

Pagonxt | Getnet[®]



**Código de
Conduta**

Nossas normas

Mensagem de Javier San Félix, CEO da PagoNxt



Estimados colegas,

À medida que a PagoNxt cresce e evolui, nosso compromisso com a nossa missão, comportamentos e valores se mantém. Eles formam a base da nossa cultura e orientam nossas ações como indivíduos e como corporação.

Nós, Nxters, CUIDAMOS daqueles que nos cercam, **nossas pessoas, clientes, comunidades e nossa empresa**, e temos a tarefa de tomar decisões sempre pensando em nossa reputação e relacionamentos profissionais.

Fazer negócios de maneira ética, com integridade e transparência, é essencial para preservar nossa cultura e proteger a nossa marca.

O **Código de Conduta** estabelece **nossas normas**, o conjunto de compromissos que nos orientará na tomada de decisões éticas no trabalho. Cada um de nós deve vivenciar nossa cultura por meio das nossas ações. Este Código de Conduta é um exemplo claro de **como NOS PREOCUPAMOS** em proteger nossa empresa, nossos clientes e nossos serviços.

Nós, Nxters, devemos nos **orgulhar** da empresa que estamos construindo juntos. Peça ajuda se tiver alguma dúvida ou se não tiver certeza do que fazer em uma situação específica. Fale sem medo!

Obrigado por sua parceria e pelo compromisso de fazer sempre a coisa certa e vivenciar nossa cultura.

MENSAGEM DO NOSSO CEO CASSIO SCHMITT



Time Getnet, coligadas¹ e pessoas parceiras:

a conduta ética é um valor inegociável para nós. Acreditamos na transformação dos negócios, indivíduos e sociedade, por meio de vínculos sustentáveis e de confiança, consolidados por uma governança robusta, cultura e valores fortes.

Considerando a complexidade, velocidade e cenário altamente competitivo do mercado em que estamos inseridos, temos a responsabilidade de agir de acordo com nossos princípios e valores éticos, e zelar pela integridade dos nossos clientes, dos interesses dos *stakeholders*, da nossa marca e da reputação da companhia. Este Código de Conduta visa nos ajudar a seguirmos a conduta que consideramos primordial para os negócios da Getnet e suas coligadas¹ gerarem valor, tanto para dentro da companhia, quanto para fora dela. O Código aplica-se a todas as pessoas envolvidas com a companhia e apresenta valores e compromissos que devem ser compartilhados por todas as partes interessadas, ao longo da nossa cadeia de valor.

Eu confio em cada um de vocês para praticar e disseminar os princípios contidos neste documento.

De forma colaborativa, vamos impulsionar o futuro dos pagamentos para agora, para Wow!

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

Nossa cultura

Antecipamos o futuro dos pagamentos, para impressionar. Nós, *Nxters*, vamos além do esperado para levar prosperidade a nossos clientes e comunidades, colegas de trabalho, e a todos que estão em busca de grandes soluções de tecnologia e experiências humanas ainda melhores.

Tornamos isso possível graças à **tecnologia inovadora de uma *fintech*, combinada com o alcance e expertise de uma das maiores instituições financeiras globais.**

Estamos, como ***Nxters***, em uma jornada épica. A maneira como nos conectamos, como ajudamos pessoas e empresas a prosperarem, e a maneira como contribuímos para o progresso do mundo é único.

Temos orgulho do **nosso WoW! (Ways of Working, ou modo de trabalho), da nossa Cultura.** Assumimos e amamos, é quem somos.

Nossas **condutas (Imaginar/Cuidar/Simplificar)** são um mapa nítido de como seguir adiante. Elas mantêm nossa reputação e nos orientam em tudo o que fazemos.

Um verdadeiro Nxter sempre sabe como agir. Deixe-nos apresentar nossas normas. O **Código de Conduta** da PagoNxt, Getnet e coligadas¹ é o conjunto de compromissos mantenedores da nossa Cultura que nos permite agir com um alto padrão de ética e integridade.

Vamos levar essa jornada um passo adiante.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

