

Manual de Uso

Get Clássica

Getnet

Conheça sua maquininha

Get Clássica

1

Conteúdo da **caixa**

2

Funções dos **botões**

3

Entenda os **ícones**

4

Formas de **pagamento**

5

Habilite sua **Get**

6

Configure o **wi-fi**

7

Comece a **vender**

8

Faça um **estorno**

9

Baixe o **aplicativo**

10

Solução de **erros**

11

Siga a **Getnet**

12

Entre em **contato**



Clique nas seções acima para navegar entre os tópicos do manual.

1. O que vem dentro da **caixa**?



Estamos constantemente procurando diminuir nosso impacto ambiental. Por isso, nossas caixas são feitas a partir de materiais recicláveis e dentro dela enviamos apenas o necessário para evitar descarte de materiais.



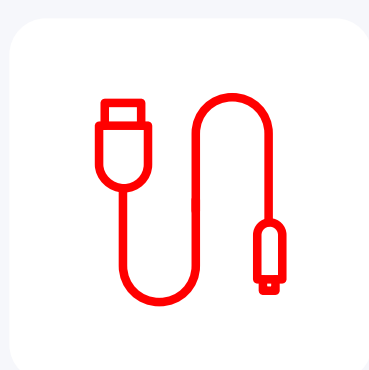
Get Clássica

Maquininha de cartão
Getnet



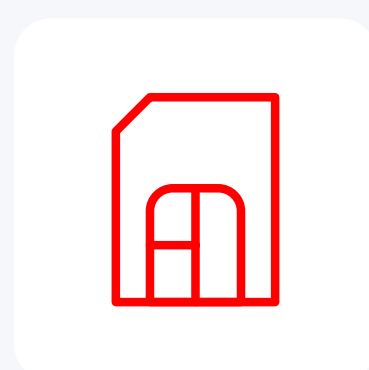
Carregador

Carregador bivolt original da maquininha



Cabo USB

Cabo original da maquininha



Chip 3G

Com plano de dados gratuitos



Bobina

Duas bobinas sustentáveis
Getnet



Use somente o carregador original

Caso contrário, o tempo de carga poderá ser maior. Além disso, você também preserva o tempo de vida da sua bateria.



Duração da bateria

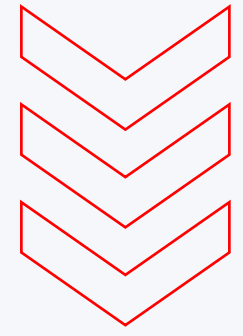
A sua bateria pode durar entre 4h e 8h, conforme tempo de uso, brilho da tela e intensidade do sinal disponível.

Garantia

1 ano de garantia a contar da data de adesão.*

*Para o modelo de maquininha Renova Com Bobina a garantia é de 3 meses.

2. Qual é a função de cada **botão**?



Sua **Get Clássica** pode variar em até 4 modelos, mas a tecnologia será a mesma.

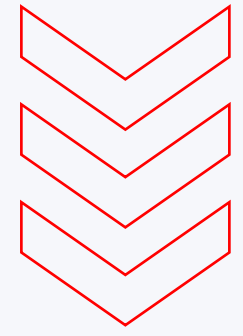
Get Clássica - S920



Get Clássica - SP930



2. Qual é a função de cada **botão**?



Sua Get Clássica pode variar em até 4 modelos, mas a tecnologia será a mesma.

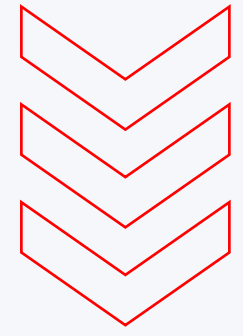
Get Clássica - C680



Get Clássica - MOVE 5000

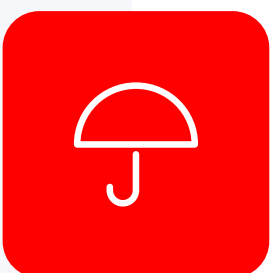


3. O que cada ícone significa?



Sua maquininha vai se comunicar visualmente com você. Entenda o significado dos ícones que aparecem no visor e domine sua **Get!**

Bateria	Wi-fi	Chip 3G
Cheia	Sinal cheio	Sinal cheio
Carregando	Sinal fraco	Sinal fraco
Sem bateria	Sem sinal	Sem sinal
Pagamento por aproximação	Bluetooth	



Proteja sempre sua Get

- Ela não é à prova d'água;
- Mantenha em ambientes com temperatura moderada.



