

OBJETIVO

Trata-se das diretrizes adotadas pela Getnet e alinhadas com o Grupo Santander e a Pagonxt em relação à coleta, armazenamento, utilização e todas as demais formas de tratamento das informações pessoais dos clientes, colaboradores, visitantes, fornecedores, demais parceiros para acesso e uso dos nossos serviços pelos sites institucionais, pelo App e demais canais de atendimento da Getnet e empresas coligadas Getnet.

ABRANGÊNCIA

Getnet Auttar SCD GetAtende Eyemobile Mobyman

APLICAÇÃO NORMAS E CERTIFICAÇÕES

Auditoria BACEN ISO PCI SOx Outros

TERMOS E DEFINIÇÕES

Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies e outras tecnológicas similares de tracking: são arquivos de texto que um site envia ao navegador de um usuário, com dados sobre o seu perfil e comportamento de navegação nas páginas.

Dado Anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento

Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Identificado: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural que permita identificar ou distinguir uma pessoa de forma direta e por si só, sem necessidade de os combinar com outros dados.

Dado Pessoal Identificável: informação relacionada a pessoa natural que, embora por si só não possam identificar ou distinguir diretamente a pessoa, podem ser combinados com outros fatores poderiam permitir sua identificação.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



Dado Pseudonimizado: dado que sofre um é o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

Encarregado de Proteção de Dados: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Incidente de Segurança com Dados Pessoais: qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação das propriedades de confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade da segurança de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Transferência Internacional de Dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS (CONTROLADOR)

Getnet imputa a si mesma a responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais. GETNET ADQUIRENCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S/A (“Getnet”), inscrita no CNPJ/MF sob nº 10.440.482/0001-54, com sede à Av. Pres. Juscelino Kubitschek, nº 2041, Conj. Conj. 121 Bloco A Cond. Wtorre JK, Vila Nova Conceição, CEP 04.543-011, São Paulo/SP ou demais empresas coligadas.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O encarregado de proteção de dados é pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Na Getnet o encarregado de proteção de dados é o superintendente de riscos não financeiros.

Nome: Bruno Enrique Caravaggio

Contato: privacidade@getnet.com.br

PRINCÍPIOS LEGAIS A SEREM OBSERVADOS NO TRATAMENTO DE DADOS

Seguindo o que está descrito no artigo 16º da LGPD, todas as atividades de tratamento de dados pessoais na Getnet devem observar a boa-fé e os seguintes princípios:



- I. Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;
- V. Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. Não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

PRINCÍPIOS CORPORATIVOS A SEREM OBSERVADOS NO TRATAMENTO DE DADOS

A Getnet utilizará os seguintes critérios, com base nos princípios estabelecidos na regulamentos aplicáveis ao Grupo Santander, para garantir o cumprimento integral das obrigações em matéria de proteção de dados pessoais:

A companhia deve cumprir com um conjunto de princípios e medidas estabelecidos nos regulamentos mencionados anteriormente. A seguir, explicaremos os principais pilares que a Getnet deve cumprir em suas operações diárias de tratamento de dados:

LEGALIDADE, PROPORCIONALIDADE E TRANSPARÊNCIA

O processamento de dados pessoais deve ser:



- Legal: Os dados serão obtidos de acordo com os requisitos estabelecidos nos regulamentos aplicáveis. Em geral, o processamento será legal quando for realizado sob qualquer uma das seguintes condições:
- O titular dos dados deu seu consentimento para essa finalidade.
- O processamento é necessário para a celebração ou execução de um contrato com o titular dos dados, ou para tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato.
- O processamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual o controlador de dados e o processador de dados estão sujeitos.
- O processamento é necessário para proteger os interesses vitais do indivíduo que é o titular dos direitos, ou de outro indivíduo.
- O processamento é necessário para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício de autoridade oficial investida no controlador de dados.
- O processamento é necessário para fins de interesses legítimos perseguidos pelo controlador de dados ou por um terceiro, exceto quando esses interesses forem sobrepostos pôr os interesses, direitos básicos ou liberdades do titular dos dados que exijam a proteção de dados pessoais, especialmente quando o titular dos dados for uma criança.
- Proporcional: Somente os dados que são adequados e relevantes para os fins necessários são processados.
- Transparente: as informações de proteção de dados fornecidas devem ser claras, concisas, transparentes, inteligíveis e de fácil acesso. Elas devem usar linguagem clara, simples e deve usar linguagem clara, simples e inequívoca, que seja de fácil compreensão para o titular dos dados.

