

TERMOS E CONDIÇÕES PARA USO DA SOLUÇÃO GET TAP

Estes termos e condições referem-se às condições para uso da solução Get Tap (“Termos e Condições”), que a **Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamentos S.A. – Instituição de Pagamento**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 10.440.482/0001-54, com sede à Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 2041, conj. 121, Bloco A, Cond. WTorre JK, Vila Nova Conceição, Município de São Paulo, Estado de São Paulo (“Getnet”) disponibilizará a Você mediante o seu aceite.

Ao se habilitar para usar a solução Get Tap (“Get Tap”), o Cliente declara ter lido e aceito integralmente e sem reservas todas as cláusulas e condições destes Termos e Condições, assim como possuir condições de assumir os direitos e obrigações aqui previstos, concordando com os seus termos a partir do **aceite eletrônico deste instrumento**, sem prejuízo de qualquer outro acordo celebrado com a Getnet.

1. Definições:

1.1. As seguintes expressões, quando utilizadas nestes Termos e Condições, terão as definições que seguem:

- a) **Aplicativo Getnet Brasil** (“App ou Aplicativo Getnet Brasil”): é o aplicativo disponibilizado pela Getnet para que o Cliente tenha acesso às informações relacionadas ao Sistema de Adquirência Getnet e demais Produtos e Serviços contratados, atualização de seus dados cadastrais, dentre outros. Por meio do Aplicativo Getnet Brasil poderá ser habilitada a solução Get Tap.
- b) **Get Tap**: solução desenvolvida pela Getnet, composta por uma tecnologia que possibilita a realização da transação de pagamento via cartão por meio de um Dispositivo seguro, com Sistema Operacional Android e suporte à tecnologia NFC.
- c) **Contrato de Credenciamento**: é o Contrato de Credenciamento aos Serviços de Adquirência Getnet e outras Avenças, firmado entre Você e a Getnet, no qual Você se credencia ao Sistema Getnet e se habilita a aceitar meios de pagamentos, efetuar captura, processamento e liquidação das transações de crédito e débito de cartões, dentre outros Produtos e Serviços ofertados pela Getnet, disponível para consulta no site <https://site.getnet.com.br/downloads/regulamentos/>.
- d) **Dispositivo**: nestes Termos e Condições refere-se aparelho móvel com Sistema Operacional Android, como celulares e *tablets* onde será instalado o Get Tap para captura de transações através de cartão.
- e) **Manual**: nestes Termos e Condições, refere-se ao manual com instruções e informações para uso do Get Tap pelo Usuário Recebedor, disponível em: <https://site.getnet.com.br/downloads/documentos-produtos/>.
- f) **Meios de Captura**: hardwares, softwares e/ou periféricos alugados, licenciados ou adquiridos da Getnet para aceitação dos Meios de Pagamento e demais transações.



- g) **Meios de Pagamento:** instrumentos de identificação e de pagamento, físicos ou virtuais, inclusive cartões, emitidos e concedidos por Emissores licenciados pelas Bandeiras e aceitos pela Getnet, para uso pessoal e intransferível do Usuário Pagador.
- h) **Serviços:** com inicial maiúscula nestes Termos e Condições, refere-se aos serviços prestados pela Getnet a Você.
- i) **Sistema Operacional:** é um programa ou um conjunto de programas cuja função é gerenciar os recursos do sistema, fornecendo uma interface entre o Dispositivo e o usuário ou utilizador.
- j) **Sistema Operacional Android:** é o nome do Sistema Operacional desenvolvido pelo Google e que opera em Dispositivos móveis como celulares, *tablets* e *smart TVs*.
- k) **Site:** é a página da Getnet na rede mundial de computadores, com acesso pelo seguinte endereço: <https://site.getnet.com.br/>.
- l) **Usuário Pagador:** é a pessoa física ou jurídica que está comprando um produto ou contratando um serviço que será pago por meio de uma transação via Get Tap.
- m) **Usuário Recebedor:** é Você, pessoa física ou Estabelecimento Comercial que está vendendo um produto ou prestando um serviço que será pago por meio de uma transação via Get Tap.

