

# Saiba tudo sobre vendas com cartões benefícios



# Vem conferir como aumentar Vendas com cartões benefícios



# 1

O que são  
Cartões benefícios

# 2

Quais os  
estabelecimentos  
elegíveis

# 3

O que são arranjos  
de pagamentos

# 4

Arranjo de  
pagamento  
fechado

# 5

Arranjo de  
pagamento  
aberto

# 6

Quais as  
mudanças  
recentes

# 7

Exemplos práticos  
das mudanças

# 8

Perguntas  
frequentemente

# 9

Entre em  
contato



Clique nas seções acima para navegar entre os tópicos do manual.

1.

# CARTÕES BENEFÍCIOS



É um meio de pagamento pré-pago ou de crédito emitido por empresas para oferecer vantagens aos seus funcionários, clientes ou membros. **Esses cartões complementam a remuneração tradicional, como:**



**Vale-alimentação:** destinado à compra de alimentos para serem preparados. Pode ser usado em supermercados, quitandas etc.



**Vale-refeição:** Destinado a compra de refeições prontas, sendo aceito em restaurantes, lanchonetes, padarias etc.



**Vale-transporte:** Para uso em transporte público como ônibus, metro e trem.



**Vale-cultura:** Acesso a eventos culturais como cinema, teatro, livraria, museu etc.



**Cartão Multibenefícios:** Permite uso em restaurantes, farmácias supermercado, livrarias etc.

## 2.

## ESTABELECIMENTOS ELEGÍVEIS



Os cartões têm restrições de uso baseadas em **códigos de categoria (MCC)** que determinam os estabelecimentos onde os cartões podem ser utilizados, garantindo que os benefícios sejam usados de maneira adequada. Confira exemplos:

### MCCS ELEGÍVEIS

#### ALIMENTAÇÃO REFEIÇÃO

5812 - Restaurantes  
5411-Mercarias e supermercados  
5814 - Fast Food  
5499 - Loja de alimentos variados  
5462 - Confeitarias  
5813 - Bares, PUBs e casas Noturnas  
5422 - Açougue  
5300 - Atacadistas  
5811 - Distribuição e produção de alimentos  
5441 - Loja de doces  
5451 - Laticínios

#### CULTURA

5192 – Editora/grupo editorial  
5942 - Livraria  
5994 - Bancas de jornal  
7832 - Cinema  
7922 – Teatro e venda de ingressos  
7929 - Casa De Shows  
7941 - Academia, artes marciais  
7991 - Exposições e atrações turísticas  
7996 - Espetáculos circenses  
7998 - Aquários e museus  
7999 - Carnaval / Blocos

**3.****ARRANJO DE PAGAMENTO**

Um arranjo de pagamento é um conjunto de regras que define como um serviço de pagamento funciona.

Os cartões de benefícios, como vale-alimentação, vale-refeição e vale-transporte, são exemplos de arranjos de pagamento. Cada tipo de cartão tem suas próprias regras que determinam:

- **Onde o cartão pode ser usado**
- **Como as transações são feitas**
- **Como o dinheiro é processado e transferido**

O **Banco Central** supervisiona esses arranjos para garantir que sigam normas de segurança e transparência. Isso significa que cada cartão benefício tem regras claras para proteger tanto o usuário quanto o comerciante.



**É importante lembrar que nem todos os arranjos de pagamento são regulados pelo Banco Central. Alguns podem operar sem essa supervisão.**

Os arranjos podem ser organizados de várias maneiras, mas existem duas classificações principais que ajudam a entender melhor. **Vem conferir nas próximas páginas. -> ->**

## 4.

## ARRANJO FECHADO



## 1 MODALIDADE

Aqui, os meios de pagamento só poderão ser usados dentro de limites estabelecidos pela instituição emissora. Este é o caso, por exemplo, de cartões de lojas de departamento.

Nesta situação, os cartões não possuem uma bandeira e, portanto, vinculados ao emissor do cartão.

