



Manual de Uso **Get Tap**



Conheça o **Get Tap**

1

Credenciais
Getnet

2

Crie uma
conta

3

Habilite o
Get Tap

4

Comece a
vender

5

Faça um
estorno

6

Emita um
extrato

7

Versão do
aplicativo

8

Verifique o
Get Tap

9

Deveres do
usuário

10

Cancele o
Get Tap

11

Siga a
Getnet

12

Entre em
contato

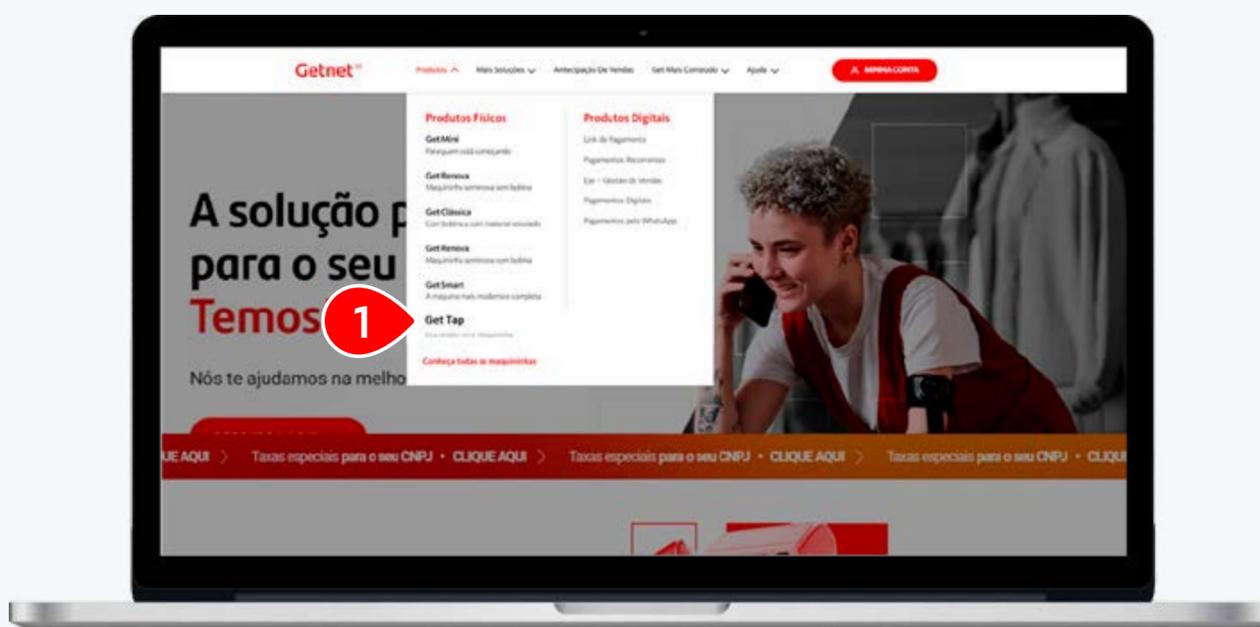


Clique nas seções acima para navegar entre os tópicos do manual.

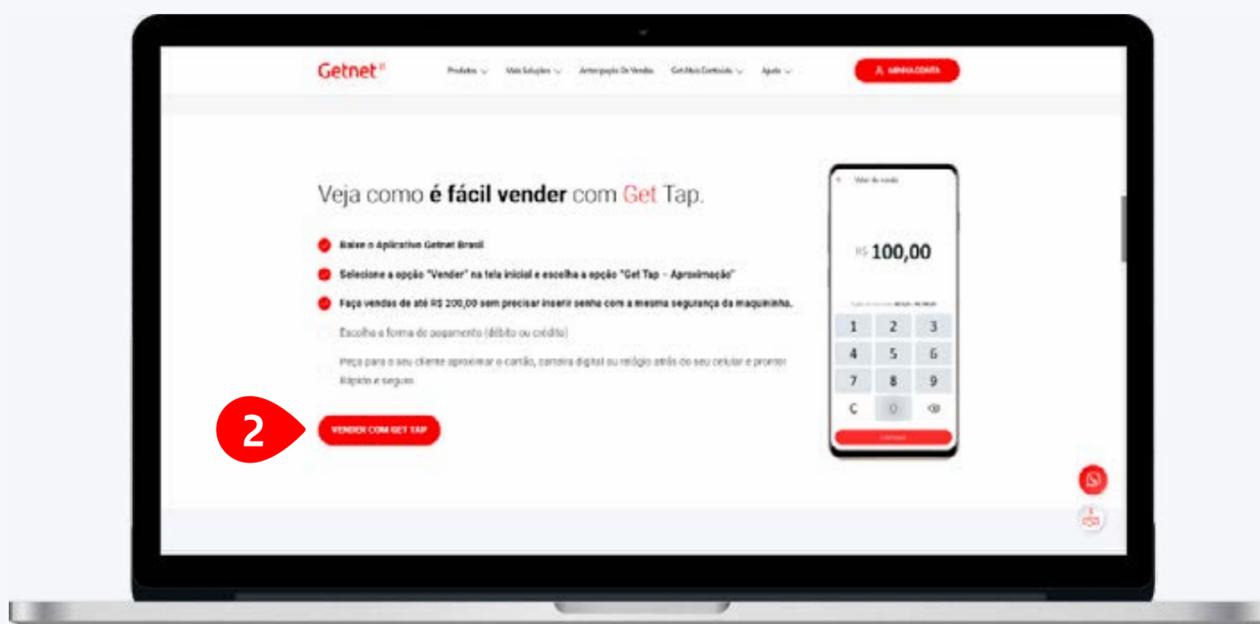
1. Como fazer o credenciamento



1. Acesse site.getnet.com.br, clique no menu **Produtos** e depois selecione **Get Tap**. Você encontrará informações sobre taxas, vantagens, bandeiras aceitas, entre outras.



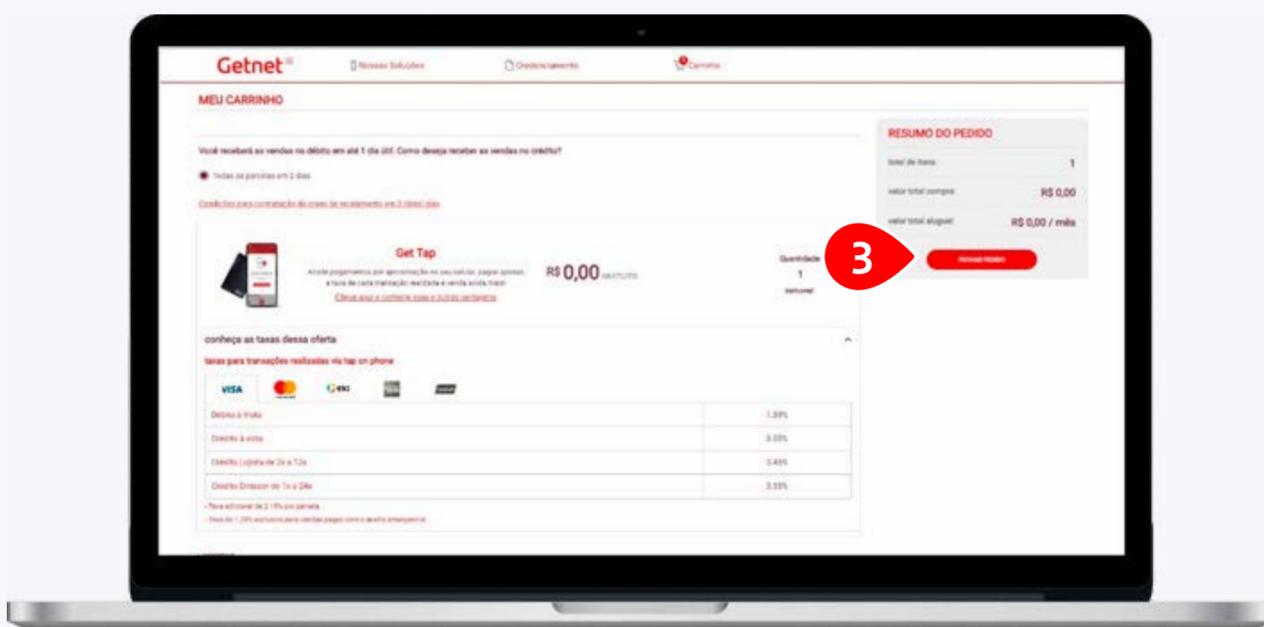
2. Clique em **Vender com Get Tap** e siga para o credenciamento.



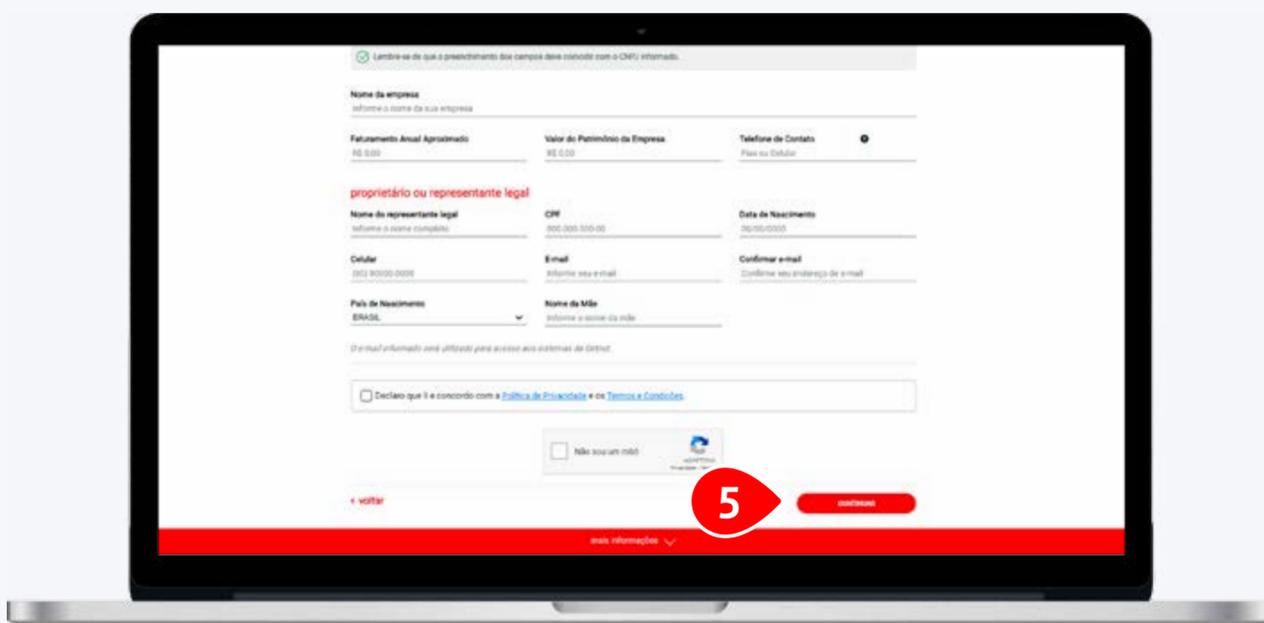
1. Como fazer o credenciamento



3. No carrinho de compras, você poderá visualizar o produto selecionado e confirmar as informações. Em seguida, clique em **Fechar pedido**.



