

Manual de Uso

Get Clássica

Getnet

Conheça sua maquininha

Get Clássica

1

Conteúdo da **caixa**

2

Funções dos **botões**

3

Entenda os **ícones**

4

Formas de **pagamento**

5

Habilite sua **Get**

6

Configure o **wi-fi**

7

Comece a **vender**

8

Faça um **estorno**

9

Baixe o **aplicativo**

10

Solução de **erros**

11

Siga a **Getnet**

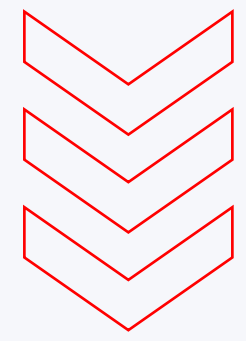
12

Entre em **contato**



Clique nas seções acima para navegar entre os tópicos do manual.

1. O que vem dentro da **caixa**?



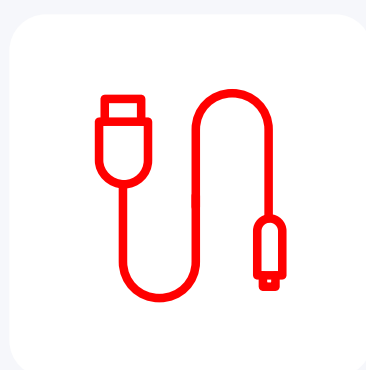
Estamos constantemente procurando diminuir nosso impacto ambiental. Por isso, nossas caixas são feitas a partir de materiais recicláveis e dentro dela enviamos apenas o necessário para evitar descarte de materiais.

**Get Clássica**

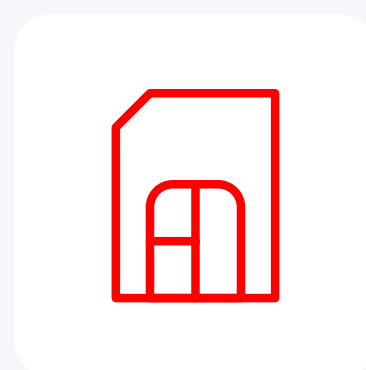
Maquininha de cartão
Getnet

**Carregador**

Carregador bivolt original da maquininha

**Cabo USB**

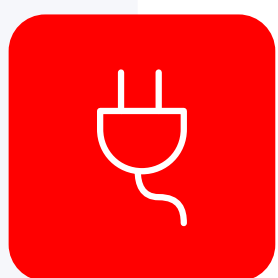
Cabo original da maquininha

**Chip 3G**

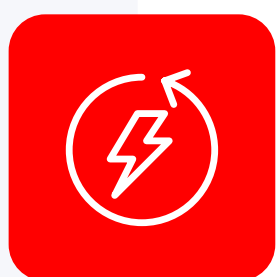
Com plano de dados gratuitos

**Bobina**

Duas bobinas sustentáveis
Getnet

**Use somente o carregador original**

Caso contrário, o tempo de carga poderá ser maior. Além disso, você também preserva o tempo de vida da sua bateria.

**Duração da bateria**

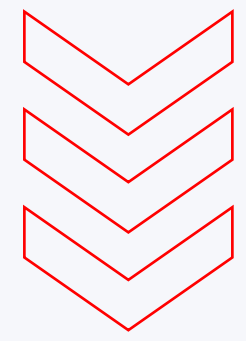
A sua bateria pode durar entre 4h e 8h, conforme tempo de uso, brilho da tela e intensidade do sinal disponível.

Garantia

1 ano de garantia a contar da data de adesão.*

*Para o modelo de maquininha Renova Com Bobina a garantia é de 3 meses.

2. Qual é a função de cada **botão**?



Sua **Get Clássica** pode variar em até 4 modelos, mas a tecnologia será a mesma.

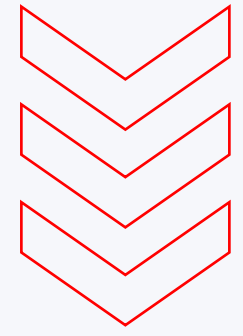
Get Clássica - S920



Get Clássica - SP930



2. Qual é a função de cada **botão**?



Sua Get Clássica pode variar em até 4 modelos, mas a tecnologia será a mesma.