Olhe para dentro

1 Código de Conduta: O quê, quem e por que

2 Nossos compromissos

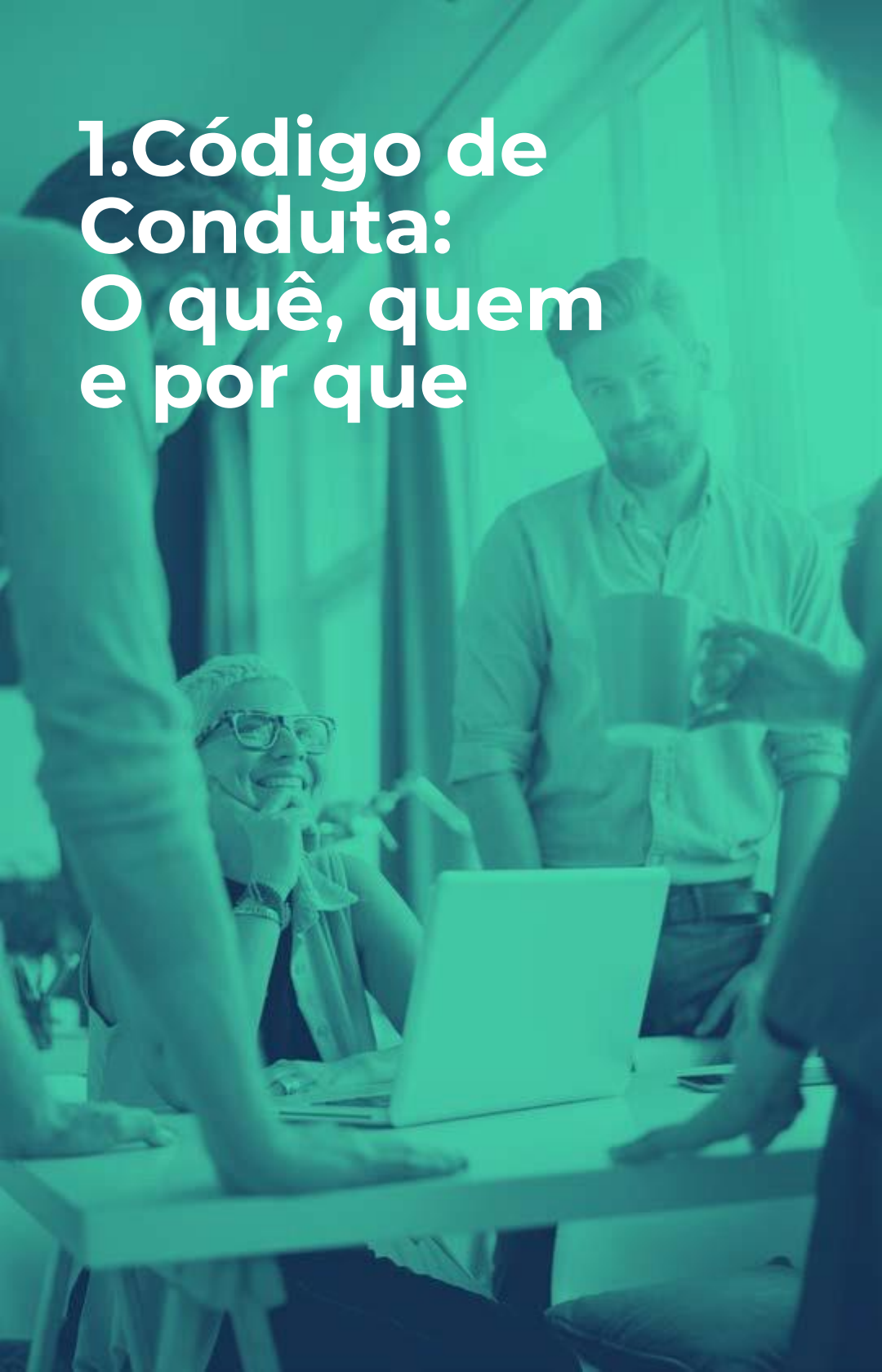
2.1 Com nosso PESSOAL

2.2 Com nossos CLIENTES E COMUNIDADES

2.3 Com nossa COMPANHIA

3 DENÚNCIA e ADOÇÃO do Código de Conduta

1. Código de Conduta: O quê, quem e por que



Este Código de Conduta é um **conjunto de compromissos que guiará você** e cada um de nós em nossas ações e decisões de um ponto de vista ético e regulatório. Independentemente de sua função ou responsabilidade, o Código de Conduta se aplica a todos nós, Nxters, a despeito de cargo, atribuições ou localização.



Somos leais ao nosso *Nxter way* e, também, estamos totalmente alinhados com os princípios do Código Geral de Conduta do Grupo Santander.

Nestas páginas, você encontrará os **compromissos** e um **guia prático** para ajudar você a tomar a decisão correta sempre. Seja como for, **esses compromissos são obrigatórios e devem ser aplicados em todas as situações**. Ao trabalhar com a PagoNxt, Santander, Getnet e suas coligadas¹; ao ajudar nossos clientes; ou ao lidar com nossos vendedores, fornecedores, concorrentes, autoridades ou terceiros de qualquer natureza. O que você disser!

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

O Código de Conduta é essencial ao crescimento do Grupo PagoNxt e deve estar vivo todos os dias, em todos os lugares da PagoNxt, da Getnet e de suas coligadas¹. **Certifique-se de seguir este Código e seu espírito, assim como todos os regulamentos internos da Companhia e, é claro, a legislação.**

Este Código não é taxativo. Ele nunca substituirá seu devido julgamento ou bom senso (não nos atreveríamos!). No entanto, ele deve ser o centro de tudo o que você faz. Ele **é obrigatório e aplicável à PagoNxt, à Getnet e a todas as suas coligadas¹**, (doravante chamadas “PagoNxt”, “Companhia” ou “nós”), **seus funcionários e diretores da Companhia** (os chamados “Nxters”, “Funcionários”, “você” ou “colaboradores”). Por último, mas igualmente importante, terceiros de qualquer natureza que fazem negócios com o Grupo PagoNxt também devem agir de maneira consistente com este Código.