Cuide bem dos acessórios

- Utilize apenas os acessórios que vieram com sua **Get**;
- Retire a sua **Get** da tomada somente quando a bateria estiver carregada. Este hábito aumenta a vida útil da sua maquininha.



Siga as dicas de conservação

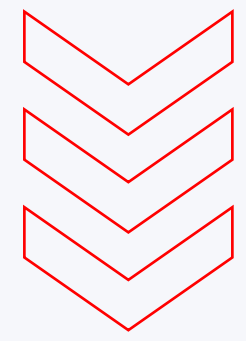
- Não derrube, chacoalhe ou tente abrir a maquininha.
- Utilize apenas um pano macio, limpo e seco para limpeza.



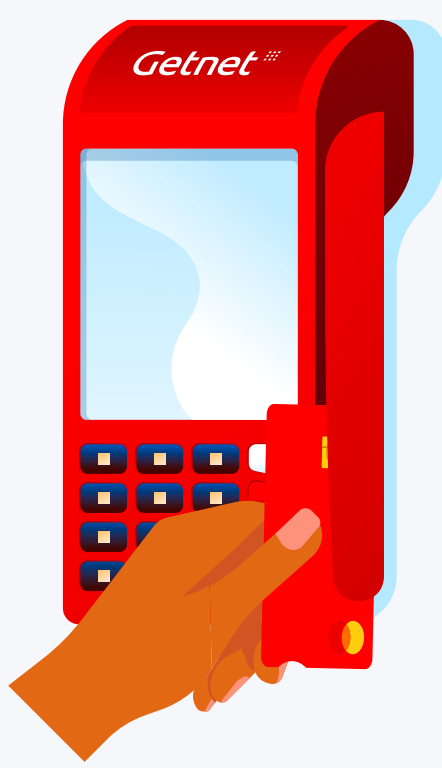
Manutenção

Se precisar realizar uma manutenção da sua maquininha, solicite pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.

4. Quais são as formas de pagamento?

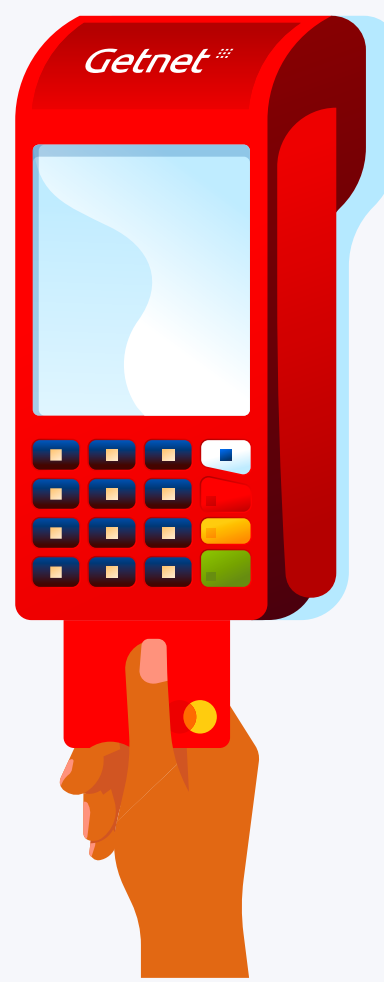


Existes varias opções para realizar um pagamento com a sua **Get Clássica**.



Passar

Passe o cartão com a tarja virada para a máquina.



Inserir

Insira o cartão com chip virado para cima para a leitura.