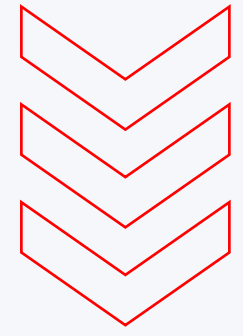
Get Clássica - C680



Get Clássica - MOVE 5000

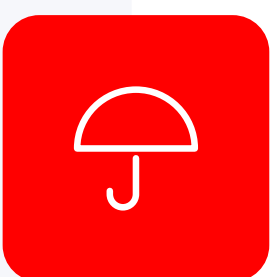


3. O que cada ícone significa?



Sua maquininha vai se comunicar visualmente com você. Entenda o significado dos ícones que aparecem no visor e domine sua **Get!**

Bateria	Wi-fi	Chip 3G
Cheia	Sinal cheio	Sinal cheio
Carregando	Sinal fraco	Sinal fraco
Sem bateria	Sem sinal	Sem sinal
Pagamento por aproximação	Bluetooth	



Proteja sempre sua Get

- Ela não é à prova d'água;
- Mantenha em ambientes com temperatura moderada.



Cuide bem dos acessórios

- Utilize apenas os acessórios que vieram com sua **Get**;
- Retire a sua **Get** da tomada somente quando a bateria estiver carregada. Este hábito aumenta a vida útil da sua maquininha.



Siga as dicas de conservação

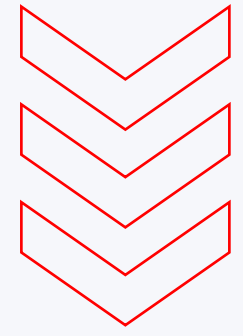
- Não derrube, chacoalhe ou tente abrir a maquininha.
- Utilize apenas um pano macio, limpo e seco para limpeza.



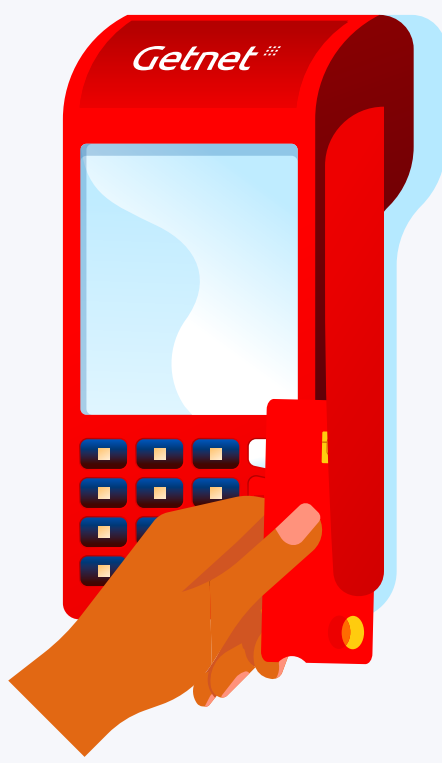
Manutenção

Se precisar realizar uma manutenção da sua maquininha, solicite pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.

4. Quais são as formas de pagamento?

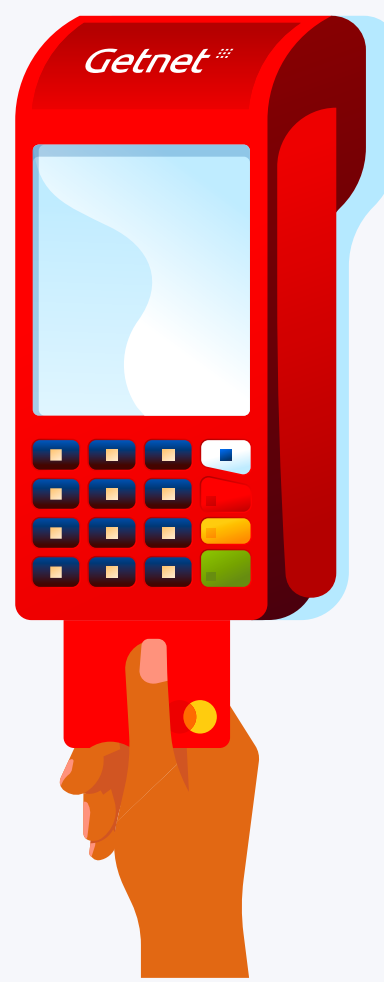


Existes varias opções para realizar um pagamento com a sua **Get Clássica**.



