

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

OFERTA - MÁQUINA COMODATO

Estes Termos e Condições Gerais ("Termo") fazem parte do Contrato de Credenciamento aos Serviços de Adquirência Getnet e Outras Avenças ("Contrato"), registrado no Livro de Registro B do 7º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo/SP, sob o número 2.114.198, de 28 de março de 2025 e suas alterações e/ou substituições periódicas ("Contrato de Credenciamento"), disponível em <https://site.getnet.com.br/downloads/>, cuja adesão é ratificada pela contratação desta oferta e foi formalizada pelo Cliente ao se credenciar no Sistema de Adquirência Getnet.

O presente Termo regula os principais direitos e obrigações que o Cliente deverá cumprir ao contratar a Oferta MÁQUINA COMODATO ("Oferta") da Getnet.

Definições

Oferta ou Oferta MÁQUINA COMODATO: trata-se da disponibilização de Meio de Captura pela Getnet ao Cliente, na modalidade COMODATO, conforme definido na cláusula 1.2 infra.

Meio(s) de Captura(s): Conjunto de hardwares (maquininha), softwares periféricos ou sistemas homologados pelas Bandeiras, de acordo com o padrão de dados do aplicativo de pagamento definido pelo PCI (*Payment Card Industry*), utilizado(s) pelo Cliente para aceitação dos Meios de Pagamento e demais Transações.

1. DA OFERTA E SERVIÇOS OFERECIDOS:

1.1. A Getnet, por meio deste Termo, oferece ao Cliente a oferta de MÁQUINA COMODATO e demais serviços que possibilitam a realização de transações de pagamento.

1.2. Nesta Oferta, a Getnet concederá ao Cliente o Meio de Captura e seus acessórios em comodato, ambos de propriedade da Getnet, cujas especificações técnicas e modelo foram indicados por meio do respectivo canal disponibilizado pela Getnet e selecionados ao exclusivo critério do Cliente, com a finalidade exclusiva de viabilizar a aceitação de transações com o Meio de Captura indicado na Oferta.

1.3. O Cliente está ciente que a Getnet avaliará a sua elegibilidade à Oferta, observando os critérios e os requisitos descritos nesta no momento da contratação.

1.4. O Cliente declara estar ciente e de acordo que terá direito à utilização de Meio(s) de Captura(s) fornecido(s) em regime de comodato, na quantidade disponibilizada no momento da seleção da Oferta e do credenciamento aos serviços de adquirência Getnet. A disponibilização de qualquer Meio(s) de Captura(s) adicional, após o credenciamento aos serviços de adquirência, estará sujeita ao critério de elegibilidade a ser avaliado previamente pela Getnet.

1.5. Caso a Oferta não seja aprovada; ou o Cliente não cumpra os requisitos previstos ou exigidos pela Getnet; ou, ainda, caso o Cliente desista da contratação da Oferta, **o Cliente não deverá prosseguir com o cadastro dos seus dados e informações.**

2. MEIO(S) DE CAPTURA(S) EM COMODATO:

2.1. A Getnet irá conceder ao Cliente a título de comodato o(s) Meio(s) de Captura(s) após a adesão aos Serviços de Adquirência e a Oferta disponível no site.

2.2. O Cliente obriga-se, com relação ao(s) Meio de Captura(s), a:

(i) Cumprir, no que couber, com o previsto no Contrato de Credenciamento, referente a ativação e utilização do Meio de Captura;

(ii) Verificar, no momento da instalação e utilização do(s) Meio(s) de Captura(s), o número de série do Meio(s) de Captura(s) e as suas informações impressas no comprovante de entrega e exibidos no próprio Meio(s) de Captura(s), incluindo, mas não se limitando, ao seu nome fantasia e CNPJ;

(iii) Usar adequadamente o Meio(s) de Captura(s), respeitando as instruções apresentadas pela Getnet, e respondendo pelos custos advindos de eventual dano decorrente de uso, instalação e/ou manuseio indevidos por seus empregados e/ou prepostos;