Aproximar

Aproxime o cartão ou outro dispositivo na tela.



Pix

É possível realizar vendas via Pix pela sua maquininha. Basta inserir o valor, confirmar e escolher **Pix**. Ao aparecer o QR Code na tela, peça ao cliente para apontar a câmera do celular e realizar o pagamento.

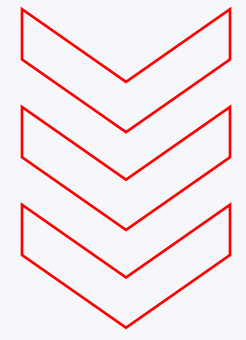
Importante: é necessário ter o domicílio bancário Santander. Você pode cadastrar ou alterar pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.



NFC

Para pagamentos por aproximação, podem ser utilizados diversos tipos de pagamento por aproximação na sua **Get**: cartões, celular, smartwatch, etc.

5. Como **habilitar** a minha **Get Clássica**?



Antes de iniciar suas vendas, é preciso ativar sua maquininha. Siga o passo a passo abaixo e comece a vender!



Passo 1

Ligue a sua maquininha **Get Clássica**.



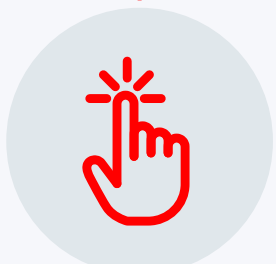
Passo 2

Clique em **qualquer botão**. Irá aparecer uma opção para incluir o token gerado no Aplicativo.



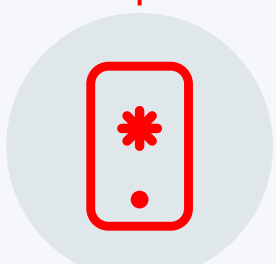
Passo 3

Pelo celular, acesse o **Aplicativo Getnet Brasil** com seu login e senha.



Passo 4

No menu inferior do **Aplicativo**, clique em **Serviços**.



Passo 5

Selecione a opção **Token de Ativação** para exibir o número de token.



Passo 6

Insira o número de token sua maquininha e aperte o botão **Verde**.



Pronto!

Sua maquininha já está ativa para realizar uma venda!

Atenção: se sua maquininha foi instalada e ativada por um **técnico Getnet**, você já pode realizar suas vendas.

6. Como configurar o wi-fi na minha Get?



Sua maquininha já vem com um chip 3G sem custo e com plano de dados gratuitos. Contudo, se preferir, é possível configurá-la para usar o Wi-Fi do seu estabelecimento.



Passo 1

Clique em **WI-FI** ou **Suporte**.



Passo 2

Selecione **Habilitar Wi-Fi**.



Passo 3

Selecione **Procurar Redes**.



Passo 4

Selecione sua rede de **Wi-Fi**.



Passo 5

Se necessário, **insira a senha**.



