ARN. 24894272261185713170311 N° Atividade 0322716807700150012	AUT 623492 CV 209320275 TERM D3905605 EC	Valor chargeback R\$ 740,91 Valor venda R\$ 2222,69	(10) (7) 7 dias (1) 15 dias (10) 30 dias	Status (Pendente análise interna)
						Outro período De: Até: APLICAR CANCELAR	

ietnet "	et .	- ,	Д			
Financeiro	Vendas	Análise	Produtos e serviços			
FINANCEIRO > CHAP	RGEBACK					
Chargeback						
EXPORTAR)	AR EM LOTE				
24894272261185	713170311 N	° Autorização N	I ^o Atividade			
-	VISA Crédito	Cartão 406669XXXXXX4123	3	Data da transação 17/09/2022	N° ARN. 2489427226118571317 N° Atividade 0322716807700150	70311 0012



Getnet	4					2
Financeiro Vendas	Análise Produtos e s	erviços				
FINANCEIRO > CHARGEBACK						
Chargeback						
	EGAR EM LOTE					() ATUALIZAR
N° ARN	613634 N° Atividade				(1) 30 DIAS - T MAIS FILTROS (1) - 🌹 (PESQUISAR)
			O Detalbes do chargeback	×		Página 1
			Bandeira	VISA		-
VISA	Cartão 455184XXXXXX7355	Data da transação 30/09/2022	N° ARN.: N° Cartão Nº Ativid Banco	455184XXXX7355 BANCO BRADESCO S.A.	Documentação Status Pendente envío Érector de reference análise in	iterna) O
Credito			Data de venda Data de recebimento do Chargeback	30/09/2022 22/10/2022		
			Data limite para envio dos documentos Data de envio dos documentos	04/11/2022		Página 1
			Valor total da venda Plano de Venda	R\$ 420,00 R\$ 420,00 Venda credito a vista		
			№ ARN № Atividade	24894272274017405145605 0322956585700150012		
			N° Autorização(AUT) N° Comprovante(CV) ID Terminal(TERM)	D3905605		
			Cód. EC Venda Status	Pendente anàlise interna		
			Data Status Final Documentação	Pendente envio doc. (EC)		
			Data envio Status	Arquivo enviado		



CONSULTA DE ALUGUEL

PORTAL MINHA CONTA - Consultar Taxa de Aluguel

> Entre no Portal com o login e senha cadastrados



PORTAL MINHA CONTA - Consultar Taxa de Aluguel

> Clique em "MAIS INFORMAÇÕES" no item "EXTRATO DE SERVIÇOS"

§ O que recebi		(*) O que vou receber	PRÓXIMOS 30 DIAS -	& Link de Pagamento Getpay	
PAGAMENTOS	Evibir		Exibir		
Total liquido recebido	EXIDI	Total líquido previsto		(S)	
Total bruto Tarifas e taxas		Tarifas e taxas			
ANTECIPAÇÕES	Exibir	* Valores sujeitos a alterações.	EXPORTAR		
Total liquido antecipado Total bruto				Crie um link, compartilhe com seu cliente, aguarde ele clica	e pronto! A venda tá feita.
Tarifas e taxas		O que cedi		COMECE A USAR AGORA MESMO!	
		Total cedido	Exibir		
* Antecipações realizadas no dia serão apresentadas no dia seguinte. * Acompanhe o recebimento das suas vendas: tanto no domicílio do seu cadastro quanto as que você	optou em receber em outras Instituições	* Valores suieitos a alterarões			
Financeiras aqui. MAIS INFORMAÇÕES	EXPORTAR	* Acompanhe as suas vendas Getnet que você optou por ceder para outo	ras Instituições Financeiras.		
ိ Extrato de serviços	SETEMBRO 2022 -	[=]	(t)		
tal pago		L ' Documentos	Carta de Cancelamento		
\$\$ 60,80					
otal bruto	R\$ 209,80	(s)	\$		
otal desconto otal pendente	R\$ -149,00 R\$ 0,00	Chargeback	Solução de Dívidas		
		·1			
		×	(\$)		
MAIS INFORMAÇÕES		Carta Status	Transações Whatsapp		



