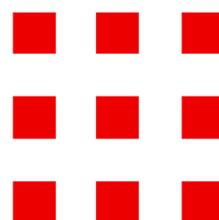


Getnet

POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES



POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES DA GETNET	GETNET SUPPLIER HIRING POLICY
--	--------------------------------------

Índice		
1.	Introdução	03
2.	Objetivo e Abrangência	03
3.	Relação com Fornecedores	03
4.	Prevenção à Lavagem de Dinheiro, aos Crimes Financeiros e Financiamento ao Terrorismo (“PLD/FT”) e Anticorrupção	04
5.	Obrigações Socioambientais	10
6.	Diversidade	10
7.	Comunicação de Desvios Éticos	11
8.	Código de Ética	11
9.	Propriedade Intelectual	12
10.	Segurança da Informação	12
11.	Processamento e Armazenamento de Dados e de Computação em Nuvem	14
12.	Proteção de Dados Pessoais	17
13.	Responsabilidade Trabalhista	21
14.	Sigilo e Confidencialidade	24
15.	Direitos de Auditoria	25
16.	Subcontratação	26

Table of Contents		
1.	Introduction	03
2.	Purpose and Scope	03
3.	Relationship with Suppliers	03
4.	Anti Money Laundering, Financial Crimes and Terrorist Financing (“PLD/FT”) and Anti-corruption:	04
5.	Social and Environmental Obligations	10
6.	Diversity	10
7.	Communication of Ethical Deviations	11
8.	Code of Ethics	11
9.	Intellectual Property	12
10.	Information Security	12
11.	Data Processing and Storage and Cloud Computing	14
12.	Personal Data Protection	17
13.	Labor Responsibility	21
14.	Secrecy and Confidentiality	24
15.	Audit Rights	25
16.	Subcontracting	26



1. INTRODUÇÃO:	1. INTRODUCTION:
<p>1.1. Esta Política de Contratação de Fornecedores (“Política”), visa construir relações íntegras e confiáveis na contratação de Fornecedores, no qual, define diretrizes em trabalhar com empresas que não gerem prejuízos para o meio ambiente ou para a sociedade, com o compromisso de promover a sustentabilidade, integridade, ética, adoção de boas práticas, repudiando quaisquer práticas que estejam vinculadas a ações que favoreçam pessoas e caracterizem situações de corrupção ou suborno.</p> <p>1.2. Desta forma todo Fornecedor deve orientar sua atuação por princípios sociais, ambientais e éticos e garantir que está em plena conformidade com a legislação vigente.</p> <p>1.3. Para fins de melhor entendimento deste documento, entende-se como “Fornecedor(es)” aquele que possui contrato de prestação de serviços ou fornecimento de bens com a Getnet e/ou empresas pertencentes ao seu Grupo Econômico, sejam atuais ou futuras (“Afiladas”).</p>	<p>1.1. This Supplier Hiring Policy (“Policy”) aims to build relationships of integrity and trust in the contracting of Suppliers, in which it defines guidelines for working with companies that do not harm the environment or society, with a commitment to promoting sustainability, integrity, ethics, the adoption of good practices, repudiating any practices that are linked to actions that favor people and characterize situations of corruption or bribery.</p> <p>1.2. In this way, any Supplier must be guided by social, environmental and ethical principles and ensure that it is in full compliance with current legislation.</p> <p>1.3. For the purposes of better understanding of this document, “Supplier(s)” is understood as those who have a service provision or goods supply contract with Getnet and/or companies belonging to its Economic Group, whether current or future (“Affiliates”).</p>
2. OBJETIVO E ABRÂNGENCIA:	2. PURPOSE AND SCOPE:
<p>2.1. A Política de Contratação de Fornecedores é um guia de conduta pessoal e profissional aplicável a todos os Fornecedores e seus colaboradores, bem como, da Getnet e suas Afiladas, sendo seu cumprimento obrigatório. A Getnet e suas Afiladas esperam que todos os seus Fornecedores ajam de acordo com os mais elevados padrões de integridade, transparência, responsabilidade, diversidade e respeito na execução de suas atividades. Para isto, foram estabelecidos os dispositivos obrigatórios de conduta contidas nesta Política.</p>	<p>2.1. The Supplier Hiring Policy is a guide of personal and professional conduct applicable to all Suppliers and their employees, as well of Getnet and its Affiliates, compliance with it is mandatory. Getnet and its Affiliates expect that all its Suppliers act in accordance with the highest standards of integrity, transparency, accountability, diversity and respect in the performance of their activities. To this end, it is established the mandatory conduct provisions contained in this Policy.</p>
3. RELAÇÃO COM FORNECEDORES:	3. RELATIONSHIP WITH SUPPLIERS:
<p>3.1. A contratação do Fornecedor, deve ser sempre baseada nos princípios da Getnet, resguardado por um processo de seleção e contratação rigoroso, de forma que seja escolhido o Fornecedor que mais se enquadra nos preceitos e objetivos da Getnet e de suas Afiladas.</p> <p>3.2. Na contratação de Fornecedores, deve-se observar os compromissos assumidos nesta Política, garantindo que as práticas utilizadas pelos Fornecedores estejam de acordo com o disposto neste Instrumento, tanto nos serviços prestados como no relacionamento com seus colaboradores.</p> <p>3.3. O não cumprimento das condições estabelecidas nesta Política ensejará a imediata rescisão contratual, sem prejuízo de eventuais perdas e danos apurados.</p>	<p>3.1. The hiring of Suppliers must always follow Getnet’s principles, safeguarded by a rigorous selection and contracting process, so that the supplier that best fits the precepts and objectives of Getnet and its Affiliates is selected.</p> <p>3.2. When hiring Suppliers, the commitments assumed in this Policy must be observed, in order to ensure that their practices are in accordance with the provisions of this Policy, both regarding the services provided and the relationship with their employees.</p> <p>3.3. Failure to comply with the conditions established in this clause will result in immediate termination of the contract, without prejudice to any losses and damages determined.</p>



4. PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO, AOS CRIMES FINANCEIROS E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO (“PLD/FT”) E ANTICORRUPÇÃO:	4. ANTI MONEY LAUNDERING, FINANCIAL CRIMES AND TERRORIST FINANCING (“PLD/FT”) AND ANTI-CORRUPTION:
<p>4.1. Os Fornecedores comprometem-se a cumprir integralmente todas as leis e regulamentos aplicáveis de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento ao terrorismo (“PLD/FT”), bem como à prática de atos contra a administração pública, declarando que não está(ão) envolvida(os), direta ou indiretamente, por seus representantes, administradores, diretores, sócios, funcionários e colaboradores em qualquer atividade ou prática que constitua uma infração, incluindo, mas não se limitando, às disposições da Lei nº 9.613/1998 e Lei nº 12.846/2013, inclusive suas alterações, bem como às normas regulamentares emitidas por autoridades competentes, como Banco Central do Brasil (“BACEN”), a Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (“COAF”). Ainda, garante(m) que não irá(ão), direta ou indiretamente, oferecer, dar, fazer, prometer, pagar ou autorizar pagamento em dinheiro, presentes de qualquer natureza ou qualquer coisa de valor, em espécie ou não, para qualquer colaborador ou funcionário da Getnet e/ou de suas Afiliadas ou para terceiros, que não decorra expressamente das obrigações assumidas por forma os Serviços contratados.</p> <p>4.2. Ainda, estes estão cientes de que a Getnet e suas Afiliadas são pessoas jurídicas de direito privado sujeitas não só à lei brasileira anteriormente citada, como também aos acordos internacionais que regulamentam acerca de anticorrupção, prevenção à lavagem de dinheiro, combate a crimes financeiros, financiamento do terrorismo e prevenção aos riscos operacionais, bem como às regras e normas de conduta definidas pela legislação americana denominada SOX – Sarbanes Oxley e pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.</p> <p>4.3. Sendo assim, a Getnet, suas Afiliadas e o(s) Fornecedor(es), por si e por seu(s) administrador(es), diretor(es), empregado(s), terceiro(s) e agente(s), obrigam-se a:</p> <p>(i) observar as ordens de caráter geral, em especial as diretrizes contidas no Código de Conduta Ética, na Política de Segurança da Informação e na Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro;</p> <p>(ii) conduzir suas práticas comerciais de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis, inclusive à administração pública, de acordo com as melhores práticas de prevenção à</p>	<p>4.1. The Suppliers undertake to fully comply with all applicable laws and regulations on the prevention of money laundering and combating the financing of terrorism (“PLD/FT”), as well as the practice of acts against public administration, declaring that they are not involved, directly or indirectly, by their representatives, administrators, directors, partners, employees and collaborators in any activity or practice that constitutes an infraction, including, but not limited to, the provisions of Law no. 9. 613/1998 and Law No. 12.846/2013, including their amendments, as well as the regulations issued by the competent authorities, such as the Central Bank of Brazil (“BACEN”), the Securities and Exchange Commission (“CVM”) and the Financial Activities Control Council (“COAF”). In addition, they guarantee that they will not, directly or indirectly, offer, give, make, promise, pay or authorize payment in cash, gifts of any nature or anything of value, in kind or not, to any employee or official of Getnet and/or its Affiliates or to third parties, which does not expressly arise from the obligations assumed by way of the contracted Services.</p> <p>4.2. In addition, they are also aware that Getnet and its Affiliates are legal entities governed by private law, subject not only to the aforementioned Brazilian law, but also to international agreements governing anti-corruption, the prevention of money laundering, the fight against financial crimes, the financing of terrorism and the prevention of operational risks, as well as to the rules and standards of conduct defined by the American legislation known as SOX - Sarbanes Oxley and by Law No. 12,846, of August 1, 2013.</p> <p>4.3. Therefore, Getnet, its Affiliates and the Supplier(s), by themselves and by their administrator(s), director(s), employee(s), third party(ies) and agent(s), undertake to:</p> <p>(i) comply with general orders, in particular the guidelines contained in the Code of Ethical Conduct, the Information Security Policy and the Money Laundering Prevention Policy;</p> <p>(ii) conduct their business practices ethically and in compliance with applicable legal precepts, including public administration, in accordance with best</p>



<p>corrupção, lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo;</p> <p>(iii) repudiar e não permitir qualquer ação que possa constituir ato lesivo nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, e legislação correlata;</p> <p>(iv) dispor ou comprometer-se a implementar, durante a vigência do contrato, procedimentos internos adequados e eficazes para identificar, monitorar e comunicar qualquer operação suspeita de envolvimento em atividades ilícitas, bem como, para evitar que suas atividades sejam utilizadas para lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo;</p> <p>(v) declara que possui ou instituirá um programa de conformidade à prevenção e detecção de violações das regras anticorrupção, lavagem de dinheiro e combate ao financiamento ao terrorismo, em consonância com os preceitos legais e as disposições desta política;</p> <p>(vi) compromete-se a garantir que seus colaboradores, especialmente aqueles envolvidos em operações com clientes e fornecedores, sejam devidamente treinados e capacitados para identificar e comunicar situações que possam configurar risco, bem como, a garantir a participação de seus colaboradores, sempre que convidado pela Getnet e/ou suas Afiliadas, em treinamentos acerca das normativas de corrupção, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, os quais poderão ser realizados a qualquer tempo, durante a vigência do contrato, e são tidos como indispensáveis para a manutenção da relação contratual;</p> <p>(vii) tomar medidas em matéria de prevenção de riscos penais e que utilizarão, em qualquer momento, planos eficazes de prevenção, gestão e controle dos riscos penais estabelecidos pela legislação aplicável nesta matéria, nos quais se incluem as devidas medidas de supervisão e controle, a fim de evitar qualquer infração que possa ser cometida pelos representantes legais ou pelos seus empregados, ou de reduzir significativamente o risco de a cometer;</p> <p>(viii) comprometem-se a realizar diligência contínua e reforçada em relação à origem dos recursos envolvidos nas operações celebradas no âmbito desta Política, bem como, sobre todas as outras disposições aqui estabelecidas, além de, informar prontamente às autoridades competentes, nos termos previstos na legislação vigente e critérios estabelecidos neste documento, de quaisquer</p>	<p>practices for preventing corruption, money laundering and combating the financing of terrorism;</p> <p>(iii) repudiate and not allow any action that may constitute a harmful act under the terms of Law No. 12.846, of August 1, 2013, and related legislation;</p> <p>(iv) have or undertake to implement, during the term of the contract, adequate and effective internal procedures to identify, monitor and report any operation suspected of involvement in illegal activities, as well as to prevent its activities from being used for money laundering or terrorist financing;</p> <p>(v) declares that it has or will institute a compliance program for the prevention and detection of violations of anti-corruption rules, money laundering and combating the financing of terrorism, in line with legal precepts and the provisions of this policy;</p> <p>(vi) undertakes to ensure that its employees, especially those involved in operations with customers and suppliers, are properly trained and qualified to identify and report situations that may constitute a risk, as well as to ensure the participation of its employees, whenever invited by Getnet and/or its Affiliates, in training on corruption, money laundering and terrorist financing regulations, which may be carried out at any time during the term of the contract and are considered indispensable for maintaining the contractual relationship;</p> <p>(vii) take measures to prevent criminal risks and that they will use, at all times, effective plans for the prevention, management and control of criminal risks established by the applicable legislation in this area, which include the appropriate supervision and control measures, in order to prevent any infraction that may be committed by the legal representatives or their employees, or to significantly reduce the risk of committing it;</p> <p>(viii) undertakes to carry out continuous and enhanced due diligence in relation to the origin of the funds involved in the transactions entered into within the scope of this Policy, as well as in relation to all the other provisions set out herein, in addition to promptly informing the competent authorities, under the terms set out in the legislation in force and the criteria set out herein, of any indications of suspicious</p>
--	---



indícios de operações suspeitas, não só às partes vinculadas por esta Política, como também aos terceiros que prestam serviços aos Fornecedores que ora aderem à Política, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio