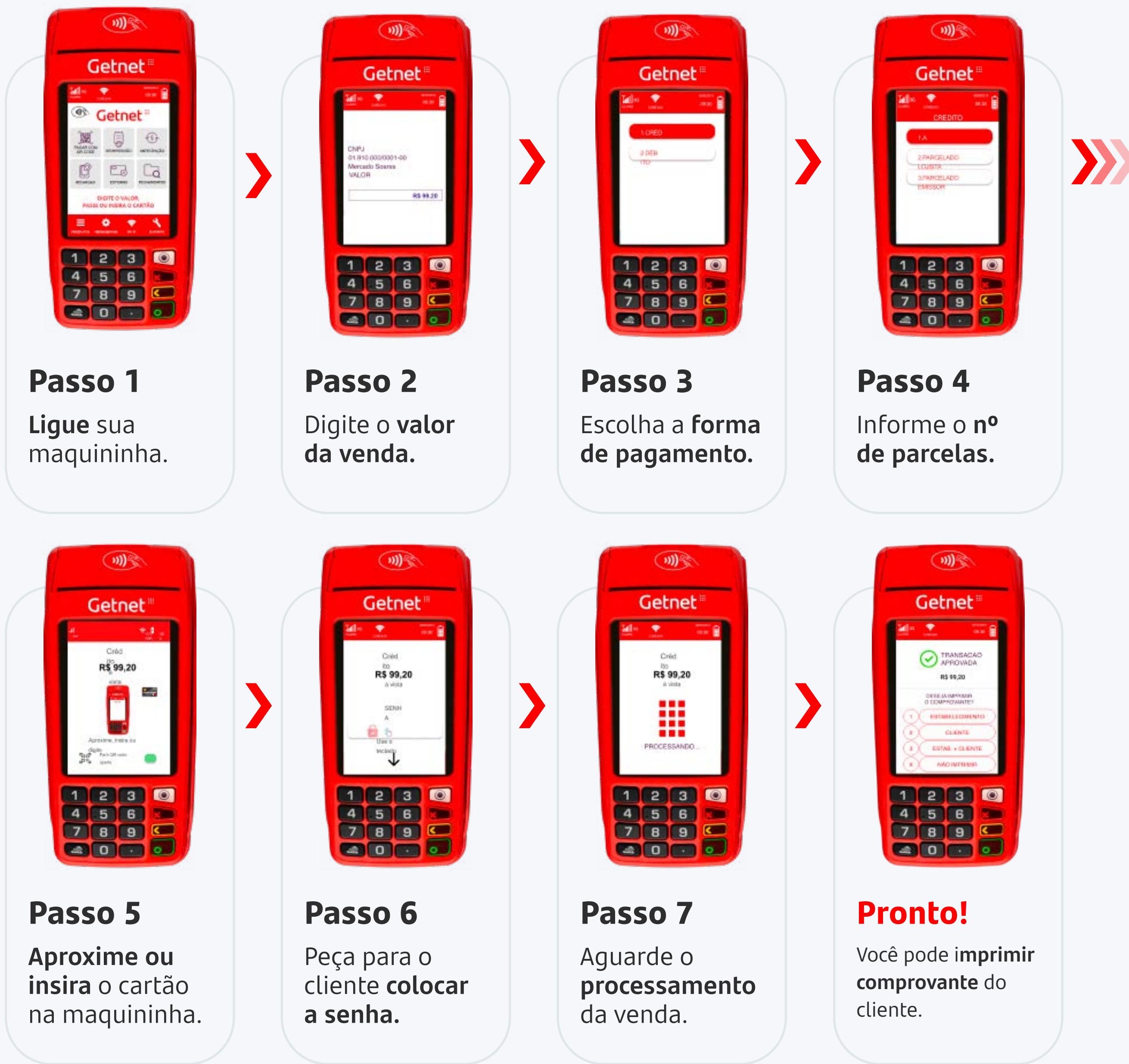
Pronto!

A maquininha já está conectada.



Caso sua senha contenha letras ou caracteres especiais, você pode incluí-los usando o próprio teclado da maquininha. Cada tecla possui um número e três letras. Para selecionar, aperte e segure a tecla até que apareçam no visor os caracteres ocultos.

7. Como **fazer** uma venda?



Sua maquininha aceita as principais bandeiras e carteiras digitais.

Além de mais de **30 bandeiras regionais** para acelerar o seu negócio.

Para habilitar o VR e VA, seu estabelecimento precisa estar de acordo com os requisitos estabelecidos por lei.

Bandeiras habilitadas para Pessoa Física e Pessoa Jurídica



Bandeiras exclusivamente para Pessoa Jurídica



Carteiras Digitais



8. Como **estornar** uma venda?



Passo 1

Selecione **Estorno**.