FINALIDADES COMPATÍVEIS COM A FINALIDADE INICIAL DA COLETA DE DADOS

A Getnet deve garantir que o processamento de dados pessoais seja limitado as finalidades específicas, explícitas e legítimas para as quais foram originalmente coletados e que eles não serão posteriormente processados de uma forma que não seja consistente com essas finalidades.

Nesse sentido, as atividades de processamento posterior para fins de arquivamento de interesse público, fins de pesquisa científica ou histórica ou fins estatísticos devem ser atividades de processamento legais compatíveis.

Em geral, será necessário solicitar o consentimento expresso do titular dos dados quando o processamento dos dados for além das finalidades para as quais eles foram inicialmente coletados e não for compatível com essas finalidades. Para determinar a compatibilidade das várias finalidades de processamento, deve-se levar em conta:

- qualquer ligação entre as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados e as finalidades do processamento posterior pretendido.
- o contexto no qual os dados pessoais foram coletados.
- a natureza dos dados pessoais, em particular as categorias especiais de dados pessoais são processadas.



- as possíveis consequências do processamento adicional pretendido para os titulares dos dados;
- a existência de proteções adequadas, como criptografia ou pseudonimização.

Portanto, desde que o processamento de dados não seja baseado em consentimento, os dados pessoais para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram coletados inicialmente só deve ser permitido quando tais finalidades forem compatíveis ou similares com as finalidades da coleta inicial. Também é necessário cumprir os requisitos de transparência impostos pelas regulamentações aplicáveis localmente.

MINIMIZAÇÃO E PRECISÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão adequados, relevantes e limitados ao que for necessário em relação às finalidades específicas para as quais são processados. Da mesma forma, todas as medidas razoáveis devem ser tomadas para apagar ou retificar todos os dados que sejam imprecisos ou incompletos, com relação aos propósitos para os quais são processados.

INTEGRIDADE, CONFIDENCIALIDADE, DISPONIBILIDADE E RESILIÊNCIA

A Getnet deve garantir que os dados sejam processados com o nível de segurança necessário incluindo proteção contra processamento não autorizado ou ilegal, perda, destruição ou dano acidental; usando medidas técnicas ou organizacionais apropriadas, como, por exemplo, a pseudonimização ou criptografia de dados pessoais.

A Getnet deve criar um registro das atividades de processamento realizadas sob sua responsabilidade e avaliar quais medidas são apropriadas para fornecer um nível de segurança adequado ao risco dos vários tipos diferentes de processamento e a capacidade de atender aos requisitos de confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas e atividades de processamento.

Além disso, deve garantir que (i) os terceiros que prestam serviços, (ii) as empresas subcontratadas por esses terceiros e (iii) os funcionários desses terceiros e subcontratados, que, no desempenho de suas funções, tenham acesso a dados pessoais, se comprometam a manter em sigilo e a não divulgar, em hipótese alguma, esses dados pessoais a terceiros, exceto com autorização expressa ou devida a terceiros, exceto com autorização expressa ou por obrigação legal. Todas as pessoas que têm acesso a dados pessoais devem assinar um contrato de sigilo e confidencialidade.

FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES

Em geral, a Getnet pode atuar como controlador e/ou operador para cada operação de processamento de dados pessoais, onde surgirem as seguintes responsabilidades:

Como controlador de dados:

- A Getnet decidirá sobre a finalidade, o conteúdo e o uso do processamento dos dados pessoais de seus clientes, clientes em potencial, ex-clientes, acionistas e funcionários, e de todos os sujeitos de dados com os quais mantêm vínculos. Os funcionários que processam ou desejam



processar dados pessoais, respeitarão sempre os regulamentos e as políticas internas sobre proteção de dados.

- Eles transferirão essas obrigações para prestadores de serviços terceirizados que tenham acesso a dados pessoais (operadores), como se eles próprios estivessem realizando o processamento.