(ix) garante possuir medidas adequadas de auditoria e verificação em relação aos seus clientes e fornecedores, em fiel cumprimento ao disposto nesta Política;

(x) declara que não existe e não existiu qualquer conflito de interesses entre si na celebração do Contrato, nem qualquer tipo de ligação financeira, afinidade ou envolvimento pessoal que, de alguma forma, possa ter tido qualquer tipo de influência na nomeação do Fornecedor como tal, ou no estabelecimento das condições financeiras, das condições de execução ou da assinatura do Contrato;

(xi) tomar todas as medidas necessárias para evitar qualquer conflito de interesses durante o período de vigência do Contrato, quer se trate de interesses financeiros, de laços familiares ou relacionais, ou de qualquer outro tipo de interesses compartilhados que possam pôr em causa a execução imparcial e isenta do Contrato;

(xii) cumprir essas leis em todos os momentos, e deverá revelar qualquer incidente que possa ter surgido nesse domínio, tanto antes de estabelecer qualquer tipo de relação contratual com a Getnet e/ou de suas Afiliadas, como ao longo dessa relação;

(xiii) o(s) Fornecedor(es) e/ou as pessoas pertencentes a cada uma das Partes que puderam participar de alguma forma na negociação do Contrato, declara(m) que não existe nem existiu qualquer conflito de interesses entre si na celebração do negócio jurídico, nem qualquer tipo de ligação financeira, afinidade ou envolvimento pessoal que, de alguma forma, possa ter tido qualquer tipo de influência na nomeação dos Fornecedores como tal, ou na fixação das condições financeiras, de execução ou de assinatura do Contrato;

(xiv) notificar imediatamente a outra Parte em caso de conhecimento ou suspeita de qualquer conduta que constitua ou que possa constituir prática de suborno ou corrupção referente à negociação, conclusão ou execução do contrato, e declaram, neste ato, que não realizaram e nem realizarão qualquer pagamento, nem forneceram ou fornecerão benefícios ou vantagens a quaisquer

transactions, not only to the parties bound by this Policy, but also to the third parties who provide services to the Suppliers who now adhere to the Policy, at any time, without the need for prior notice;

(ix) guarantees that it has adequate auditing and verification measures in place in relation to its clients and suppliers, in faithful compliance with the provisions of this Policy;

(x) declares that there is and was no conflict of interest between them in the conclusion of the Contract, nor any type of financial connection, affinity or personal involvement that, in any way, may have had any influence on the appointment of the Supplier as such, or on the establishment of the financial conditions, the conditions of execution or the signing of the Contract;

(xi) take all necessary measures to avoid any conflict of interest during the term of the Contract, be it financial interests, family or relationship ties, or any other type of shared interests that could jeopardize the impartial and unbiased execution of the Contract;

(xii) comply with these laws at all times, and shall disclose any incident that may have arisen in this domain, both before establishing any type of contractual relationship with Getnet and/or its Affiliates, and throughout this relationship;

(xiii) the Supplier(s) and/or the persons belonging to each of the Parties who have been able to participate in any way in the negotiation of the Contract, declare(s) that there is not and has not been any conflict of interest between them in the conclusion of the legal business, nor any type of financial connection, affinity or personal involvement that, in any way, may have had any type of influence on the appointment of the Suppliers as such, or on the setting of the financial, execution or signature conditions of the Contract;

(xiv) immediately notify the other Party in case of knowledge or suspicion of any conduct that constitutes or may constitute the practice of bribery or corruption relating to the negotiation, conclusion or execution of the contract, and hereby declare that they have not made and will not make any payment, nor have they provided or will provide benefits or advantages to any government authorities or to



<p>autoridades governamentais ou a consultores, representantes, parceiros ou terceiros a elas ligados, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão da administração pública ou assegurar qualquer vantagem indevida, obter ou impedir negócios ou auferir qualquer benefício indevido; e,</p> <p>(xv) aderir à Manifestação de Conhecimento e Aceitação da Normativa Anticorrupção da Getnet, o qual consiste, na prevenção da corrupção, o fornecedor baseia-se nos princípios de transparência e honestidade em suas relações com as administrações públicas e particulares, rejeitando qualquer conduta que possa estar ligada à corrupção, tráfico de influência ou qualquer forma de corrupção, que envolve proibição das, entre outras, seguintes condutas: (i) Oferecer ou dar a funcionários públicos, funcionários de organizações internacionais, funcionários de agências governamentais ou empresas públicas, representantes políticos ou candidatos em eleições políticas, qualquer comissão, remuneração, presente, benefício ou vantagem econômica de qualquer natureza; (ii) Realizar pedidos ou solicitações de comissões, remuneração, presentes, benefícios ou vantagens econômicas que possam ser executadas por qualquer uma das pessoas listadas acima; (iii) Oferecer ou dar a outras empresas com as quais se tenha uma relação de negócios, qualquer comissão, remuneração, presente, benefício ou vantagem econômica de qualquer tipo para que, em violação das suas obrigações na compra ou venda de produtos ou contratação de serviços profissionais, favoreça o fornecedor e prestador de serviços; (iv) Aceitar estas comissões, remuneração, presentes, benefícios ou vantagem de outras empresas ou fornecedores em compensação pela contratação de produtos ou serviços; (v) Oferecer qualquer presente ou benefício que exceda o que é aceito pelos costumes e práticas sociais, como compensação para a contratação de algum tipo de serviço ou produto.</p> <p>4.4. Independentemente do “sujeito vinculado” pelas disposições legais que regulam em prevenção à corrupção, lavagem de dinheiro, aos crimes financeiros e financiamento ao terrorismo, o Fornecedor, em relação às pessoas singulares ou coletivas (incluindo os seus próprios clientes e/ou fornecedores) que estejam de alguma forma ligadas (titulares, beneficiários, depositários, etc.) às</p>	<p>consultants, representatives, partners or third parties linked to them, with the purpose of influencing any act or decision of the public administration or ensuring any undue advantage, obtaining or preventing business or obtaining any undue benefit; and</p> <p>(xv) adhere to Getnet's Manifestation of Knowledge and Acceptance of Anti-Corruption Regulations, which consists of the prevention of corruption, the supplier is based on the principles of transparency and honesty in its relations with public administrations and individuals, rejecting any conduct that may be linked to corruption, influence peddling or any form of corruption, which involves prohibiting, among others, the following conduct: (i) Offering or giving to public officials, employees of international organizations, employees of government agencies or public companies, political representatives or candidates in political elections, any commission, remuneration, gift, benefit or economic advantage of any nature; (ii) Making requests or solicitations for commissions, remuneration, gifts, benefits or economic advantages that may be executed by any of the persons listed above; (iii) Offer or give to other companies with which you have a business relationship, any commission, remuneration, gift, benefit or economic advantage of any kind so that, in violation of your obligations in the purchase or sale of products or contracting of professional services, you favor the supplier and service provider; (iv) Accept these commissions, remuneration, gifts, benefits or advantage from other companies or suppliers in compensation for contracting products or services; (v) Offer any gift or benefit that exceeds what is accepted by social customs and practices, as compensation for contracting some type of service or product.</p> <p>4.4. Regardless of the “subject bound” by the legal provisions governing the prevention of corruption, money laundering, financial crimes and terrorist financing, the Supplier, in relation to natural or legal persons (including their own customers and/or suppliers) who are in any way linked (holders, beneficiaries, custodians, etc.) to the transactions recorded in the accounts they hold, expressly declare</p>
--	--



transações registadas nas contas de que são titular, declaram expressamente que: Não realizará durante a execução da prestação de serviço e assegurará que seus clientes, fornecedores, terceiros e subcontratados realizem qualquer atividade que resultem em lavagem de dinheiro, aos crimes financeiros e financiamento ao terrorismo nem violará as resoluções e/ou Políticas aplicáveis através de regimes de sanções internacionais da companhia, em especial reconhece na sua Política de Sanções e Contramedidas Financeiras. Além disso, são proibidos os pagamentos diretos ou indiretos a/de países sancionados e/ou a/de pessoas sancionadas, exceto em circunstâncias extraordinárias em que os negócios e transações sejam permitidos por programas de sanções e a autorização seja concedida pela Função Corporativa AML/CFT. O Fornecedor não irá expor a Getnet e/ou suas Afiliadas ao risco de ser sancionado ou sujeito a qualquer proibição ou ação relativamente a qualquer país sancionado.

4.5. Para garantir o cumprimento da Política Corporativa de Compliance Contra Crimes Financeiros (“FCC”) da Getnet, esta ou terceiros indicados por ela poderão, desde que com aviso prévio com prazo razoável, realizar auditorias, solicitar documentos, além de requisitar quaisquer informações adicionais que julgar necessárias, devendo os Fornecedor conceder livre acesso aos arquivos, procedimentos e informações solicitadas pela Getnet. O objetivo da auditoria é averiguar e garantir que todos os procedimentos realizados estejam de acordo com as políticas do grupo. Após essa auditoria, será gerado um score para o qual deverá ser realizado plano de ação, de acordo com o risco apresentado, atendendo aos prazos indicados, sendo passível de encerramento de relacionamento em casos críticos/ou não saneados pelo Fornecedor, a critério da Getnet.

4.6. Toda possível interação, de qualquer natureza, com um agente público ou seus assessores, agindo em caráter transitório ou sem remuneração, em qualquer nível ou instância, nacional ou estrangeiro, bem como com partidos políticos, agências regulatórias, representações diplomáticas, entidades paraestatais, empresas de propriedade do governo ou sob o seu controle ou funcionário ou empregado de qualquer organização internacional pública ou privada, que eventualmente seja necessária em razão das obrigações assumidas em decorrência dos Serviços, deve se dar tão somente

that: It will not carry out during the execution of the service provision and will ensure that its customers, suppliers, third parties and subcontractors carry out any activity that results in money laundering, financial crimes and terrorist financing nor will it violate the resolutions and/or Policies applicable through the company's international sanctions regimes, in particular recognized in its Financial Sanctions and Countermeasures Policy. In addition, direct or indirect payments to/from sanctioned countries and/or sanctioned persons are prohibited, except in extraordinary circumstances where business and transactions are permitted by sanctions programs and authorization is granted by the AML/CFT Corporate Function. The Supplier will not expose Getnet and/or its Affiliates to the risk of being sanctioned or subject to any prohibition or action with respect to any sanctioned country.

4.5. In order to ensure compliance with Getnet's Corporate Compliance Policy Against Financial Crimes (“FCC”), Getnet or third parties appointed by Getnet may, provided that reasonable notice is given, carry out audits, request documents, and request any additional information it deems necessary, and the Supplier must grant free access to the files, procedures and information requested by Getnet. The purpose of the audit is to ascertain and ensure that all procedures carried out are in accordance with the group's policies. After this audit, a score will be generated for which an action plan must be carried out, according to the risk presented, meeting the deadlines indicated, and the relationship may be terminated in critical cases/or cases not remedied by the Supplier, at Getnet's discretion.

4.6. Any possible interaction, of any nature, with a public official or their advisors, acting on a temporary basis or without remuneration, at any level or instance, national or foreign, as well as with political parties, regulatory agencies, diplomatic representations, parastatal entities, companies owned by the government or under its control or official or employee of any public or private international organization, which may be necessary due to the obligations assumed as a result of the Services, must take place only under the terms of this