(iv) Zelar pela guarda, conservação e limpeza do Meio de Captura, protegendo-o contra danos, mau uso, destruição, intervenção, depredação, sinistros, violação, turbação ou esbulho por terceiros, inclusive decorrentes de caso fortuito ou força maior;

(v) Manter e utilizar o Meio(s) de Captura(s) estritamente em suas instalações, no endereço indicado no momento de seu cadastro, sendo que eventuais mudanças de local de utilização deverão ser comunicadas previamente a Getnet. É vedada a cessão de uso do Meio de Captura pelo Cliente a terceiros, bem como a sua instalação ou utilização em outro local que não o seu endereço cadastrado no Sistema Getnet, sob pena de resultar no imediato descredenciamento aos Serviços de Adquirência Getnet ou no bloqueio do Meio de Captura pela Getnet, e, ainda, arcar com as perdas e danos correspondentes e causados à Getnet e/ou a quaisquer terceiros;

(v) Abster-se de, sem prévia e expressa autorização da Getnet, transferir a posse, sublocar e/ou alienar, total ou parcialmente, os Meio(s) de Captura(s) para quaisquer terceiros;

(vi) Manter o Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s) em local protegido e monitorado, garantindo que somente pessoas autorizadas realizem a sua manipulação;

(vii) Abster-se de realizar qualquer reparação, engenharia reversa ou modificação no Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s), devendo comunicar imediatamente à Getnet sobre qualquer intervenção necessária no Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s);

(viii) Comunicar imediatamente à Getnet os casos de suspeita de fraude ou fraude confirmada nos Meio(s) de Captura(s)/Meio(s) de Captura(s) e/ou violação por terceiros de quaisquer dos direitos da Getnet relativamente ao Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s), bem como, referente aos casos que tome conhecimento de vazamento de dados ou informações de Portadores;

(ix) Eximir a Getnet de quaisquer responsabilidades por eventuais reivindicações no que tange a danos pessoais e/ou patrimoniais causados a terceiros devido à operação do Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s) em desacordo com instruções apresentadas pela Getnet;

(x) Reconhecer e concordar que os softwares e aplicativos cedidos ou inseridos no Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s) de forma gratuita ou onerosa são de titularidade da Getnet ou de terceiros, conforme o caso, inclusive para fins de propriedade intelectual, podendo o Cliente apenas fazer uso deles, comprometendo-se a não ceder, copiar, alterar, modificar, adaptar, manipular, adicionar, descompilar, decompor ou efetuar qualquer conversão dos softwares e aplicativos, sendo vedado também o uso de engenharia reversa ou utilização para fins diversos dos previstos no Contrato, sob pena de imediata rescisão, sem prejuízo do ressarcimento por eventuais Perdas acarretadas à Contratada;

(xi) Arcar exclusivamente com os custos e despesas com o funcionamento do Meio de Captura/Meio(s) de

Captura(s) , relativos à comunicação, telefonia (fixa e móvel), energia elétrica e outros;

(xii) Arcar com o pagamento dos valores correspondentes às peças e/ou componentes substituídos do Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s) no caso de dano total, ao preço vigente na data de sua substituição, a serem apurados mediante laudo elaborado pela Getnet ou Fornecedor Homologado, na hipótese de dano parcial ou total do Meio(s) de Captura(s); e

(xiii) Apresentar, quando solicitado pela Getnet, em casos de furto, roubo ou destruição total do Meio(s) de Captura(s) , o Boletim de Ocorrência onde deverá constar a descrição do Meio(s) de Captura(s) , fabricante, modelo e nº de série para que seja realizada a desabilitação do Meio(s) de Captura(s) .

2.3. Na retirada ou substituição do Meio(s) de Captura(s) junto ao Cliente, se realizada pelos técnicos da Getnet, o Cliente se obriga a obter da Getnet, previamente à entrega do Meio(s) de Captura(s) ao agente solicitante, o número da ordem de serviço relativa à autorização da retirada ou substituição do Meio(s) de Captura(s).