Como operador de dados:

- Serão responsáveis pelo cumprimento dos requisitos da legislação e do controlador de dados.
- Fornecerão ao controlador de dados todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento de suas obrigações, bem como oferecer garantias suficientes de que o processamento de dados está em conformidade com os requisitos regulatórios e protege os direitos das pessoas afetadas pelo relacionamento entre o controlador de dados e o terceiro.

A Getnet estabelecerá mecanismos de controle que garantam que empresas prestadoras de serviços terceirizadas que acessam os dados pessoais da subsidiária ao fornecer tais serviços, cumpram com os regulamentos aplicáveis em vigor nessa área.

CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Getnet deve manter os dados pessoais que processam em um formato que possa ser usado para identificar os titulares dos dados somente para os fins legítimos do processamento e pelo tempo estritamente necessário. Os dados em que Getnet atua como controlador precisam ser conservados de acordo com os seguintes períodos, dados de colaboradores devem ser conservados por até 5 anos após o findado o contrato de trabalho, e dados de clientes devem ser conservados por 16 anos após o descredenciamento. Uma vez findado esse período, deve-se considerar as regulamentações aplicáveis ao determinar os períodos de conservação, além desse, em particular em relação ao combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo e ao estatuto de limitações aplicável para ações legais em relação ao direito penal, comercial, civil e trabalhista.

Entretanto, os dados pessoais podem ser conservados por períodos mais longos do que o considerado necessário, desde que sejam processados exclusivamente para fins de arquivamento de interesse público, pesquisa científica ou histórica ou para fins estatísticos, sujeito à implementação de medidas técnicas e organizacionais medidas técnicas e organizacionais adequadas para salvaguardar os direitos e liberdades dos dados, de acordo com os regulamentos aplicáveis em vigor.

VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

A Getnet possui ferramentas e os procedimentos disponíveis para agir conforme necessário contra qualquer violação de segurança que cause a destruição, perda ou alteração acidental ou ilegal de dados pessoais que tenham sido transferidos ou conservados, ou qualquer divulgação ou acesso não autorizado a eles.



A empresa possui recursos necessários para demonstrar que aplicou toda a proteção tecnológica suficiente e implementou as medidas organizacionais apropriadas para determinar, o mais rápido possível: (i) se houve uma violação de dados pessoais; (ii) se ela constitui um risco à privacidade dos indivíduos e (iii) se é necessário informar a autoridade supervisora e o titular dos dados.

FINALIDADES DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), a Getnet realiza o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como, mas não limitadas a: devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, exercício regular de direitos e proteção do crédito, bem como sempre que necessário à execução dos contratos firmados com seus clientes ou ao atendimento dos interesses legítimos da Getnet, de seus clientes ou de terceiros.

Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do Titular deve ser coletado, o Tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do Titular.

A Getnet, na condição de Controlador dos dados pessoais nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto da Getnet, com empresas dos Conglomerados Santander e Pagonxt e com Instituições Financeiras e/ou Instituições de Pagamentos parceiras, sempre com a estrita observância à Lei, dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para:

- garantir maior segurança e prevenir fraudes;
- assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação;
- prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos;
- realizar análises de risco de crédito;
- aperfeiçoar o atendimento dos Produtos e Serviços prestados;
- ofertar Produtos e Serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil;
- outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades da Getnet e dos Conglomerados Santander e Pagonxt ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes; e
- no cenário de Open Finance, com seu consentimento, a Getnet poderá compartilhar seus dados com outras Instituições Financeiras.

A Getnet compartilha infraestrutura, sistemas e tecnologia com outras empresas dos conglomerados Santander e Pagonxt para fornecer uma experiência inovadora, relevante, consistente e segura em todos os Produtos e Serviços. Para isso, processamos dados pessoais, respeitando as bases legais demais exigências da lei, conforme descrito nesta política. Ressaltamos que novos Produtos e Serviços online, disponibilizados pela Getnet e pelas empresas dos Conglomerados Santander e Pagonxt, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente.