A person in a blue and white striped shirt is pointing at a whiteboard. The whiteboard is covered with several colorful sticky notes in shades of yellow, pink, purple, and orange. Some text is visible on the whiteboard, including 'BAN', 'RENDRES', 'OF DATA CO', 'COTI', and '03'. The person's hand is visible, pointing towards the center of the board.

Lembre-se!

Nunca faça, diga ou escreva nada de que você não se orgulhe mais tarde. Não se esqueça dos três **C**: **C**ultura, **C**ontexto e senso **C**omum.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

2. Nossos compromissos



Para garantir que daremos vida à nossa Cultura ao assegurar altos padrões éticos, você verá aqui **ossos compromissos divididos em três grupos: Nosso Pessoal, nossos Clientes e Comunidades, e nossa Companhia.**

Nas páginas a seguir é possível consultá-los mais detalhadamente.



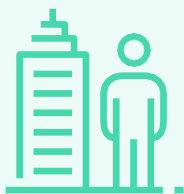
com nosso PESSOAL

- a. Nos comprometemos com **oportunidades iguais, diversidade e não discriminação**
- b. Lutamos pela **igualdade salarial**
- c. Mostramos sempre **respeito pelas pessoas**
- d. Promovemos um **equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal**
- e. Criamos um **ambiente seguro de trabalho**
- f. Reconhecemos os **direitos coletivos**



com nossos **CLIENTES E COMUNIDADES**

- a. Nós **imaginamos** a superação das expectativas de nossos clientes
- b. Nós **cuidamos** da prosperidade de nossos clientes
- c. Nós **simplificamos** as coisas para focar no que realmente importa
- d. Protegemos **o planeta**
- e. Estamos atentos ao **discurso público**
- f. Nos conectamos com nossas **comunidades** de maneira consciente
- g. Tratamos as **ações beneficentes, patrocínios, e as atividades políticas ou associativas** com respeito
- h. Nós colaboramos com **as autoridades**



com a nossa COMPANHIA

- a. Seguimos **normas, regulamentos e um comportamento ético**
- b. Gerenciamos proativamente os **riscos**
- c. Evitamos **conflitos de interesse**
- d. Temos uma política de tolerância zero para **suborno e corrupção**
- e. Mantemos níveis altos de integridade no que diz respeito a **presentes e hospitalidade**
- f. Tratamos as **informações privilegiadas** com os padrões mais altos de confidencialidade
- g. Não toleramos **crimes financeiros**
- h. Estamos atentos às nossas exigências de **contabilidade e registros**
- i. Protegemos todos os **dados pessoais e direitos de privacidade**
- j. Usamos **recursos e tecnologia** de modo adequado
- k. Lidamos de forma justa com nossos **concorrentes** (posicionamento *antitrust*)



2.1 Nossos compromissos com nosso PESSOAL

a. Nos comprometemos com oportunidades iguais, diversidade e não discriminação

Promovemos e celebramos a diversidade e a meritocracia e, por isso, devemos nos certificar de que estejam sempre presentes. É por isso que, na PagoNxt, na Getnet e em suas coligadas¹, **todos os envolvidos com processos de contratação, seleção e/ou promoção profissional devem ser objetivos, abertos à diversidade e estimular oportunidades iguais sempre.**

Nós selecionamos, remuneramos e promovemos com base em suas habilidades, treinamento, conhecimento, liderança, diversidade de pensamento, aspirações pessoais e potencial futuro. Na PagoNxt, na Getnet e em suas coligadas¹, **meritocracia é o princípio básico** para atrair, reter, recrutar e desenvolver talentos.

Não aceitamos a discriminação de gênero, orientação sexual, idade, cor da pele, religião, deficiência, origem, estado civil ou condição social.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

b. Lutamos pela igualdade salarial

Nos **comprometemos com o pagamento justo e imparcial** de todos os funcionários e com o princípio de **remuneração comparável para trabalho comparável**. Não aceitamos a discriminação com base nos motivos citados na seção 2.1.a acima.

c. Mostramos sempre respeito pelas pessoas

Não aceitamos, permitimos ou toleramos assédio (moral/sexual), abusos, intimidação, falta de respeito e consideração, ou qualquer outro tipo de agressão física ou verbal.