2.4. O Cliente, seus representantes legais (se pessoa jurídica) e o Feador, se houver, na qualidade de fiéis depositários, solidários entre si, ressarcirão a Getnet de todo e qualquer dano causado ao Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s) , decorrentes da imprudência, imperícia, negligência, furto, roubo, perda total, má conservação, fraude, uso indevido ou ainda em caso de não devolução, apreensão, confisco ou leilão por qualquer órgão ou autoridade governamental ou policial, pelo valor de mercado, vigente à época da ocorrência do evento danoso.

2.5. Todas as manutenções do Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s) na modalidade comodato deverão ser solicitadas pelo Cliente à Getnet, imediatamente após a identificação da necessidade, sendo vedado ao Cliente efetuar, por si ou por terceiros, qualquer reparação ou modificação no Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s) . A manutenção preventiva e corretiva será realizada somente pela Getnet ou Fornecedores Homologados, sendo que em determinados casos a Getnet poderá cobrar pela substituição de peças, acessórios e componentes do(s) Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s) , como por exemplo, casos comprovados de mau uso pelo Cliente.

2.6. Fica facultado à Getnet a cobrança ao Cliente de valores referentes a bobinas, chips de telefonia, carregadores e partes do(s) Meio(s) de Captura(s)/Meio(s) de Captura(s) (s) do valor pago pelo(s) Meio(s) de Captura/Meio(s) de Captura(s) (s) cedido(s) em Comodato por meio da Getnet ou dos Fornecedores Homologados.

2.7. A Getnet obriga-se, com relação ao(s) Meio(s) de Captura(s) cedido em Comodato, a:

(i) Entregar o(s) Meio(s) de Captura(s) (s) cedidos em Comodato ao Cliente, em perfeitas condições para os fins a que se destinam, em localidade indicada pelo Cliente no momento de seu cadastro, nos termos e condições estabelecidos neste instrumento;

(ii) Providenciar a manutenção preventiva ou corretiva e/ou a troca do Meio(s) de Captura(s), caso necessário e mediante solicitação do Cliente, observado o previsto nas cláusulas 2.5 e 2.6 supra; e

(iii) Caso o Cliente cancele a Oferta MÁQUINA COMODATO ou solicite descredenciamento do Sistema Getnet, o que ocorrer primeiro, providenciar a retirada do Meio(s) de Captura(s) (s).

3. TAXA DE ADESÃO

3.1. O Cliente ao aderir a oferta MÁQUINA COMODATO, pagará à Getnet uma Taxa de Adesão que objetiva o reembolso dos custos operacionais e de manutenção do Meio de Captura/Equipamento, bem como os decorrentes da logística para envio e instalação deste.

3.2. A Taxa de Adesão será cobrada a cada contratação de Meio(s) de Captura(s) cedido em Comodato e poderá ser parcelada em até 12 vezes no cartão de crédito, cujo respectivo valor e demais condições foram previamente disponibilizadas ao Cliente no site da Getnet no momento da contratação da Oferta.

3.2.1. O valor da Taxa de Adesão não exime a responsabilidade de o Cliente efetuar o pagamento de outros valores devidos à Getnet no âmbito do Contrato.

3.3. A Taxa de Adesão em nenhuma hipótese, representará, caracterizará ou substituirá a remuneração devida pelo Cliente à Getnet em virtude da aceitação de transações ou de qualquer outro produto ou serviço prestado pela Getnet, nos termos do Contrato e dos respectivos Anexos.

3.4. O valor da Taxa de Adesão do Meio de Captura cedido em Comodato, será devido pelo Cliente, conforme o pacote contratado com a Getnet e a partir da data de entrega do Meio de Captura pelo técnico da Getnet ou pelo Fornecedor Homologado.