DADOS PESSOAIS TRATADOS

ORIGENS DE DADOS PESSOAIS

Os dados foram obtidos:

- a. diretamente do Titular quando da contratação dos Produtos e Serviços desta instituição de pagamento ou em simulações em fase de proposta; ou
- b. de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou
- c. em razão de eventual compartilhamento de dados previamente autorizado pelo titular à Getnet ou coligadas dos conglomerados Santander e Pagonxt;
- d. no cenário de Open Finance, com o consentimento do titular do dado, de outras Instituições Financeiras

CONJUNTO DE DADOS PESSOAIS

Nome; Nome Social; Data de nascimento; Sobrenome; CPF; Carteira de identidade; Carteira Nacional de habilitação (CNH); Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS); Cédula de identidade de estrangeiro (CIE), Registro Nacional de Estrangeiros (RNE); Protocolo de solicitação da CIE; Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997; Passaporte; Guia de acolhimento de que trata o § 3 do art.º 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente); Idade; Nacionalidade; E-mail; Naturalidade; Nome da mãe; Nome do pai; Endereço Residencial; Endereço Comercial; Estado Civil; Sexo; Telefones residencial; Telefones comercial; Telefones celular; Condição Pessoal (espólio, interdito, deficiente etc.); Renda; Patrimônio; IMEI do celular; Origem racial; Geolocalização; Foto; Filmagens; Biometria; Áudio/voz; Autodeclaração de Pessoa Politicamente exposta (PEP); Título de eleitor; Documentos profissionais (CREA, OAB e etc.); PIS/NIS - Programa de integração social; Profissão; Formação Acadêmica; IP; Cookies; Dados Transacionais.

FAMÍLIA DE FINALIDADES DE TRATAMENTO

- Cumprir obrigações regulatórias ou legais;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Políticas Internas Getnet ou nos termos da regulação setorial;
- Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança etc.);
- Analisar perfil para concessão de crédito, Know Your Customer (KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas da Getnet ou nos termos da regulação setorial;
- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;
- Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;



- Proceder com auditorias;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos;
- Ofertar e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços;
- Promover campanhas, incentivo, patrocínios e eventos;
- Utilizar cookies, conforme esta Política;
- Realizar manutenção e a atualização cadastral;
- Cumprimento dos contratos, que demandam o tratamento e compartilhamento dos dados com órgãos públicos, empresas terceiras, Instituições Financeiras, Instituições de Pagamentos, entidades externas e Conglomerados Santander e Pagonxt;
- Verificar sua identidade;
- Identificar e prevenir eventuais situações de fraude;
- Identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança;
- Análise comportamental/transacional para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança;
- Análise de crédito;
- Realizar manutenção e atualização cadastral;
- Cumprimento de requisitos do Open Finance.

TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Para o fornecimento dos Serviços online aos seus clientes, a Getnet adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus Serviços. As informações de caráter pessoal dos usuários dos Serviços da Getnet, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, número de cartão de crédito, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ("informações pessoais"), não são divulgadas pela Getnet, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas nesta Política. Respeitando as exceções de compartilhamento, citadas nesta Política, a Getnet preza pela segurança de seus dados, atribuindo nestes processos, mecanismos de segurança da informação e meios seguros de transferência de dados eficientes para respeitar os requisitos da Lei de Proteção de Dados.



Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e auto credenciamento, armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais nos sites institucionais e/ou no App Getnet para usufruir dos Serviços online da Getnet, inclusive as informações pessoais sensíveis, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso.

Uma vez recebidas as informações pessoais a respeito do usuário, a Getnet poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a Getnet e compartilhar com empresas coligadas para oferta de produtos e serviços de seu interesse. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar à Getnet, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (opt-out), hipótese em que a Getnet interromperá tais serviços seguindo um SLA de até 15 dias. Para cancelar sua inscrição, consulte as instruções de opt-out presentes no site Institucional da Getnet.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pela Getnet ou por empresas dos conglomerados Santander e Pagonxt em conformidade com legislação vigente aplicável. A Getnet está sediada no Brasil, mas pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através (i) da contratação de empresas parceiras e (ii) por meio do compartilhamento de dados com outras empresas participantes do mesmo conglomerado, de acordo com a legislação vigente aplicável. Em todas as situações, as empresas estarão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade.