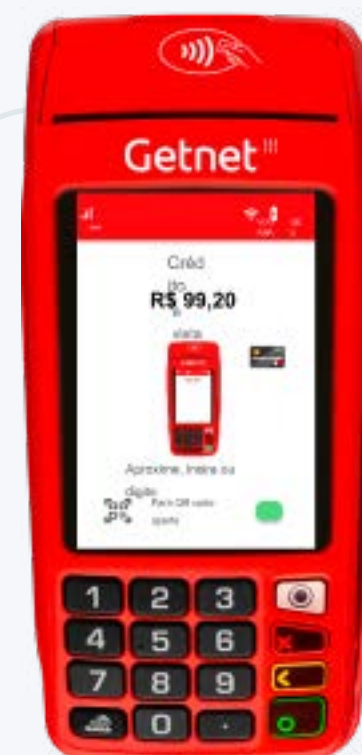
Passo 2

Digite a **senha** do lojista.



Passo 3

Insira o **valor da venda**.



Passo 4

Aproxime ou insira o cartão na maquininha.



Passo 5

Selecione a **forma de pagamento**.



Passo 6

Digite o **CV** impresso no comprovante.



Passo 7

Digite a **data da venda** e aguarde o processamento.



Pronto!

O **estorno** foi realizado.

Atenção:

A maquininha vai configurada com uma Senha do Lojista padrão (0000). Contudo, ela pode ser alterada. Caso seja alterada, guarde a senha e utilize quando for solicitada.



Esse procedimento é para somente as **transações realizadas no mesmo dia**. Para cancelamento de vendas de outro dia é necessário realizar o procedimento pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.

9. Digitalize seu dia a dia!

Para facilitar a gestão do seu negócio, você pode realizar as principais atividades pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.

Assim, você não precisa ligar por telefone e consegue resolver tudo em questão de minutos.



Atualize seus dados cadastrais.



Consulte suas taxas.



Contrate novos equipamentos.



Solicite manutenção.