Todo Nxter, principalmente aqueles com responsabilidades gerenciais, devem sempre, e em todos os níveis profissionais, **estimular um ambiente de respeito**. Isso deve ser alcançado mantendo-se relações nas quais a dignidade de todos é respeitada e estimulando participação, igualdade e cooperação recíproca.

d. Promovemos um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal

Para melhorar o estilo de vida de nossos funcionários e de suas famílias, promovemos **um ambiente de trabalho compatível com o desenvolvimento pessoal**. Fazemos isso ajudando as pessoas a alcançarem **todo equilíbrio possível entre os desafios do trabalho e as necessidades pessoais e familiares**.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

e. Criamos um ambiente seguro de trabalho

Levamos muito a sério a segurança no local de trabalho. Manter um ambiente de trabalho verdadeiramente confortável e seguro é crucial. Estamos constantemente aperfeiçoando nossas condições de trabalho. No entanto, **somos todos responsáveis por assegurar que a PagoNxt, a Getnet e coligadas¹, sejam um lugar de trabalho seguro e protegido.** Cada um de nós deve **respeitar sempre as medidas preventivas de saúde e segurança.**

f. Reconhecemos os direitos coletivos

Reconhecemos os **direitos de sindicalização, associação e acordo coletivo baseados no respeito mútuo.** Queremos estimular o diálogo aberto, transparente e construtivo para fortalecer a harmonia social e a estabilidade no emprego.



¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.



2.2 Nossos compromissos com nossos CLIENTES E COMUNIDADES

a. Nós imaginamos a superação das expectativas de nossos clientes

Queremos proporcionar um balcão único de soluções inovadoras para recebimentos e pagamentos. Nossa proposta de comércio digital para o comércio proporciona uma solução simples e segura, que complementamos com nossas habilidades para atender às necessidades comerciais e de pagamentos de empresas, instituições e consumidores. Tudo isso ajuda o cliente a crescer e prosperar sem fronteiras.

Nós **criamos produtos e serviços observando, questionando e ouvindo nossos clientes.** Imaginamos e alavancamos suas histórias **para criar exatamente o que precisam**, moldando cada escolha de pagamento.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.



b. Nós cuidamos da prosperidade de nossos clientes

Levamos a prosperidade do cliente no coração de tudo o que fazemos. **Somos honestos, imparciais e justos no tratamento de nossos clientes.** Isso inclui, por exemplo, dar **a eles informações corretas e transparentes** antes de fechar um contrato, garantindo que nossas **promoções financeiras sejam claras, justas e verdadeiras,** e **protegendo os fundos do cliente quando necessário.**

c. Nós simplificamos as coisas para focar no que realmente importa

Nós eliminamos a complexidade e focamos no que realmente importa aos nossos clientes e comunidades. Nós **simplificamos nossos processos** para **sanar suas queixas e questionamentos de maneira rápida e justa.**

d. Protegemos o planeta

Não há outro planeta. Por esse motivo, **atuamos com responsabilidade para cumprir as regulamentações sobre questões sociais e ambientais.** Nós **contribuímos para os princípios gerais de ação relacionados a sustentabilidade, direitos humanos, mudança climática e outras atividades que possam ser prejudiciais ao ambiente.**

e. Estamos atentos ao discurso público

Como um Nxter, sempre que você representa os negócios da PagoNxt, da Getnet e/ou de suas coligadas¹, **você deve ter a certeza de estar alinhado com a equipe de Marketing e Comunicações** e fazê-lo com antecedência. Isso é importante, porque devemos coordenar todas as declarações, comunicações e informações públicas a respeito da PagoNxt e garantir que estejam **alinhadas com a nossa estratégia de comunicação**.

Lembre-se!

Não é permitido divulgar ou transmitir informações ou notícias relacionadas ao Grupo PagoNxt e suas subsidiárias, negócios e **comentários ou boatos** de terceiros **feitos aos meios de comunicação**.

Se for oferecida a você a possibilidade de fazer um discurso ou se você estiver pensando em dar uma entrevista sobre as atividades da PagoNxt, da Getnet, das coligadas¹ ou sua função profissional na Companhia, **você deve pedir a autorização** de seu gestor e das equipes de Compliance, Gente & Gestão, Marketing e Comunicações. Caso isso provoque um conflito de interesse (ainda que potencial), lembre-se de seguir as normas descritas sob a seção 2.3c, abaixo, para evitá-los.

Ao participar de um fórum público, mídia social ou plataformas semelhantes em que você possa revelar um certo viés político ou ideológico que comprometa a **neutralidade da PagoNxt, da Getnet ou das coligadas¹**, nunca aja em nosso nome, não destaque sua condição de profissional do Grupo PagoNxt e deixe claro que você responde pessoalmente por seus atos.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

f. Nos conectamos com nossas comunidades de maneira consciente

As mídias sociais são um canal importante para comunicar e compartilhar informações, mas é preciso assegurar que a voz dos Nxters proteja sempre a reputação e os interesses da Companhia e de suas marcas. Por isso, **antes de postar em mídias sociais, pense sobre as possíveis implicações que o conteúdo apresenta para a nossa Companhia.**

Via de regra, incentivamos a amplificação das informações compartilhadas pelos canais oficiais, sempre utilizando um tom e linguagem apropriados.

Lembre-se!

Não revele informações confidenciais da Companhia ou qualquer um de seus membros e mantenha-se a par das **Diretrizes para mídias sociais de funcionários.**

g. Tratamos as ações beneficentes, patrocínios, e as atividades políticas ou associativas com respeito

A PagoNxt, a Getnet e coligadas¹ fazem doações a instituições de caridade e patrocínios comerciais considerados legais e éticos sob a legislação e práticas locais. Entretanto, ela não tem permissão para pressionar

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

ninguém a contribuir para causas beneficentes ou criar um sentimento de obrigação.