3.5. O Cliente está ciente que a não realização de qualquer Transação no Meio(s) de Captura(s) cedido em Comodato, durante o período de 12 (doze) meses, contados da data de recebimento e instalação, não o eximirá do pagamento do valor da Taxa de Adesão da Oferta.

4. CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1. Para outras informações sobre as condições comerciais e taxas aplicáveis, o Cliente deverá acessar o link: www.getnet.com.br.

5. HIPÓTESES DE CANCELAMENTO

5.1. O Cliente poderá cancelar a Oferta, objeto deste Termo, por meio da Central de Atendimento, nas seguintes hipóteses:

- (a) De forma imotivada, no prazo de até 7 (sete) dias, contados da data da entrega do Meio(s) de Captura(s), sendo devido o estorno do valor da Taxa de Adesão. Após este prazo, o cancelamento da Oferta poderá ser realizado, porém não será devido o estorno da Taxa de Adesão;
- (b) Não concluir o cadastro no sistema Getnet, no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data da confirmação da Oferta no site ou *App* da Getnet. Nesta hipótese, (i) a entrega do Meio(s) de Captura(s) não será realizada e (ii) o valor da Taxa de Adesão, se descontado, será estornado em seu cartão de crédito. Após este período, mesmo em caso de cancelamento, as parcelas continuarão a ser cobradas na fatura do seu cartão de crédito;
- (c) Caso ocorra o insucesso da entrega do Meio de Captura após a terceira tentativa. Nesta hipótese o valor da Taxa de Adesão, se descontado, será estornado/reembolsado em seu Cartão de Crédito.

5.1.1. O valor da Taxa de Adesão não será ressarcido/estornado, caso: (i) a solicitação de Cancelamento seja realizada após o prazo de 7 (sete) dias, contados da data da entrega/recebimento do Meio de Captura/Meio(s) de Captura(s) ou (ii) a Oferta seja cancelada em decorrência de cometimento de fraude ou atividade ilícita pelo Cliente, direta ou indiretamente, por ação ou omissão.

5.2. A Getnet poderá cancelar a Oferta, objeto deste Termo, a qualquer momento e sem prévio aviso, nas seguintes hipóteses:

- (i) caso o Cliente viole quaisquer disposições deste Termo de Condições;
- (ii) caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso e o Cliente deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da regularidade dessas operações;
- (iii) em caso de fraude ou mera suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita;
- (iv) em caso de o Cliente solicitar *chargeback* da taxa de adesão;
- (v) caso seja a Oferta seja ativada com informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas, ou, ainda, que não permitam a sua identificação;
- (vi) em caso de o Cliente não enviar no prazo de até 30 (trinta) dias corridos todos os dados ou documentos

exigidos pela Getnet.

5.3. Ocorrendo a exclusão do Cliente dos Serviços de Adquirência Getnet, motivada ou requerida pelo Cliente, este se obriga a ressarcir a Getnet dos custos de desinstalação do Meio de Captura e/ou Meio(s) de Captura(s), cujo valor será aquele vigente quando da ocasião da desinstalação, bem como a devolver o Meio(s) de Captura(s) /Meio de Captura cedido em Comodato, nos termos ajustados neste Termo.

6. DEVOLUÇÃO DO MEIO DE CAPTURA(S)

6.1. O Cliente está ciente que após o término do prazo mínimo de vigência de 12 (doze) meses, conforme disposições contratuais estabelecidas no momento da contratação da Oferta MÁQUINA COMODATO, a continuidade da posse do Meio(s) de Captura(s) está condicionada à sua utilização regular e ao atingimento do faturamento mínimo estimado. Não ocorrendo a utilização regular e ao atingimento do faturamento mínimo estimado após o prazo mencionado acima, a Getnet poderá mediante prévio aviso, recolher o(s) Meio de Captura(s), não sendo devido o estorno do valor pago até a data do descredenciamento ou desabilitação do serviço.

