

Manual de Uso Crediário **Getnet**

Getnet 



Saiba mais sobre Vendas com Crediário

1

O que é
crediário

2

Benefícios do
crediário para o
estabelecimento

3

Benefícios do
crediário para o
consumidor

4

Como vender na
maquininha

5

Como consultar
vendas

6

Boas
vendas!

7

Siga a
Getnet

8

Entre em
contato



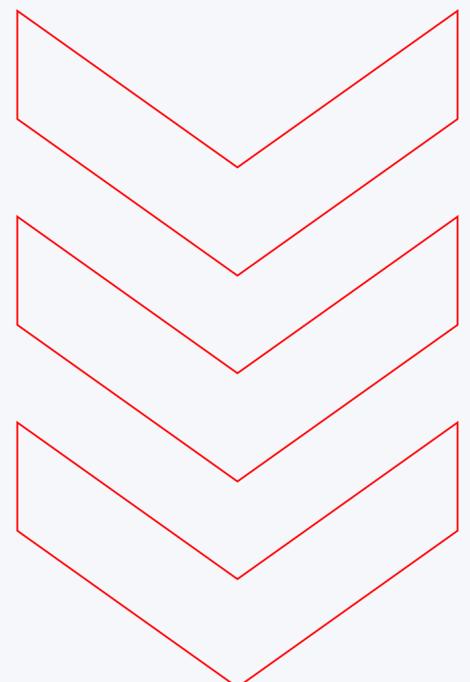
Clique nas seções acima para navegar entre os tópicos do manual.

1. O que é uma venda com **crediário**?

Essa é uma opção de venda que é realizada por meio da maquininha de cartão **Getnet** que permite que você ofereça aos seus clientes o parcelamento em até 48 vezes.

O seu cliente precisa ter limite disponível no cartão de crédito com o valor total da compra. **Mas fique tranquilo:** as taxas de contratação e a quantidade máxima de parcelas são de acordo com o banco emissor do seu cliente.

Imprevistos podem acontecer ao cliente e ter uma opção de pagamento que dê possibilidade de pagar sem prejudicar o bolso é um diferencial.



2. Benefícios do crediário para o **estabelecimento**



Recebimento do valor da venda de uma vez em até 2 dias úteis, sem necessidade de pedir antecipação.



Mais segurança, com a operação sendo feita diretamente entre o banco emissor do cartão e o consumidor.



Paga uma taxa única de 3,45% por venda*, independentemente da quantidade de parcelas.



Fácil de simular e vender, tudo aprovado na hora direto na maquininha.



Maior fidelização dos clientes que optam pelo parcelamento, o que pode gerar um relacionamento de longo prazo.

Com o **Crediário Getnet** você aumenta as vendas, melhora o fluxo de caixa e oferece mais comodidade aos seus clientes.

*Sujeito a alteração, consulte suas taxas no Portal [Getnet](#).

3. Benefícios do crediário para o **consumidor**



Até **48 vezes** para pagar.



Parcelas que **cabem no bolso**.



Simulação e contratação **diretamente na maquininha** de cartão.

Alguns bancos que oferecem o **crediário no cartão**:



bradesco



CAIXA



Santander

PORTO SEGURO



Bandeiras



VISA

elo

Hipercard

*Parcelamento pode variar de acordo com a instituição. Gerais, até 24x; Santander, até 48x. Sujeito a alteração.

4. Como vender na maquininha **Getnet** com crediário



Passo 1

Coloque o **valor da compra** e selecione a opção **Crédito**.



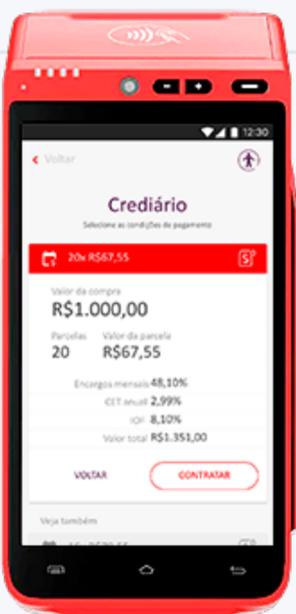
Passo 2

Selecione **Crédiário** e a **quantidade de parcelas** que o cliente preferir.



Passo 3

Aproxime o cartão do cliente.



Passo 4

Apresente a simulação ao cliente para aprovação.



Passo 5

Após aprovado, **aproxime** novamente o cartão do cliente.