Passar

Passe o cartão com a tarja virada para a máquina.



Inserir

Insira o cartão com chip virado para cima para a leitura.



Aproximar

Aproxime o cartão ou outro dispositivo na tela.



Pix

É possível realizar vendas via Pix pela sua maquininha. Basta inserir o valor, confirmar e escolher **Pix**. Ao aparecer o QR Code na tela, peça ao cliente para apontar a câmera do celular e realizar o pagamento.

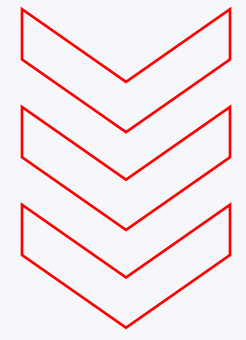
Importante: é necessário ter o domicílio bancário Santander. Você pode cadastrar ou alterar pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.



NFC

Para pagamentos por aproximação, podem ser utilizados diversos tipos de pagamento por aproximação na sua **Get**: cartões, celular, smartwatch, etc.

5. Como **habilitar** a minha **Get Clássica**?



Antes de iniciar suas vendas, é preciso ativar sua maquininha. Siga o passo a passo abaixo e comece a vender!



Passo 1

Ligue a sua maquininha **Get Clássica**.



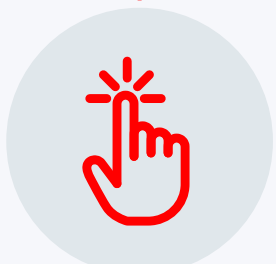
Passo 2

Clique em **qualquer botão**. Irá aparecer uma opção para incluir o token gerado no Aplicativo.



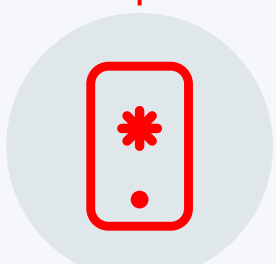
Passo 3

Pelo celular, acesse o **Aplicativo Getnet Brasil** com seu login e senha.



Passo 4

No menu inferior do **Aplicativo**, clique em **Serviços**.



Passo 5

Selecione a opção **Token de Ativação** para exibir o número de token.



Passo 6

Insira o número de token sua maquininha e aperte o botão **Verde**.



Pronto!

Sua maquininha já está ativa para realizar uma venda!

Atenção: se sua maquininha foi instalada e ativada por um **técnico Getnet**, você já pode realizar suas vendas.

6. Como configurar o wi-fi na minha Get?



Sua maquininha já vem com um chip 3G sem custo e com plano de dados gratuitos. Contudo, se preferir, é possível configurá-la para usar o Wi-Fi do seu estabelecimento.



Passo 1

Clique em **WI-FI** ou **Suporte**.



Passo 2

Selecione **Habilitar Wi-Fi**.



Passo 3

Selecione **Procurar Redes**.



Passo 4

Selecione sua rede de **Wi-Fi**.



Passo 5

Se necessário, **insira a senha**.



Pronto!

A maquininha já está conectada.



Caso sua senha contenha letras ou caracteres especiais, você pode incluí-los usando o próprio teclado da maquininha. Cada tecla possui um número e três letras. Para selecionar, aperte e segure a tecla até que apareçam no visor os caracteres ocultos.

7. Como **fazer** uma venda?



Passo 1

Ligue sua maquininha.



Passo 2

Digite o valor da venda.



Passo 3

Escolha a forma de pagamento.



Passo 4

Informe o nº de parcelas.