O Get Tap é composto por uma tecnologia que permite o pagamento por aproximação via dispositivo móvel e poderá ser habilitado por meio do Aplicativo Getnet Brasil.

Na Getnet, por meio do Get Tap, e desde que cumpridas as condições previstas nestes Termos e Condições, Você poderá realizar Transações por meio do seu Dispositivo, substituindo os Meios de Captura convencionais (as chamadas “maquininhas”).

A partir do seu aceite eletrônico junto ao Aplicativo Getnet Brasil, Você declara: (i) ter lido e aceito integralmente e sem reservas todas as cláusulas e obrigações destes Termos e Condições, sem prejuízo de qualquer outro acordo celebrado com a Getnet, incluindo o Contrato de Credenciamento; e (ii) que possui maioria legal para celebrar este instrumento ou, em caso de Pessoas Jurídicas, que possui poderes de representação legal.

Para ter acesso ao Get Tap, Você deverá habilitar o seu Dispositivo por meio do Aplicativo Getnet Brasil, e somente poderão se habilitar os dispositivos com Sistema Operacional Android. O Aplicativo Getnet Brasil poderá ser encontrado para *download* junto à Google Play Store. Por esse motivo, os termos e condições da Google Play Store também se aplicam ao uso do Get Tap em conjunto com estes Termos e Condições, os quais o Você declara ter lido e aceitos em sua integralidade. Havendo divergência entre os termos e condições da Google Play Store e estes Termos e Condições, prevalecerão os Termos e Condições da Getnet.

2. Getnet e a solução Get Tap:

2.1. A Getnet desenvolveu o Get Tap, que é a solução que permite a Você aceitar o pagamento por cartões através de dispositivos móveis com Sistema Operacional Android, como celulares e *tablets*, substituindo os Meios de Captura convencionais (as chamadas “maquininhas”).



2.2. No momento, por meio da solução Get Tap, é possível processar **transações no valor máximo de R\$ 200,00 (duzentos reais)** por transação.

3. Canais de Contratação e Cancelamento dos Serviços:

3.1. Você poderá contratar os Serviços da Getnet relacionados à solução Get Tap por meio do Aplicativo Getnet Brasil ou Site, mediante o aceite destes Termos e Condições.

3.2. Novos Canais de Contratação e Cancelamento dos Serviços poderão ser criados pela Getnet e divulgados em seu Site, Aplicativo ou outros canais de comunicação, a qualquer tempo.

3.3. A contratação e habilitação do Get Tap estará disponível para Clientes de determinados segmentos definidos pela Getnet e dependerá da aprovação prévia da Getnet.

3.4. Após o aceite destes Termos e Condições, o seu Dispositivo poderá ser habilitado, caso esteja de acordo com os requisitos técnicos exigidos.

3.5. O cancelamento dos serviços do Get Tap poderá ser realizado pelo mesmo canal de contratação, a qualquer tempo e desde que cumpridas as obrigações previstas neste documento e no Contrato de Credenciamento.

4. Tarifas:

4.1. Para realização das Transações via Get Tap, serão cobradas as taxas aplicáveis à oferta, conforme contratação e disponíveis no site da Getnet. Ainda, poderão ser cobradas todas as demais Taxas e Tarifas nos termos do Contrato de Credenciamento.

4.2. A Getnet poderá instituir novas Tarifas ou modalidades de remuneração pelos Serviços prestados, modificar ou reajustar as vigentes na forma estabelecida no Contrato de Credenciamento.

5. Download, Habilitação, Requisitos Técnicos e de Segurança do Dispositivo para Transações via Get Tap:

5.1. O *download* do Aplicativo Getnet Brasil que contém a solução Get Tap e suas atualizações deverão ser realizados somente junto à loja oficial *Google Play Store*.