**Por exemplo, cartões de lojas que só podem ser usados em suas próprias lojas.**

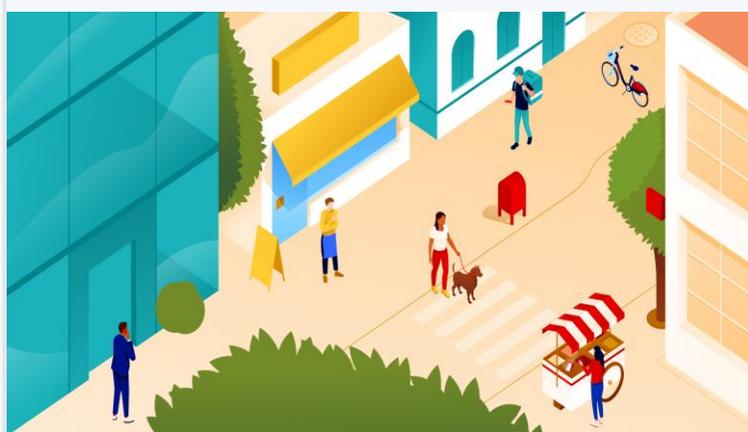
Se você possui uma loja de roupa e possui um **cartão exclusivo**, isso significa que este cartão só poderá ser aceito para compras de produtos ou serviços na sua loja.

**Neste caso, os clientes não poderão usar esse cartão em outros lugares.**



## 5.

## ARRANJO ABERTO



## 2 MODALIDADE

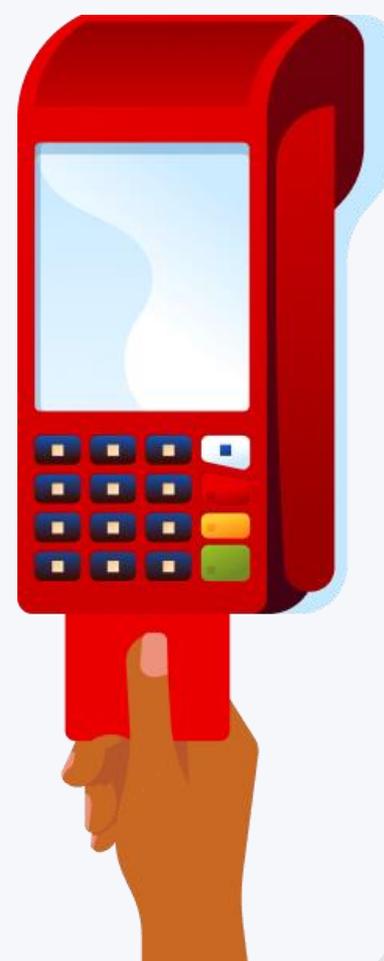
Quando o meio de pagamento pode ser utilizado em qualquer estabelecimento que aceite a bandeira do cartão.

No caso dos cartões, sua emissão acontece por uma instituição de pagamentos e recebem sua respectiva bandeira (Elo, Mastercard, Visa, etc).

**Um exemplo é um cartão de crédito que pode ser usado em várias lojas e maquininhas de pagamento.**

Se você é um comerciante que aceita cartões de crédito da bandeira Visa na sua maquininha, isso significa que seus clientes podem usar os cartões com esta bandeira para compras em sua loja, bem como em qualquer outro lugar que aceite Visa.

Isso amplia as opções de locais para os clientes comprarem e aumenta o potencial de vendas do seu negócio.