<p>nos termos do presente instrumento, e com prévia e expressa anuência da Getnet e/ou de suas Afiliadas.</p> <p>4.7. Neste sentido, havendo suspeita de eventual prática ilícita ou em desconformidade com o contrato, ficará a critério exclusivo da Getnet e/ou de suas Afiliadas, encerrar a relação contratual nos termos da cláusula de extinção, independentemente de justificativa ou notificação prévia. Ficando, ainda, à critério da Getnet e/ou de suas Afiliadas, a incidência de indenização, multa ou penalidade em caso de impacto à Getnet e/ou suas Afiliadas pelos fatos descritos na presente Cláusula.</p> <p>4.8. Caso seja identificada qualquer operação ou comportamento suspeito por parte do Fornecedor ou de terceiros vinculados ao Fornecedor que afete diretamente na prestação de serviço à Getnet e/ou suas Afiliadas, as últimas poderão adotar medidas de diligência reforçada, investigando a origem dos fundos envolvidos e a natureza das transações, conforme os procedimentos internos de compliance e as diretrizes emitidas pelas autoridades competentes.</p> <p>4.9. O não cumprimento desta cláusula, bem como, qualquer comportamento antiético que possa surgir durante a relação comercial, deverá ser imediatamente comunicado à Parte afetada através das pessoas devidamente autorizadas, de acordo com os procedimentos internos.</p> <p>4.10. O descumprimento de quaisquer das obrigações previstas neste Capítulo será considerado violação grave da Política, podendo ensejar a rescisão imediata do Contrato, sem prejuízo das penalidades legais cabíveis e de reparação por eventuais danos, nos termos deste documento.</p> <p>4.11. Em caso de comprovação de envolvimento direto ou indireto de qualquer das Partes em atividades relacionadas à corrupção, lavagem de dinheiro, corrupção ou financiamento ao terrorismo, conforme os preceitos legais, serão aplicadas às seguintes sanções, sem prejuízo de outras medidas legais e contratuais:</p> <p>(i) Rescisão imediata do contrato: A parte prejudicada poderá rescindir unilateralmente o contrato, com efeito imediato, sem necessidade de aviso prévio, notificação judicial ou extrajudicial e sem a obrigatoriedade de qualquer compensação financeira à parte infratora;</p> <p>(ii) Multa contratual: A parte infratora será obrigada a pagar uma multa tangente com os</p>	<p>instrument, and with the prior and express consent of Getnet and/or its Affiliates.</p> <p>4.7. In this sense, in the event of suspicion of any illicit practice or non-compliance with the contract, it shall be at the sole discretion of Getnet and/or its Affiliates to terminate the contractual relationship under the terms of the termination clause, regardless of justification or prior notification. It shall also be at the discretion of Getnet and/or its Affiliates to impose indemnification, fines or penalties in the event of an impact on Getnet and/or its Affiliates as a result of the facts described in this Clause.</p> <p>4.8. If any suspicious operation or behavior is identified on the part of the Supplier or third parties linked to the Supplier that directly affects the provision of services to Getnet and/or its Affiliates, the latter may adopt enhanced due diligence measures, investigating the origin of the funds involved and the nature of the transactions, in accordance with internal compliance procedures and the guidelines issued by the competent authorities.</p> <p>4.9. Failure to comply with this clause, as well as any unethical behavior that may arise during the business relationship, must be immediately reported to the affected Party through duly authorized persons, in accordance with internal procedures.</p> <p>4.10. Failure to comply with any of the obligations set out in this Chapter shall be considered a serious breach of the Policy and may result in the immediate termination of the Contract, without prejudice to the applicable legal penalties and compensation for any damages, under the terms of this document.</p> <p>4.11. In the event of proof of direct or indirect involvement by any of the Parties in activities related to corruption, money laundering, corruption or terrorist financing, in accordance with legal precepts, the following sanctions will be applied, without prejudice to other legal and contractual measures:</p> <p>(i) Immediate termination of the contract: The aggrieved party may unilaterally terminate the contract, with immediate effect, without the need for prior notice, judicial or extrajudicial notification and without the obligation of any financial compensation to the offending party;</p> <p>(ii) Contractual fine: The breaching party will be obliged to pay a fine commensurate with the impacts</p>
---	---



<p>impactos acarretados à parte prejudicada, à título de indenização pelos danos causados, sem prejuízo de outras indenizações cabíveis por danos materiais e morais;</p> <p>(iii) Indenização por danos: Além da multa mencionada acima, a parte infratora será responsável por indenizar integralmente a parte prejudicada por quaisquer danos diretos, indiretos, materiais ou morais sofridos em decorrência de seu envolvimento em atividades ilícitas;</p> <p>(iv) Bloqueio de pagamentos: Todos os pagamentos devidos à parte infratora em decorrência desse contrato serão imediatamente suspensos, sem prejuízo das sanções adicionais previstas nesta cláusula, autorizada desde já seu abatimento entre o valor de indenização/multa e o valor a ser pago pela prestação do serviço;</p> <p>(v) A parte prejudicada compromete-se a comunicar imediatamente às autoridades competentes, cooperando com as investigações e processos legais que possam ser instaurados; e,</p> <p>(vi) Suspensão dos direitos: A parte infratora estará suspenso todos os direitos e benefícios contratuais enquanto as suspeitas ou investigações estiverem em andamento, até a conclusão definitiva do processo ou julgamento.</p>	<p>caused to the injured party, as compensation for the damage caused, without prejudice to other applicable compensation for material and moral damages;</p> <p>(iii) Compensation for damages: In addition to the fine mentioned above, the offending party will be responsible for fully compensating the injured party for any direct, indirect, material or moral damages suffered as a result of its involvement in illegal activities;</p> <p>(iv) Blocking of payments: All payments due to the offending party as a result of this contract will be immediately suspended, without prejudice to the additional sanctions provided for in this clause, and its reduction between the amount of compensation/fine and the amount to be paid for the provision of the service is hereby authorized;</p> <p>(v) The aggrieved party undertakes to immediately notify the competent authorities, cooperating with any investigations and legal proceedings that may be instituted; and</p> <p>(vi) Suspension of rights: The infringing party will be suspended all contractual rights and benefits while the suspicions or investigations are ongoing, until the final conclusion of the proceedings or judgment.</p>
<p style="text-align: center;">5. OBRIGAÇÕES SOCIOAMBIENTAIS:</p>	<p style="text-align: center;">5. SOCIAL AND ENVIRONMENTAL OBLIGATIONS:</p>
<p>5.1. O(s) Fornecedor(es), reconhece(m) a importância e se compromete(m) por si e por seu(s) colaborador(es) a respeitar e a contribuir com o cumprimento dos Princípios Constitucionais, dos Direitos e Garantias Fundamentais e dos Direitos Sociais previstos na Constituição Federal, incluindo, mas não se limitando a:</p> <p>(i) evitar qualquer forma de discriminação;</p> <p>(ii) respeitar o meio ambiente;</p> <p>(iii) repudiar o trabalho escravo e infantil;</p> <p>(iv) garantir a liberdade de seus colaboradores em se associarem a sindicatos e negociarem coletivamente direitos trabalhistas;</p> <p>(v) colaborar para um ambiente de trabalho seguro e saudável;</p> <p>(vi) evitar o assédio moral e sexual;</p> <p>(vii) compartilhar este compromisso de Responsabilidade Social na cadeia de fornecedores;</p> <p>(viii) trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo, mas não se limitando a extorsão e o suborno.</p>	<p>5.1. The Supplier(s) recognize the importance and are committed as well as their employee(s) to respect and contribute to the compliance with the Constitutional Principles of Fundamental Rights and Guarantees and Social Rights provided for in the Federal Constitution, such as, but not limited to:</p> <p>(i) avoid any form of discrimination;</p> <p>(ii) respect the environment;</p> <p>(iii) repudiate slave and child labor;</p> <p>(iv) guarantee the freedom of its employees to join unions and collectively negotiate labor rights;</p> <p>(v) contribute to a safe and healthy work environment;</p> <p>(vi) avoid moral and sexual harassment;</p> <p>(vii) share this Social Responsibility commitment with the supply chain;</p> <p>(viii) fight corruption in all its forms, such as, but not limited extortion and bribery.</p>
<p style="text-align: center;">6. DIVERSIDADE:</p>	<p style="text-align: center;">6. DIVERSITY:</p>
<p>6.1. O(s) Fornecedor(es), se compromete(m) a pautar suas condutas nos princípios de eticidade,</p>	<p>6.1. The Supplier(s) undertake to ground their conduct on the principles of ethics, non-</p>



<p>não discriminação, isonomia e no respeito às liberdades e autodeterminação do ser humano, respeitando e promovendo a diversidade, abstando-se de todas as formas de preconceito e discriminação, de modo que nenhuma pessoa, seja dentro de sua instituição e/ou estabelecimentos da Getnet e/ou de suas Afiliadas, receba tratamento discriminatório em função de sua raça, cor de pele, origem étnica, nacionalidade, posição social, idade, religião, gênero, orientação sexual, estética pessoal, condição física, mental ou psíquica, estado civil, opinião, convicção política, ou qualquer outro fator de diferenciação.</p> <p>6.2. O Fornecedor compromete-se a disseminar o respeito a todas as formas de manifestação da diversidade humana, a realizar treinamentos, no mínimo, anuais, direcionados aos seus funcionários envolvidos diretamente na prestação de Serviços e/ou fornecimento objeto do(s) Contrato(s) celebrado(s) com a Getnet e/ou com as suas Afiliadas, tendo como pauta o respeito à diversidade, isonomia, repúdio às condutas discriminatórias, obrigando-se, inclusive, a realizar o treinamento de cada novo funcionário que ingresse na operação. Sempre que solicitado pela Getnet e/ou suas Afiliadas o Fornecedor deverá comprovar o cumprimento destas disposições.</p>	<p>discrimination, isonomy and respect for human freedoms and self-determination, respecting and promoting diversity , refraining from all forms of prejudice and discrimination, so that no person, whether in their institution and/or in establishments of Getnet and/or its Affiliates, suffers discrimination based on race, skin color, ethnic origin, nationality, social status, age, religion, gender, sexual orientation, personal aesthetics, physical, mental or psychic condition, marital status, opinion, political beliefs, or any other differentiating factor.</p> <p>6.2. The Supplier undertakes to disseminate respect for all forms of manifestation of human diversity, to conduct at least annual trainings, with its employees directly involved in the provision of the Services and/or supply, purpose of the Contract(s) entered into with Getnet and/or its Affiliates, based on respect for diversity, isonomy, repudiation of discriminatory conduct, including the obligation to carry out training for each new employee that joins the operation. Whenever requested by Getnet and/or its Affiliates, the Supplier must provide evidence of compliance with these provisions.</p>
<p align="center">7. COMUNICAÇÃO DE DESVIOS ÉTICOS:</p>	<p align="center">7. COMMUNICATION OF ETHICAL DEVIATIONS:</p>
<p>7.1. Os conflitos de natureza ética, desvios de conduta e eventuais relatos ou denúncias sobre a não observância dos preceitos éticos deve ser encaminhados ao Canal de Denúncia por meio do Telefone: 0800 602 1450, com ligação gratuita, disponível 24h (vinte e quatro) horas por dia, sete dias na semana, ou através do website www.contatoseguro.com.br, com o preenchimento de formulário eletrônico. Em todos os canais de contato disponíveis, o manifestante poderá se identificar ou efetuar relato anônimo. O sigilo e a confidencialidade são garantidos e todos os relatos e denúncias serão devidamente investigados.</p>	<p>7.1. Conflicts of an ethical nature, misconduct and any reports or complaints about non-compliance with ethical precepts must be sent to the Complaints Channel via the Telephone: 0800 602 1450, toll-free, available 24 (twenty-four) hours a day, seven days a week, or through the website www.contatoseguro.com.br, by completing an electronic form. In all available contact channels, the person may identify himself/herself or report anonymously. Confidentiality and secrecy are guaranteed and all reports and complaints will be properly investigated.</p>
<p align="center">8. CÓDIGO DE ÉTICA:</p>	<p align="center">8. CODE OF ETHICS:</p>
<p>8.1. O(s) Fornecedor(es), seu(s) representante(s), colaborador(es), terceiro(s) ou subcontratado(s) declara(m) estar cientes e de acordo, com o Código de Ética Getnet, disponível no website: https://site.getnet.com.br/downloads/, comprometendo-se a respeitá-lo em seu inteiro teor e forma. O não cumprimento das diretrizes mencionadas, será considerada uma infração grave e pode ensejar a rescisão contratual por justa causa,</p>	<p>8.1. The Supplier(s), their representative(s), employee(s), third party(ies) or subcontractor(s) declare(s) to be aware of and in accordance with the Getnet Code of Ethics, available on the website: https://site.getnet.com.br/downloads/, and commit to respect it in its entirety and form. Failure to comply with the aforementioned guidelines will be considered a serious breach and may give rise to contractual termination for just cause, which will</p>



<p>que culminará, automaticamente, no direito de retenção de pagamentos e/ou suspensão do cumprimento de outras obrigações, bem como, na obrigação do Fornecedor de indenizar a Getnet e/ou suas Afiliadas por perdas e danos eventualmente incorridos e comprovados.</p>	<p>automatically result in the right to withhold payments and/or suspension of performance with other obligations, as well as the obligation of the Supplier to indemnify Getnet and/or its Affiliates for losses and damages eventually incurred and proven.</p>
<p align="center">9. PROPRIEDADE INTELECTUAL:</p>	<p align="center">9. INTELLECTUAL PROPERTY:</p>
<p>9.1. O(s) Fornecedor(es), direta ou indiretamente, não poderá(ão) utilizar, reproduzir ou divulgar as marcas, logotipos, nome empresarial ou outra propriedade intelectual da Getnet e/ou das suas Afiliadas, em quaisquer meios de comunicação, incluindo, mas não se limitando a materiais de marketing, mídia escrita, falada, televisiva, eletrônica (internet e intranet), redes sociais, dentre outros, salvo mediante prévia e expressa autorização por escrito da Getnet e/ou das suas Afiliadas.</p> <p>9.2. O(s) Fornecedor(es) compromete(m)-se a não fornecer qualquer Serviço e/ou produto que não seja titular ou cessionário de todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos sobre marcas utilizadas, patentes, desenhos industriais e direitos autorais, segredos de negócio ou, no caso desses direitos pertencerem a terceiros, sem que esteja devidamente autorizada(o).</p> <p>9.3. O(s) Fornecedor(es) declaram que estão cientes, concordam e que cumprirão com todas as leis, especialmente a Lei nº 10.695/23, no que for aplicável e de direitos autorais Lei nº 9.609/98, regras e regulamentos, aplicáveis a esta prestação de Serviços e às atividades desenvolvidas.</p> <p>9.4. As Partes reconhecem que havendo eventual produto resultante dos Serviços, incluindo, mas não se limitando a relatórios, documentos, materiais elaborados, personalização em Softwares, é de propriedade exclusiva da Getnet e/ou das suas Afiliadas, concordando o(s) Fornecedor(es), desde já, com a cessão dos respectivos direitos patrimoniais à Getnet e/ou das suas Afiliadas, salvo se, o objeto da contratação, seja o licenciamento de uso de software as a service (“SaaS”). Sendo assim, em caso de eventuais customizações do Software, estes serão de titularidade exclusiva do Fornecedor.</p>	<p>9.1. The Supplier(s) may not use, reproduction or disclose, directly or indirectly, the brands, logos, corporate name or other intellectual property of Getnet and/or its Affiliates in any means of communication, such as, but not limited to, marketing materials, written, spoken, televised, and electronic (Internet and intranet) media, social networks, among others, except with prior and express consent from Getnet and/or its Affiliates.</p> <p>9.2. The Supplier(s) undertake(s) to not provide any Service and/or product of which it is not the owner or assignee of all intellectual property rights, including rights over trademarks used, patents, industrial designs and copyrights, business secrets or, in case these rights belong to third parties, without being duly authorized.</p> <p>9.3. The Supplier(s) declare that they are aware of, agree with and will comply with all laws, especially Law No. 10.695/23, where applicable, and Copyright Law No. 9.609/98, rules and regulations, applicable to this provision of Services and the activities developed.</p> <p>9.4. The Parties acknowledge that any product resulting from the Services, including, but not limited to, reports, documents, materials prepared, customization in the Software, belongs exclusively to Getnet and/or its Affiliates, and the Supplier(s) agree, from now on, with the assignment of the respective property rights to Getnet and/or its Affiliates, unless the object of the Contract is the licensing of the use of software as a service (“SaaS”). Therefore, in the event of any customizations of the Software, these will be the exclusive property of the Supplier.</p>
<p align="center">10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:</p>	<p align="center">10. INFORMATION SECURITY:</p>
<p>10.1. O(s) Fornecedor(es) compromete(m)-se a cumprir integralmente as obrigações e requisitos mínimos de segurança da informação estabelecidos pela Getnet e/ou suas Afiliadas durante a vigência das relações jurídicas, os quais estão previstos em sua Política de Segurança da Informação e são</p>	<p>10.1. The Supplier(s) undertake to fully comply with the minimum information security obligations and requirements established by Getnet and/or its Affiliates during the term of their legal relationships, which are provided for in the Information Security Policy and are accessible to any interested third party,</p>