RESPOSTA AOS REQUERIMENTOS LEGAIS

Quando alguma autoridade requerer o acesso a dados pessoais de colaborador, cliente ou terceiros e este pedido estiver respaldado por lei vigente, a Getnet compartilhará as informações, limitando-se ao estritamente necessário

EXERCÍCIO DE DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), a Getnet respeita e garante, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a. a confirmação da existência de tratamento;
- b. o acesso aos dados;
- c. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



- d. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- e. a portabilidade dos dados a outro controlador;
- f. a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- g. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Getnet compartilhou seus dados;
- h. a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i. a revogação do consentimento;
- j. a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- k. a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da Getnet, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato.

Em alguns casos, poderá ser necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para ajudar na confirmação da sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. A Getnet pode também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. Serão fornecidas confirmações da existência de tratamento de dados e acesso a seus dados imediatamente, em formato simplificado, ou, por meio de declaração detalhada, no prazo de até 15 dias.

Entretanto, o atendimento de solicitações pode levar mais de 15 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, a Getnet irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Em caso de solicitação de eliminação dos dados pessoais, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo determinado por obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, como no caso de contratação da Conta de Pagamento Digital da Getnet, em que serão observados o prazo mínimo de 10 (dez) anos, estipulado pelo Banco Central do Brasil.

Para solicitação de direitos dos titulares dos dados, acesse o site <https://site.getnet.com.br/politica-de-privacidade/formulario-de-solicitacao-dos-direitos-dos-titulares/> e preencha o formulário apresentado.



TRATAMENTO SEGURO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela Getnet é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Guia de Conduta–Nosso Jeito, adotado pela Getnet.

A Getnet poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigada a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela Getnet a defender seus direitos e créditos;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior;
- para outras instituições financeiras, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização;
- as empresas parceiras que executarem treinamentos para os colaboradores da Getnet;

A Getnet trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

EXTENSÃO DOS EFEITOS

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais e informações pessoais sensíveis, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas à Getnet, pelo usuário, para a utilização de seus produtos e serviços.

Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pela Getnet, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados à Getnet, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela Getnet.

Nesse sentido, alertamos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pela Getnet ou podem até mesmo não adotar qualquer política



nesse sentido, não se responsabilizando, a Getnet, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites.

INTERPRETAÇÃO DOS TERMOS

As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica e/ou financeira ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES

Caso você tenha alguma solicitação ou reclamação, pedimos que entre em contato com a nossa Central de Atendimento. Ao entrar em contato, pediremos alguns dados pessoais para confirmarmos a sua identidade. Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade com o objetivo de melhor atender à sua solicitação ou reclamação, havendo dúvida sobre a veracidade ou legitimidade das informações informadas.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente na Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

DISPOSITIVOS MÓVEIS

a. Localização: O objetivo de obter autorização de sua localização é para garantir uma eficiente utilização do aplicativo da Getnet, sem que o seu uso fique prejudicado, portanto, é



importante que você, nosso cliente, terceiro ou colaborador, usuário de nosso aplicativo nos forneça as autorizações de localização para envio de pushes personalizados e prevenção à fraudes.

b. Telefone (fazer e gerenciar chamadas telefônicas): Necessário para identificação do dispositivo. É o nome do aparelho que aparece na opção “Desbloqueio de Aparelho” no App Getnet. A Getnet armazena o nome do telefone e seu ID (IMEI), como descrito acima, apenas para conseguir realizar o processo de desbloqueio para a realização de transações financeiras. Essas informações não são compartilhadas com terceiros.

c. Acessar fotos, mídias e arquivos do seu dispositivo: Necessário para criação de comprovantes e selecionar foto na galeria para inclusão de foto de perfil. As duas permissões abaixo só serão solicitadas caso o cliente necessite atribuir uma foto de perfil, pagar contas e boletos e realizar uma recarga. Tirar fotos e gravar vídeos. Necessário para atribuir uma foto de perfil, pagar boleto/conta pela câmera ou QR Code de outros sites.

d. Acessar os contatos: Necessário caso queira realizar uma recarga selecionando um contato que está registrado na agenda do aparelho. Nenhuma informação da agenda de contatos é usada e/ou armazenada pela Getnet.

e. Touch ID (iOS)/ Impressão Digital (Android): Os clientes com a função ativada e com digitais cadastradas no aparelho (iOS a partir do iPhone 5S e Android para dispositivos que possuem sensor biométrico) poderão acessar o App Getnet, caso queiram, sem a digitação de sua senha de acesso. Qualquer biometria cadastrada no aparelho permitirá acesso ao App Getnet. O cliente é o responsável por habilitar ou desabilitar a função em questão. A Getnet não tem acesso às biometrias cadastradas no aparelho, sendo essas restritas à Apple e Google, conforme os termos da Política de Privacidade dessas empresas.