Passo 5

Aproxime ou insira o cartão na maquininha.



Passo 6

Peça para o cliente colocar a senha.



Passo 7

Aguarde o processamento da venda.



Pronto!

Você pode imprimir comprovante do cliente.

Sua maquininha aceita as principais bandeiras e carteiras digitais.

Além de mais de **30 bandeiras regionais** para acelerar o seu negócio.

Para habilitar o VR e VA, seu estabelecimento precisa estar de acordo com os requisitos estabelecidos por lei.

Bandeiras habilitadas para Pessoa Física e Pessoa Jurídica



Bandeiras exclusivamente para Pessoa Jurídica



Carteiras Digitais



8. Como **estornar** uma venda?



Passo 1

Selecione **Estorno**.



Passo 2

Digite a **senha** do lojista.



Passo 3

Insira o **valor** da venda.



Passo 4

Aproxime ou insira o cartão na maquininha.



Passo 5

Selecione a **forma de pagamento**.



Passo 6

Digite o **CV** impresso no comprovante.



Passo 7

Digite a **data da venda** e aguarde o processamento.



Pronto!

O **estorno** foi realizado.

Atenção:

A maquininha vai configurada com uma Senha do Lojista padrão (0000). Contudo, ela pode ser alterada. Caso seja alterada, guarde a senha e utilize quando for solicitada.



Esse procedimento é para somente as **transações realizadas no mesmo dia**. Para cancelamento de vendas de outro dia é necessário realizar o procedimento pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.

9. Digitalize seu dia a dia!

Para facilitar a gestão do seu negócio, você pode realizar as principais atividades pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.

Assim, você não precisa ligar por telefone e consegue resolver tudo em questão de minutos.



Atualize seus dados cadastrais.



Consulte suas taxas.



Contrate novos equipamentos.



Solicite manutenção.