<p>acessíveis a quaisquer terceiros interessados, no website https://site.getnet.com.br/politica-de-seguranca-da-informacao/.</p> <p>10.2. O(s) Fornecedor(es) comunicarão formalmente à Getnet no e-mail csirt@getnet.com.br, sem o devido atraso, todo e qualquer incidente de segurança da informação que venha a comprometer os Serviços prestados à Getnet e/ou às suas Afiliadas. São considerados incidentes de segurança da informação que devem ser formalmente relatados, com a apresentação das respectivas ações corretivas, não excluindo outros casos que possam ocorrer às Partes:</p> <p>a) Acesso físico indevido ou não autorizado do Fornecedor às instalações, sistemas ou informações pertencentes à Getnet e/ou das suas Afiliadas;</p> <p>b) Funcionário vinculado ao fornecedor e/ou prestador de serviço, sem a qualificação requerida para executar as atividades contratadas;</p> <p>c) Controles de segurança implementados pelo fornecedor e prestador de serviço não eficazes, relativos à confidencialidade, à integridade e à disponibilidade das informações dos dados e arquivos do(s) Fornecedor(es);</p> <p>d) Não conformidade com as políticas e procedimentos de segurança da informação da Getnet e/ou das suas Afiliadas;</p> <p>e) Alteração de informações da Getnet e/ou das suas Afiliadas, armazenadas nos sistemas computacionais do(s) Fornecedor(es);</p> <p>f) Remoção/cópia/transferência de informações do fornecedor e prestador de serviço (digitais ou não) para local não autorizado; e</p> <p>g) Execução de alterações ou mudanças no ambiente sem autorização formal, prevista nos processos internos da Getnet e/ou das suas Afiliadas.</p> <p>10.3. O(s) Fornecedor(es) afirma(m) ter capacidade suficiente para assegurar que os níveis de continuidade dos Serviços serão mantidos, mesmo após um desastre ou falhas nos seus principais serviços.</p> <p>10.4. O monitoramento dos Serviços poderá ser realizado mensalmente, com base no <i>Service Level Agreement</i> (“SLA”) estabelecido entre as Partes, se houver, para verificar a aderência com os requisitos acordados na relação das Partes.</p> <p>10.5. O(s) Fornecedor(es) possuem, assim como a Getnet e/ou as suas Afiliadas, um processo implementado e documentado de Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança da Informação.</p>	<p>on the website https://site.getnet.com.br/politica-de-seguranca-da-informacao/.</p> <p>10.2. The Supplier(s) must formally communicate to Getnet csirt@getnet.com.br, without delay, any and all incidents of information security that may compromise the Services provided to Getnet and/or its Affiliates. Information security incidents that must be formally reported, along with the presentation of the respective corrective actions, not excluding other cases that may occur to the Parties:</p> <p>a) Improper or unauthorized physical access by the Supplier to the facilities, systems or information belonging to Getnet and/or its Affiliates;</p> <p>b) Employee or linked to a supplier and service provider without the qualification required to perform the contracted activities;</p> <p>c) Ineffective security controls implemented by the supplier and service provider, related to the confidentiality, integrity and availability of data and files of the Supplier(s);</p> <p>d) Non-compliance with the information security policies and procedures of Getnet and/or its Affiliates;</p> <p>e) Alteration of information from Getnet and/or its Affiliates, stored in the computer systems of the Supplier(s);</p> <p>f) Removal/copy/transfer of supplier and service provider information (digital or otherwise) to an unauthorized location; and</p> <p>g) Performance of alterations or changes in the environment without formal authorization, provided for in the internal procedures of Getnet and/or its Affiliates.</p> <p>10.3. The Supplier(s) claim(s) to have sufficient capacity to ensure that the continuity levels of the Services will be maintained, even after a disaster or failure of their main services.</p> <p>10.4. Monitoring of the Services may be conducted monthly, based on the Service Level Agreement (“SLA”), if there is one established between the Parties, to check compliance with the requirements agreed upon according to the Parties’ relationship.</p> <p>10.5. The Supplier(s) have, as well as Getnet and/or its Affiliates, a process implemented and documented for the Notification and Management of Information Security Incidents.</p>
--	--



<p>10.6. O(s) Fornecedor(es) disponibilizará(ão), quando solicitado pela Getnet e/ou suas Afiliadas, os requisitos de segurança da informação que devem ser exigidos dos seus próprios fornecedores.</p> <p>10.7. Sempre que solicitado pela Getnet e/ou suas Afiliadas, o Fornecedor(es) deverá(ão) disponibilizar relatórios de auditorias independentes, a exemplo das auditorias de Órgãos Certificadores da ISO 27001, bem como, as ações corretivas oriundas de não conformidades identificadas durante a auditoria, com os respectivos prazos de implantação. Estes documentos poderão ser disponibilizados nas instalações do fornecedor e prestador de serviço para análise e verificação por parte da Getnet e/ou suas Afiliadas.</p>	<p>10.6. The Supplier(s) will submit, upon request by Getnet and/or its Affiliates, the information security requirements that must be demanded of their own suppliers.</p> <p>10.7. Upon request of Getnet and/or its Affiliates, the Supplier(s) must provide independent audit reports, such as audits by ISO 27001 Certification Bodies, as well as the corrective measures arising from the non-conformities identified during the audit, with the respective implementation deadlines. These documents may be made available at the premises of the supplier and service provider for analysis and verification by Getnet and/or its Affiliates.</p>
<p>11. PROCESSAMENTO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM:</p>	<p>11. DATA PROCESSING AND STORAGE AND CLOUD COMPUTING:</p>
<p>11.1. Caso o objeto da contratação contemple, ao menos, um dos Serviços especificados nos itens a seguir, o disposto nesta Cláusula será parte integrante do Contrato:</p> <p>a) Processamento de dados, armazenamento de dados, infraestrutura de redes e outros recursos computacionais que permitam à Getnet e/ou suas Afiliadas implantar ou executar softwares, que podem incluir sistemas operacionais e aplicativos desenvolvidos pela instituição ou por ela adquiridos;</p> <p>b) Contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem;</p> <p>c) Implantação ou execução de aplicativos desenvolvidos pela Getnet e/ou suas Afiliadas, ou por ela adquiridos, utilizando recursos computacionais do prestador de serviços; ou</p> <p>d) Execução, por meio da internet, dos aplicativos implantados ou desenvolvidos pelo prestador de serviço, com a utilização de recursos computacionais do próprio prestador de serviços.</p> <p>11.2. Na execução de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, o(s) Fornecedor(es) compromete(m) cumprir as seguintes obrigações:</p> <p>a) Indicação dos países e da região / país onde os serviços serão e poderão ser prestados;</p> <p>b) Dados que serão e poderão ser armazenados, processados e gerenciados;</p> <p>c) Procedimentos, controles e tecnologias a serem utilizados na prevenção e na resposta a incidentes,</p>	<p>11.1. If the purpose of the contract includes at least one of the Services specified in the following items, the provisions of this Clause shall be an integral part of the Contract:</p> <p>a) Data processing, data storage, network infrastructure and other computing resources that allow Getnet and/or its Affiliates to deploy or run software, which may include operating systems and applications developed by the institution or acquired by it;</p> <p>b) Contracting of data processing and storage and cloud computing services;</p> <p>c) Implementation or execution of applications developed by Getnet and/or its Affiliates, or acquired by it, using the computing resources of the service provider; or</p> <p>d) Execution, via the Internet, of the applications deployed or developed by the service provider, using the service provider's own computing resources.</p> <p>11.2. When performing data processing, storage and cloud computing services, the Supplier(s) undertake(s) to comply with the following obligations:</p> <p>a) Indication of the countries and region/country where the services will and may be provided;</p> <p>b) Data that will and may be stored, processed and managed;</p> <p>c) Procedures, controls and technologies to be used in incident prevention and response,</p>



<p>d) Provas de qualidade dos controles de acesso voltados à proteção dos dados.</p> <p>e) Cumprir a legislação brasileira aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Resolução 85/2021 do Banco Central do Brasil, no que tange aos serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, mesmo que executados fora do território brasileiro;</p> <p>f) Garantir o acesso da Getnet e/ou suas Afiliadas e de terceiros por elas indicados aos dados e às informações a serem processados ou armazenados pelo(s) Fornecedor(es);</p> <p>g) Garantir a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a recuperação dos dados e das informações processados ou armazenados;</p> <p>h) Aderir às certificações exigidas pela Getnet e/ou suas Afiliadas para a prestação do Serviço, apresentando-as à Getnet e/ou suas Afiliadas, sempre que solicitado;</p> <p>i) Garantir o acesso da Getnet e/ou suas Afiliadas ou de terceiros por elas indicados aos relatórios elaborados por empresa de auditoria especializada independente, contratada pelo(s) Fornecedor(es), relativos aos procedimentos e aos controles utilizados na prestação dos serviços objeto do presente instrumento;</p> <p>j) Garantir o provimento de informações e de recursos de gestão adequados ao monitoramento dos Serviços a serem prestados;</p> <p>k) Proceder a identificação e a segregação dos dados dos clientes da Getnet e/ou suas Afiliadas por meio de controles físicos ou lógicos;</p> <p>l) No caso da execução de aplicativos por meio da internet, adotar controles que mitiguem os efeitos de eventuais vulnerabilidades na liberação de novas versões do aplicativo;</p> <p>m) No caso dos Serviços serem prestados fora do território brasileiro, (i) comunicar a Getnet, com antecedência de no mínimo 70 (setenta) dias, eventual alteração em sua denominação social, e (ii) garantir que a localidade em que os Serviços são prestados não restringem, nem impedem o acesso da Getnet, suas Afiliadas e/ou Banco Central do Brasil aos dados e às informações; (iii) ter comprovado à Getnet e/ou suas Afiliadas antes da assinatura do Contrato e/ou início dos Serviços, a existência de convênio para troca de informações entre o Banco Central do Brasil e as autoridades supervisoras dos países onde os Serviços poderão ser prestados;</p>	<p>d) Evidence of the quality of access controls for data protection;</p> <p>e) Comply with the applicable Brazilian legislation, including, but not limited to, Resolution 85/2021 of the Central Bank of Brazil, with regard to data processing, storage and cloud computing services, even if performed outside Brazilian territory;</p> <p>f) Ensure access by Getnet and/or its Affiliates and third parties indicated by them to the data and information to be processed or stored by the Supplier(s);</p> <p>g) Ensure the confidentiality, integrity, availability and recovery of processed or stored data and information;</p> <p>h) Adhere to the certifications required by Getnet and/or its Affiliates for the provision of the Service, submitting them to Getnet and/or its Affiliates, whenever requested;</p> <p>i) Ensure access by Getnet and/or its Affiliates or third parties indicated by them to the reports prepared by an independent specialized audit firm hired by the Supplier(s), relating to the procedures and the controls used in the provision of the services which are the purpose of this instrument;</p> <p>j) Ensure the provision of adequate information and management resources for monitoring the Services to be provided;</p> <p>k) Identify and segregate data from Getnet customers and/or its Affiliates through physical or logical controls;</p> <p>l) For applications executed over the Internet, adopt controls that mitigate the effects of any vulnerabilities when releasing new versions of the application;</p> <p>m) In the event the Services are provided outside Brazilian territory, (i) notify Getnet, at least 70 (seventy) days in advance, of any change in its corporate name, and (ii) ensure that the location where the Services are provided does not restrict or prevent access by Getnet, its Affiliates and/or the Central Bank of Brazil to data and information; (iii) have proven to Getnet and/or its Affiliates before signing the Contract and/or starting the Services, the existence of an agreement for the exchange of information between the Central Bank of Brazil and the supervisory authorities of the countries where the Services may be provided;</p>
--	--