4. Preencha as informações de cadastro, como: nome, endereço e CNPJ/CPF.
5. Leia os Termos e Condições de uso e clique em **Continuar**.



1. Como fazer o credenciamento



- 6.** Preencha com os dados do proprietário ou representante legal e clique em **Continuar**.

Getnet[®]

cadastro | endereço | credenciamento | suporte

documento do proprietário ou representante legal

6

Tipo de documento: Seleção...
Número do documento: Número do documento
Orgão emissor: Orgão emissor do seu documento

Estado emissor: Seleção...
Data de emissão: 00/00/0000

informações adicionais

Código Promocional (Opcional): Caso possua, informe seu código

< voltar **6** CONTINUAR >

mais informações

conheça nossas redes sociais: f y in t @



- 7.** Preencha com as informações do endereço e clique em **Continuar**.

Getnet[®]

cadastro | endereço | credenciamento | suporte

ENDEREÇO

7

CEP: 00000-000

Estado: Cidade: Bairro:

Endereço: Número: Sem número? (Opcional) Sim Não

Complemento (Opcional): Ponto de Referência (Opcional):

O endereço para correspondência é o mesmo? Sim Não

opções de entrega

Você deve informar o seu CEP para verificar as melhores opções de entrega do seu produto.

importante: O preço de entrega é cobrado a partir da aprovação do pedido. As entregas são realizadas em 03 dias úteis, no horário comercial.

< voltar **7** CONTINUAR >

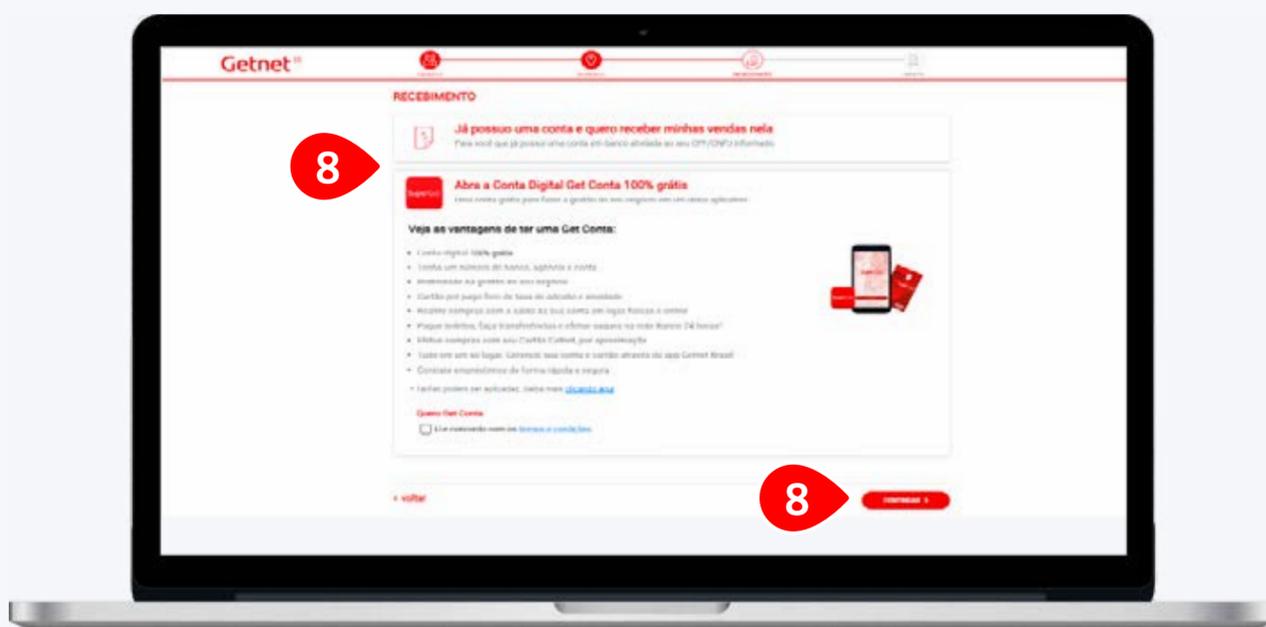
mais informações



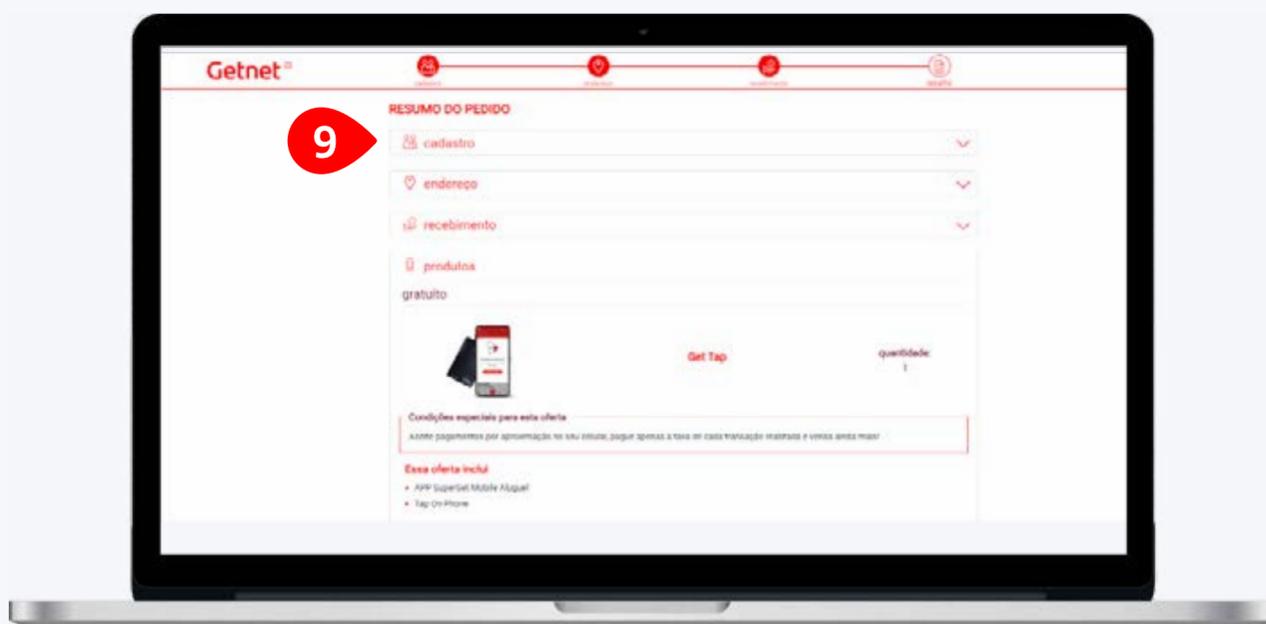
1. Como fazer o credenciamento



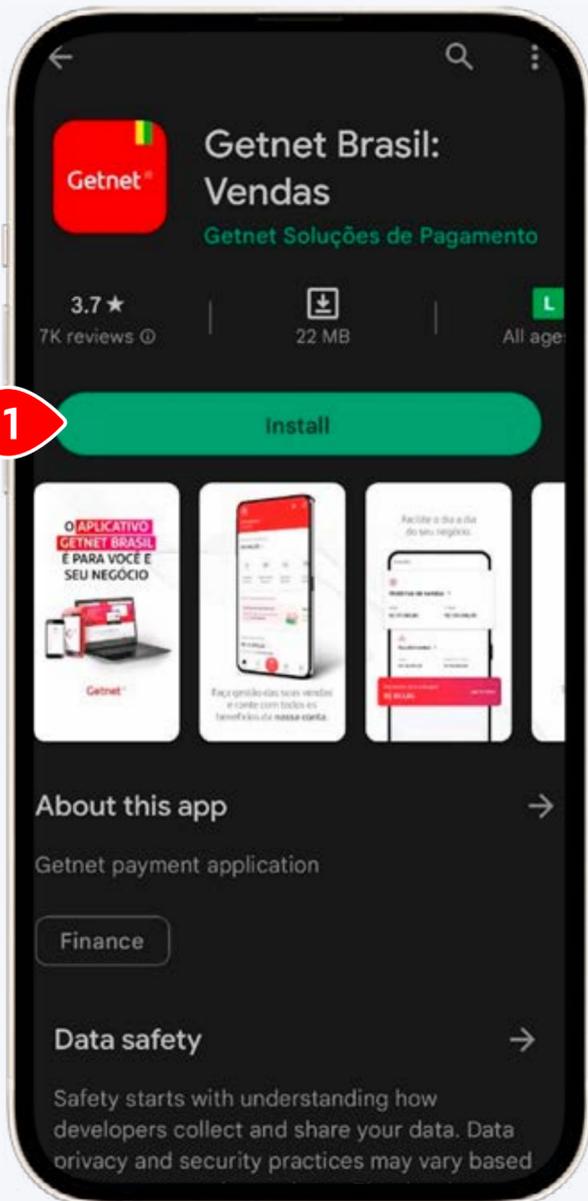
- 8.** Informe os dados da conta bancária para o recebimento ou abra uma **Get Conta** gratuitamente e clique no botão **Continuar**.



- 9.** Verifique o resumo do seu pedido e clique em **Finalizar** no final da página.



2. Como criar Usuário e Senha



1. Abra sua loja de aplicativos (Play Store), procure por **Getnet Brasil** e clique em **Instalar**.



2. Ao abrir o aplicativo, clique em **Já sou cliente**.

2. Como criar Usuário e Senha



Getnet

CPF/E-mail

Senha

Lembrar usuário

CONTINUAR

ESQUECI MINHA SENHA

3 CRIAR USUÁRIO

3. Caso ainda não possua usuário e senha, selecione a opção **Criar Usuário**.

Olá, seja bem-vindo(a)!

Preencha os dados abaixo para cadastrar seu usuário.

CPF

Nome completo

E-mail

Número de celular

Declaro que li e aceito a [Política de Privacidade](#).

