

Manual **Get** Smart

Índice

01

Principais informações

02

Configurações da **Get Smart**

03

Formas de pagamento

04

Como fazer uma venda

05

Como fazer um estorno

06

Como reimprimir o comprovante de venda

07

Como conferir suas últimas vendas

08

Como fazer a antecipação de vendas

09

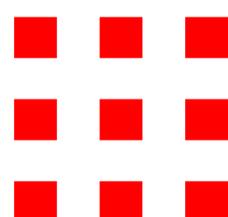
Como fazer o fechamento de vendas

10

Dicas de segurança

11

Get
Ajuda



01 Principais informações

O que vem na caixa



Get Smart

Maquininha de cartão
Getnet



Carregador

Carregador bivolt original
da maquininha



Chip 4G

Com plano
de dados gratuitos

Principais características da Get Smart

- Tela touchscreen;
- Leitor de chip;
- Leitor de terja magnética;
- Leitor integrado sem-contato (NFC);
- Comunicação 4G, Wi-Fi e Bluetooth.

Cuidados

1. Sua maquininha é bivolt;
2. Use apenas o carregador original;
3. Não use nenhum tipo de produto de limpeza, apenas um pano seco e limpo;
4. Evite exposição prolongado à luz do sol;
5. Não molhar;
6. Não deixar cair;
7. O terminal só pode ser aberto por técnicos autorizados.

O que significa cada ícone



Bateria



Wi-fi



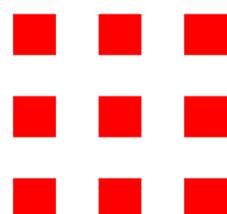
Sinal 4G



Bluetooth



Pagamento por aproximação



02 Configurações da **Get Smart**

Sua **Get Smart** oferece diversas opções de configuração diretamente na própria maquininha. Para acessá-las, basta tocar em “Configurar” na tela inicial. Confira abaixo as funcionalidades disponíveis:

Wi-Fi

- Visualize as redes disponíveis e conecte-se facilmente a uma rede Wi-Fi.

Conexões

- Gerencie suas conexões de rede: Wi-Fi, chip 4G e Bluetooth.
- Consulte o número do chip e o número da maquininha.
- Verifique o consumo de dados e ative o modo de economia de dados.
- Realize testes de conectividade por meio da opção “Teste de Conexão”.

Brilho da Tela

- Ajuste o nível de brilho da tela conforme sua preferência.

Teste de Hardware

Execute uma série de testes para verificar o funcionamento dos componentes da maquininha. Entre os testes disponíveis estão:

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| ■ Touchscreen | ■ Mifare |
| ■ Conectividade | ■ NFC |
| ■ Data e hora | ■ Leitor de tarja magnética |
| ■ Impressão | ■ Leitor de chip |
| ■ Luzes LED | ■ E outros |
| ■ Câmera | |

Sistema

- Consulte informações sobre o Auttar (disponível apenas para maquininhas com TEF).
- Restaure o sistema (função restrita ao suporte técnico, com senha de acesso).

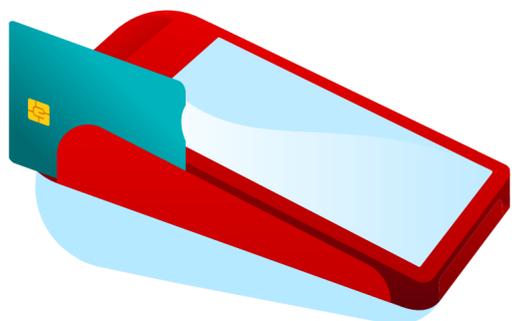
Modo Quiosque

- Ative e configure o Modo Quiosque para personalizar a experiência de uso da maquininha.



03 Formas de pagamento

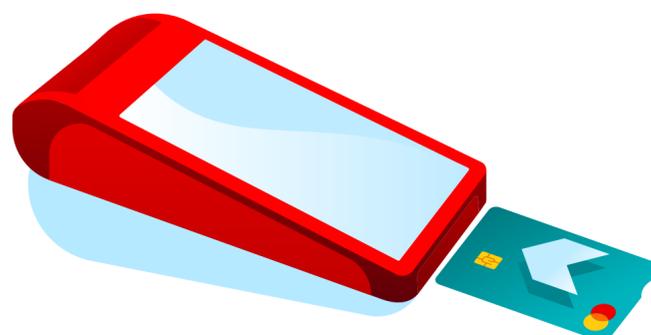
Existes varias opções para receber um pagamento com a sua **Get Smart**:



Leitor de cartão magnético

O cartão pode ser lido em ambos sentidos. Execute um movimento contínuo para garantir um melhor desempenho da leitura dos cartões.

O local de leitura pode variar de acordo com o modelo do equipamento.



Leitor de cartão com chip

Insira o cartão horizontalmente, com a face do chip para cima. Empurre o cartão até o fim e mantenha o mesmo nesta posição até o final da transação.

Dependendo do modelo, o cartão com chip deve ser inserido na lateral.



Leitor *contactless*

Leve o cartão com firmeza até a zona ativa indicada pelo símbolo *contactless* . Mantenha o cartão próximo ao leitor durante a transação.