Devemos analisar todas as doações e patrocínios para garantir que todos os riscos de suborno, corrupção e dano à reputação sejam entendidos e gerenciados.

Também devemos aprová-los e registrá-los de acordo com os regulamentos internos locais.

Com esses controles, não queremos inibir nenhum Nxter de fazer doações privadas usando seu próprio dinheiro ou colaborar com associações, partidos políticos e outros tipos de entidade, desde que realizados em caráter pessoal, evitando o envolvimento da(s) companhia(s).

Lembre-se também que a PagoNxt, a Getnet e coligadas¹ não fazem doações políticas.

h. Nós colaboramos com as autoridades

Nós sempre **respeitamos e cooperamos com os representantes de autoridades** no âmbito de nossa atividade, **garantindo sempre atender às suas expectativas.**

No que tange a prática de relações governamentais, essa é uma forma legítima de influenciar legisladores e reguladores governamentais a favor de nossa Companhia. Contudo, se você tiver a intenção de fazê-lo, certifique-se de obter sempre a autorização antecipada do Departamento Jurídico, que é o responsável por assuntos institucionais na Getnet e suas coligadas¹.



¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.



2.3 Nossos compromissos com a COMPANHIA

a. Seguimos normas, regulamentos e um comportamento ético

Todo Nxtter deve entender e atender às expectativas sob este Código de Conduta.

Além disso, **você deve:**

- **Agir de acordo com a nossa cultura e comportamentos** e no melhor interesse da PagoNxt, da Getnet, das coligadas¹ e de seus acionistas.
- **Usar suas habilidades e conhecimentos** para ser competente em sua função. Pediremos que você faça treinamentos obrigatórios sobre o Código de Conduta e demais normas internas regularmente.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

- **Seja honesto, aja com integridade** e evite fazer qualquer coisa de natureza desonesta, fraudulenta ou enganosa. Notifique imediatamente as equipes de Gente & Gestão e de Compliance se estiver envolvido em processos administrativos criminais ou fraudulentos.
- **Obedeça às regulamentações externas e internas aplicáveis** a você dependendo de sua função ou cargo. Isso inclui razões fiscais. A PagoNxt é um Grupo composto por fornecedores de software e entidades de diferentes tipos de pagamento, aos quais se aplicam regulamentos específicos.
- **Dê prioridade a suas funções na PagoNxt, na Getnet e coligadas¹.**
Se tiver a intenção de prestar serviços profissionais, remunerados ou não, a outra entidade, isso deve ser notificado aos departamentos de Gente & Gestão e de Compliance e ao seu gestor (se a entidade se tratar de um concorrente, além da notificação, será preciso obter a autorização dessas funções).

b. Gerenciamos proativamente os riscos

Estamos determinados a definir e implementar o melhor ambiente de controle para dar apoio ao crescimento acelerado dos nossos negócios, usando nossa Cultura como um facilitador. Nós estabelecemos uma governança robusta que nos permite identificar, medir, monitorar, mitigar e reportar riscos, assim como definir as diferentes funções e responsabilidades.

Continue trabalhando para **construir uma cultura de risco sólida em toda a organização e certifique-se de que você entende os riscos que gerencia em suas responsabilidades diárias**. Peça ajuda para a equipe de Risco e Compliance se tiver dúvidas.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

c. Evitamos conflitos de interesse

Certifique-se de gerenciar conflitos de interesse efetivamente para **preservar a integridade da PagoNxt**, seguindo sempre esses 3 princípios: **prevenir, divulgar e abster-se de participar da decisão**.

Um conflito de interesse pode minar a imparcialidade de uma pessoa e/ou da Companhia no trabalho, pois cria-se um embate ou a percepção de embate entre interesses pessoais e profissionais.

Todos os funcionários devem agir sempre garantindo que seus interesses pessoais e de família, ou de qualquer pessoa em seu círculo próximo, não tenham preferência em relação aos da PagoNxt, da Getnet, das coligadas¹, do Grupo Santander ou seus clientes.

Aqui, você pode encontrar alguns exemplos de situações que podem levar a um conflito de interesses. Não é um rol taxativo, mas demonstra o tipo de **situação que precisa ser levada ao conhecimento do seu gestor, do pessoal de Gente & Gestão e de Compliance** para que possamos tratá-la com transparência quando um Nxter...