Ao continuar, você concorda com os nossos [Termos e Condições de Uso](#).

CONTINUAR

4

4. Preencha os campos com seus dados, leia a Política de Privacidade, os Termos e Condições e clique em **Continuar**.

2. Como criar Usuário e Senha



Olá, seja bem-vindo(a)!

Preencha os dados abaixo para cadastrar seu usuário.

CPF

Crie uma senha para acessar o aplicativo

A senha deve ter os seguintes requisitos:

- Entre 8 e 15 caracteres
- No mínimo um número
- No mínimo uma letra
- No mínimo uma letra maiúscula

CONTINUAR

5. Crie sua senha de acesso e selecione **Continuar**.



Getnet

CPF/E-mail

Senha

Lembrar usuário

CONTINUAR

ESQUECI MINHA SENHA

CRIAR USUÁRIO

6. Insira seu usuário e senha cadastrada. Depois, clique em **Continuar** para fazer o login.

3. Como habilitar o **Get Tap**



1. No **Aplicativo Getnet Brasil**, faça o login e clique em **Continuar**.



2. Toque no botão **Vender**.



3. Como habilitar o **Get Tap**



- 3.** Clique em **Get Tap - Aproximação** para selecionar a venda por aproximação.



- 4.** Na sua primeira transação, leia os Termos e Condições com atenção e clique em **Continuar**.

3. Como habilitar o **Get Tap**



5. Insira o código enviado para o seu número de telefone cadastrado.
6. Clique em **Continuar** para seguir.



7. O aplicativo precisa acessar o NFC para ler corretamente os dados do cartão por aproximação.
Dica: Confira nas configurações do seu aparelho se o NFC está ativo.
8. Permita o acesso a localização GPS do seu dispositivo tocando em **Habilitar permissão 2 de 3**.

3. Como habilitar o **Get Tap**



9. Toque em **Durante o uso do app** para seguir.



10. Permita o acesso ao microfone clicando em **Habilitar permissão 3 de 3**.

3. Como habilitar o **Get Tap**



11. Toque em **Durante o uso do app** e, na tela seguinte, toque em **Continuar**.



Pronto!

Seu dispositivo está habilitado. Insira o valor a ser cobrado para começar a vender com **Get Tap**.

O valor deve estar entre **R\$ 0,01** e **R\$ 200,00**.

4. Como fazer uma **venda**



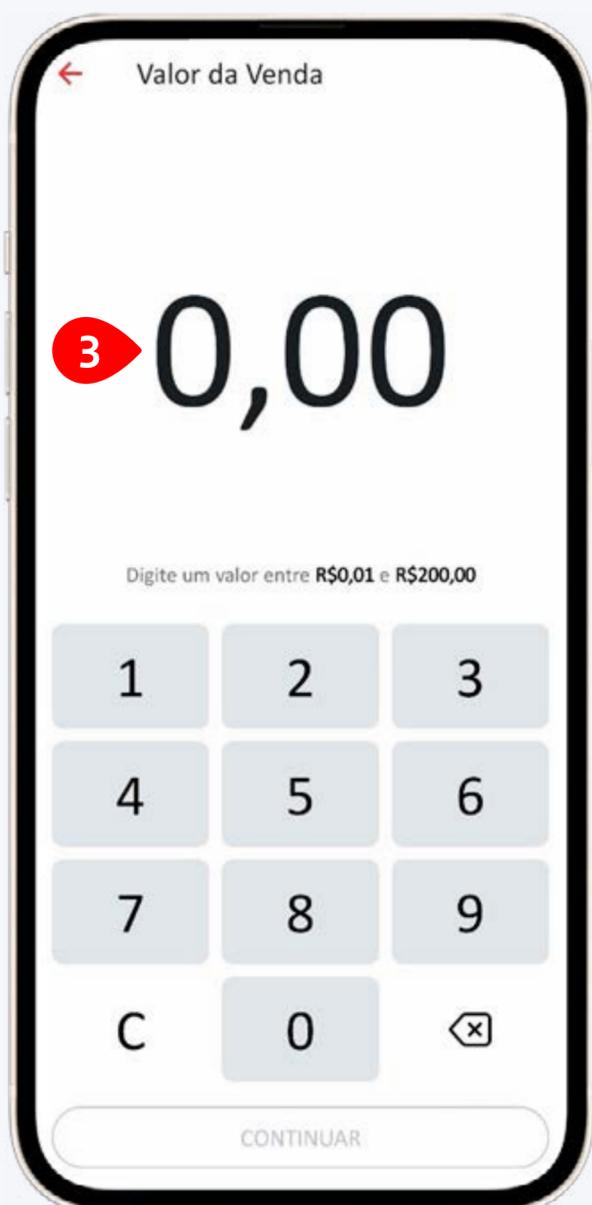
1. Na tela inicial, toque no botão **Vender**.



2. Clique em **Get Tap - Aproximação** para selecionar a venda por aproximação.



4. Como fazer uma **venda**

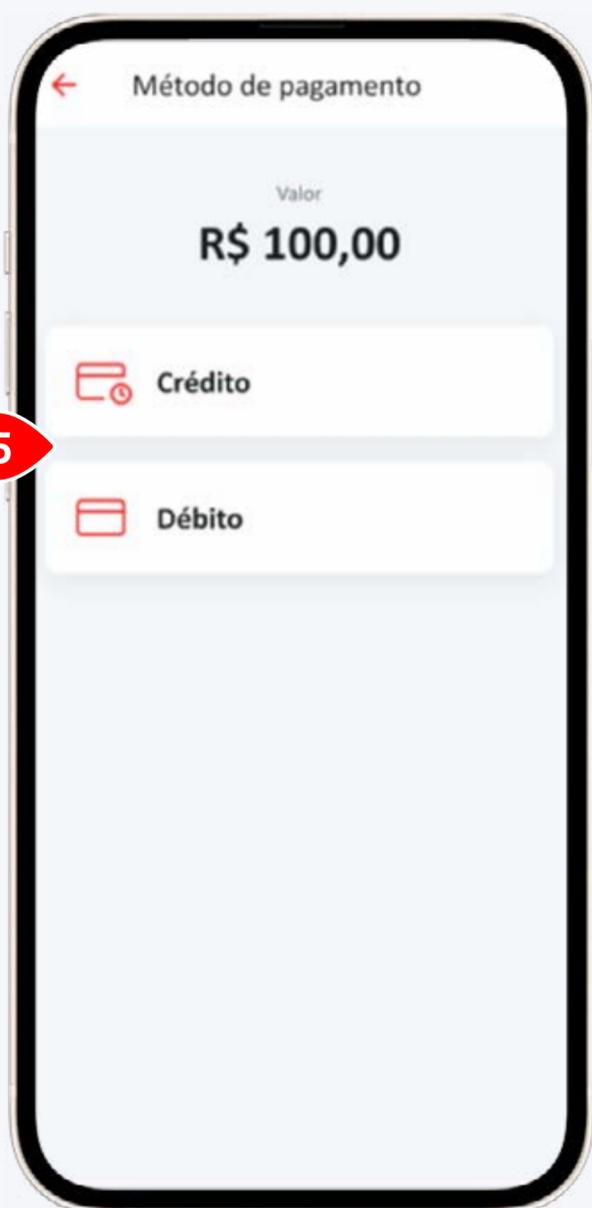


3. Digite um valor entre **R\$ 0,01** e **R\$ 200,00**.



4. Toque em **Continuar** para seguir.

4. Como fazer uma **venda**

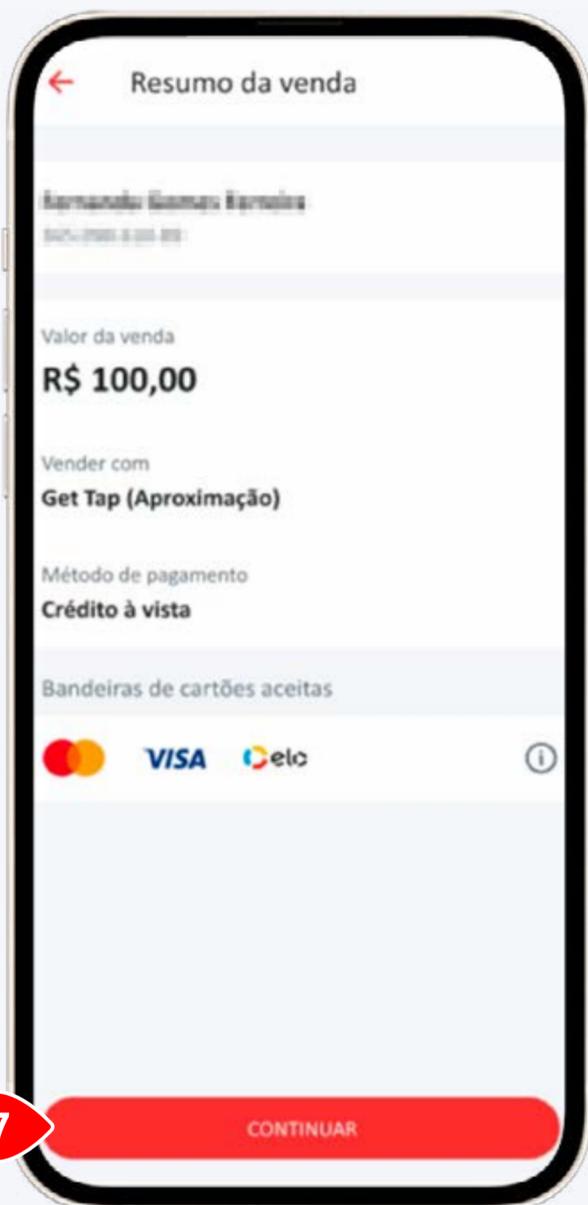


- 5.** Selecione o método de pagamento: débito ou crédito.



- 6.** Para transações com crédito, você pode selecionar para receber o valor à vista ou dividir o valor em parcelas iguais. Para a opção parcelada, você deve selecionar se a taxa do parcelamento será paga pelo lojista ou pelo cliente

4. Como fazer uma **venda**



- 7.** Verifique as informações da venda e toque em **Continuar**.