<p>n) Apresentar, sempre que solicitado pela Getnet, suas Afiliadas e/ou por empresa por este indicada, as certificações e outros requisitos técnicos exigíveis para a prestação dos Serviços;</p> <p>o) Proceder a adoção de medidas de segurança para a transmissão e armazenamento dos dados nos termos desta Política, da legislação e regulamentação em vigor;</p> <p>p) Manter, enquanto o Contrato estiver vigente, a segregação dos dados e dos controles de acesso para proteção das informações dos clientes da Getnet e/ou suas Afiliadas;</p> <p>q) Garantir o acesso da Getnet, das suas Afiliadas e/ou de terceiros por ele indicados às informações fornecidas pelo(s) Fornecedor(es), visando verificar o cumprimento do disposto nesta Política;</p> <p>r) Notificar previamente a Getnet e/ou suas Afiliadas sobre a subcontratação dos Serviços;</p> <p>s) Garantir permissão de acesso do Banco Central do Brasil ao Contrato, à documentação e às informações referentes aos Serviços, aos dados armazenados e às informações sobre seus processamentos, às cópias de segurança dos dados e das informações, bem como aos códigos de acesso aos dados e às informações;</p> <p>t) Manter a Getnet e/ou suas Afiliadas permanentemente informadas sobre eventuais limitações que possam afetar a prestação dos Serviços ou o cumprimento desta Política.</p> <p>11.3. Os procedimentos de que tratam os itens que versam sobre armazenamento de dados, deverá ser devidamente documentados e mantidos pelo o(s) Fornecedor(es) pelo prazo de 05 (cinco) anos contados, a partir do encerramento dos Serviços e/ou da extinção do Contrato por qualquer razão, bem como disponibilizados à Getnet, suas Afiliadas e/ou a terceiros por ela indicados quando solicitado.</p> <p>11.4. Em caso de extinção encerramento dos Serviços e/ou extinção do Contrato por qualquer razão, o(s) Fornecedor(es) compromete(m):</p> <p>a) Garantir a transferência dos dados à Getnet e/ou suas Afiliadas ou ao novo prestador de Serviços contratado por este; e</p> <p>b) Efetuar a exclusão dos dados, após a devida transferência dos dados prevista na alínea "a" deste item, bem como a confirmação da integridade e da disponibilidade dos dados recebidos pela Getnet e/ou suas Afiliadas.</p> <p>11.5. Especificamente no caso de decretação de regime de resolução da Getnet pelo Banco Central do Brasil, o(s) Fornecedor(es) deverá(ão):</p>	<p>n) Submit, upon request by Getnet, its Affiliates and/or by a company indicated by it, the certifications and other technical requirements demanded for the provision of the Services;</p> <p>o) Adopt security measures for the transmission and storage of data under the terms of this Policy, the legislation and regulations in force;</p> <p>p) Maintain, while the Contract is in force, the segregation of data and access controls to protect the information of Getnet customers and/or its Affiliates;</p> <p>q) Ensure access by Getnet, its Affiliates and/or third parties indicated by it to the information provided by the Supplier(s), in order to verify compliance with the provisions of this Policy;</p> <p>r) Notify Getnet and/or its Affiliates in advance about subcontracting the Services;</p> <p>s) Guarantee access permission from the Central Bank of Brazil to the Contract, documentation and information related to the Services, stored data and information about their processing, backup copies of data and information, as well as access codes to data and information;</p> <p>t) Keep Getnet and/or its Affiliates permanently informed of any limitations that may affect the provision of the Services or compliance with this Policy.</p> <p>11.3. The procedures referred to in the items on data storage must be duly documented and maintained by the Supplier(s) for a period of five (5) years from the termination of the Services and/or termination of the Contract for any reason, as well as made available to Getnet, its Affiliates and/or third parties indicated by it upon request.</p> <p>11.4. In the event of termination of the Services and/or termination of the Contract for any reason, the Supplier(s) undertake to:</p> <p>a) Guarantee the transfer of data to Getnet and/or its Affiliates or to the new Service provider contracted by it; and</p> <p>b) Delete the data, after the due transfer of the data provided for in item "a" of this item, as well as the confirmation of the integrity and availability of the data received by Getnet and/or its Affiliates.</p> <p>11.5. Specifically, in the event a decree of regime of dissolution of Getnet is issued by the Central Bank of Brazil, the Supplier(s) must:</p>
---	--



<p>a) Garantir a concessão de pleno e irrestrito acesso do responsável pelo regime de resolução aos contratos, aos acordos, à documentação e às informações referentes aos Serviços prestados, aos dados armazenados e às informações sobre seus processamentos, às cópias de segurança dos dados e das informações, bem como aos códigos de acesso que estejam em poder do(s) Fornecedor(es); e</p> <p>b) Notificar previamente o responsável pelo regime de resolução sobre a intenção de o(s) Fornecedor(es) interromper(em) a prestação de Serviços, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência da data prevista para a interrupção, observado que:</p> <p>(i) O(s) Fornecedor(es) obriga-se a aceitar eventual pedido de prazo adicional de 30 (trinta) dias para a interrupção do Serviço, feito pelo responsável pelo regime de resolução;</p> <p>(ii) A notificação prévia deverá ocorrer também na situação em que a interrupção for motivada por inadimplência da Getnet.</p> <p>11.6. Na execução dos Serviços, a Getnet e/ou suas Afiliadas deverá garantir a adoção de medidas decorrentes das determinações do Banco Central do Brasil.</p>	<p>a) Ensure that full and unrestricted access is granted for the person responsible for the regime of dissolution to contracts, agreements, documentation and information regarding the Services provided, stored data and information about its processing, backup copies of data and information, as well as access codes held by the Supplier(s); and</p> <p>b) Notify in advance the person responsible for the regime of dissolution about the intention of the Supplier(s) to interrupt the provision of Services, at least 30 (thirty) days in advance of the scheduled date of interruption, noting that:</p> <p>(i) The supplier(s) and/or service provider(s) undertake to accept any request for an additional period of 30 (thirty) days for the interruption of the Service, made by the person responsible for the regime of dissolution;</p> <p>(ii) Prior notification must also be given if the interruption is due to default by Getnet.</p> <p>11.6. In the execution of the Services, Getnet and/or its Affiliates must ensure the adoption of measures arising from the determinations of the Central Bank of Brazil.</p>
<p style="text-align: center;">12. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:</p>	<p style="text-align: center;">12. PERSONAL DATA PROTECTION:</p>
<p>12.1. As Partes se obrigam, sempre que aplicável, a atuar em conformidade com as normas da legislação brasileira sobre a segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais (“Dados Pessoais”), inclusive (sempre e quando aplicáveis) a constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014), seu decreto regulamentador nº 8.771/2016, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) (“LGPD”) – e de acordo com as determinações do órgão fiscalizador sobre a matéria, a ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema, incluindo as suas devidas atualizações.</p> <p>12.2. Além do cumprimento das normas legais vigentes e aplicáveis ao tratamento e proteção de dados pessoais os Fornecedor(es) deverá(ão) observar as instruções da Getnet e/ou suas Afiliadas quanto ao assunto, sob pena de arcar com os danos, prejuízos, despesas, multas, penalidades e honorários advocatícios que surgirem em razão do descumprimento, sendo este motivo para rescisão antecipada do Contrato e/ou encerramento dos</p>	<p>12.1. The Parties undertake, whenever applicable, to act in accordance with the rules of the Brazilian legislation on cybersecurity, privacy and protection of personal data (“Personal Data”), including (whenever applicable) the Federal Constitution, the Consumer Protection Code, the Civil Code, the Internet Civil Framework (Federal Law No. 12,965/2014), its regulatory decree No. 8,771/2016, the General Data Protection Law (Law No. 13.709/2018) (“LGPD”) – and in accordance with the determinations of the supervisory body on the matter, the ANPD - National Data Protection Authority, and other sectoral or general standards on the subject, including their due updates.</p> <p>12.2. Beyond compliance with the legal rules in force and applicable to the treatment and protection of personal data, the Supplier(s) must observe instructions from Getnet and/or its Affiliates on the matter, under penalty of bearing the damages, losses, expenses, fines, penalties and attorney fees that arise due to non-compliance, which constitute reason for early termination of the Contract and/or termination of the Services without penalty to Getnet and/or its Affiliates.</p>



Serviços sem aplicação de multa para Getnet e/ou suas Afiliadas.

12.3. Em caso de vazamento de dados pessoais e sensíveis que envolvam os Serviços contratados, as Partes se comprometem a reportar por escrito, imediatamente após identificado o incidente, comprometem-se, ainda, a informar as medidas adotadas para resolução ou mitigação do problema.

12.4. As Partes se comprometem a tratar os Dados Pessoais apenas para as finalidades e execução dos Serviços contratados e/ou previamente acordadas, seguindo instruções expressas do controlador e do titular dos Dados Pessoais, ou com o devido embasamento legal. Fica vedada a transferência de Dados Pessoais a qualquer terceiro, exceto se expressamente autorizada por este ou outro instrumento que vincule as Partes.

12.5. O(s) fornecedor(es) deve(rão) notificar a Getnet e/ou suas Afiliadas sobre qualquer eventual transferência internacional de Dados Pessoais e se compromete(m) a garantir que qualquer transferência internacional seja realizada conforme as disposições da LGPD, especialmente no que diz respeito à transferência de Dados Pessoais para países que proporcionem um nível de proteção adequado, conforme avaliado pela ANPD.

12.6. Caso a transferência ocorra para países que não ofereçam o mesmo nível de proteção do Brasil, o(s) fornecedor(es) deverá(ão) implementar uma das garantias previstas na legislação, incluindo, mas não se limitando a: cláusulas contratuais específicas, normas corporativas globais, certificações ou qualquer outra medida aprovada pela ANPD.

12.7. Após o alinhamento entre as Partes, o titular dos Dados Pessoais deverá ser informado sobre a transferência internacional dos seus dados e, mediante solicitação, obter a íntegra das cláusulas contratuais aplicáveis à operação de transferência.

12.8. O Fornecedor (s) compromete-se a adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou vazamento. Em caso de incidente de segurança, a Contratada deverá:

- a) Notificar a Getnet imediatamente e, no máximo, em até 24 (vinte e quatro) horas após a identificação do incidente;
- b) Fornecer um relatório detalhado sobre o incidente, suas causas, a extensão do impacto nos Dados Pessoais, e as medidas corretivas tomadas; e

12.3. In the event of leakage of personal and sensitive data involving the contracted Services, the Parties undertake to report in writing, immediately after identifying the incident, and also undertake to inform the measures adopted to resolve or mitigate the problem.

12.4. The Parties undertake to process Personal Data only for the purposes and execution of the Services contracted and/or previously agreed upon, following express instructions from the controller and the holder of the Personal Data, or with due legal basis. The transfer of Personal Data to any third party is prohibited, unless expressly authorized by this or another instrument that binds the Parties.

12.5. Supplier(s) must notify Getnet and/or its Affiliates of any possible international transfer of Personal Data and undertake to ensure that any international transfer is carried out in accordance with the provisions of the LGPD, especially with regard to the transfer of Personal Data to countries that provide an adequate level of protection, as assessed by the ANPD.

12.6. If the transfer occurs to countries that do not offer the same level of protection as Brazil, the supplier(s) must implement one of the guarantees provided for in the legislation, including, but not limited to: specific contractual clauses, global corporate standards, certifications or any other measure approved by the ANPD.

12.7. After the alignment between the Parties, the holder of the Personal Data must be informed about the international transfer of his/her data and, upon request, obtain the full contractual clauses applicable to the transfer operation.

12.8. The Supplier(s) undertakes to adopt appropriate technical and organizational measures to protect Personal Data against unauthorized access, loss, destruction, alteration or leakage. In the event of a security incident, the Contractor shall:

- a) Notify Getnet immediately and, at the latest, within 24 (twenty-four) hours after identifying the incident;
- b) Provide a detailed report on the incident, its causes, the extent of the impact on Personal Data, and the corrective measures taken; and