AVISOS DE PRIVACIDADE

USO DE COOKIES

A Getnet utiliza cookies para que os clientes tenham a melhor experiência em nosso portal. Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo de acesso de usuário, enquanto este navega na internet, são armazenados em seu navegador e ajudam a armazenar suas preferências e a personalizar seu acesso. As informações sobre o funcionamento dos cookies podem ser encontradas no site institucional da Getnet. Desta forma, a Getnet pode utilizar os cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar (com as empresas coligadas e outros parceiros) informações de sua navegação, para os seguintes fins:

- Permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
- Aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- Fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- Buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação;
- Responder suas dúvidas e solicitações;



- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral.

Importante lembrar que os clientes podem, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados. Você pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização dos Serviços através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas. Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores:

- Internet Explorer / Firefox / Google Chrome / Safari

CONTA DE PAGAMENTO DIGITAL DA GETNET (“CONTA DE PAGAMENTO”)

A Getnet em parceria com a Dock Soluções em Meios de Pagamento S.A. (“Dock”), disponibilizam uma conta de pagamento digital com o intuito de facilitar suas compras em estabelecimentos e também permite a realização de saques, transferência entre contas, geração e pagamento de boletos e contas de consumo, recarga de celular, entre outras funcionalidades. (“Serviços”)

No contexto da sua adesão aos Serviços e uso deles, você terá estabelecido uma relação direta com a Getnet, a qual será pautada nos Termos de Uso e em eventuais outros documentos que regerem tal relação, conforme o caso. A Dock, por sua vez, é uma Instituição de Pagamento parceira de negócios da Getnet e integra a relação estabelecida entre você e a Getnet na medida em que a Dock disponibiliza a você, em conjunto com a Getnet, os componentes financeiros necessários à prestação dos Serviços que você selecionar junto à Getnet, incluindo, quando aplicável, a emissão de cartão e a disponibilização de conta de pagamento.

Em razão da existência dessa relação, essa Política de Privacidade se aplica à forma como a Getnet e a Dock utilizam os seus dados pessoais de forma conjunta para possibilitar a prestação dos Serviços.

Em geral, os dados pessoais que você fornece são usados e tratados pela Getnet e pela Dock para que os Serviços que você utiliza possam ser aprimorados.

Por oferecer Serviços que envolvem operações de pagamento, a Getnet e a Dock podem atuar em conjunto com outras empresas para realizar diversas atividades, como por exemplo, a avaliação da sua capacidade financeira, por meio da verificação de credit score, ou o acompanhamento da regularidade da sua inscrição no CPF.

A Getnet e a Dock também compartilharão seus Dados Pessoais com o BANCO VOTORANTIM S.A., instituição financeira com sede na Avenida das Nações Unidas, 14.171, Torre A, 18º andar, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.588.111/0001-03 responsável pelos serviços de individualização de contas de pagamento junto ao SPB (Sistema de Pagamento Brasileiro), que integrará sua relação com a Getnet e a Dock, sempre que você tiver um número de banco, agência e conta atrelado aos Serviços.

E se você registrou uma conta nos Serviços, as informações da sua Conta de Pagamento serão mantidas enquanto você mantiver essa Conta ativa, observado o prazo legal ou até que a finalidade para o qual os dados foram solicitados seja alcançada. Caso determinados dados deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos



à anonimização. Os dados também serão excluídos na hipótese de o Poder Público determinar o término do tratamento. Caso você solicite a exclusão dos seus dados e/ou da sua Conta, a Getnet e a Parceira excluirão os seus dados ou os sujeitarão à anonimização, assim que decorrer o prazo legal determinado, a menos que a sua manutenção seja determinada com base em obrigações legais, ou requisição de autoridades competentes.