PORTAL MINHA CONTA - Visão detalhada das Tarifas e Taxas por equipamento

> Selecione o Mês que deseja consultar

o Vendas Análise							
EXTRATO DETALHADO DE SERVIÇOS	1100003 6 361 11,03						
detalhado de serviços							
Consolidado							SETEMBRO • 17
		CED/ICO	14100 70741	DESCONTO	1/1/02/24/20		[***] Fevereiro
Total Pa R\$ 60	ago 9,80	Aluguel de maquina	R\$ 209,80	R\$-149,00 ①	R\$ 60,80	R\$ 0,00	Março Março Maio Maio Junho
Total Bruto Total Desconto Total Pendente	R\$ 209,80 R\$ -149,00 R\$ 0,00						🛗 Julho
							Setembro
							Image: Novembro Image: Dezembro



PORTAL MINHA CONTA - Visão detalhada das Tarifas e Taxas por equipamento

> Visualização das informações solicitadas

net" 📫	¢							
nceiro Vendas Análise	Produtos e serviços							
(CEIRO > EXTRATO DETALHADO DE SERVIÇOS								
rato detalhado de serviços								
টি Consolidado								
		SERVIÇO	VALOR TOTAL	DESCONTO	VALOR PAGO	VALOR PENDENTE		DETALHES
Total P R\$ 60	ago ,80	Aluguel de maquina	R\$ 209,80	R\$ -149,00 🕕	R\$ 60,80	R\$ 0,00		(+)
Total Bruto Total Desconto Total Pendente	R\$ 209,80 R\$ -149,00 R\$ 0,00							
etalhes - Aluguel de maquina								
Aluguel de maquina	Documento 276200116245	Data Vencimento 08/10/2022 Data Compensação 05/10/2022	Valor Total R\$ 209 Valor Desconto R\$,80 -149,00	Valor Pago R\$ 60,80 Valor Pendente R\$ 0,00	Status Pago		^
EQUIPAMENTO		SERIAL		VALOR	VALOR DESCONT	0	DATA DE ATIVAÇÃO	
WI FI		525-346-336		R\$ 79,90	R\$ -19,10		18/01/2022	







CONSULTA DE VENDAS



PORTAL MINHA CONTA - Consultar Status de Vendas

> Entre no Portal com o login e senha cadastrados



PORTAL MINHA CONTA - Consultar Status de Vendas

> Na aba principal, clique em "VENDAS"

etnet "	¢
Financeiro Vendas Antlis Produ	itos e serviços
Pendência Cadastral Você possui pendências cadastrais. Acesse aqu	ui e regularize para evitar bloqueio dos serviços.
nanceiro	
⊮ O que recebi	THOIE - O que vou receber
PAGAMENTOS	Exibir
Total liquido recebido	Total líquido previsto
Total bruto Tarifas e taxas	lotal bruto Tarifas e taxas
	* Valores sujeitos a alterações.
ANTECIPAÇÕES	Exibir (MAIS INFORMAÇÕES)
Total liquido antecipado	
Total bruto Tarifas e taxas	O que cedi
	Total redido
* Antecipações realizadas no dia serão apresentadas no dia seguinte.	Total Centor
 Acompanhe o recebimento das suas vendas: tanto no domicilio do seu cadastre Financeiras aqui. 	o quanto as que você optou em receber em outras Instituições * Valores sujeitos a alterações. * Acompanhe as suas vendas Getnet qu
MAIS INFORMAÇÕES	ELE EXPORTAR MAIS INFORMAÇÕES
ී Extrato de serviços	SETEMBRO 2022 ▼
Total pago R\$ 60,80	Document
	R\$ 209.80
Total bruto	