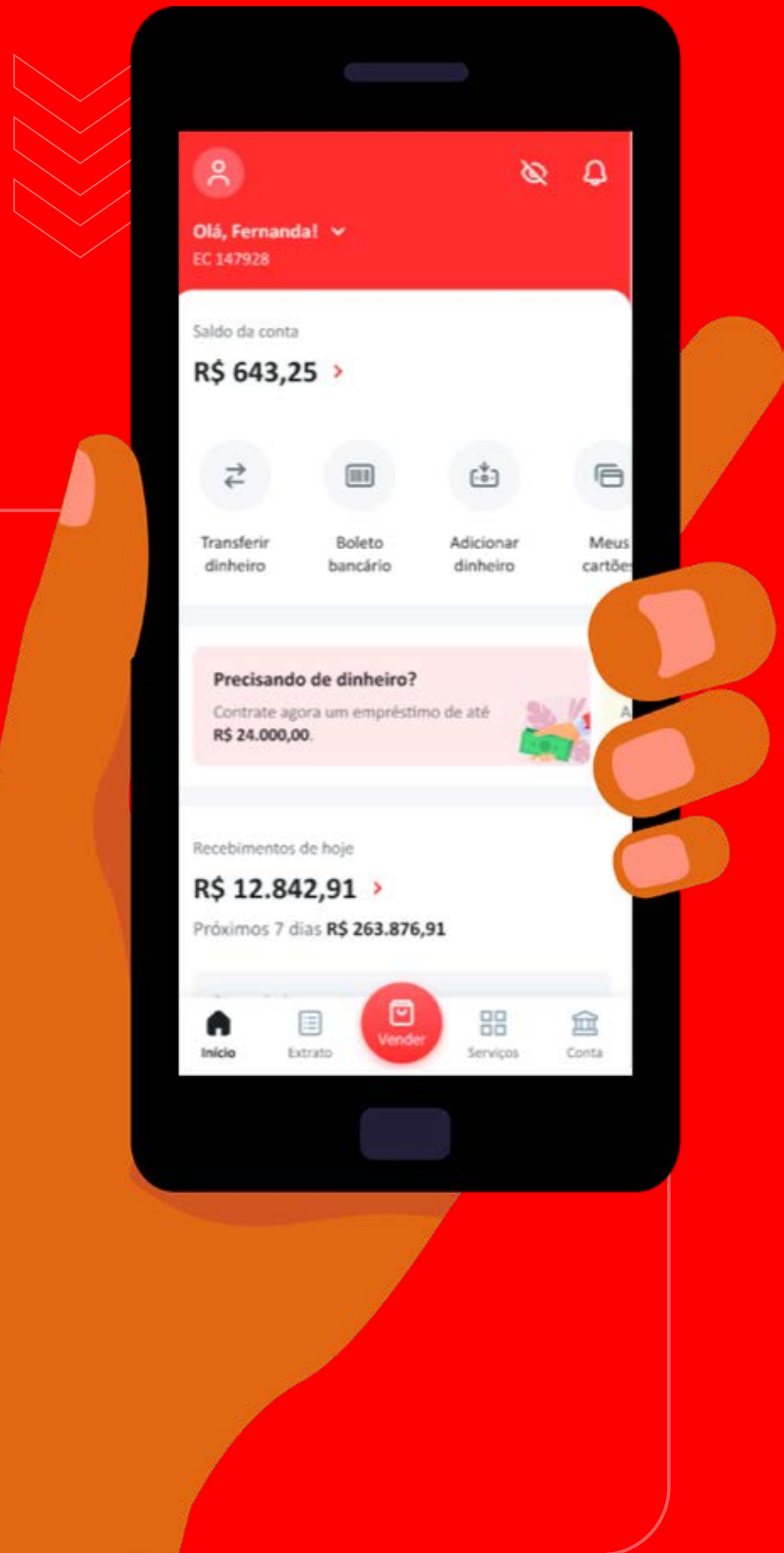


Crie Link de Pagamento **Get Pay**.

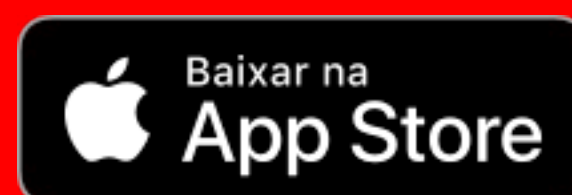


Antecipe suas vendas.

E muito mais!



Baixe agora o **Aplicativo Getnet Brasil** e tenha mais controle sobre suas vendas!



10. Solução de erros

Caso sua maquininha apresente um “Erro ADQ” na tela, você mesmo pode solucioná-lo rapidamente. Verifique o código apresentado e siga as instruções abaixo.

CÓDIGO DO ERRO	DESCRIÇÃO DO ERRO	QUANDO OCORRE	SOLUÇÃO DO ERRO
Erro ADQ 4-83	Erro de integração com as bandeiras.	No momento da transação.	Clique a tecla de Função > Insira o número 38 > Verde > Opção: Inicialização > Verde > Fazer venda teste.
Erro ADQ 4-91	Erro na aprovação da venda.		
ADQ 1-50 - Erro de leitura	Erro na integração com as bandeiras.		
Erro ADQ 4-30	Falha na comunicação na maquininha.		
Erro ADQ 4-23	Falha na transação.		
Erro ADQ 4-27	Erro na comunicação dos sistemas.		
Erro IDL 1-04	Erro de integração com as bandeiras/sistemas.		
Erro IDL 1-36	Problema na integração das bandeiras dos sistemas da Getnet .		
Erro S-2074	Erro de comunicação.		
Erro ADQ 1-02	Ocorre quando não finaliza um procedimento iniciado na maquininha.		
Erro ADQ 1-21	Erro na transação.	No processamento da transação.	Clique a tecla de Função > Insira o número 60 > Verde > Opção: Configuração > Opção: Apagar memória > Insira a Senha do Técnico > Verde > Função 38 > Opção: Inicialização > Verde > Fazer venda teste.
Erro ADQ 3-30	Erro de criptografia.	Ao deixar de utilizar a maquininha por um período.	
Erro ADQ 1-33	Erro de leitura.	No momento da transação.	