## 6.

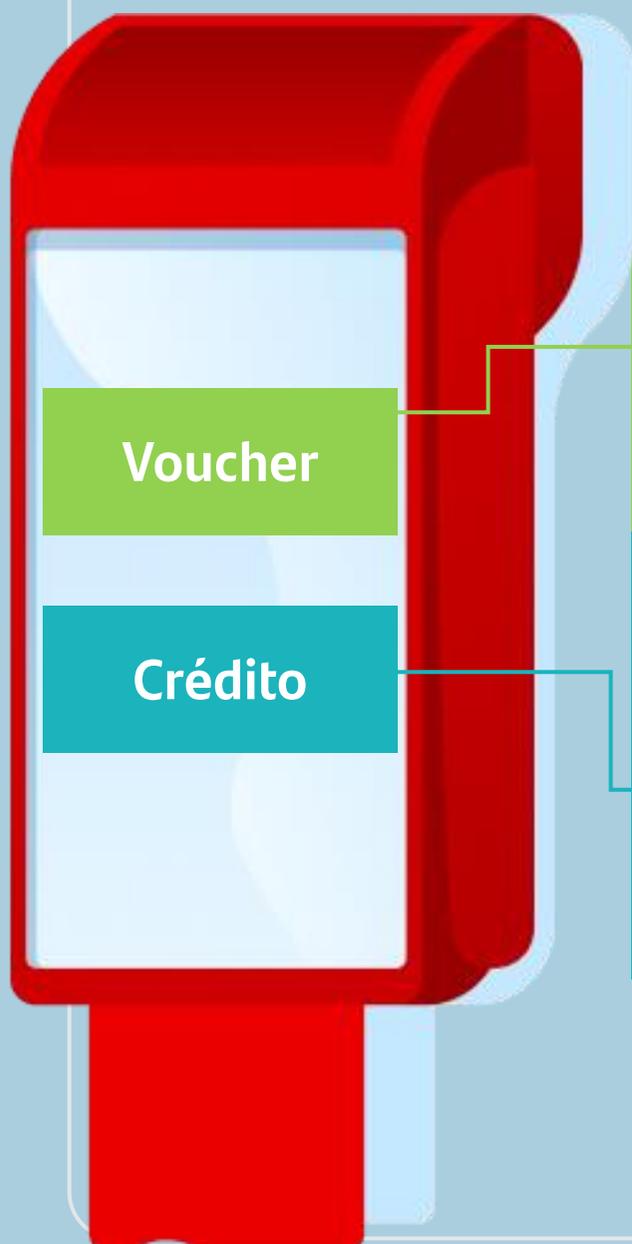
## MUDANÇA RECENTE



Agora, temos a chegada do **3º trilho de pagamento** que é uma nova modalidade no arranjo aberto que permite maior flexibilidade no uso dos cartões.

Com essa mudança, os cartões de benefícios que têm **bandeira Visa, Elo e Mastercard** passam a ser utilizados na função **voucher nas maquininhas**.

Essas mudanças para os cartões de alimentação e refeição seguem as novas diretrizes do **Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT) do Ministério do Trabalho**, enquanto os cartões de cultura se alinham às diretrizes de mercado.

**Cartões benefícios com bandeiras:**

Vale alimentação, vale refeição e vale cultura, devem ser capturados na função Voucher.

**Para outros benefícios:**

Mobilidade, academia, home office etc devem ser capturados na função crédito.

## 7.

## EXEMPLOS PRÁTICOS

**Antes da mudança**

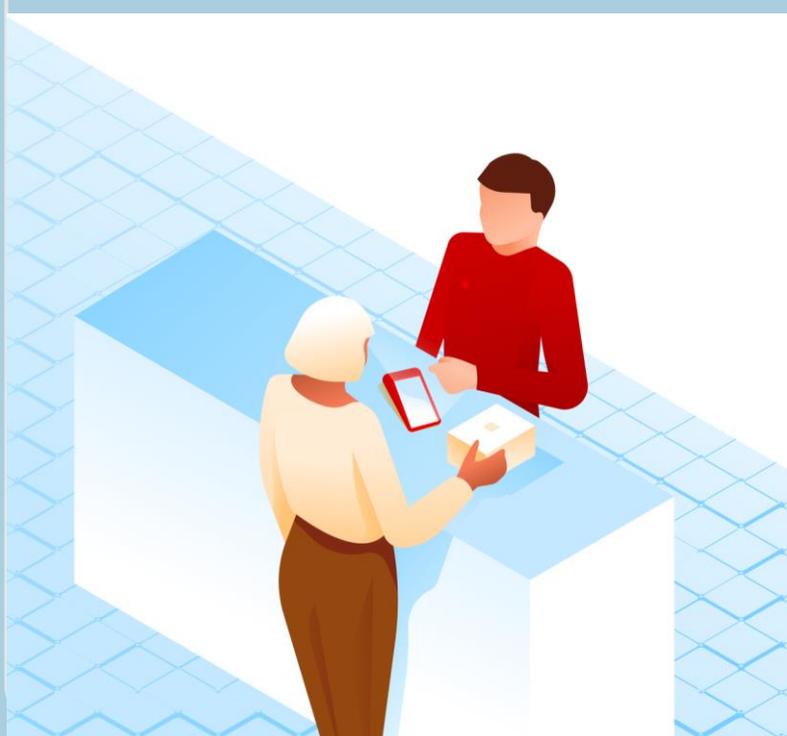
Se um cliente utilizava um cartão de vale-alimentação da bandeira Mastercard em seu restaurante, ele só poderia pagá-lo na função crédito, limitando as opções de uso do cartão.