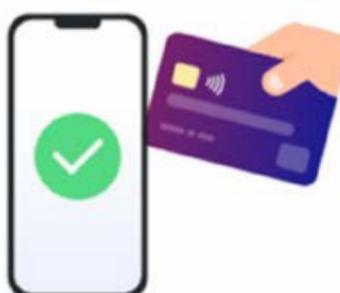
- 8.** Aproxime o cartão ou outro dispositivo de aproximação na parte traseira do celular

4. Como fazer uma **venda**



9

Leitura concluída, afaste o cartão ou dispositivo



R\$ 100,00

Crédito à vista

CANCELAR

10

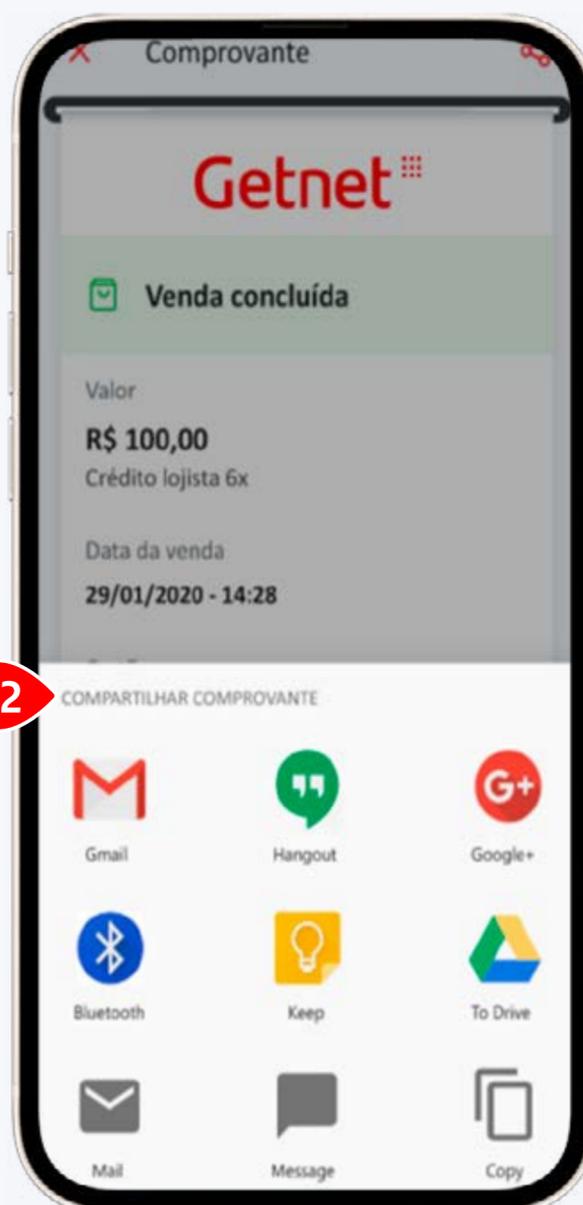


Venda aprovada!

9. Com a leitura concluída, afaste o cartão.

10. Aguarde a transação ser processada e concluída. A mensagem **Venda aprovada** aparecerá na tela do seu celular, confirmando que a venda foi concluída com sucesso.

4. Como fazer uma **venda**



11. Após a aprovação, você pode compartilhar  o comprovante tocando no botão de compartilhamento no canto superior direito.

12. Escolha um aplicativo para compartilhar o comprovante da venda, caso o cliente solicite.

5. Como **cancelar** uma venda

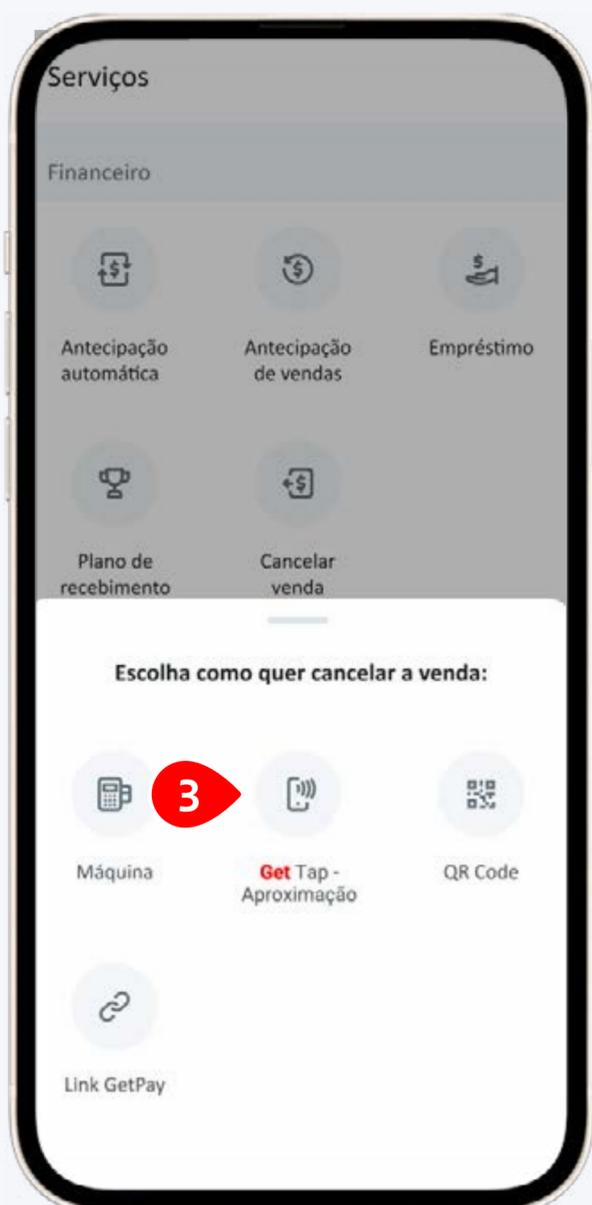


1. Na tela inicial, toque em **Serviços**.

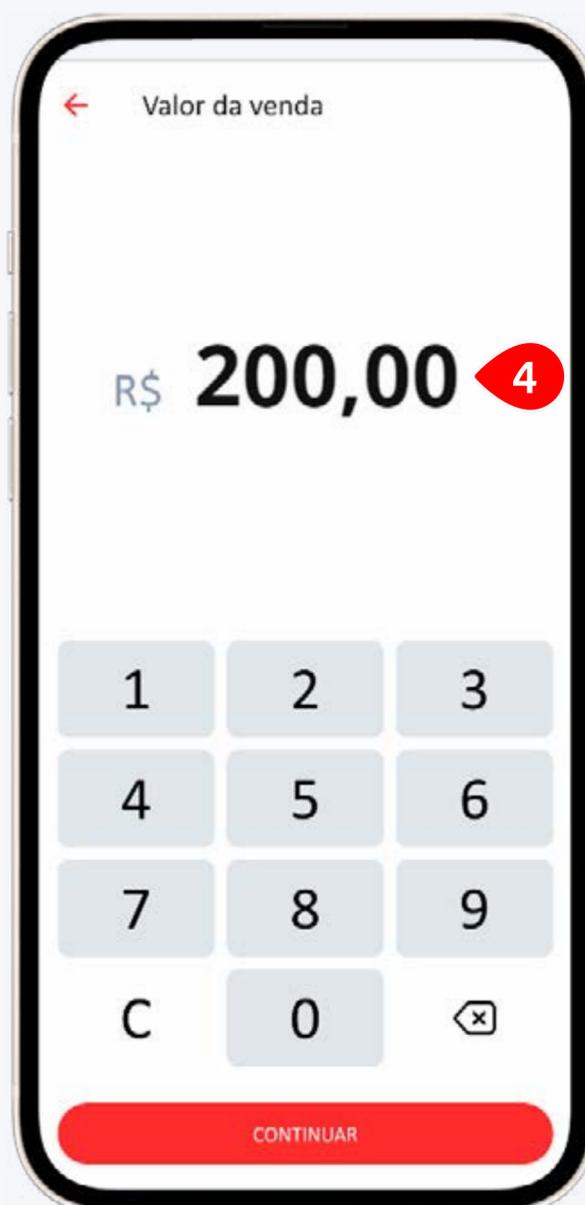


2. No menu **Financeiro** toque em **Cancelar venda** para fazer o estorno da transação.

5. Como **cancelar** uma venda

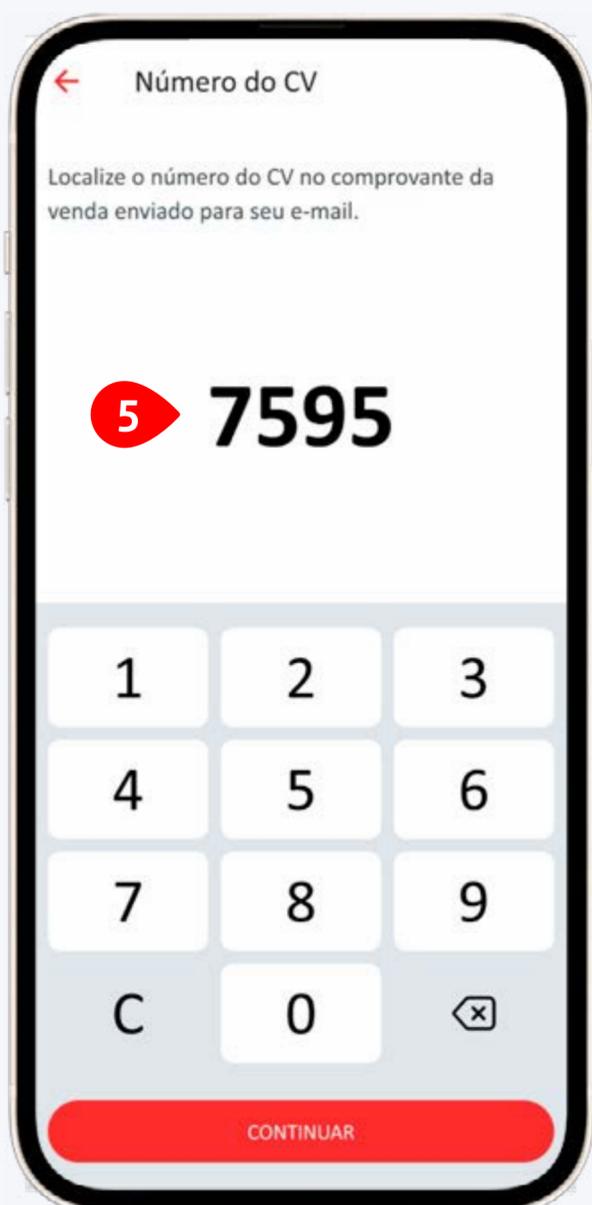


- 3.** Escolha a opção **Get Tap - Aproximação** para seguir.