- ... tiver **elos familiares e econômicos** com funcionários, fornecedores, parceiros comerciais ou clientes. **Lembre-se:** se você negocia com fornecedores, você deve informar no formulário específico qualquer ligação com um fornecedor em potencial (o documento deve ser revisado e atualizado pelo menos uma vez por ano).
- ... fornecer qualquer tipo de **serviço profissional (mesmo como diretor) a outras entidades**, incluindo o trabalho autônomo e/ou para entidades não concorrentes.
- ... **intervier em qualquer tipo de transação, influenciar uma decisão de contratação ou supervisionar** alguém direta ou indiretamente com quem tenha uma relação familiar ou pessoal próxima.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

- ... **investir em um negócio** no qual a PagoNxt, o Grupo Santander, a Getnet ou as coligadas¹ tenham participação ou adquira ou alugue bens ou produtos pertencentes à PagoNxt ou ao Grupo Santander.
- ... estabelecer uma relação pessoal próxima demais com clientes ou que **restringa o acesso dos clientes com outros funcionários ou canais** da PagoNxt, do Grupo Santander, da Getnet ou coligadas¹.
- ... estabelecer **relações com autoridades públicas** graças a cargos antigos.

Lembre-se!

Há **diretrizes para gerenciar conflitos de interesse** em outras situações, como responder a presentes e hospitalidade de terceiros, como agir em caso de relação familiar entre dois funcionários ou a participação em atividades profissionais fora da companhia.

d. Temos uma política de tolerância zero para **suborno e corrupção**

Temos tolerância zero para suborno e corrupção, e **nos comprometemos a agir com integridade e imparcialidade em todos os negócios.**

Nunca pagamos, pedimos ou aceitamos suborno, nem oferecemos nada de valor para obter ou fornecer vantagens indevidas. Isso afeta os funcionários da PagoNxt, da Getnet, das coligadas¹ e qualquer ação de suborno cometida por terceiros associados dos quais nos responsabilizamos.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

Quando falamos de práticas de corrupção, nos referimos à oferta, promessa, pagamento, doação ou à aceitação de qualquer coisa de valor por/de pessoa ou entidade (oficiais do governo, fornecedores e outros), direta ou indiretamente, ou por meio de intermediários (como consultores, assessores, agentes, contatos de apresentação, distribuidores, parceiros comerciais, etc.), sabendo que todo ou parte do valor é pago ou oferecido com a intenção de influenciar um ato oficial ou garantir vantagem para manter ou obter um negócio. **Alguns exemplos de vantagens são obter uma licença ou influenciar um resultado regulatório ou decisão administrativa.**

Implementamos regulações internas, sistemas e controles para detectar e prevenir subornos e corrupção. **Se alguma dessas obrigações for violada, estaríamos expostos a perdas comerciais significativas, danos à reputação e responsabilização civil ou criminal da Companhia e individuais.** Assim, se você tiver alguma preocupação relacionada a práticas corruptas, levante imediatamente a questão junto ao departamento de Compliance.

e. Mantemos níveis altos de integridade no que diz respeito a presentes e hospitalidade

Todo Nxtter deve manter altos níveis de integridade e profissionalismo no que diz respeito a presentes e hospitalidade.

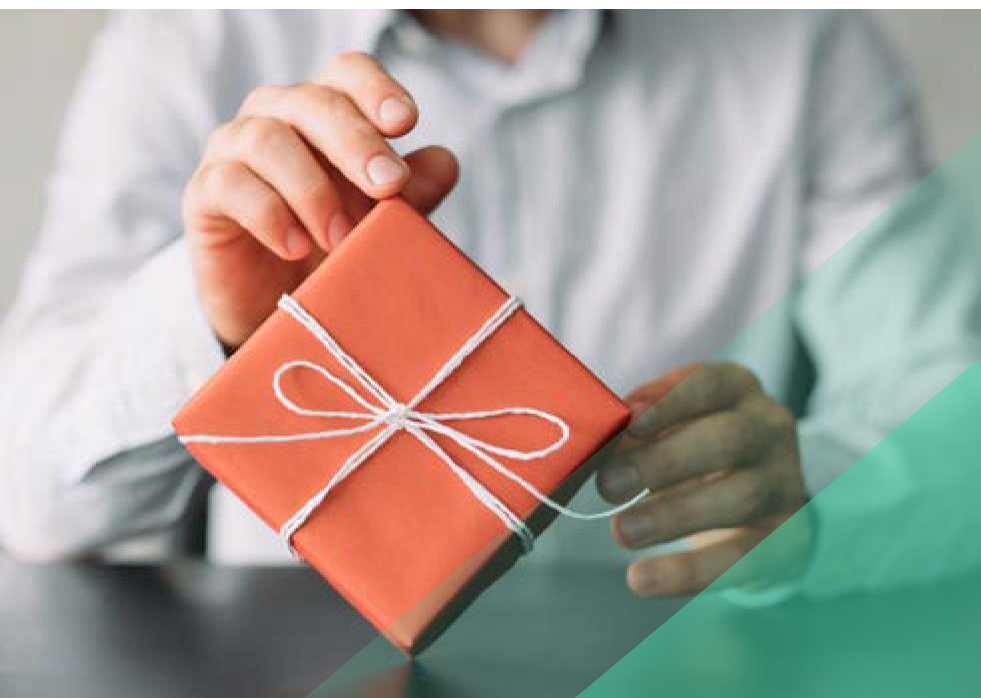
Oferecer ou aceitar qualquer tipo de pagamento, comissão, presente ou remuneração por transações realizadas pela PagoNxt, pela Getnet e/ou coligadas¹ de clientes, fornecedores, intermediários, parceiros ou demais terceiros de qualquer natureza é proibido, bem como tirar vantagem do cargo para benefício próprio de outras maneiras.