PORTAL MINHA CONTA - Visão detalhada das Vendas com opção de filtrar por período

> Clique em "EXPORTAR" para realizar o download das informações > No calendário é possível filtrar o status por data

	e l	ل	لم								
Financeiro	o Vendas	Análise Produtos e serviços									
O que vei	ndi										
EXP		VENDA									AS - PEIQU
⑤ Total	l de vendas no períod	0		🔀 Modalidades					🖻 Cartões	💭 Hoje	
		7 DIAS							_	(ⁿⁿ) 7 dias	
Ð	Vendas em cartões		DE 40 401 70	Crédito				R\$ 32.336,68		(%) 30 dias	R\$ 8.228
	Total Bruto Quantidade Vendas pendentes		K\$ 4U.48 I,/8 296 vendas R\$ 0.00	DEDICO				K\$ 8.145,10	Access	(<u>50</u>) 90 dias	R\$ 1.885
	Quantidade		0						•	(iii) Outro período	\$ 18.981
\diamond	Vendas PIX		P\$ 0.00						VISA	De: (**)	\$ 10.985
	Quantidade		0 vendas								
					() DETA	LHES DO PERÍODO)				
CAR	RTÕES F	PIX									
	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	[Domingo	Segunda			
	4	5	6	7	8		9	10			
	OUT R\$ 4.180,63 14 vendas	OUT R\$ 4.886,92 45 vendas	OUT R\$ 8.325,06 73 vendas	OUT R\$ 9.678,18 58 vendas	OUT R\$ 5.535,13 41 vendas		OUT R\$ 6.034,68 53 vendas	OUT R\$ 1.841,18 12 vendas			
											Pi
	Hora	Cartão	Bandeira	/alor venda		Parcela	Valor parcela		Dados Comprovante	Situação	
			(19.0000)	Iruto R\$ 91,80		Parcela	Bruto R\$ 91,80 Taxa R\$ -1,24		AUT 099853 CV 000006535	_	:
				iruto R\$ 91,80		Parcela	Bruto R\$ 91,80 Taxa R\$ -1,24		AUT 099853 CV 000006535	_	:





PORTAL MINHA CONTA - Visão detalhada das Vendas com opção de filtros para busca

> Em "MAIS FILTROS", tem a opção de filtrar por item

Getnet [™]	4	Ę	2			
Financeiro	Vendas	Análise Produtos e serviços				
	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	
	4 OUT R\$ 4.180,63 14 vendas	5 OUT R\$ 4.886,92 45 vendas	6 OUT R\$ 8.325,06 73 vendas	7 OUT R\$ 9.678,18 58 vendas	8 OUT R\$ 5.535,13 41 vendas	
Hora		Cartão	Bandeira	Valor venda		
04/10/202 19:27	22	606282******2217	Hipercard Crédito	Bruto R\$ 91,80 Taxa <mark>R\$ -1,24</mark> Liquido R\$ 90,56		
04/10/202 18:48	22	376609******2918	Crédito	Bruto R\$ 93,22 Taxa <mark>R\$ -1,26</mark> Liquido R\$ 91,96		
04/10/202 18:34	22	377168******0807	Crédito	Bruto R\$ 169,84 Taxa R\$ -2,29 Liquido R\$ 167,55		
04/10/20: 18:21	22	491721******8735	VISA Crédito	Bruto R\$ 46,15 Taxa R\$ -0,62 Liquido R\$ 45,5 3		
04/10/20: 13:47	22	422061*******2900	VISA Crédito	Bruto R\$ 2.000,00 Taxa R\$ -27,00 Liquido R\$ 1.973,00		
04/10/202 13:37	22	552693******3159	Crédito	Bruto R\$ 512,50 Taxa R\$ -6,92 Liquido R\$ 505,5 8		
04/10/202 13:09	22	376486******3003	Crédito	Bruto R\$ 400,00 Taxa R\$ -5,4 0 Liquido R\$ 394,60		