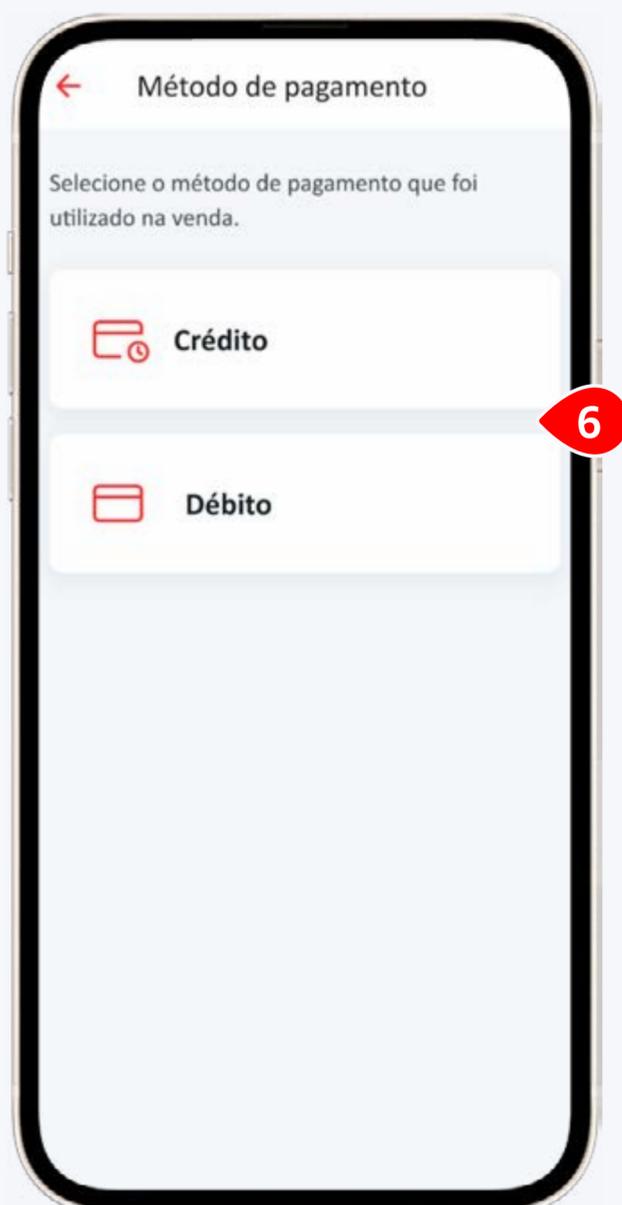


- 4.** Digite o valor que será estornado (deve ser o mesmo valor da transação aprovada) e toque em **Continuar**.

5. Como **cancelar** uma venda

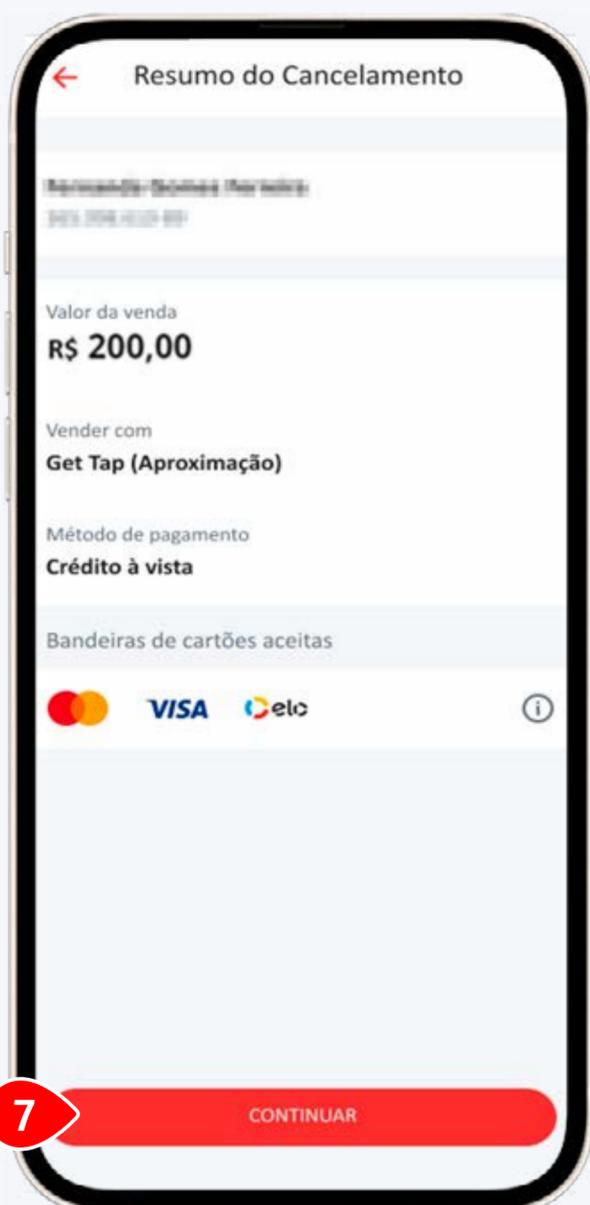


- 5.** Digite o número do **CV** (número pode ser encontrado no comprovante da venda) e clique em **Continuar**.

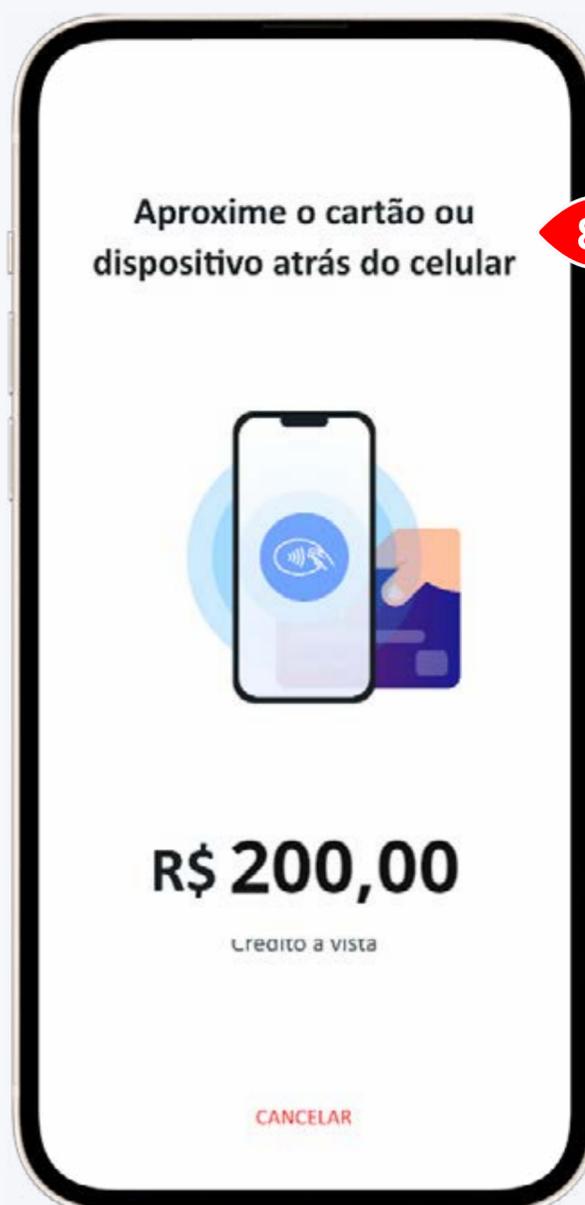


- 6.** Escolha o método de pagamento utilizado na transação aprovada.

5. Como **cancelar** uma venda



- 7.** Confirme que as informações estão corretas e toque em **Continuar**.



- 8.** Aproxime o cartão ou dispositivo de pagamento por aproximação na parte traseira do seu celular.



5. Como **cancelar** uma venda

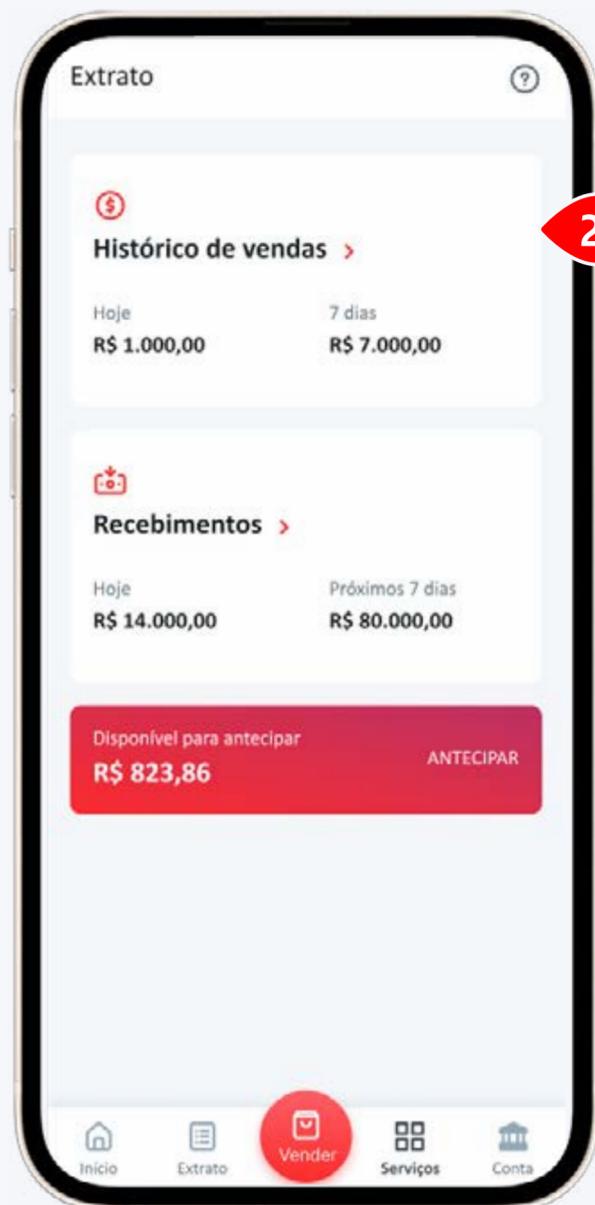


9. Após a confirmação do estorno, você pode compartilhar  o comprovante clicando no botão de compartilhamento no canto superior direito.