5.2. Antes de habilitar o Dispositivo para utilização da solução Get Tap, a Getnet: (i) verificará a versão do Aplicativo Getnet Brasil instalado e, caso não seja uma versão compatível, ele deverá ser atualizado para viabilizar a habilitação do Get Tap; e, (ii) verificará a origem do Aplicativo e, caso detecte que não foi instalado de forma legítima pela loja de aplicativos oficial, bloqueará o Dispositivo.

5.3. Os Serviços do Get Tap somente serão habilitados em Dispositivos elegíveis e aprovados pela Getnet. Caso Você não possua um Dispositivo elegível, deverá adquiri-lo antes de realizar a contratação dos Serviços do Get Tap.

5.4. **Requisitos técnicos do Dispositivo.** Para estar habilitado a utilizar os Serviços do Get Tap, seu Dispositivo deve estar em conformidade com as definições destes Termos e Condições, sendo que:



- a) São requisitos mínimos e cumulativos do Dispositivo:
 - Sistema Operacional Android com versão 11 ou superior; e,
 - Tecnologia NFC (*Near-field communication*).
- b) Serão considerados Dispositivos suportados para habilitação e uso do Get Tap aqueles que podem ser atualizados periodicamente, conforme considerado necessário pela Getnet.
- c) As instruções detalhadas no Manual para habilitação do Get Tap devem ser seguidas. O Manual está disponível em: <https://site.getnet.com.br/downloads/documentos-produtos/>.
- d) Os requisitos mínimos para a utilização do Get Tap podem ser alterados sem prévio aviso e de acordo com a estratégia da Getnet, requisitos técnicos e de segurança ou por outros motivos, ainda que aqui não expostos.
- e) A Getnet não garante o pleno funcionamento do Get Tap, ainda que seu Dispositivo atenda aos requisitos mínimos aqui estabelecidos, uma vez que seu Dispositivo pode ter sido adquirido no exterior e não estar certificado e homologado pelos órgãos reguladores brasileiros, como a Anatel, além da possibilidade do seu Dispositivo conter softwares maliciosos, vírus, malwares, outros softwares que causem conflitos sistêmicos ou, ainda, outras incompatibilidades técnicas e sistêmicas, ainda que aqui não mencionadas, que possam interferir no funcionamento do Get Tap.

5.5. **Requisitos de segurança do Dispositivo.** Você deve estar ciente de que algumas configurações do Dispositivo são potencialmente perigosas, pois permitem que outros aplicativos tenham acesso aos dados mostrados na tela do Dispositivo em que o Get Tap está sendo executado. Se qualquer uma dessas configurações for detectada, por questões de segurança o Get Tap será bloqueado temporariamente, sendo critério da Getnet realizar o desbloqueio mediante sua solicitação pelos canais de atendimento indicados nestes Termos e Condições.

5.6. **Atualizações de funcionalidade do Get Tap.** Você deve estar ciente de que a Getnet poderá, periodicamente e a seu exclusivo critério, atualizar automaticamente o Get Tap para melhorar seu desempenho, aprimorar suas funcionalidades, refletir alterações no Sistema Operacional ou resolver problemas de segurança. Essas atualizações podem incluir upgrades, correções de *bugs*, *patches* e outras correções de erros e/ou novos recursos (“Atualizações”). As Atualizações também podem modificar ou excluir totalmente determinados recursos e funcionalidades. Você concorda que a Getnet não tem obrigação de fornecer nenhuma atualização ou de continuar a fornecer ou habilitar qualquer recurso ou funcionalidade em particular. Quando solicitado, Você deverá baixar e instalar imediatamente todas as Atualizações e declarar e concordar que o Aplicativo ou partes dele podem não funcionar corretamente caso Você não o faça. Você também concorda que todas as Atualizações serão consideradas parte do Get Tap e estarão sujeitas a todas as cláusulas contidas nestes Termos e Condições.