6.1.1. Verificado que, ultrapassado o referido período e o(s) Meio de Captura(s) permaneceu(ram) inativo(s) ou sem o atingimento do faturamento mínimo estimado, a Getnet se reserva o direito de realizar a recuperação do bem cedido em COMODATO, sendo certo que o(s) Meio de Captura(s) permanece(m) como propriedade da Getnet, nos termos da legislação aplicável e do Contrato firmado.

6.2. O Cliente deverá devolver o(s) Meio de Captura(s) ou colocá-lo à disposição para retirada pela Getnet, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, contados da data da solicitação de descredenciamento do Sistema Getnet, sob pena de incorrer no pagamento da parcela da taxa de adesão do mês referência ou de penalidade prevista no Contrato de Credenciamento. Após o período de 15 (quinze) dias de atraso, será opção da Getnet aceitar ou não a devolução do Meio de Captura/ Meio(s) de Captura(s) , sendo, nesse caso, devido pelo Cliente o valor integral do Meio(s) de Captura(s) , nos termos da cláusula 1.6 do Contrato de Credenciamento.

6.3. Na hipótese de não devolução do(s) Meio de Captura(s), o Cliente constituirá em mora para todos os fins de direito, independentemente de qualquer comunicação da Getnet neste sentido, obrigando-se a reembolsar a Getnet no valor integral do Meio(s) de Captura(s) , além de todas e quaisquer Perdas que a Getnet venha a incorrer, sendo permitido à Getnet, em qualquer caso, cobrar e/ou proceder com a retenção e/ou compensação de valores devidos ao Cliente, sem prejuízo da cobrança da respectiva remuneração, até que a Getnet seja devidamente restituída.

6.4. Na hipótese de descredenciamento do Cliente aos Serviços de Adquirência Getnet e/ou rescisão do presente Termo, independentemente do motivo, fica o Cliente ciente de que não haverá a devolução do valor da Taxa de Adesão pelo(s) Meio(s) de Captura contratado(s) por meio da modalidade Comodato.

7. CANAIS DE COMUNICAÇÃO PARA DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES:

7.1. Qualquer dúvida ou solicitação deverá ser sempre encaminhada aos Canais de Comunicação. Qualquer outra forma de comunicação com a Getnet que não esteja descrita aqui ou nas Aplicações ou no Site da Getnet não é considerada como canal oficial, por isso o Cliente deve desconsiderá-la.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO. Caso o Cliente tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, poderá entrar em contato com a Getnet por meio dos contatos descritos a seguir:

Chat Online. Nas Aplicações ou através da URL www.getnet.com.br ;

Telefone. Capitais e Regiões Metropolitanas 4002-4000 e Demais localidades 0800 648 8000; ou App Getnet.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS:

8.1. A disponibilização ao Cliente da Oferta, objeto deste Termo, está condicionada à aprovação prévia pela Getnet, conforme critérios de interesse comercial, estando o Cliente sujeito a verificação prévia de inexistência de irregularidade em sua identificação, nos seus dados cadastrais e financeiros, de seu(s) representante(s) legal(is) e/ou de seu(s) procurador(es). A Getnet não é obrigada a aceitar o credenciamento de qualquer Cliente ou aprovar referida Oferta, nem divulgar o motivo da sua recusa.

8.2. Todas as comunicações realizadas pela Getnet ao Cliente serão feitas através das aplicações ou do e-mail indicado pelo Cliente no momento do cadastro. É seu dever deixar os sistemas de anti-spam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados. É de exclusiva responsabilidade do Cliente o recebimento e visualização dos comunicados que lhe são enviados pela Getnet.

8.3. Caso o Cliente tenha dúvidas, entre em contato com a Getnet, a qualquer momento, por meio dos Canais de Comunicação relacionados ao final deste Termo de Condições ou por meio do aplicativo Getnet ou ainda, em nosso site www.getnet.com.br.