<p>c) Colaborar com a Getnet para tomar todas as medidas necessárias para mitigar os danos e evitar novos incidentes, incluindo a notificação às autoridades competentes e aos titulares dos dados afetados, quando aplicável.</p> <p>12.9. As Partes comprometem-se em obter o consentimento expresso e específico do titular do dado no caso de compartilhamento de dados sensíveis, incluindo dados de crianças e adolescentes, conforme determina a LGPD.</p> <p>12.10. As Partes deverão manter registro das operações de tratamento de dados pessoais e sensíveis, incluindo todos os tipos de dados dos clientes da Contratante, que realizarem, bem como permitir uma à outra acesso aos Dados Pessoais tratados em razão do Contrato, além de implementar medidas técnicas necessárias para proteção dos dados contra a destruição, acidental ou ilícita, perda, alteração, acesso não autorizado e vazamento, garantindo que o ambiente utilizado para o tratamento, independente se físico ou digital, esteja estruturado de forma a atender aos requisitos de segurança, aos padrões de boas práticas de governança e aos princípios previstos na legislação e nas demais normas regulamentares aplicáveis.</p> <p>12.11. As Partes não estão autorizadas a compartilhar os dados pessoais e sensíveis advindos dos Serviços com terceiros, bem como não poderão utilizar esses dados para divulgação de seus Serviços ou produtos, sem que haja o expresso consentimento do titular do dado pessoal para tais finalidades, sob as penas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações aplicáveis.</p> <p>12.12. As Partes se certificarão que seus colaboradores, representantes, prepostos, fornecedores ou qualquer terceiro vinculado a estas, também agirão de acordo com o Contrato e as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.</p> <p>12.13. O(s) Fornecedor(es) não poderá(ão) transferir dados pessoais para eventual subcontratada sem a devida aprovação, por escrito, da Getnet e/ou suas Afiliadas. No caso de terceirização para uma subcontratada, o(s) Fornecedor(es) assegurará(ão) que esta(s) assumam(m) contratualmente o cumprimento de obrigações contidas nesta Política, inclusive referente às normas da Lei Geral de Proteção de Dados. Além disso, o(s) fornecedor(es) permanecerá(ão) integralmente responsável pelo cumprimento de todas as obrigações de proteção</p>	<p>c) Collaborate with Getnet to take all necessary measures to mitigate damage and prevent new incidents, including notification to the competent authorities and the affected data subjects, where applicable.</p> <p>12.9. The Parties undertake to obtain express and specific consent from the data subject in the event of sharing of sensitive data, including data of children and adolescents, as determined by LGPD.</p> <p>12.10. The Parties shall keep a record of the personal and sensitive data processing operations they perform, including all types of Clients data, allowing to each other the access to Personal Data regarding the Agreement, beyond implementing the necessary technical measures to protect the data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized access and leakage, in addition to ensuring that the environment used for processing, whether physical or digital, is structured in order to meet security requirements, standards of good governance practices and the principles set forth in the legislation and other applicable regulatory standards.</p> <p>12.11. The Parties are not authorized to share personal and sensitive data arising from the Services with third parties, nor may they use this data to publicize their Services or products, without the express consent of the personal data subject for such purposes, subjected to the penalties provided for in the LGPD and other applicable laws.</p> <p>12.12. The Parties will ensure that their employees, representatives, agents, suppliers or any third party bound to them, will also be acting in accordance with the Contract and the provisions of the LGPD.</p> <p>12.13. The Supplier(s) may not transfer personal data to any subcontractor without due approval, in writing, by Getnet and/or its Affiliates. In the case of outsourcing to a subcontractor, the Supplier(s) shall ensure that the subcontractor will be contractually bound to fulfill the obligations contained in this Policy, including those relating to the rules of the LGPD. In the event of non-compliance by the subcontractor regarding the protection of personal data, the Supplier(s) will be held responsible for any damages arising from this situation. Furthermore, the Supplier(s) shall remain fully responsible for</p>
--	--



<p>de dados pessoais por parte de seus subcontratados, responsabilizando-se por eventuais danos advindos de eventual descumprimento.</p> <p>12.14. As Partes se comprometem a prestar assistência uma à outra no sentido de assegurar o cumprimento da obrigação de responder às solicitações dos titulares de dados, atuando em conformidade com as legislações específicas do negócio e com a Lei Geral de Proteção de Dados.</p> <p>12.15. As Partes se comprometem a conservar os dados pessoais tratados para execução dos Serviços pelo tempo necessário de acordo com a sua finalidade. Acordam, ainda, a eliminação desses dados através de medida segura, quando finalizada a finalidade do tratamento, além da observância aos prazos prescricionais para cumprimento de obrigações legais, bem como de ações judiciais e fiscalizações.</p> <p>12.16. O(s) Fornecedor(es) declara(m) estar ciente e de acordo em indenizar a Getnet e/ou suas Afiliadas, independentemente de qualquer outra penalidade que lhe possa ser atribuída, de todos os danos materiais e/ou morais originários da quebra de sigilo relativa aos dados pessoais e sensíveis a que tenha acesso durante o período de execução dos Serviços e/ou vigência do Contrato, incluindo o período após a rescisão do respectivo instrumento.</p> <p>12.17. O Fornecedor deverá fornecer à Getnet, a qualquer tempo mediante solicitação, todos os Dados Pessoais e/ou não pessoais tratados na prestação do serviço/execução do projeto, no prazo de 15 (quinze) dias contados da solicitação, ou em menor prazo indicado pela Getnet quando: (i) determinado por autoridade reguladora; (ii) por determinação judicial; e, (iii) necessário para atender ponto de auditoria da Getnet ou atender solicitação da controladora da Getnet.</p> <p>12.18. Uma vez terminado o Contrato, o(s) Fornecedor(es) obriga(m)-se, expressamente, a excluir todo e qualquer Dado Pessoal tratado para a finalidade de execução deste Contrato, inclusive backups e arquivos externos, isentando a Getnet e/ou suas afiliadas de responsabilidade por qualquer dano, prejuízo direto ou indireto, advindos de tratamento de Dados Pessoais perpetrados após o término do Contrato.</p> <p>12.19. Por fim, o Fornecedor reconhece que a Getnet poderá se tornar Controladora dos Dados Pessoais, do contrato firmado entre as Partes, nos termos da LGPD, e que a Getnet poderá realizar o</p>	<p>compliance with all Personal Data protection obligations by their subcontractors, shall be liable for any damages arising from non-compliance.</p> <p>12.14. The Parties undertake to provide assistance to each other in order to ensure compliance with the obligation to respond to requests from data subjects, acting in accordance with the specific legislation of the business and the LGPD.</p> <p>12.15. The Parties undertake to store the personal data processed for the execution of the Services for the necessary time in accordance with their purpose. They also agree to eliminate this data through a secure procedure, when the purpose of the treatment is completed, in addition to observing the statute of limitations for compliance with legal obligations, as well as legal actions and inspections.</p> <p>12.16. The Supplier(s) declare(s) to be aware of and agree to indemnify Getnet and/or its Affiliates, regardless of any other penalty that may be attributed to it, for all material and/or moral damages arising from the breach of confidentiality relating to personal and sensitive data that it has access to during the period of execution of the Services and/or the term of the Contract, including the period after the termination of the respective instrument.</p> <p>12.17. The Supplier must provide Getnet, at any time upon request, with all Personal and/or non-personal Data processed in the provision of the service/execution of the project, within 15 (fifteen) days from the request, or within a shorter period indicated by Getnet when: (i) determined by a regulatory authority; (ii) by court order; and, (iii) necessary to meet Getnet's audit point or meet a request from Getnet's controlling company.</p> <p>12.18. Once the Agreement is terminated, the Supplier(s) expressly undertake to delete any and all Personal Data processed for the purpose of executing this Agreement, including backups and external files, exempting Getnet and/or its affiliates from liability for any damage, direct or indirect loss, arising from the processing of Personal Data perpetrated after the termination of the Agreement.</p> <p>12.19. Finally, the Supplier acknowledges that Getnet may become the Controller of the Personal Data, of the agreement signed between the Parties, under the terms of the LGPD, and that Getnet may process this</p>
---	--



<p>tratamento destes Dados Pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, e na Política de Privacidade da Getnet, e eventuais alterações, e seguindo as diretrizes da Política de Privacidade da Getnet, disponível em: https://site.getnet.com.br/politica-de-privacidade/.</p>	<p>Personal Data for specific purposes and in accordance with the legal bases provided for in the respective Law, and in Getnet's Privacy Policy, and any amendments, and following the guidelines of Getnet's Privacy Policy, available at: https://site.getnet.com.br/politica-de-privacidade/.</p>
<p>13. RESPONSABILIDADE TRABALHISTA:</p>	<p>13. LABOR RESPONSIBILITY:</p>
<p>13.1. O(s) Fornecedor(es) deverá(ão) executar os Serviços e/ou o Contrato sob sua total responsabilidade, devendo cumprir todas as obrigações impostas pela legislação aplicável, responsabilizando-se pelo cumprimento e/ou pagamento de todas as obrigações e/ou compromissos, vencidos ou vincendos, de qualquer natureza, exonerando totalmente a Getnet dessa responsabilidade, ainda que de forma subsidiária ou solidária, bem como pelas consequências que derivem do descumprimento, tanto no que se refere aos seus empregados como às subcontratadas ou colaboradores que venha a contratar durante a execução dos Serviços e/ou do Contrato.</p> <p>13.2. O(s) Serviço(s) contratado(s) não estabelecerá qualquer relação ou vínculo empregatício da equipe de trabalho (empregados, prepostos, colaboradores, sócios, subcontratados e demais profissionais designados para o cumprimento do Contrato) do(s) Fornecedor(es) com a Getnet e/ou suas Afiliadas, que permanecerá livre de quaisquer responsabilidades ou obrigações com relação à Getnet e/ou suas Afiliadas, seus empregados, ou terceiros vinculados a ela envolvidos na prestação dos Serviços, direta ou indiretamente.</p> <p>13.3. Para execução do objeto contratual, o(s) Fornecedor(es) deverá(ão), preferencialmente, se utilizar de contratação de mão de obra regida pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), assumindo desde já, expressamente, toda a responsabilidade advinda de qualquer outra forma de contratação.</p> <p>13.4. O(s) Fornecedor(es) deverá(ão) abster-se de empregar e/ou utilizar mão de obra infantil para a execução dos Serviços, durante todo o seu prazo de vigência, bem como se obriga(m) a não subcontratar e/ou manter relações negociais com quaisquer outras empresas que utilizem, explorem e/ou, por qualquer outro meio ou forma, empreguem o trabalho infantil ou trabalho escravo em inobservância ao contido na legislação que regulamenta a matéria.</p>	<p>13.1. The Supplier(s) shall perform the Services and/or the Contract under their full responsibility, and shall comply with all obligations imposed by the applicable legislation, being responsible for the fulfillment and/or payment of all obligations and/or commitments, due or to become due, of any nature, fully exonerating Getnet from this responsibility, even if in a subsidiary or joint manner, as well as for the consequences that arise from non-compliance, both with regard to its employees and subcontractors and employees that they may hire during the execution of the Services and/or the Contract.</p> <p>13.2. The contracted Service(s) will not establish any relationship or employment relationship between the work team (employees, agents, collaborators, partners, subcontractors and other professionals designated to fulfill the Contract) of the Supplier(s) and Getnet and/or its Affiliates, which shall remain free of any liabilities or obligations in relation to Getnet and/or its Affiliates, its employees, or third parties linked to it and involved in the provision of the Services, directly or indirectly.</p> <p>13.3. For the performance of the contractual purpose, the Supplier(s) must, preferably, employ the hiring of labor force governed by the Consolidation of Labor Laws (CLT), assuming from now on, expressly, all liability arising from any other form of contracting.</p> <p>13.4. The Supplier(s) must refrain from employing and/or using child labor to perform the Services, throughout their term, and also undertake to not subcontract and/or maintain business relationships with any other companies that use, exploit and/or, by any other means or form, employ child labor or slave labor in breach of the provisions of the legislation that regulates the matter.</p>



<p>13.5. A Contratada não poderá subcontratar a prestação de quaisquer dos Serviços sem a prévia e expressa autorização da Contratante.</p> <p>13.5.1. Na hipótese de a Contratante autorizar a subcontratação pela Contratada, esta compromete-se a: (i) utilizar na prestação dos Serviços, somente profissionais contratados de acordo com a CLT – Consolidação das Leis do Trabalho; (ii) ser solidária e individualmente responsável perante a Contratante por todas as ações das subcontratadas; (iii) fazer com que suas subcontratadas e respectivos empregados de tais subcontratadas cumpram todas as obrigações previstas na legislação aplicável e neste Contrato; (iv) não utilizar ou subcontratar cooperativa de mão-de-obra para a prestação dos Serviços; e, (v) não subcontratar pessoa(s) jurídica(s), que se enquadre(m) na(s) categoria(s) de empresários individuais e/ou empresas individuais de responsabilidade limitada.</p> <p>13.5.2. Caso a Contratada venha a subcontratar, nos termos das Cláusulas 13.5 e 13.5.1 acima, ficará obrigada a disponibilizar mensalmente, até o dia 10 (dez) de cada mês, por meio de plataforma indicada pela Contratante, os documentos elencados abaixo, de todos os profissionais que executarão os serviços objeto deste Contrato. Ainda, fica ciente que, sempre que houver admissão de novos profissionais que executarão os serviços objeto deste contrato, deverá comunicar à Contratante, no prazo de 5 (cinco) dias corridos após admissão, bem como, encaminhar os referidos documentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Certificado de Regularidade FGTS; b) CND Trabalhista; c) ASO Admissional e Periódico do Empregado; d) Comprovante de Entrega de EPI para empregado; e) Ficha de Registro do Empregado; f) ASO Demissional; g) Comprovante Bancário de Quitação - Guia GRRF; h) Comprovante Bancário de Quitação da Rescisão; i) Demonstrativo GRRF; j) Guia de Recolhimento Rescisório do FGTS – GRRF, quando for o caso; k) Termo de Rescisão e Quitação de Contrato de Trabalho; l) Último Cartão Ponto preenchido até a data do desligamento; 	<p>13.5. The Supplier may not subcontract the provision of any of the Services without the prior express authorization of Getnet.</p> <p>13.5.1. In the event that Getnet authorizes subcontracting by the Supplier, the latter undertakes to: (i) use only professionals hired in accordance with the Consolidation of Labor Laws (CLT) to provide the Services; (ii) be jointly and severally liable to Getnet for all the actions of its subcontractors; (iii) ensure that its subcontractors and the respective employees of such subcontractors comply with all the obligations set out in the applicable legislation and in this Contract; (iv) not to use or subcontract labor cooperatives for the provision of the Services; and (v) not to subcontract legal entity(ies) that fall into the category(ies) of individual entrepreneurs and/or individual limited liability companies.</p> <p>13.5.2. If the Supplier subcontracts, under the terms of Clauses 13.5 and 13.5.1 above, it will be obliged to make available on a monthly basis, by the 10th (tenth) of each month, through the platform indicated by Getnet, the documents listed below, of all the professionals who will perform the services under this Contract. Furthermore, the Supplier is aware that whenever new professionals are hired to perform the services under the Contract, it must notify Getnet within 5 (five) calendar days of their hiring, as well as forwarding the aforementioned documents.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) FGTS Certificate of Good Standing; b) Labor CND; c) Employee's Admission and Periodic ASO; d) Proof of delivery of PPE to the employee; e) Employee registration form; f) Resignation ASO; g) Bank Proof of Discharge - GRRF Guide; h) Bank receipt of termination payment; i) GRRF Statement; j) FGTS Termination Payment Form - GRRF, when applicable; k) Term of Termination and Discharge of Employment Contract; l) l) Last completed Time Card up to the date of dismissal;
--	--