**Depois da mudança**

Ao receber um cartão de benefício com bandeira Elo, Visa ou Mastercard, você pode selecionar entre duas opções na hora da transação em sua maquininha:

**Função Voucher:** Para pagamentos de vale-alimentação, vale-refeição ou cultura.

**Função Crédito:** Para outros benefícios, como gasolina ou serviços de home office.



Por exemplo, se um cliente deseja comprar um doce na lojinha de conveniência e deseja pagar com um cartão de vale-refeição, você pode optar pela função voucher.

Se o cliente estiver usando o mesmo cartão, mas para abastecer o carro, você pode escolher a função crédito.

## 8.

## PRINCIPAIS DÚVIDAS



1

**O que é o PAT?**

O Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT) é um programa do governo que ajuda as empresas a oferecerem benefícios de alimentação, como vale-alimentação e vale-refeição, para seus funcionários.

2

**Quem pode aderir ao PAT?**

Qualquer empresa pode participar do PAT, não importa o tamanho. A adesão é opcional.

3

**Qual o benefício para uma empresa participar do PAT?**

- **Descontos no Imposto:** Empresas que pagam imposto sobre lucro real podem descontar até 4% do Imposto de Renda.
- **Isenção de encargos:** Os valores dos benefícios não contam como salário, então a empresa não precisa pagar encargos como FGTS e INSS.

4

**O que mudou no PAT?**

Agora, o PAT permite um “**arranjo aberto**”, onde os vales podem ser usados em mais lugares. Mas o “**arranjo fechado**” ainda existe e funciona normalmente.

## 8.

## PRINCIPAIS DÚVIDAS



5

**O que muda para os estabelecimentos?**

Agora pode aceitar pagamentos de duas maneiras: no arranjo fechado (voucher sem bandeira) e no arranjo aberto (voucher com bandeira e crédito). As maquininhas vão mostrar essas opções de forma mais clara, facilitando o pagamento para os clientes.

6

**Qual o benefícios do arranjo aberto para os estabelecimentos?**

Os estabelecimentos têm mais opções, já que podem aceitar tanto o saldo livre (na função crédito) quanto os vouchers. Isso significa que os clientes poderão usar seus benefícios em mais lugares.

7

**Há alguma mudanças nas taxas e prazos de recebimento?**

- **Arranjo Fechado:** Não haverá mudanças nas taxas.
- **Arranjo Aberto:** Haverá novas taxas para pagamentos com bandeira, como Visa, Mastercard e Elo.

8

**O contrato dos estabelecimentos com a Getnet será alterado?**

Os contratos estabelecem a obrigatoriedade do compartilhamento dos documentos da vigilância sanitária com a Getnet sempre que solicitado. Além disso, há novas condições nos contratos de credenciamento para alimentação e refeição dos estabelecimentos que participam do PAT.

## 8.

## PRINCIPAIS DÚVIDAS



9

**O que muda para o portador do cartão?**

O portador do cartão agora terá mais opções. Ele pode escolher usar o saldo de alimentação/refeição (voucher) ou o saldo livre (crédito), dependendo do que o estabelecimento aceita. As maquininhas também vão mostrar as opções de forma mais clara.

10

**Como o portador do cartão pode verificar o saldo disponível?**

O cliente pode conferir os saldos de alimentação, refeição e outros benefícios diretamente com as empresas que fornecem os cartões, como Alelo, Ticket ou iFood. Isso pode ser feito pelo aplicativo, site ou telefone dessas empresas.

11

**O que acontece se não selecionar a função correta na maquininha?**

A transação pode ser negada ou o saldo errado pode ser utilizado. Por isso, é muito importante orientar o portador do cartão a fazer a escolha correta entre **voucher** (para alimentação ou refeição) e **crédito** (para outros benefícios).

Com essa orientação, garantimos que a experiência de compra seja tranquila e sem surpresas!

## 9. Entre em contato com a **Getnet**

Fale conosco através dos canais oficiais:



### Central de Relacionamento - Atendimento 24 horas

WhatsApp

11 97694-6815

Telefone • Capitais e regiões metropolitanas

4003 4000



### Ouvidoria - Segunda à Sexta, das 9h15 às 17h30 (exceto feriados)

Todas as regiões

0800 646 3404

Deficiência auditiva e de fala

0800 771 0301

### Atenção aos canais oficiais

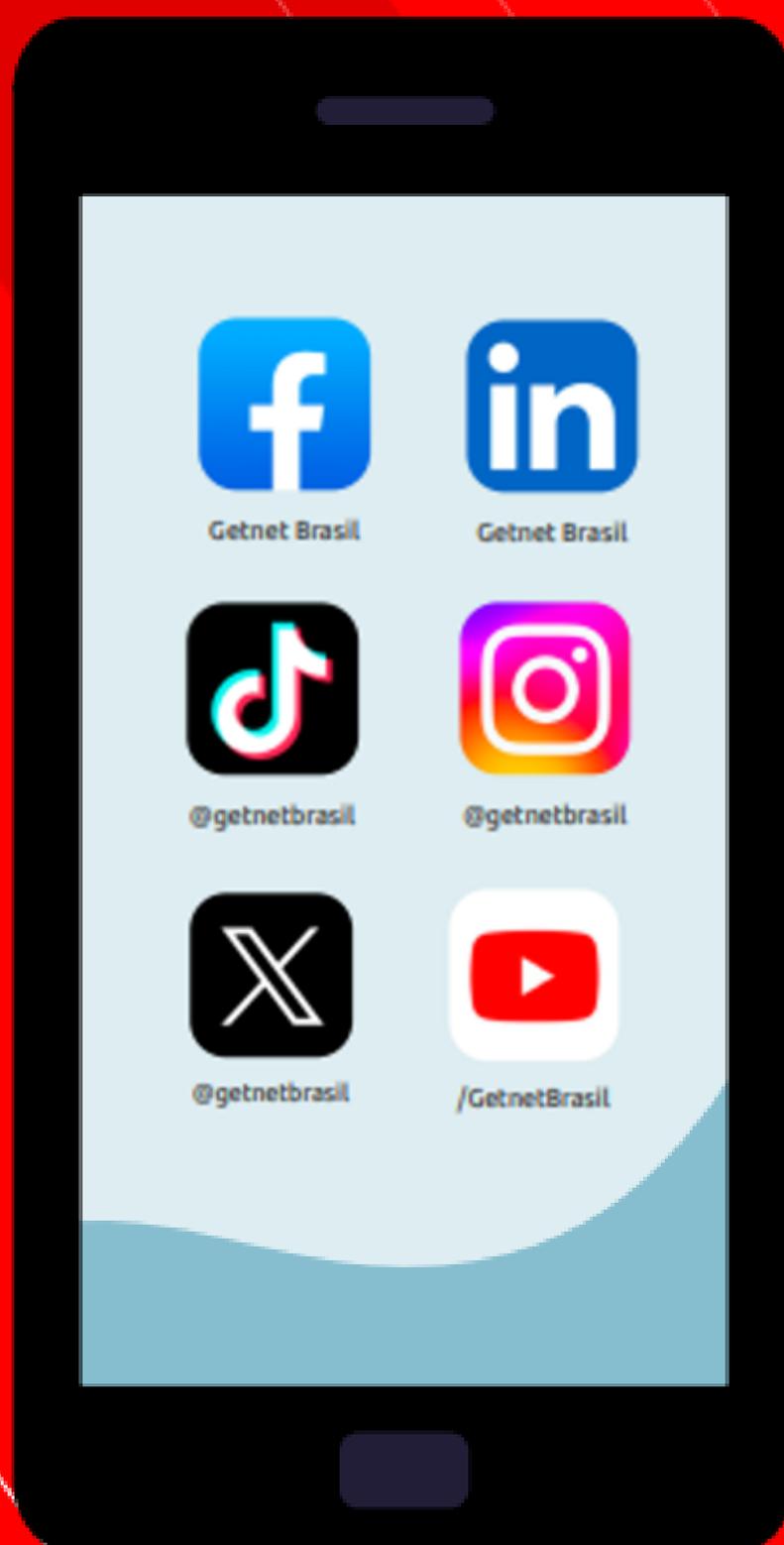
Aqui na **Getnet**, zelamos por segurança. Por isso, para você ter mais tranquilidade, seguem nossos contato oficiais que enviamos comunicados:

- E-mail: [marketing@mktgetnet.com.br](mailto:marketing@mktgetnet.com.br)
- SMS: 29298
- Push: Habilite as notificações no **Aplicativo Getnet Brasil**
- WhatsApp: 11 99154-1921 (não possui recurso de atendimento, apenas envio de comunicações)



É **muito importante** manter seus dados cadastrais atualizados, para que você receba informações importantes, evitando transtornos. Você pode atualizar direto pelo **Aplicativo Getnet Brasil**.

Clique nos ícones ao lado e acompanhe a **Getnet** nas redes sociais para ficar por dentro de todas as nossas novidades, promoções, dicas e tutoriais.



**Getnet** 