Erro ADQ 1-07	Maquininha não inicializada.	Ao tentar utilizar a maquininha.	
IDL 1-08	Erro de integração com as bandeiras/cartão.	Erro aparece sozinho (sem inserir o cartão).	
Erro ADQ 1-19	Erro de conexão.	No processamento da transação.	Clique a tecla de Função > Insira o número 59 > Verde > Função 25 > Verde > Insira a Senha do Operador > Verde > Função 46 > Verde > Fazer venda teste.
Erro ADQ 1-06	Maquininha não configurada.	Ao tentar utilizar a maquininha.	Clique a tecla de Função > Insira o número 90 > Verde > Função 38 > Verde > Opção: Configuração > Verde > Função 38 > Verde > Opção: Inicialização > Verde > Fazer venda teste.
ADQ 1-87	Erro com o Registro do CHIP.	No momento da transação.	Confirmar se o CHIP está devidamente inserido no terminal > Clique a tecla de Função > Insira o número 25 > Verde > Insira a Senha do Lojista > Função 46 > Verde > Função 90 > Verde > Fazer venda teste.
Erro na leitora NFC	Erro na realização de vendas por aproximação.	Ao aproximar o cartão.	Clique a tecla de Função > Insira o número 82 > Verde > Insira a Senha do Operador > Teste do teclado > Teste do cartão > Função 38 > Verde > Opção: Inicialização > Verde > Fazer venda teste.
ADQ 1-18	Erro de comunicação.	Maquininha com sinal fraco e não conclui a transação.	Clique a tecla de Função > Insira o número 25 > Verde > Insira a Senha do Operador > Verde > Função 46 > Verde > Fazer venda teste.
ADQ 1-84	Problema de conexão.	Oscilação de sinal na maquininha.	
ADQ 1-85	Problema de comunicação com a operadora.	Durante a transação.	