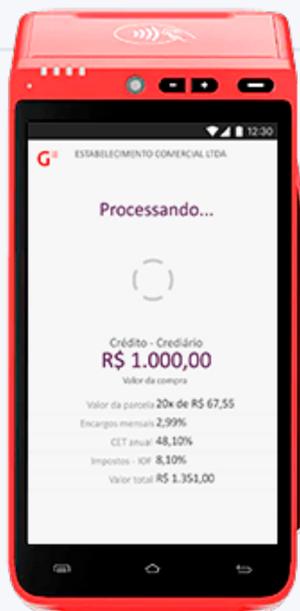


Passo 6

Solicite ao cliente que **digite a senha** do cartão.

[Clique aqui para ver mais informações](#)

4. Como vender na maquininha **Getnet** com crediário



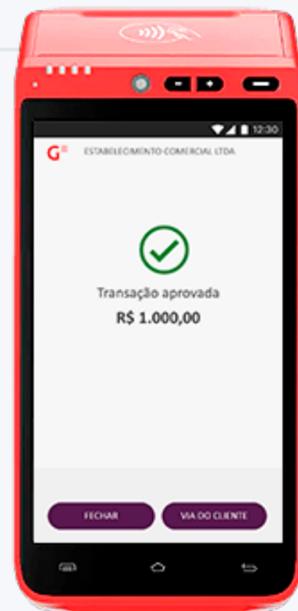
Passo 7

Aguarde enquanto as informações estão sendo enviadas e processadas.



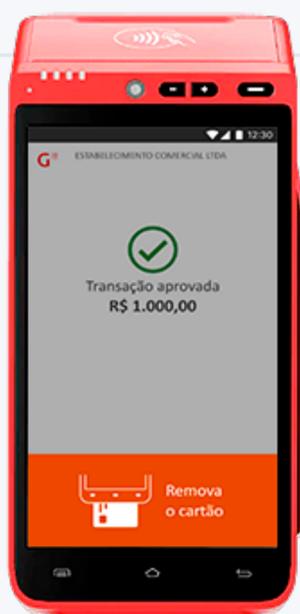
Passo 8

Se a transação for **aprovada**, aguarde a próxima tela.



Passo 9

Ofereça a **impressão da via** do cliente.



Pronto!

Após a impressão, retire o cartão do cliente da máquina.

Aproveite ao máximo as vantagens dessa nova opção de pagamento!

Veja em quais máquinas já está disponível a venda no Crediário:

Máquinas sem fio

TEF



Caso o crediário não esteja habilitado na sua maquininha, é só ir no **Aplicativo Getnet Brasil** > Serviços > Crediário e clicar em **Habilitar Crediário**.

4.1 Detalhamento de informações



- 1. Parcela:** A parcela é composta pelo valor principal + juros cobrados pelo banco emissor:

Cada banco aplica sua taxa e no geral a taxa do Crediário é melhor do que outros modelos de financiamento.

- 2. IOF (Imposto de Operações Financeiras):** O IOF é uma taxa cobrada pelo governo brasileiro sobre diversas transações financeiras.

O IOF é recolhido pelo banco emissor é de 0,38% sobre o valor total do financiamento e uma porcentagem de 0,0082% por dia, para pessoas físicas e 0,0041% ao dia para Pessoas jurídicas.



5. Como consultar as vendas no **crediário**



Todas as vendas realizadas na modalidade **Crediário** são pagas em **até 2 dias úteis após a captura da transação**, de uma única vez, independente da quantidade de parcelas escolhida pelo portador.

O valor da taxa de desconto é subtraído do valor da transação original.



Aplicativo **Getnet Brasil**

Baixar Aplicativo



Portal do Cliente

Acessar Portal



Caso haja necessidade de cancelar uma venda, é possível fazer seguindo o mesmo procedimento de uma venda a crédito tradicional: Direto na maquinha, vá na opção **Estorno** ou, no dia seguinte à venda, via **Aplicativo Getnet Brasil** na opção **Cancelar Venda**.