Essa limitação não inclui itens promocionais de baixo valor, convites de cortesia normais para uso social e cortesias ocasionais por motivos excepcionais apresentados. Desde que, é claro, não sejam dados em espécie e estejam dentro de um limite moderado e razoável.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

Antes de dar ou receber presentes e hospitalidade, certifique-se de consultar as orientações adicionais. Você verá que há sempre exigências de registro (mesmo quando o presente não é aceito!), limitações de valor e recorrência e, em alguns casos, exigências de aprovação, para que se **garanta a transparência em todas as ocasiões.**

Por exemplo, convites para eventos esportivos e recreativos (independentemente do valor) requerem sempre aprovação prévia e o registro e não podem ser estendidos a familiares ou amigos. Custos de viagem e acomodação devem ser arcados pela PagoNxt, Getnet ou coligadas¹ e não por terceiros, exceto quando houver um motivo especificamente justificado para o contrário e a devida aprovação do executivo da linha de negócios e do departamento de Compliance.



¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

f. Tratamos as informações privilegiadas com os padrões mais altos de confidencialidade

Alguns Nxters (e pessoas intimamente associadas a eles) têm acesso a informações estratégicas que podem afetar os títulos do Grupo Santander e têm limitações específicas sobre como usar informações privilegiadas, assim como em seu próprio ramo de contabilidade pessoal. Se este é o seu caso, você deve assinar termo de aceitação do **Código de Conduta do Grupo Santander no Mercado de Valores Mobiliários e seguir as normas descritas aqui para evitar abusos de mercado.**

De qualquer forma, ainda que você não esteja formalmente sujeito a esse Código, certifique-se de evitar transações especulativas que possam interferir em seu trabalho, e nunca opere no mercado com informações confidenciais ou sensíveis que possa ter recebido de seus clientes, fornecedores ou, de modo geral, em sua função na Pagon|xt, na Getnet ou nas coligadas¹.

g. Não toleramos crimes financeiros

Reconhecemos que os crimes econômicos têm um efeito prejudicial em indivíduos e comunidades onde quer que ocorram. O crime econômico endêmico (principalmente quando associado ao crime organizado e ao financiamento terrorista) pode ameaçar leis, processos democráticos e liberdades básicas humanas, empobrecendo estados e distorcendo o livre comércio e a concorrência.

É por isso que **temos tolerância zero com qualquer violação deliberada de leis e regulamentações de crimes financeiros (por ex., lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, sanções, suborno, corrupção ou a facilitação de evasão fiscal) que se aplicam ao nosso negócio e às transações que realizamos.**

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

Portanto, caso você suspeite de que os produtos e serviços da PagoNxt, da Getnet ou de suas coligadas¹ estão sendo usados para fins de crime financeiro, você deve denunciar imediatamente.

Lembre-se, também: é proibido informar um cliente que suas transações estão sendo analisadas devido a preocupações com crimes financeiros.

h. Estamos atentos às nossas exigências de contabilidade e registros

Precisamos garantir que nossos livros, registros e controles de pagamento sejam sempre precisos e transparentes. Ao elaborar informações financeiras, você deve se certificar de que as **contas e registros comerciais são confiáveis, completos e precisos, e que foram registrados no momento correto**, conforme toda regulamentação aplicável e nossos procedimentos de controle interno, que devem ser sempre observados.

Além disso, devemos arquivar e preservar documentos e transações de acordo com as exigências regulatórias.

Sempre difundiremos informações verdadeiras, claras, completas, juntas, em tempo útil e, sempre que possível, quantificadas ao mercado e aos reguladores. Certifique-se de envolver a área de Compliance antes de divulgar qualquer informação da PagoNxt, da Getnet ou das coligadas¹ ao mercado e aos reguladores.



¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

i. Protegemos todos os dados pessoais e direitos de privacidade

Os dados estão na essência do que fazemos. Nossa tecnologia nos permite analisar tendências e fornecer serviços melhores.

Temos o compromisso de respeitar a privacidade e permitir que nossos funcionários e clientes entendam e controlem como seus dados pessoais são processados. Para isso, **manipulamos dados pessoais de modo transparente, legítimo e justo. Sempre de acordo com as nossas políticas de privacidade e segurança da informação e as regulamentações.**

Nunca use informações às quais você tem acesso para benefício próprio ou de terceiros.