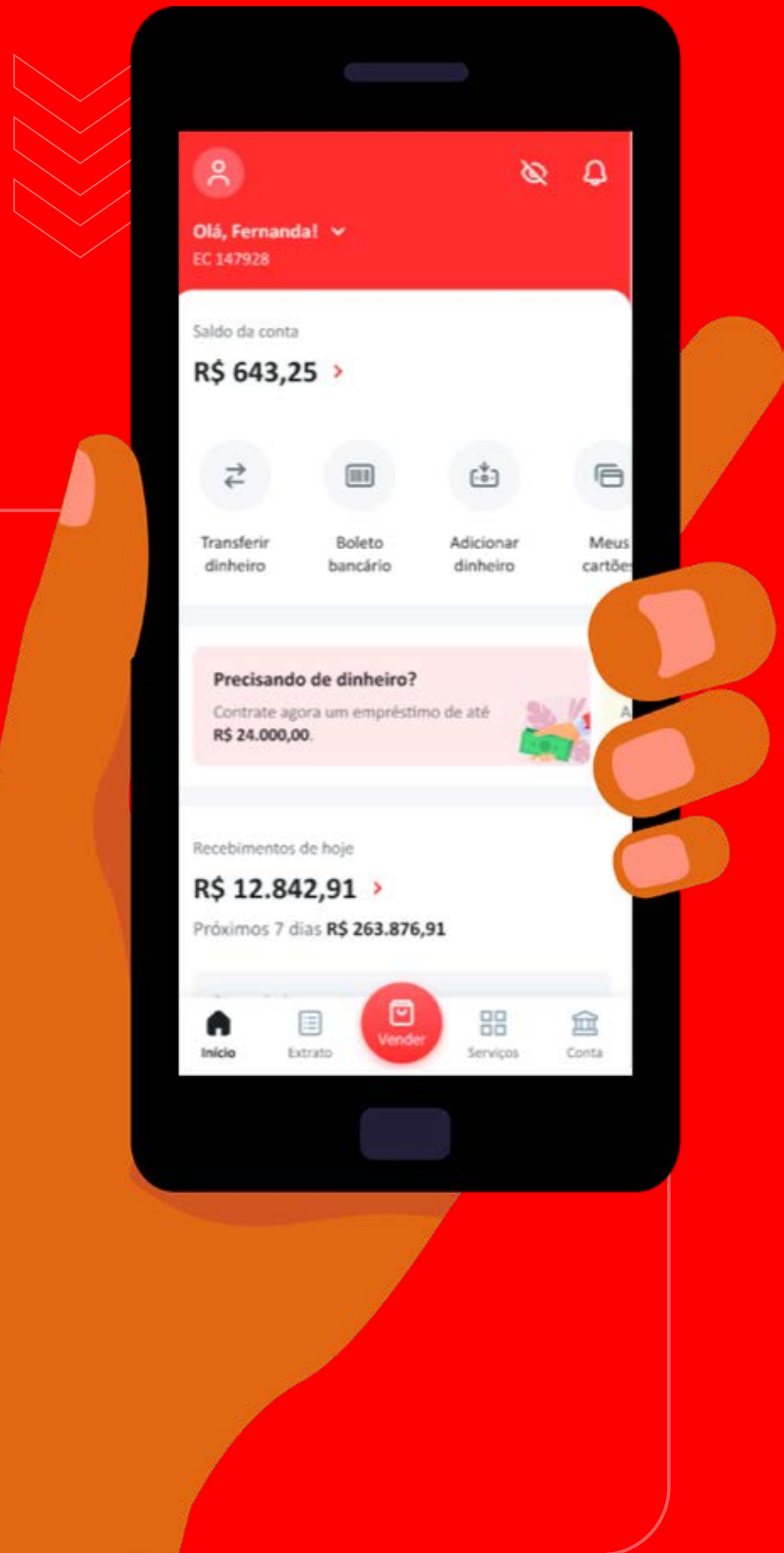


Crie Link de Pagamento **Get Pay**.

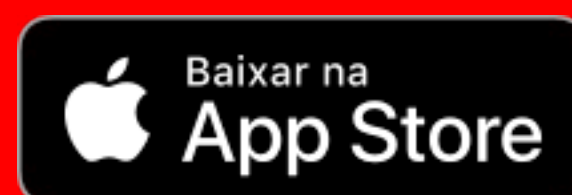


Antecipe suas vendas.

E muito mais!



Baixe agora o **Aplicativo Getnet Brasil** e tenha mais controle sobre suas vendas!



10. Solução de erros

Caso sua maquininha apresente um “Erro ADQ” na tela, você mesmo pode solucioná-lo rapidamente. Verifique o código apresentado e siga as instruções abaixo.