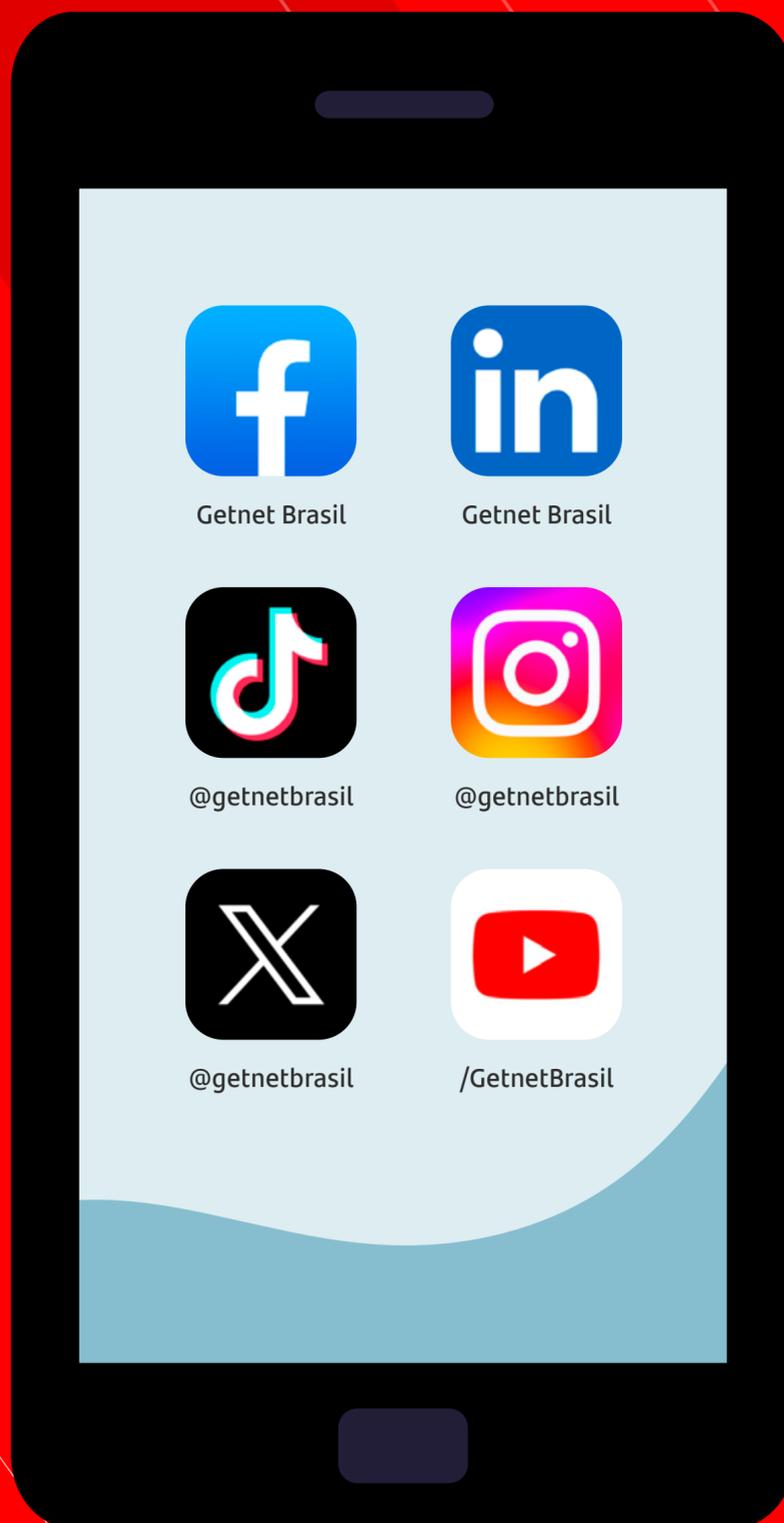


Agora que você já sabe tudo sobre vendas com crediário, aproveite para fomentar em seu estabelecimento e aumentar a cartela de clientes.

Boas vendas!

7. Acompanhe a Getnet nas redes sociais!

Clique nos ícones ao lado e acompanhe a **Getnet** nas redes sociais para ficar por dentro de todas as nossas novidades, promoções, dicas e tutoriais.



8. Entre em contato com a **Getnet**



Fale conosco através dos canais oficiais:



Central de Relacionamento - Atendimento 24 horas

WhatsApp

11 97694-6815

Telefone • Capitais e regiões metropolitanas

4002 4000

4003 4000



Ouvidoria - Segunda à Sexta, das 9h15 às 17h30 (exceto feriados)

Todas as regiões

0800 646 3404

Deficiência auditiva e de fala

0800 771 0301

Atenção aos canais oficiais

Aqui na **Getnet**, zelamos por segurança. Por isso, para você ter mais tranquilidade, seguem nossos contato oficiais que enviamos comunicados:



E-mail: marketing@mktgetnet.com.br



SMS: 29298



Push: Habilite as notificações no **Aplicativo Getnet Brasil**



WhatsApp: 11 99154-1921 (não possui recurso de atendimento, apenas envio de comunicações)



É **muito importante** manter seus dados cadastrais atualizados, para que você receba informações importantes, evitando transtornos. Você pode atualizar direto pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.



Getnet[®]