6. Como acompanhar as vendas

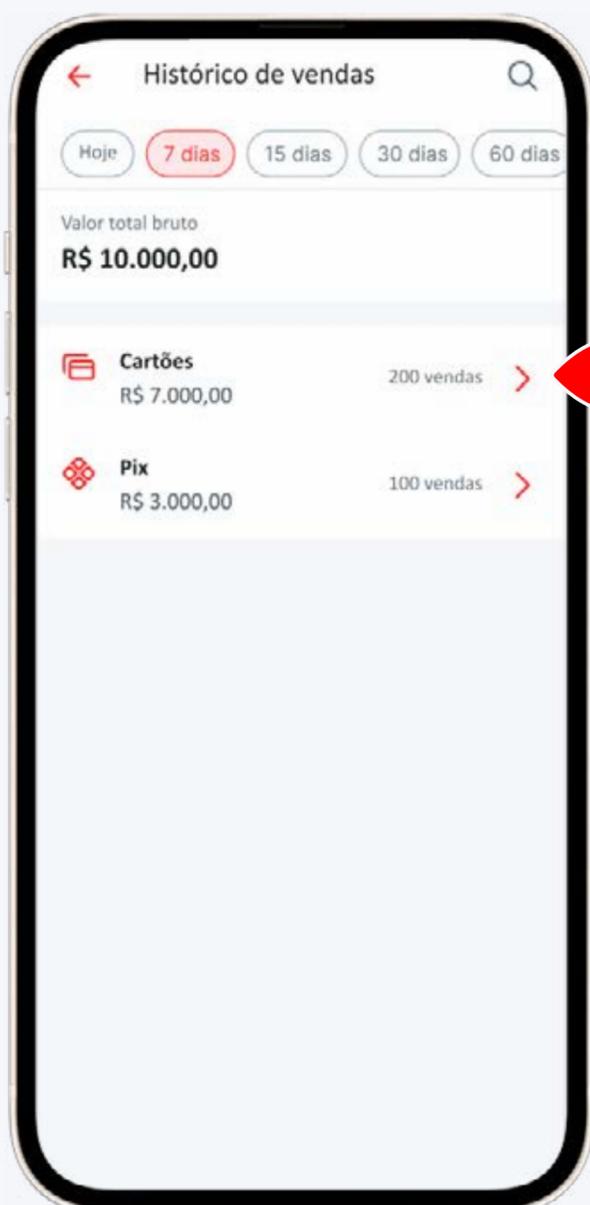


1. Na tela inicial, toque em **Extrato**.

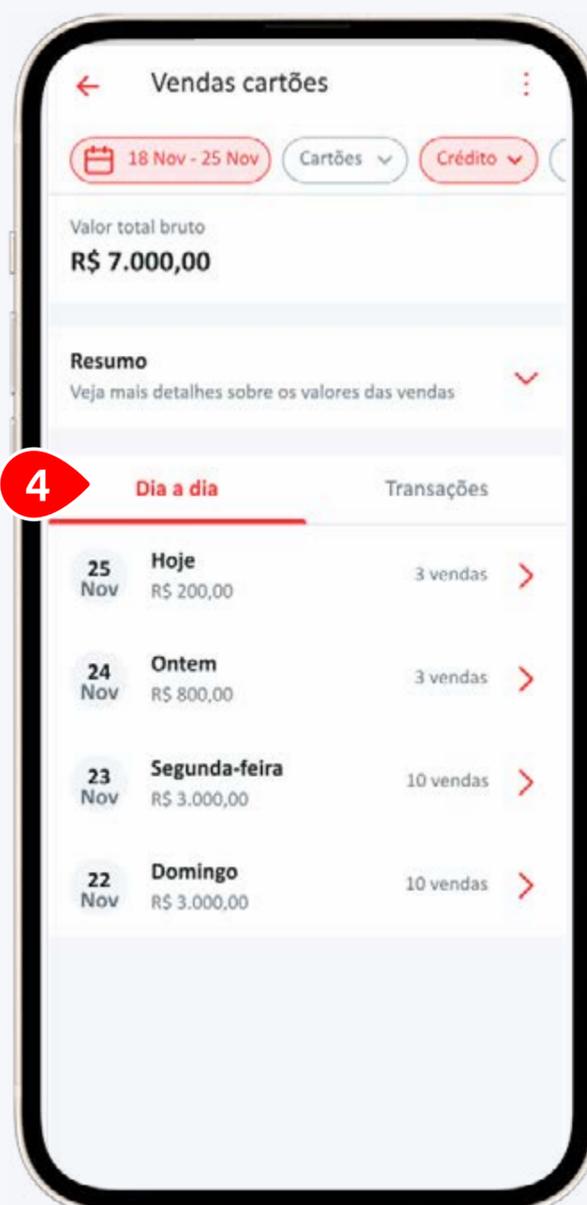


2. Clique em **Histórico de Vendas** para ver todas as transações feitas com a **Getnet**.

6. Como **acompanhar** as vendas



- 3.** Para encontrar uma transação específica, toque em um dos métodos de pagamento. Por exemplo: toque em **Cartões** para ver todas as transações com cartões.



- 4.** Veja todas as transações por data.

6. Como **acompanhar** as vendas



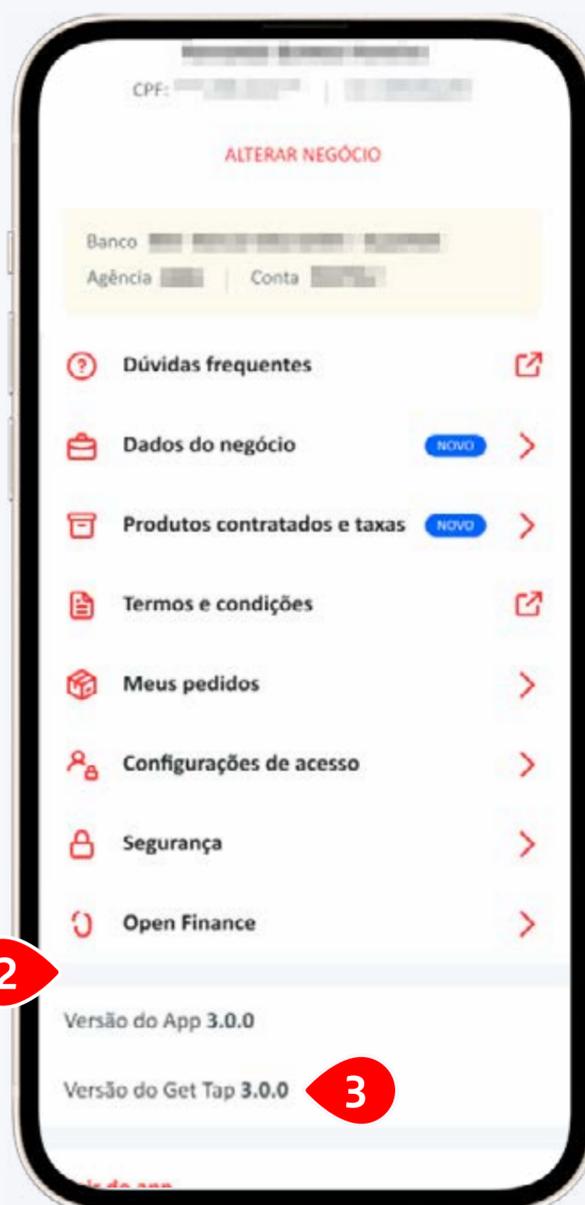
The image shows two smartphone screens. The left screen, titled 'Cartões Hoje', displays a list of transactions. The total value is R\$ 10.000,00. A red circle with the number '5' highlights the first transaction: 'Crédito à vista R\$ 100,00' with a status of 'Confirmada'. A red arrow points from this transaction to the right screen. The right screen, titled 'Detalhes da transação', shows the details for a VISA transaction on Thursday, 25 de Novembro de 2020 at 10:11:28. The transaction value is R\$ 100,00, with a tax of R\$ -10,00, resulting in a net value of R\$ 90,00. The status is 'Confirmada' and the mode is 'Crédito à vista'. The predicted receipt date is 24 Jan 2023, and the sale was made using the 'App Getnet'. At the bottom of the right screen are three buttons: 'Comprovante', 'Parcelas', and 'Cancelar venda'.

5. Toque na transação para ver mais detalhes.

7. Como verificar a **versão** do Aplicativo



1. Na tela inicial toque na **seta** ao lado do seu nome para acessar o menu.



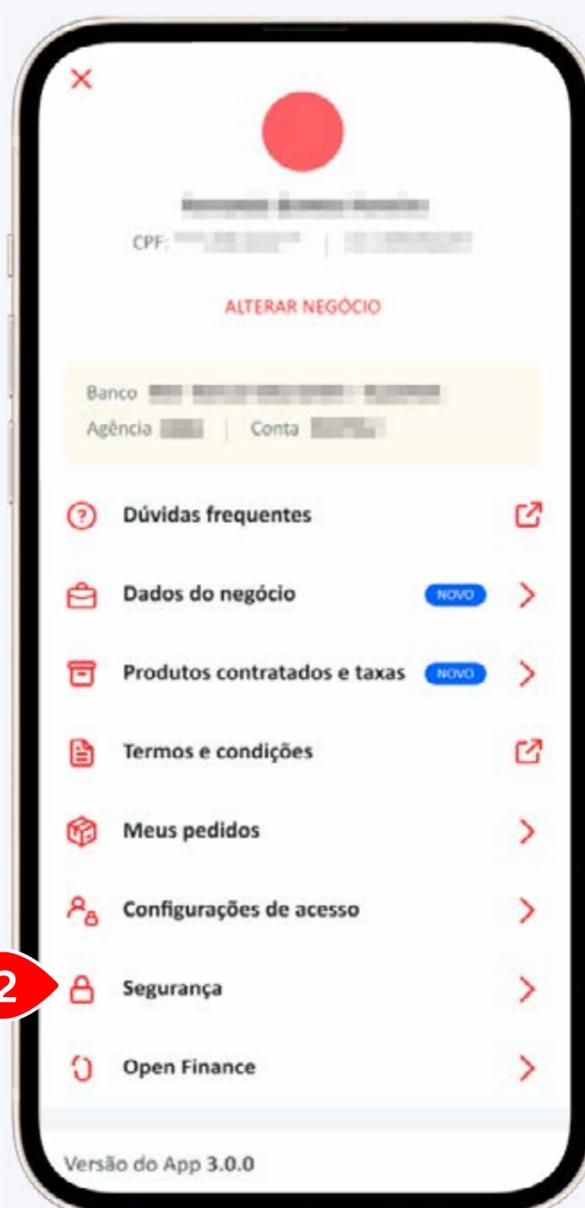
2. Role a tela para baixo para ver a versão do aplicativo.
3. Veja a versão do **Aplicativo Getnet Brasil** e a **Versão do Get Tap** (caso esteja ativado em seu dispositivo).

Mantenha sempre seu aplicativo atualizado com a última versão.