<ul style="list-style-type: none"> m) Comprovante de Pagamento da DARF INSS / DARF IR; n) Comprovante de Pagamento da FGTS; o) Comprovante de pagamento do Plano de Saúde; p) Comprovante de pagamento do Vale Alimentação; q) Comprovante de Pagamento do Vale Transporte; r) DARF INSS - DCTFWeb / DARF IR (Imposto de Renda sobre a Folha de Pagamentos); s) GRF – Guia de Recolhimento de FGTS; t) Relatório eSocial S-2299 (Desligamentos); u) Cartões Pontos Individuais; v) Contracheques Individuais; w) Comprovações de Pagamentos - Individuais (Bancário). 	<ul style="list-style-type: none"> m) Proof of payment of DARF INSS / DARF IR; n) Proof of payment of FGTS; o) Proof of payment of the Health Plan; p) Proof of payment of food vouchers; q) Proof of payment of transportation vouchers; r) DARF INSS - DCTFWeb / DARF IR (Income Tax on Payroll); s) GRF - FGTS Payment Form; t) eSocial Report S-2299 (Terminations); u) Individual Time Cards; v) Individual payslips; w) Proof of Payment - Individual (Bank).
<p>13.5.3. Caso a Contratada não disponibilize referidos documentos, na forma estabelecida neste instrumento, ficará facultado à Contratante a aplicação de multa e/ou rescisão motivada, conforme estabelecido no Contrato.</p>	<p>13.5.3. Should the Supplier fail to make these documents available in the manner established herein, Getnet shall be entitled to impose a fine and/or motivated termination, as established in the Contract.</p>
<p>13.6. Na hipótese de reclamação trabalhista promovida por empregado(s), ex-empregado(s) ou colaborador(es) a qualquer título do(s) o(s) Fornecedor(es) ou de suas subcontratada(s) face da Getnet e/ou suas Afiliadas, mesmo que a Getnet e/ou suas Afiliadas estejam sendo demandada de forma subsidiária ou solidária, originária do Serviço ou de quaisquer outros pactos firmados entre as Partes, incluindo, mas sem se limitar, a reconhecimento de vínculo ou enquadramento em categoria profissional, a Getnet e/ou suas Afiliadas poderá(ão) reter dos pagamentos devidos ao(s) Fornecedor(es) o valor atribuído à causa, assim que recepcionar o processo e enquanto a Getnet e/ou suas Afiliadas permanecer(em) no polo passivo da ação. Sendo que este valor poderá ser reajustado periodicamente para se adequar à inflação corrente no país e/ou nos termos dos índices de atualização aplicados na Justiça do Trabalho.</p>	<p>13.6. In the event a labor claim is filed by an employee(s), or former employee(s), in any capacity, of the Supplier(s) or their subcontractor(s) against Getnet and/or its Affiliates, even if Getnet and/or its Affiliates are being sued on a subsidiary or joint basis, arising from the Service or any other pacts entered into between the Parties, including, but not limited to, the recognition of employment relationship or classification in a professional category, Getnet and/or its Affiliates may withhold from the payments due to the Supplier(s) the amount attributed to the claim, as soon as it receives the lawsuit and while Getnet and/or its Affiliates remain(s) as defendants on the lawsuit. This amount may be readjusted periodically to compensate the current inflation in the country and/or in accordance with the restatement rates applied in the Labor Court.</p>
<p>13.7. A responsabilidade da Contratada continuará em vigor mesmo após o término dos Serviços e persistirá enquanto subsistirem os danos mencionados a serem reembolsados pelo(s) Fornecedor(es), podendo a Getnet e/ou suas Afiliadas, inclusive solicitar o envio de qualquer documentação necessária à instrução de eventuais</p>	<p>13.7. The obligation described above shall persist even after the Service is completed and shall remain valid as long as the aforementioned damages to be reimbursed by the Supplier(s) still persist, and Getnet and/or or its Affiliates may request any documentation necessary for the instruction of any labor claims arising from the Service, even after its termination.</p>



<p>demandas trabalhistas decorrente do Serviço, mesmo após o seu encerramento.</p> <p>13.8. A Getnet e/ou suas Afiliadas poderá(ão), ainda, solicitar uma garantia para acobertar riscos, danos futuros, ou ainda provisões lançadas, a qual o(s) Fornecedor(es) compromete(m)-se em conceder e registrar em conformidade com o solicitado pela Getnet e/ou suas Afiliadas.</p>	<p>13.8. Getnet and/or its Affiliates may also request a guarantee to cover risks, future damages, or even provisions made, which the Supplier(s) undertake(s) to grant and record as requested by Getnet and/or its Affiliates.</p>
<p>14. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE:</p>	<p>14. SECRECY AND CONFIDENTIALITY:</p>
<p>14.1. Entende-se por “Informação Confidencial”, por força desta Política e das Propostas Comerciais formalizadas, independente da efetiva celebração de Contrato ou de qualquer outro acordo ou ajuste, todas e quaisquer informações reveladas, transmitidas e/ou divulgadas, por quaisquer meios (oral, escrito, mecânico, eletrônico ou magnético), podendo incluir, mas não se limitando a, descobertas, ideias, conceitos, know-how, técnicas, designs, especificações, desenhos, cópias, diagramas, modelos, amostras, fluxograma, programas de computador, discos, fitas, planos de marketing, nomes de clientes, e outras informações técnicas, financeiras ou comerciais fornecidas por uma Parte à outra que serão consideradas sigilosas, confidenciais, restritas e de propriedade exclusiva da Parte que as transmitiu.</p> <p>14.2. O(s) Fornecedor(es) por si, empregado(s), colaborador(es), preposto(s) ou subcontratado(s), sob as penas da lei, manterá, por prazo indeterminado, inclusive após o encerramento dos Serviços, o mais completo e absoluto sigilo sobre as Informações Confidenciais, abrangendo quaisquer dados, materiais, pormenores, informações, documentos, especificações técnicas e comerciais de produtos da Getnet, suas Afiliadas ou de terceiros, de que venha a ter conhecimento ou acesso, ou que lhe venham a ser confiados, sejam relacionados ou não com a execução dos Serviços.</p> <p>14.3. O(s) Fornecedor(es) obriga(m)-se a abster-se do uso das informações, dados, materiais, pormenores, documentos, especificações técnicas e comerciais citadas, em proveito próprio ou de terceiros, a qualquer tempo, inclusive após o encerramento dos Serviços, por qualquer que seja o motivo.</p> <p>14.4. O(s) Fornecedor(es) expressamente reconhece(m) que as Informações Confidenciais são de propriedade da Getnet e/ou suas Afiliadas e que esta não lhe concede, a respeito delas, nenhum tipo de licença expressa, implícita ou de qualquer outra natureza, nem tampouco direitos de autor ou de</p>	<p>14.1. By virtue of this Policy and the formalized Commercial Proposals, “Confidential Information” is understood to mean, regardless of the effective execution of the Contract or any other agreement, any and all information revealed, transmitted and/or disclosed, by any means (oral, written, mechanical, electronic or magnetic), which may include, but is not limited to, discoveries, ideas, concepts, know-how, techniques, designs, specifications, drawings, copies, diagrams, models, samples, flowcharts, computer programs, records, tapes, marketing plans, customer names, and other technical, financial or commercial information provided by one Party to the other that shall be considered secret, confidential, restricted and the exclusive property of the Party that transmitted them.</p> <p>14.2. The Supplier(s), their employee(s), agent(s) or subcontractor(s), under the penalties of the law, shall keep, for an indefinite period, including after the termination of the Services, the most complete and absolute secrecy regarding the Confidential Information, including any data, materials, details, information, documents, technical and commercial specifications of products of Getnet, its Affiliates or third parties, of which it gains knowledge of or access to, or which may be entrusted to them, whether or not related to the performance of the Services.</p> <p>14.3. The Supplier(s) undertake to refrain from using the aforementioned information, data, materials, details, documents, technical and commercial specifications, for their own benefit or that of third parties, at any time, including after termination of the Services, for whatever reason.</p> <p>14.4. The Supplier(s) expressly acknowledge(s) that the Confidential Information is the property of Getnet and/or its Affiliates and that the latter does not grant them any type of license, explicit, implied or otherwise, nor any copyright or industrial property rights, and undertakes, consequently, to refrain from</p>



<p>propriedade industrial, comprometendo-se, em consequência, a abster-se de tomar qualquer medida que possa prejudicar ou impedir o exercício de tais direitos.</p> <p>14.5. Na hipótese de que a publicação ou a divulgação de Informações Confidenciais seja necessária por lei ou por qualquer órgão supervisor ou regulador, cujas exigências as Partes contratantes e as pessoas a elas relacionadas tenham que cumprir, os Fornecedor(es) comunicará(ão) por escrito à Getnet e/ou suas Afiliadas tal exigência e estes deliberarão a respeito dos procedimentos a serem adotados, até a extensão permitida por tal legislação ou por tais regras, de modo a que a Getnet e/ou suas Afiliadas possa adotar as medidas judiciais cabíveis e/ou dispensar o seu cumprimento.</p> <p>14.6. As obrigações assumidas por força desta Política independem de quaisquer outras incorridas em acordos de confidencialidade eventualmente celebrados entre o(s) Fornecedor(es) e qualquer outra controladora, subsidiária, e/ou coligada da Getnet e/ou suas Afiliadas, bem como de qualquer ato ou fato relacionado no referido acordo.</p> <p>14.7. Excluem-se do compromisso de confidencialidade aqui previsto as informações: (a) disponíveis ao público de outra forma que não pela divulgação das mesmas pelas Partes; (b) que comprovadamente já eram do conhecimento de uma ou de ambas as Partes antes de terem acesso às Informações Confidenciais; (c) que o(s) Fornecedor(es) e seu(s) empregado(s) alocado(s) seja(m) obrigado(s) a divulgar, por ordem judicial ou por determinação de qualquer autoridade governamental, no exercício de seus poderes, hipótese em que a divulgação de informações independerá de autorização ou consentimento escrito da Getnet e/ou suas Afiliadas, devendo o(s) Fornecedor(es) comunicar prontamente a Getnet e/ou suas Afiliadas de tal ocorrência.</p> <p>14.8. As obrigações de confidencialidade aqui assumidas permanecerão em vigor durante a vigência do Contrato e pelo prazo de 5 (cinco) anos após o rompimento ou término dos Serviços e/ou do Contrato, seja por que motivo for.</p>	<p>taking any measure that may harm or prevent the exercise of such rights.</p> <p>14.5. In the event that the publication or disclosure of Confidential Information is demanded by law or by any supervisory or regulatory body, whose requirements the Contracting Parties and persons related to them are obliged to comply, the Supplier(s) shall notify Getnet and/or its Affiliates, in writing, of such demand and they shall deliberate on the procedures to be adopted, to the extent permitted by such legislation or by such rules, so that Getnet and/or its Affiliates may adopt the appropriate legal measures and/or waive its compliance.</p> <p>14.6. The obligations undertaken under this Policy are independent of any others incurred in confidentiality agreements eventually entered into between the Supplier(s) and any other controller, subsidiary, and/or affiliate of Getnet and/or its Affiliates, as well as any act or fact related in said agreement.</p> <p>14.7. The following is excluded from the confidentiality commitment provided herein: (a) information available to the public by other means than the disclosure thereof by the Parties; (b) information that were demonstrably already known by one or both Parties before having access to the Confidential Information; (c) information that the Supplier(s) and their designated employee(s) are required to disclose, by court order or by determination of any governmental authority, in the exercise of its powers, in which case the disclosure of information will not depend on authorization or written consent from Getnet and/or its Affiliates, and the Supplier(s) shall promptly notify Getnet and/or its Affiliates of such occurrence.</p> <p>14.8. The confidentiality obligations undertaken herein shall remain in force during the term of the Contract and for 5 (five) years, even after the cessation or termination of the Services and/or the Contract, for whatever reason.</p>
<p align="center">15. DIREITOS DE AUDITORIA:</p>	<p align="center">15. AUDIT RIGHTS:</p>
<p>15.1. A Getnet poderá realizar auditoria no Fornecedor, por si, por empresas do conglomerado prudencial do qual a Getnet faz parte, em conjunto ou de forma individual, ou através de um terceiro por ele designado, durante a vigência do Contrato,</p>	<p>15.1. Getnet may audit the Supplier, either by itself, by companies of the prudential conglomerate of which Getnet is a part, jointly or individually, or through a third party designated by it, during the term of the Agreement, subject to prior notice (unless</p>