Lista de senhas

Senha do Operador 14474

Senha do Lojista 0000

Senha do Técnico 123456 ou 314159 ou 000000

Senha do Chip 1234

*A maquininha vai configurada com uma Senha do Lojista padrão, contudo, ela pode ser alterada. Caso seja alterada, guarde a senha e utilize quando for solicitada.

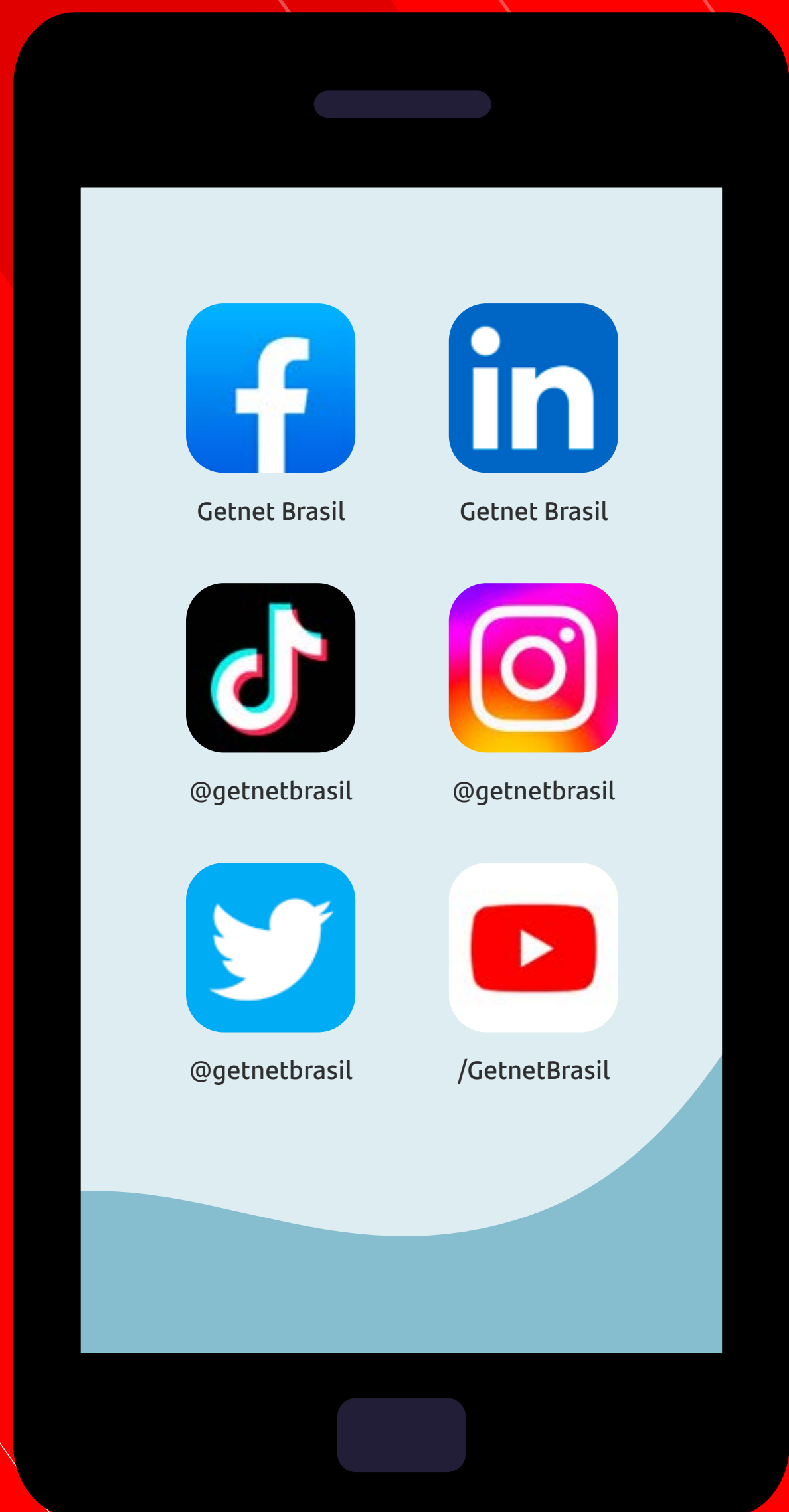
Importante

A tecla de Função pode variar dependendo do modelo da maquininha. (confira na página 3). Para a venda teste, será necessário realizar uma transação real, colocando um valor de R\$ 0,01. Caso seja utilizado o cartão do cliente, após conclusão, é possível estornar o valor.

11. Acompanhe a Getnet nas redes sociais!

Acompanhe a **Getnet** nas redes sociais para ficar por dentro de todas as nossas novidades, promoções, dicas e tutoriais.

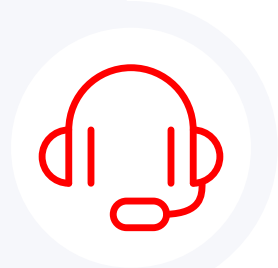
Clique na rede social ao lado e conheça nosso perfil.



12. Como entro em contato com a **Getnet**?



Fale conosco através dos canais oficiais:



Central de Relacionamento - Atendimento 24 horas

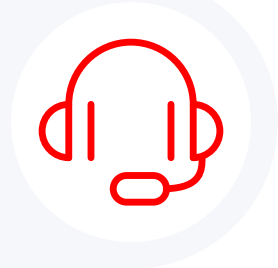
WhatsApp

11 97694-6815

Telefone • Capitais e regiões metropolitanas

4002 4000

4003 4000



Ouvidoria - Segunda à Sexta, das 9h15 às 17h30 (exceto feriados)

Todas as regiões

0800 646 3404

Deficiência auditiva e de fala

0800 771 0301

Atenção aos canais oficiais

Aqui na **Getnet**, zelamos por segurança. Por isso, para você ter mais tranquilidade, seguem nossos contato oficiais que enviamos comunicados:



E-mail: marketing@mktgetnet.com.br



SMS: 29298



Push: Habilite as notificações no **Aplicativo Getnet Brasil**



WhatsApp: 11 99154-1921 (não possui recurso de atendimento, apenas envio de comunicações)



É **muito importante** manter seus dados cadastrais atualizados, para que você receba informações importantes, evitando transtornos. Você pode atualizar direto pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.



Getnet 