CÓDIGO DO ERRO	DESCRIÇÃO DO ERRO	QUANDO OCORRE	SOLUÇÃO DO ERRO
Erro ADQ 4-83	Erro de integração com as bandeiras.	No momento da transação.	Clique a tecla de Função > Insira o número 38 > Verde > Opção: Inicialização > Verde > Fazer venda teste.
Erro ADQ 4-91	Erro na aprovação da venda.		
ADQ 1-50 - Erro de leitura	Erro na integração com as bandeiras.		
Erro ADQ 4-30	Falha na comunicação na maquininha.		
Erro ADQ 4-23	Falha na transação.		
Erro ADQ 4-27	Erro na comunicação dos sistemas.		
Erro IDL 1-04	Erro de integração com as bandeiras/sistemas.		
Erro IDL 1-36	Problema na integração das bandeiras dos sistemas da Getnet .		
Erro S-2074	Erro de comunicação.		
Erro ADQ 1-02	Ocorre quando não finaliza um procedimento iniciado na maquininha.		
Erro ADQ 1-21	Erro na transação.	No processamento da transação.	Clique a tecla de Função > Insira o número 60 > Verde > Opção: Configuração > Opção: Apagar memória > Insira a Senha do Técnico > Verde > Função 38 > Opção: Inicialização > Verde > Fazer venda teste.
Erro ADQ 3-30	Erro de criptografia.	Ao deixar de utilizar a maquininha por um período.	
Erro ADQ 1-33	Erro de leitura.	No momento da transação.	
Erro ADQ 1-07	Maquininha não inicializada.	Ao tentar utilizar a maquininha.	
IDL 1-08	Erro de integração com as bandeiras/cartão.	Erro aparece sozinho (sem inserir o cartão).	
Erro ADQ 1-19	Erro de conexão.	No processamento da transação.	Clique a tecla de Função > Insira o número 59 > Verde > Função 25 > Verde > Insira a Senha do Operador > Verde > Função 46 > Verde > Fazer venda teste.
Erro ADQ 1-06	Maquininha não configurada.	Ao tentar utilizar a maquininha.	Clique a tecla de Função > Insira o número 90 > Verde > Função 38 > Verde > Opção: Configuração > Verde > Função 38 > Verde > Opção: Inicialização > Verde > Fazer venda teste.
ADQ 1-87	Erro com o Registro do CHIP.	No momento da transação.	Confirmar se o CHIP está devidamente inserido no terminal > Clique a tecla de Função > Insira o número 25 > Verde > Insira a Senha do Lojista > Função 46 > Verde > Função 90 > Verde > Fazer venda teste.
Erro na leitora NFC	Erro na realização de vendas por aproximação.	Ao aproximar o cartão.	Clique a tecla de Função > Insira o número 82 > Verde > Insira a Senha do Operador > Teste do teclado > Teste do cartão > Função 38 > Verde > Opção: Inicialização > Verde > Fazer venda teste.
ADQ 1-18	Erro de comunicação.	Maquininha com sinal fraco e não conclui a transação.	Clique a tecla de Função > Insira o número 25 > Verde > Insira a Senha do Operador > Verde > Função 46 > Verde > Fazer venda teste.
ADQ 1-84	Problema de conexão.	Oscilação de sinal na maquininha.	
ADQ 1-85	Problema de comunicação com a operadora.	Durante a transação.	

Lista de senhas

Senha do Operador 14474

Senha do Lojista 0000

Senha do Técnico 123456 ou 314159 ou 000000

Senha do Chip 1234

*A maquininha vai configurada com uma Senha do Lojista padrão, contudo, ela pode ser alterada. Caso seja alterada, guarde a senha e utilize quando for solicitada.