Lembre-se de que você deve manter todos os dados pessoais a que tenha acesso confidenciais e que você está obrigado a manter o sigilo profissional a respeito de informações fora do domínio público recebidas como resultado da sua função. Essa obrigação continuará depois que seu relacionamento com a companhia terminar.

j. Usamos recursos e tecnologia de modo adequado

Nós todos cuidamos dos ativos da companhia para que não sofram nenhum prejuízo. **Eles são devidamente usados para as funções profissionais a que se prestam.**

Para citar alguns, esses ativos se referem a bens físicos, **propriedade intelectual, marcas, expertise e os direitos de uso da PagoNxt, da Getnet, das coligadas¹ ou do Grupo Santander.**

No que diz respeito à **propriedade intelectual ou industrial de terceiros**, elas só são usadas quando temos certeza de ter o direito de fazê-lo. Por exemplo, no caso de funcionários novos, não usamos informações sigilosas do antigo empregador.

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

Isso inclui sistemas de TI e dispositivos de tecnologia. Devemos usá-las para **maximizar as medidas de segurança e adotar padrões de comportamento pessoal que garantam a segurança cibernética.**

Segurança cibernética é essencial para proteger nossa Companhia e as informações de nossos clientes. Por isso, criamos plataformas que protegem a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade. E desenvolvemos e aprimoramos, também, produtos nos quais a segurança cibernética é parte integral do projeto. Em caso de suspeita de problemas de segurança cibernética, denuncie imediatamente.

k. Lidamos de forma justa com nossos concorrentes **(posicionamento *antitrust*)**

Promovemos a concorrência justa, livre e efetiva para benefício dos mercados. Por isso, é **essencial que você saiba como acordos anticoncorrenciais podem ser gerados e as diretrizes para evitar essas situações**, pois temos tolerância zero para essa questão.

Como regra geral:

- **Nunca troque informações sigilosas** com a concorrência (preços, custos, distribuição de mercado), mesmo em situações sociais. Tenha cuidado extra nas relações com clientes e fornecedores.
- Evite participar de discussões ou reuniões comerciais que envolvam **práticas anticoncorrenciais**. Lembre-se de que o silêncio ainda pode gerar um acordo.
- Se você representar a companhia em uma **reunião ou fórum de setor**, certifique-se de que leu e entendeu as normas específicas produzidas pelo Grupo Santander sobre *antitrust* (peça essas normas à equipe de Compliance).

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

- Quando coletamos ou usamos informações sobre mercados ou concorrentes, sempre obtemos esses dados de maneira ética e sem violar leis ou obrigações de sigilo.

Às vezes, **aplicar a lei a uma situação particular pode ser algo complexo. Assim, não hesite em buscar orientações das equipes do departamento Jurídico ou de Compliance.**

Lembre-se!

Você tem a obrigação de denunciar e reportar qualquer prática anticoncorrencial que detectar.



¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

3. DENÚNCIA e ADOÇÃO do Código de Conduta





Como Nxters, acreditamos no poder de falar e reportar comportamentos impróprios para garantir que a nossa cultura e nossa maneira ética de fazer as coisas sejam uma realidade. **Promovemos um ambiente em que os funcionários podem falar sem rodeios, sendo realmente ouvidos.**

É por esse motivo que não hesitamos em denunciar.

Para esse fim, temos um **Canal de Denúncias**, (operacionalizado por uma empresa terceira, chamada Contato Seguro) para ajudar você a cumprir a sua obrigação de notificar a área de Compliance acerca de comportamentos que violem, ou possam violar, nosso Código de Conduta, incluindo nossa cultura e as obrigações impostas por regulamentação. **Você pode denunciar isso de forma confidencial e anônima, se desejar.**

Veja abaixo como acessar o canal:

- **Telefone: 0800 602 1450**
- **Site: www.contatoseguro.com.br/getnet**
- **Aplicativo: Contato Seguro** *(disponível na App Store e Google Play)*

Proibimos qualquer retaliação, discriminação e/ou outras formas de tratamento injusto contra o responsável pela denúncia.

Nós estabelecemos mecanismos de controle adequados para investigar relatos de violações do Código, sempre mantendo o sigilo absoluto e garantindo que possíveis conflitos de interesse sejam evitados durante a investigação. Consulte os detalhes nas normativas internas da Getnet e coligadas¹.

Lembre-se!

O não cumprimento deste Código de Conduta pode expor a Getnet e o Grupo PagoNxt a perdas comerciais significativas, danos à reputação e/ou responsabilização civil ou criminal. **É obrigatório a todos os funcionários reportar qualquer alegação de ato ilegítimo ou violação do Código de Conduta ou demais regulamentos internos** que possam ter ciência ao realizar seus deveres profissionais. **Funcionários que não atuem em conformidade com as disposições deste Código podem ser responsabilizados civil e criminalmente, e submetidos a ação disciplinar, incluindo a possível rescisão do contrato de trabalho.**

¹ Coligadas abrangem: Auttar, SCD (Sociedade de Crédito Direto) e GetAtende.

Pagonxt | Getnet^{III}

Atualizado em janeiro/2023, vigência 24 meses. Área responsável: Compliance

Esta versão em português é uma tradução do Código de Conduta original aprovado em inglês. Em caso de discrepâncias, prevalecerá a versão em inglês.