8. Como verificar a **Autenticidade** do **Get Tap**

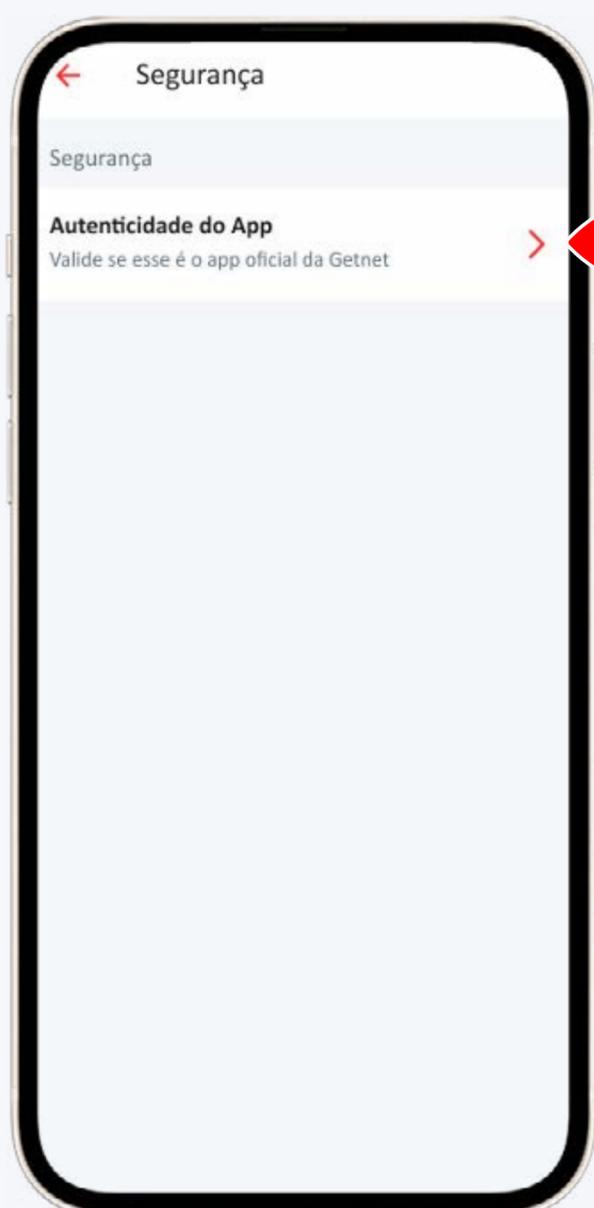


1. Na tela inicial toque na **seta** ao lado do seu nome para acessar o menu.



2. Role a página para baixo e clique em **Segurança**.

8. Como verificar a **Autenticidade** do **Get Tap**



- 3.** Na tela seguinte, vá em **Autenticidade do App**.



- 4.** Leia o **QR Code** com outro celular ou toque no link gerado.

Ao clicar no link, você será redirecionado para o **Portal Minha Conta**, onde poderá encontrar informações sobre a autenticidade do aplicativo.

8. Como verificar a **Autenticidade** do **Get Tap**



5. A autenticidade aparecerá na tela seguinte.

O lojista, ou usuário que solicitou a autenticidade do **Aplicativo**, deverá visualizar e confirmar no **Portal Minha Conta** que as informações apresentadas são sobre o **Aplicativo COTS**, **Dispositivo COTS** e o lojista.

Se o aplicativo estiver autenticado, deverá aparecer "**Autenticidade do aplicativo validada com sucesso**" na tela.

8. Como verificar a **Autenticidade** do **Get Tap**

6. Caso contrário, deverá aparecer a mensagem **Aplicativo não é autêntico**.
Isso indica que o aplicativo não é seguro ou foi modificado por terceiros.

7. Se não for possível carregar as informações, a mensagem **Falha ao carregar as informações** aparecerá na tela.
Basta tentar novamente mais tarde.

9. Responsabilidades do usuário com a segurança

A segurança do hardware deve ser uma preocupação do comerciante ou lojista. Portanto, é importante garantir que o aplicativo seja executado em um ambiente seguro. A **Getnet** tem o direito de bloquear o **Aplicativo Getnet Brasil** em caso de detecção de ameaças ou vulnerabilidades.

São responsabilidades do usuário:



Baixar aplicativos oficiais da **Getnet** apenas no **Google Play Store**.



Sempre verificar e manter o aplicativo atualizado com a última versão disponível.



Verificar periodicamente se existe algum aplicativo malicioso no dispositivo em que o **Aplicativo Getnet Brasil** é utilizado.



Para garantir a segurança das transações, você deve permitir que o aplicativo sempre acesse a localização e o microfone do seu dispositivo.



Evite baixar e instalar aplicativos de lojas de terceiros.



Não use outros aplicativos enquanto estiver usando o **Aplicativo Getnet Brasil**.



9. Responsabilidades do usuário com a segurança

A segurança do hardware deve ser uma preocupação do comerciante ou lojista. Portanto, é importante garantir que o aplicativo seja executado em um ambiente seguro. A **Getnet** tem o direito de bloquear o **Aplicativo Getnet Brasil** em caso de detecção de ameaças ou vulnerabilidades.

São responsabilidades do usuário:



Por motivos de segurança, também não use a câmera enquanto estiver usando o aplicativo.



Para garantir o funcionamento correto e seguro do **Aplicativo Getnet Brasil**, não ative o modo de desenvolvedor no sistema operacional do celular.



O aplicativo está disponível apenas para o sistema operacional Android a partir da versão 11. Por motivos de segurança, as versões anteriores não são suportadas.



Você só pode acessar o **Aplicativo Getnet Brasil** em um único dispositivo. Lembre-se de não compartilhar o acesso.



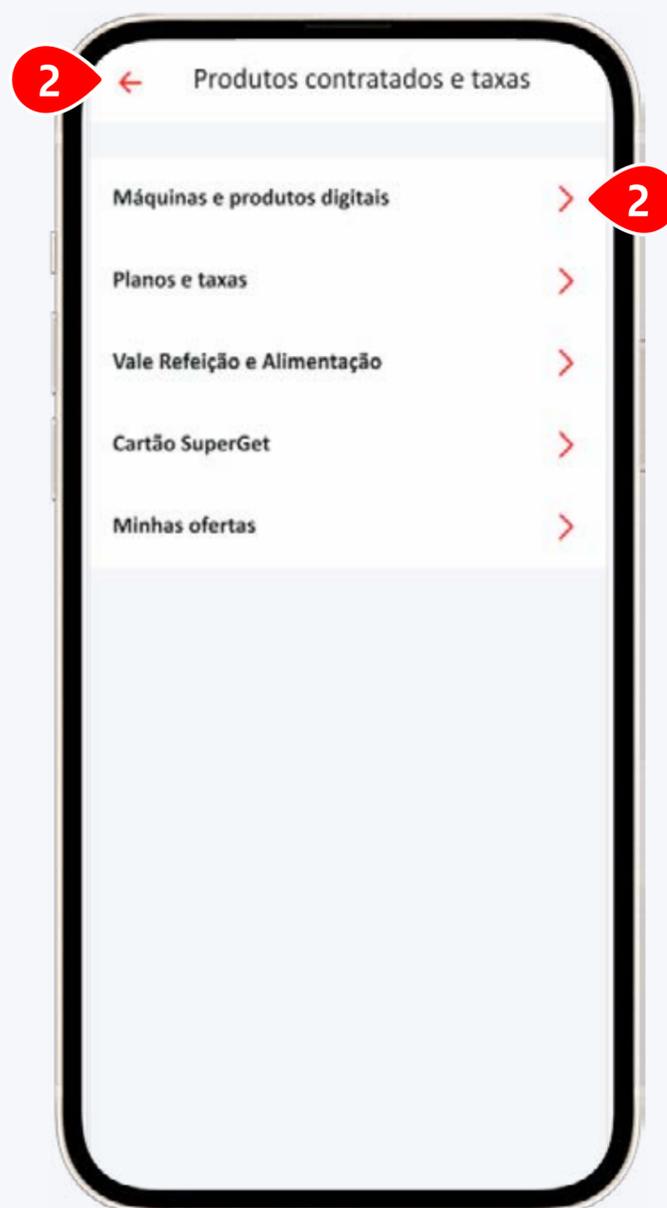
Não faça transações acima de R\$ 200, pois o aplicativo não suporta captura de senha.