6. Acessos e Permissões para Uso do Get Tap:

6.1. Para uso do Get Tap Você deverá conceder acesso à Getnet para as seguintes permissões:



- a) NFC (*Near-field communication*): necessidade de ativação para que seja possível transacionar via *contactless* (mínimo para aceitar cartões, carteiras digitais e relógios inteligentes por aproximação);
- b) Microfone: necessário para identificação do som ambiente durante a venda (possibilitando a identificação de possíveis fraudes);
- c) Localização/GPS: necessário para registro e rastreamento da localidade da transação e uso do Get Tap;
- d) Dados de IP: necessário por questões de segurança e prevenção a fraudes; e,
- e) Dados do Dispositivo: necessário para possibilitar a ativação do Get Tap e vinculação no dispositivo.

6.2. Durante o uso do Get Tap todas as outras aplicações ficarão em segundo plano. Caso seja detectado o uso de outras aplicações simultaneamente com o uso do Get Tap, a transação em andamento será interrompida, uma vez que, durante a transação, o Get Tap se sobrepõe a outros aplicativos.

7. Inexistência de Garantia para Continuidade dos Serviços e Suscetibilidade a Falhas Técnicas:

7.1. Em decorrência de questões técnicas e operacionais, a Getnet não garante a disponibilidade permanente dos Serviços do Get Tap.

7.2. A Getnet não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos decorrentes do uso dos Serviços ou por danos diretos e indiretos decorrentes de situações de “caso fortuito” e “força maior”, do uso inadequado dos Serviços ou dos Dispositivos, do uso do Get Tap em desrespeito às condições contidas nestes Termos e Condições e normas das Bandeiras, ou ainda, por eventuais paralisações transitórias do sistema da Getnet e do Get Tap, sem prejuízo das demais condições dispostas no Contrato de Credenciamento.

7.3. Sem limitação ao mencionado acima, a Getnet não oferece nenhuma garantia ou compromisso de que o Get Tap atenderá aos seus requisitos ou lhe permitirá alcançar um resultado financeiro pretendido, será compatível ou trabalhará com qualquer tipo de *software*, serviços ou aplicativos sem interrupção, atenderá a quaisquer padrões de desempenho ou estará livre de erros.

7.4. O Cliente está ciente que as Transações realizadas por meio do Get Tap sujeitam-se às regras definidas no Contrato de Credenciamento e no Manual.

7.5. Quando for razoavelmente possível, a Getnet informará previamente as interrupções de funcionamento das funcionalidades do Get Tap.

8. Prazo:

8.1. O funcionamento do Get Tap, bem como o conteúdo destes Termos e Condições vigorarão por prazo indeterminado ou até que o Get Tap seja desabilitado por Você ou pela Getnet.

9. Alterações e Suspensão dos Serviços do Get Tap:

9.1. A qualquer momento, mediante comunicação prévia da Getnet: (i) os Serviços poderão ser encerrados, suspensos ou interrompidos, no todo ou em parte; e (ii) os Termos e Condições poderão ser alterados pela Getnet.



9.1.1. Excepcionalmente e em decorrência de questões técnicas e operacionais, a Getnet se reserva o direito de encerrar, suspender ou interromper os Serviços sem necessidade de comunicação prévia, aplicando sempre os melhores esforços para retomada dos Serviços no menor tempo possível.