<p>sujeito a aviso prévio (a menos que tal aviso seja impraticável devido a uma emergência ou crise ou tal aviso prévio frustre o propósito da auditoria), de forma a atestar o cumprimento contínuo da totalidade das obrigações acordadas neste instrumento. Por sua vez, o Fornecedor concorda em cooperar com os trabalhos de auditoria, não sendo permitido à Getnet e/ou aos terceiros por ele designado para a auditoria, ter acesso a quaisquer documentos e/ou informações do Fornecedor que não sejam relacionados com o Contrato.</p> <p>15.2. O Fornecedor compromete-se a fornecer no prazo à ser definido pela Getnet no momento de cada solicitação, as informações e/ou documentos que comprovem o realização das obrigações ventiladas neste instrumento. Caso não seja possível a entrega no prazo solicitado, as Partes deverão definir novo prazo em comum acordo.</p> <p>15.3. Os direitos de auditoria incluem, sem limitação:</p> <p>a) acesso total a todas as instalações o Fornecedor, incluindo a gama completa de dispositivos, sistemas, redes, informações e dados usados para os propósitos do Contrato;</p> <p>b) acesso aos dados o Fornecedor, incluindo, mas não somente, dados financeiros e de funcionários do Fornecedor, bem como certificações externas e relatórios de auditoria interna ou externa;</p> <p>c) assistência conforme necessário;</p> <p>d) direito de fazer cópias no local da documentação relevante para o exercício dos direitos de auditoria.</p> <p>15.4. Em caso de subcontratação, a Getnet ou as empresas do conglomerado prudencial do qual a Getnet faz parte, suas autoridades competentes ou terceiros nomeados por qualquer um dos anteriores terão os mesmos direitos de inspeção e auditoria estipulados nesta cláusula, devendo o Fornecedor tomar as medidas necessárias para garantir que tais direitos possam e sejam cumpridos.</p>	<p>such notice is impracticable due to an emergency or crisis or such prior notice would frustrate the purpose of the audit), in order to attest to the continued compliance with all the obligations agreed upon in this instrument. In turn, the Supplier agrees to cooperate with the audit work, and Getnet and/or the third parties designated by it for the audit will not be permitted to have access to any documents and/or information of the Supplier that are not related to the Agreement.</p> <p>15.2. The Supplier undertakes to provide, within the period to be defined by Getnet at the time of each request, the information and/or documents that prove the fulfillment of the obligations set forth in this instrument. If delivery is not possible within the requested period, the Parties shall define a new period by mutual agreement.</p> <p>15.3. Audit rights include, without limitation:</p> <p>a) full access to all Supplier facilities, including the full range of devices, systems, networks, information and data used for the purposes of the Contract;</p> <p>b) access to Supplier data, including, but not limited to, Supplier financial and employee data, as well as external certifications and internal or external audit reports;</p> <p>c) assistance as required;</p> <p>d) the right to make on-site copies of the documentation relevant to the exercise of audit rights.</p> <p>15.4. In the event of subcontracting, Getnet or the companies of the prudential conglomerate of which Getnet is a part, their competent authorities or third parties appointed by any of the above shall have the same inspection and audit rights stipulated in this clause, and the Supplier shall take the necessary measures to ensure that such rights can and are fulfilled.</p>
<p align="center">16. SUBCONTRATAÇÃO:</p>	<p align="center">16. SUBCONTRACTING:</p>
<p>16.1. Caso a contratação se trate de terceirização de serviços que suportam atividades essenciais de tecnologia ou de segurança da informação, ou partes substanciais dessas atividades, serão aplicáveis as cláusulas dispostas neste capítulo.</p> <p>16.2. O Fornecedor não pode ceder o Contrato a terceiros, mas pode subcontratar parte das tarefas e atividades contratadas sob este Contrato, desde que tenha o consentimento prévio e expresso da Getnet. Para esse fim, o Fornecedor, antes de</p>	<p>16.1. If the contract involves outsourcing services that support essential technology or information security activities, or substantial parts of such activities, the clauses set forth in this chapter shall apply.</p> <p>16.2. The Supplier may not assign the Contract to third parties, but may subcontract part of the tasks and activities contracted under this Contract, provided that it has the prior and express consent of Getnet. To this end, the Supplier, before</p>



realizar a subcontratação e propô-la à Getnet, deve, por sua vez, realizar a análise de risco correspondente, incluindo os riscos tecnológicos associados à localização do subcontratado, sua empresa mãe e de onde os serviços/projetos são fornecidos. Para a conformidade da Getnet, devem ser fornecidos a análise de risco e os contratos executados.

16.3. O Fornecedor fornecerá à Getnet as seguintes informações: nome da empresa subcontratada, país do qual executará as tarefas e atividades a serem subcontratadas sob o Contrato, a atividade específica a ser subcontratada, se o subcontratado processará as informações confidenciais ou dados pessoais da Getnet, caso em que o Fornecedor fornecerá à Getnet os documentos relevantes que comprovem a conformidade do subcontratado com as normas de proteção de dados pessoais e os detalhes de contato do subcontratado e, quando aplicável, de seu DPO.

16.3.1. Se o subcontratado pretender subcontratar partes adicionais do escopo do Contrato para outro terceiro, estará também sujeito ao consentimento prévio e expresso da Getnet.

16.4. O Fornecedor deverá informar à Getnet com antecedência sobre qualquer subcontratação planejada ou alterações materiais a ela, em particular quando isso puder afetar a disponibilidade das tarefas e atividades contratadas ao Fornecedor sob este Contrato ou puder constituir uma violação das obrigações da Contratada sob o Contrato.

16.5. O Fornecedor deverá comunicar a Getnet com antecedência de três meses antes de sua efetivação, de modo a permitir que a Getnet conduza uma análise de risco das alterações propostas e expresse suas objeções às alterações planejadas na prestação das tarefas e atividades contratadas.

16.6. Juntamente com a comunicação, o Fornecedor fornecerá à Getnet informações suficientes para determinar: (i) o impacto sobre os riscos aos quais a Getnet pode ser exposta como resultado da alteração proposta; e (ii) se a alteração proposta pode afetar a capacidade do Fornecedor de cumprir suas obrigações em virtude do Contrato. O Fornecedor deverá abster-se de quaisquer alterações materiais até que tenha recebido a aprovação da Getnet ou, quando apropriado, até o término do período de notificação sem que este tenha expressado sua oposição. Em caso de

subcontracting and proposing it to Getnet, must, in turn, carry out the corresponding risk analysis, including the technological risks associated with the location of the subcontractor, its parent company and from where the services/projects are provided. For Getnet's compliance, the risk analysis and the executed contracts must be provided.

16.3. The Supplier shall provide Getnet with the following information: name of the subcontractor, country from which it will perform the tasks and activities to be subcontracted under the Contract, the specific activity to be subcontracted, whether the subcontractor will process Getnet's confidential information or personal data, in which case the Supplier shall provide Getnet with the relevant documents proving the subcontractor's compliance with personal data protection regulations, and the contact details of the subcontractor and, where applicable, its DPO.

16.3.1. If the subcontractor intends to subcontract additional parts of the scope of the Contract to another third party, this shall also be subject to Getnet's prior and express consent.

16.4. The Supplier shall inform Getnet in advance of any planned subcontracting or material changes thereto, in particular where this may affect the availability of the tasks and activities contracted to the Supplier under this Contract or may constitute a breach of the Contractor's obligations under the Contract.

16.5. The Supplier shall notify Getnet three months in advance of their implementation, in order to allow Getnet to conduct a risk analysis of the proposed changes and to express its objections to the planned changes in the provision of the contracted tasks and activities.

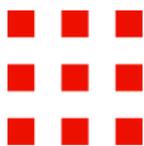
16.6. Together with the notification, the Supplier shall provide Getnet with sufficient information to determine: (i) the impact on the risks to which Getnet may be exposed as a result of the proposed change; and (ii) whether the proposed change may affect the Supplier's ability to fulfill its obligations under the Contract. The Supplier shall refrain from making any material changes until it has received Getnet's approval or, where appropriate, until the notification period has expired without Getnet having expressed its objection. In the event of Getnet's objection, the



<p>oposição da Getnet, o Fornecedor deverá abster-se de efetivar as alterações materiais propostas.</p> <p>16.7. O consentimento prévio e expresso da Getnet para a subcontratação não isentará o Fornecedor de suas obrigações contratuais com a Getnet e/ou qualquer terceiro em razão das ações dos subcontratados do Fornecedor e/ou seus funcionários. Portanto, o Fornecedor será responsável por todas as ações, deficiências ou negligências por parte de empresas subcontratadas (incluindo aquelas que fazem parte de uma cadeia de subcontratação) e seus agentes, funcionários ou trabalhadores, bem como pelo cumprimento por tais empresas e profissionais de suas obrigações legais em relação a questões trabalhistas, de bem-estar social e de saúde e segurança ocupacional na mesma medida que para seus próprios funcionários. Estas obrigações não serão, em hipótese alguma, de responsabilidade da Getnet. Caso surja qualquer reclamação em relação à responsabilidade por obrigações trabalhistas, previdenciárias, relacionadas à execução do Contrato, a Getnet, mediante aviso prévio ao Fornecedor, poderá reter dos pagamentos pendentes o valor que julgar apropriado dentro do limite do valor da reclamação, até que os respectivos procedimentos sejam concluídos.</p> <p>16.8. O Fornecedor será responsável por supervisionar e garantir que as subcontratadas cumpram todas as obrigações assumidas sob o Contrato.</p> <p>16.9. A relação entre o Fornecedor e seus subcontratados deverá ser formalmente especificada em um contrato contendo as cláusulas necessárias para garantir o desempenho adequado do objeto do Contrato e, em todos os casos, no referido contrato deverá constar as obrigações de sigilo e confidencialidade, proteção de dados pessoais (caso a contratação envolva tratamento de dados pessoais) e direitos de auditoria previstos neste instrumento.</p> <p>16.10. O contrato deverá prever também, as obrigações do subcontratado de aprovar e implementar: (i) planos de contingência de negócios que assegurem a continuidade das operações que sustentam os benefícios do Contrato; e (ii) medidas, ferramentas e políticas de segurança de tecnologias de comunicação e informação que forneçam um nível adequado de segurança, não inferior aos padrões indicados pela Getnet e suas Afiliadas e/ou</p>	<p>Supplier shall refrain from making the proposed material changes.</p> <p>16.7. Getnet's prior and express consent to subcontracting shall not exempt the Supplier from its contractual obligations to Getnet and/or any third party due to the actions of the Supplier's subcontractors and/or their employees. Therefore, the Supplier shall be liable for all actions, deficiencies or negligence on the part of subcontracted companies (including those that are part of a subcontracting chain) and their agents, employees or workers, as well as for the compliance by such companies and professionals with their legal obligations in relation to labor, social welfare and occupational health and safety issues to the same extent as for its own employees. These obligations shall not, under any circumstances, be the responsibility of Getnet. Should any claim arise in relation to liability for labor or social security obligations related to the performance of the Contract, Getnet, upon prior notice to the Supplier, may withhold from outstanding payments the amount it deems appropriate within the limit of the value of the claim, until the respective procedures are concluded.</p> <p>16.8. The Supplier shall be responsible for supervising and ensuring that subcontractors comply with all obligations assumed under the Contract.</p> <p>16.9. The relationship between the Supplier and its subcontractors shall be formally specified in a contract containing the clauses necessary to ensure the adequate performance of the purpose of the Contract and, in all cases, said contract shall include the obligations of secrecy and confidentiality, protection of personal data (if the contract involves the processing of personal data) and audit rights provided for in this instrument.</p> <p>16.10. The contract shall also provide for the subcontractor's obligations to approve and implement: (i) business contingency plans that ensure the continuity of operations that support the benefits of the Contract; and (ii) measures, tools and security policies for communication and information technologies that provide an adequate level of security, not lower than the standards indicated by Getnet and its Affiliates and/or companies of the prudential conglomerate of which Getnet is a part.</p>
---	--



<p>empresas do conglomerado prudencial do qual a Getnet faz parte.</p> <p>16.11. Referido contrato também deverá obrigar o subcontratado a cumprir todas as leis, regulamentos e diretrizes das autoridades competentes aplicáveis à Getnet e/ou ao Fornecedor na execução das atividades subcontratadas.</p> <p>16.12. O Fornecedor se compromete a realizar supervisão adequada dos subcontratados e a fornecer à Getnet ou às empresas do Grupo Santander que possam se beneficiar do Contrato, a seu pedido, os relatórios de controle usados pelo Fornecedor para monitorar a atividade dos subcontratados.</p> <p>16.13. O Fornecedor autoriza expressamente a Getnet a usar os valores retidos e pendentes para liquidar quaisquer obrigações da Contratada com relação aos seus subcontratados e fornecedores.</p> <p>16.14. As obrigações previstas neste capítulo serão igualmente vinculativas para o Fornecedor se o subcontratado contratar outros terceiros e/ou se existir uma cadeia de subcontratação.</p>	<p>16.11. Said contract shall also oblige the subcontractor to comply with all laws, regulations and guidelines of the competent authorities applicable to Getnet and/or the Supplier in the execution of the subcontracted activities.</p> <p>16.12. The Supplier undertakes to carry out adequate supervision of the subcontractors and to provide Getnet or the companies of the Santander Group that may benefit from the Contract, upon their request, with the control reports used by the Supplier to monitor the activity of the subcontractors.</p> <p>16.13. The Supplier expressly authorizes Getnet to use the retained and outstanding amounts to settle any obligations of the Contractor in relation to its subcontractors and suppliers.</p> <p>16.14. The obligations set forth in this chapter shall be equally binding on the Supplier if the subcontractor contracts other third parties and/or if there is a subcontracting chain.</p>
---	---



The content of this document is confidential and belongs to Getnet. The content of this document (including texts, images, designs, structure, color combinations, logos, animations, audio and video files, etc.) is protected by industrial and intellectual property laws. Any form of disclosure, reproduction, copying or distribution in whole or in part is prohibited, and its content may not be used for other purposes without the express authorization of Getnet.

©Getnet-2025. All rights reserved. Strictly confidential.

DATA DE LIBERAÇÃO	28/02/2025
DATA DE VIGÊNCIA	03/03/2025
Versão	04



Getnet 