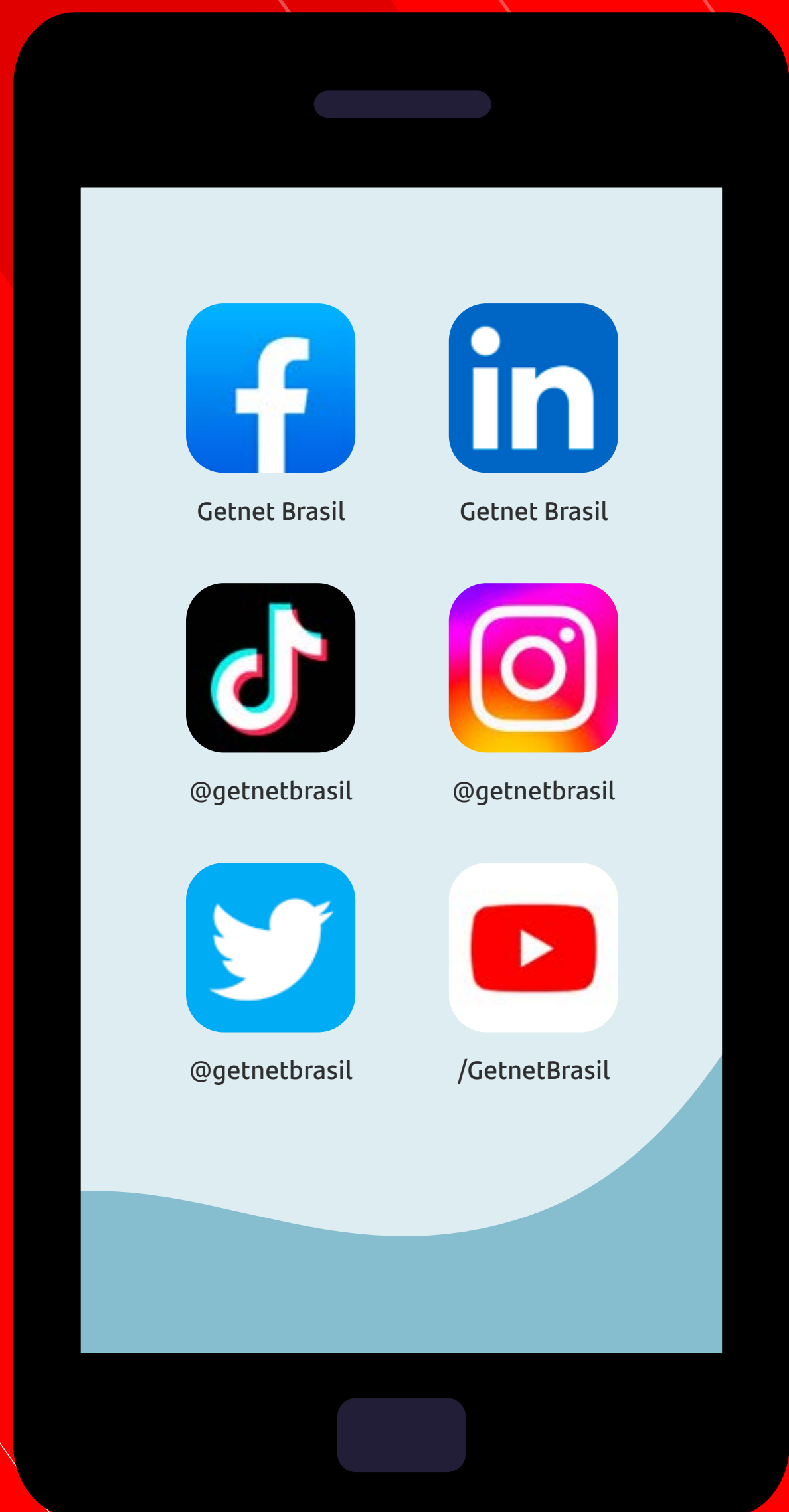
Importante

A tecla de Função pode variar dependendo do modelo da maquininha. (confira na página 3). Para a venda teste, será necessário realizar uma transação real, colocando um valor de R\$ 0,01. Caso seja utilizado o cartão do cliente, após conclusão, é possível estornar o valor.

11. Acompanhe a Getnet nas redes sociais!

Acompanhe a **Getnet** nas redes sociais para ficar por dentro de todas as nossas novidades, promoções, dicas e tutoriais.

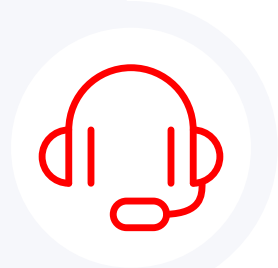
Clique na rede social ao lado e conheça nosso perfil.



12. Como entro em contato com a **Getnet**?



Fale conosco através dos canais oficiais:



Central de Relacionamento - Atendimento 24 horas

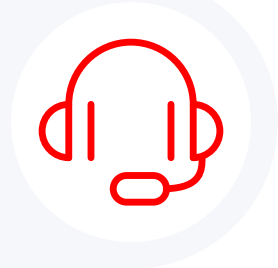
WhatsApp

11 97694-6815

Telefone • Capitais e regiões metropolitanas

4002 4000

4003 4000



Ouvidoria - Segunda à Sexta, das 9h15 às 17h30 (exceto feriados)

Todas as regiões

0800 646 3404

Deficiência auditiva e de fala

0800 771 0301

Atenção aos canais oficiais

Aqui na **Getnet**, zelamos por segurança. Por isso, para você ter mais tranquilidade, seguem nossos contato oficiais que enviamos comunicados:



E-mail: marketing@mktgetnet.com.br



SMS: 29298



Push: Habilite as notificações no **Aplicativo Getnet Brasil**



WhatsApp: 11 99154-1921 (não possui recurso de atendimento, apenas envio de comunicações)



É **muito importante** manter seus dados cadastrais atualizados, para que você receba informações importantes, evitando transtornos. Você pode atualizar direto pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.



Getnet 