9.2. A Getnet se reserva ao direito de, sem qualquer aviso prévio: (i) cancelar, bloquear ou encerrar os Serviços para recebimento das transações via Get Tap caso tenha suspeita de fraude ou identifique o uso do Get Tap em desconformidade com a Legislação, normas das Bandeiras, Contrato de Credenciamento e Termos e Condições; (ii) suspender automaticamente os Serviços para recebimento das transações via Get Tap caso identifique algum problema de segurança de caráter emergencial, mesmo que não esteja contido nestes Termos e Condições, garantindo que a suspensão tenha a extensão e a duração mínimas exigidas para prevenir ou resolver o problema de segurança; (iii) encerrar automaticamente os Serviços para recebimento das transações via Get Tap caso o Dispositivo habilitado para uso não estiver recebendo atualizações de segurança do fabricante, do Sistema Operacional Android ou de outra parte relevante; não estiver mais em conformidade com os requisitos mínimos contidos nestes Termos e Condições; e, (iv) se existir alguma vulnerabilidade que comprometa a segurança do Get Tap, podendo a Getnet acessar remotamente o Dispositivo para desativar ou remover dele o Aplicativo.

10. Propriedade intelectual:

10.1. **Restrições de Uso.** Em relação ao uso do Get Tap, Você concorda que não deverá: (i) copiar, modificar, traduzir, adaptar ou de outra forma criar trabalhos derivados ou melhorias, sejam ou não patenteáveis, do Aplicativo; (ii) aplicar engenharia reversa, desmontar, descompilar, decodificar ou de outra forma tentar derivar ou obter acesso ao código-fonte do Aplicativo ou qualquer parte dele, incluindo seu software; (iii) remover, excluir, alterar ou ocultar quaisquer marcas ou quaisquer direitos autorais, patentes ou outra propriedade intelectual ou avisos de direitos de propriedade do Aplicativo, incluindo qualquer cópia do mesmo; (iv) alugar, arrendar, emprestar, vender, sublicenciar, ceder, distribuir, publicar, transferir ou de outra forma disponibilizar o Aplicativo ou quaisquer recursos ou funcionalidade do Aplicativo a qualquer terceiro por qualquer motivo, inclusive fazendo o Aplicativo disponível em uma rede onde possa ser acessado por mais de um Dispositivo a qualquer momento; (v) alugar, arrendar, emprestar, vender, sublicenciar, ceder, distribuir, transferir ou de outra forma disponibilizar a terceiros o Dispositivo onde o Aplicativo estiver instalado, uma vez que a autorização para uso do Aplicativo é pessoal e intransferível, logo, permitir que outra pessoa acesse o Aplicativo e sua conta vinculada poderá acarretar no encerramento dos Serviços do Get Tap.

10.2. **Reserva de Direitos.** Ao utilizar o Get Tap, Você declara estar ciente e concorda que: (i) o Aplicativo é fornecido sob licença de uso e não vendido à Você; (ii) Você não adquire qualquer participação de propriedade ou quaisquer outros direitos sobre o Aplicativo e seus componentes, exceto para usar o Aplicativo estritamente de acordo com estes Termos e Condições; e, (iii) todos os direitos de propriedade intelectual sobre o Aplicativo, seus componentes e qualquer documentação ou manual fornecido a Você em relação ao Aplicativo são de propriedade exclusiva da Getnet ou do Licenciante.

11. Canais de atendimento:

11.1. A Getnet disponibiliza a Você os seguintes Canais de Atendimento: CENTRAL DE RELACIONAMENTO GETNET: 4002-4000 e 4003-4000 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-648-8000 (demais localidades). Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, utilize a OUVIDORIA: 0800 646 3404, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30, exceto feriados.



12. Disposições Gerais:

12.1. Você está ciente de que as transações realizadas por meio do Get Tap sujeitam-se às regras definidas pelas Bandeiras e órgãos reguladores, como BACEN.

12.2. Cada um dos parágrafos destes Termos e Condições tem aplicação individual, de modo que, se qualquer Tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer um deles é ilegal, os parágrafos restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

13. Foro e legislação aplicável:

13.1. Estes Termos e Condições e quaisquer obrigações não contratuais decorrentes em relação a ele são regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. O foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil tem jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa relacionada a estes Termos e Condições, incluindo disputas relacionadas a quaisquer obrigações extracontratuais.