10. Como cancelar o **Get Tap**

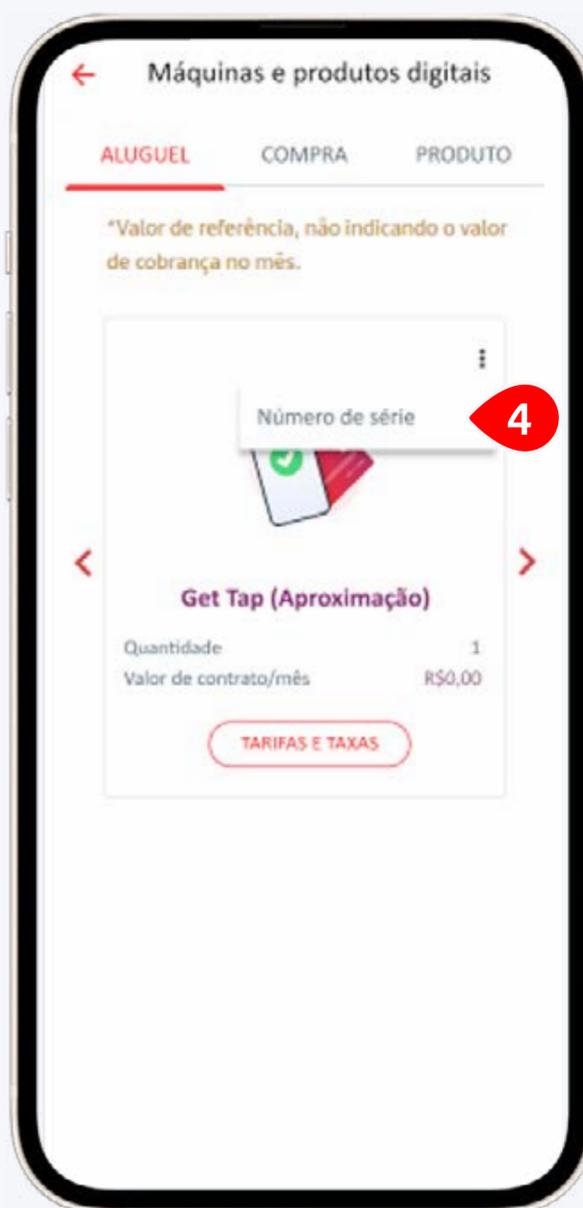
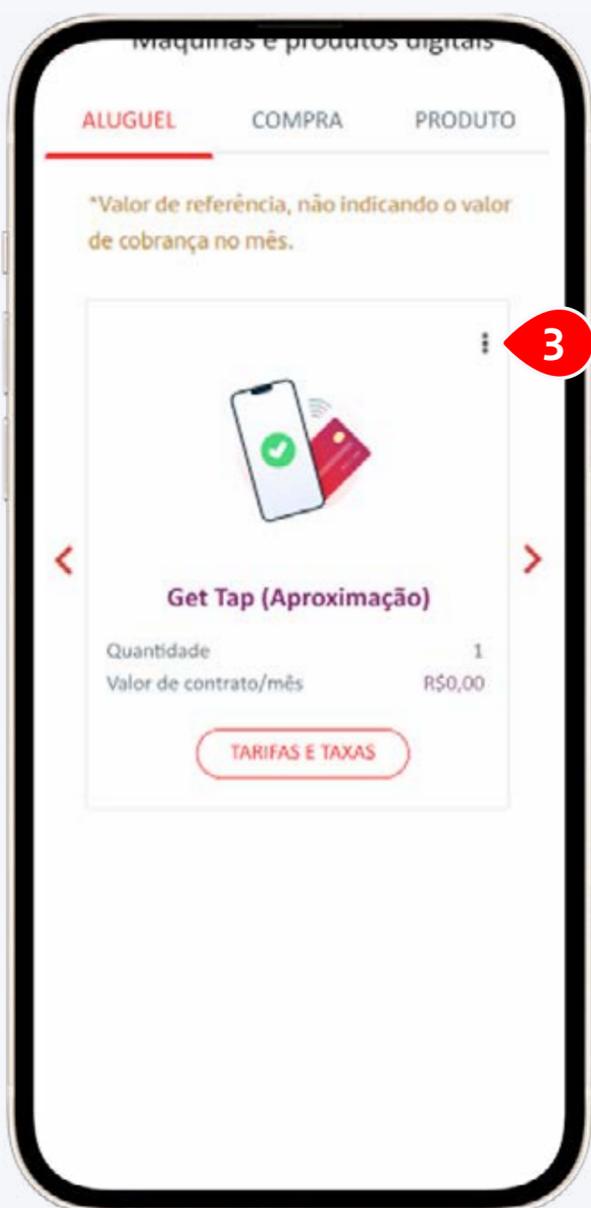


1. Na tela inicial toque na **seta** ao lado do seu nome para acessar o menu.



2. No menu **Produtos contratados e taxas** toque em **Máquinas e produtos digitais**.

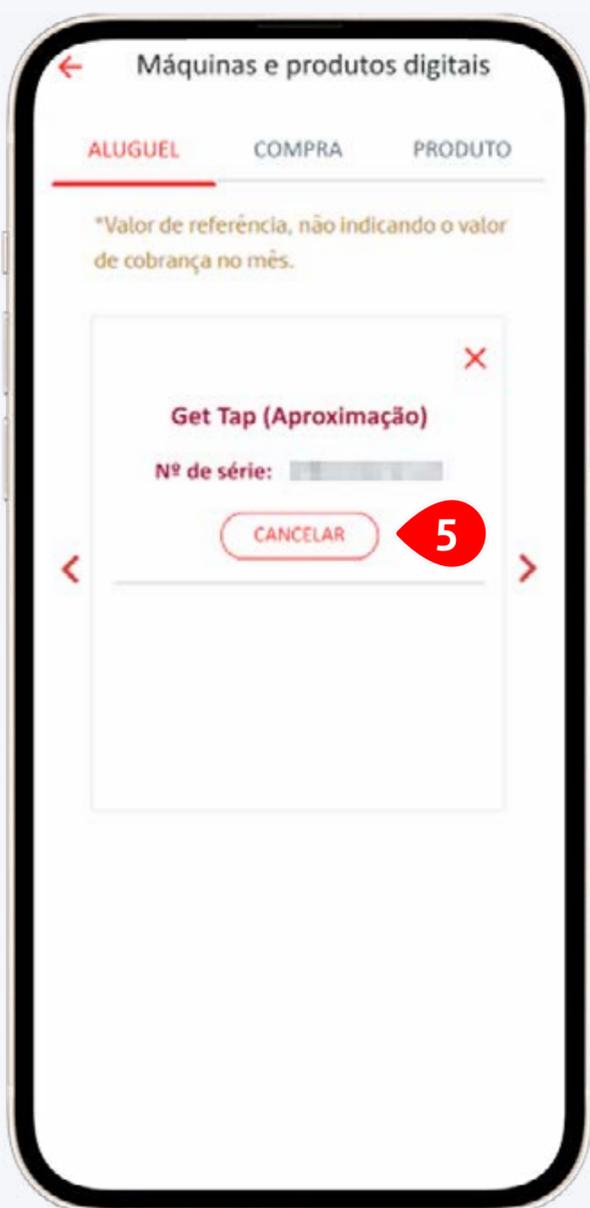
10. Como cancelar o **Get Tap**



3. Toque no ícone de três pontos  para acessar o número de série do **Get Tap**.

4. Toque na opção **Número de série**.

10. Como cancelar o **Get Tap**



5. Vá no botão **Cancelar**.



6. Leia as instruções e clique em **Continuar com o cancelamento** para seguir.

10. Como cancelar o **Get Tap**



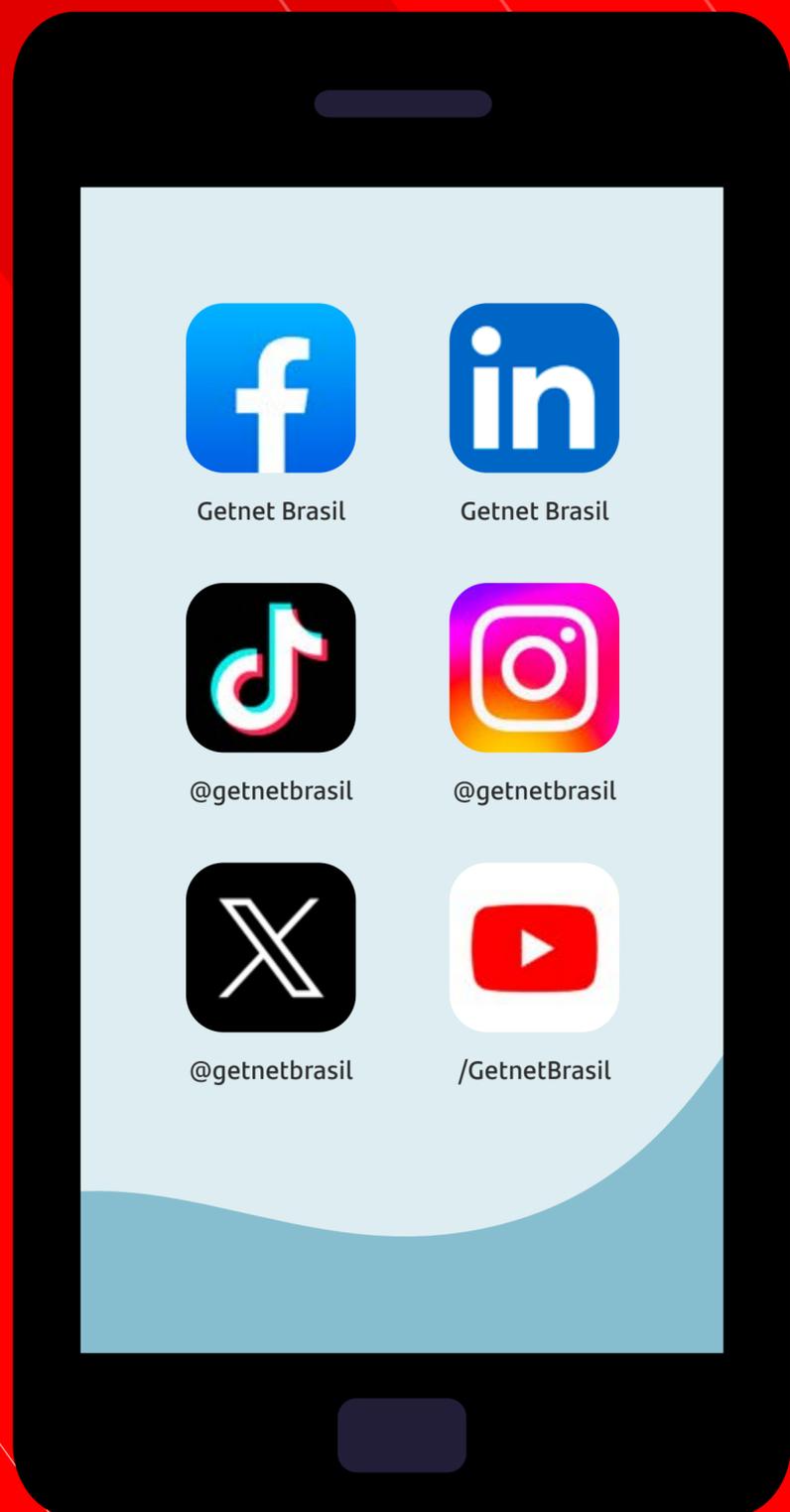
7. Confirme o cancelamento no botão **Sim, cancelar**.



8. Para sair, clique em **Ok, entendi** para sair.

11. Acompanhe a Getnet nas redes sociais!

Clique nos ícones ao lado e acompanhe a **Getnet** nas redes sociais para ficar por dentro de todas as nossas novidades, promoções, dicas e tutoriais.



12. Entre em contato com a **Getnet**



Fale conosco através dos canais oficiais:



Central de Relacionamento - Atendimento 24 horas

WhatsApp

11 97694-6815

Telefone • Capitais e regiões metropolitanas

4002 4000

4003 4000



Ouvidoria - Segunda à Sexta, das 9h15 às 17h30 (exceto feriados)

Todas as regiões

0800 646 3404

Deficiência auditiva e de fala

0800 771 0301

Atenção aos canais oficiais

Aqui na **Getnet**, zelamos por segurança. Por isso, para você ter mais tranquilidade, seguem nossos contato oficiais que enviamos comunicados:



E-mail: marketing@mktgetnet.com.br



SMS: 29298



Push: Habilite as notificações no **Aplicativo Getnet Brasil**



WhatsApp: 11 99154-1921 (não possui recurso de atendimento, apenas envio de comunicações)



É **muito importante** manter seus dados cadastrais atualizados, para que você receba informações importantes, evitando transtornos. Você pode atualizar direto pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.



Getnet 