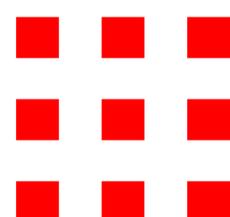
*Através de NFC, podem ser utilizados diversos tipos de pagamento por aproximação na sua **Get**: cartões, celular e carteiras digitais.*



Pix

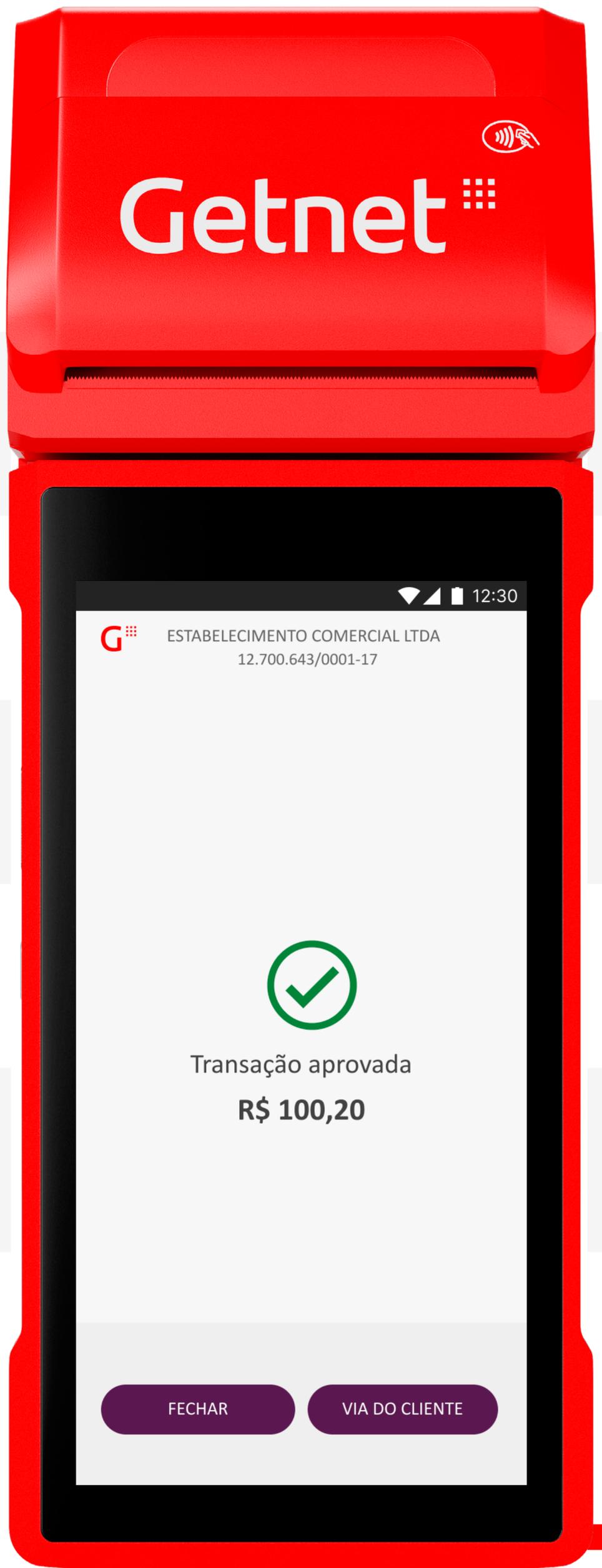
Para realizar vendas via Pix basta inserir o valor, confirmar e escolher Pix. Para essa modalidade de venda, sua máquina aceita pagamentos via QR Code ou aproximação NFC.

Importante: é necessário habilitar o recebimento de Pix pelo **Aplicativo Getnet Brasil**. [Saiba mais ↗](#)



04 Como fazer uma venda

- 1 Na tela inicial clique em **"Pagamento"**;
- 2 Depois clique em **"Pagamento"**;
- 3 Insira o valor da venda;
- 4 Selecione a modalidade de pagamento*;
- 5 Peça para o cliente inserir, passar ou aproximar o cartão;
- 6 Insira a senha do cartão;
- 7 Aguarde a confirmação do pagamento;
- 8 Após aprovar, é possível imprimir a via do cliente.



*Dependendo da modalidade de pagamento, é necessário habilitar pelo **Aplicativo Getnet Brasil** antes de realizar a venda.

05 Como fazer um estorno

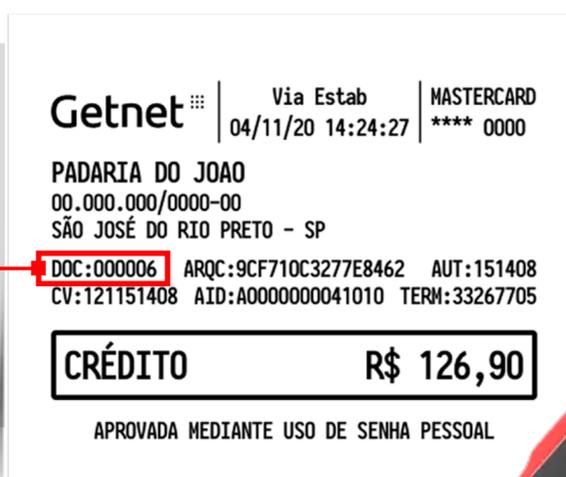
O que é estorno?

Trata-se da devolução de uma transação. Permite o reembolso total ou parcial de uma compra previamente aprovada e pode ser efetuado antes ou depois do encerramento do terminal.

- 1 Na tela inicial clique em **"Pagamento"**;
- 2 Depois clique em **"Estorno"**;
- 3 Insira a senha do lojista (o código padrão de fábrica é 0000);
- 4 Insira as informações da venda que deseja realizar o estorno;
- 5 Peça para o cliente aproximar, inserir ou passar o cartão (o mesmo utilizado na compra);
- 6 Aguarde a confirmação;
- 7 Pronto! Após confirmar, é possível imprimir a via de estorno do cliente.

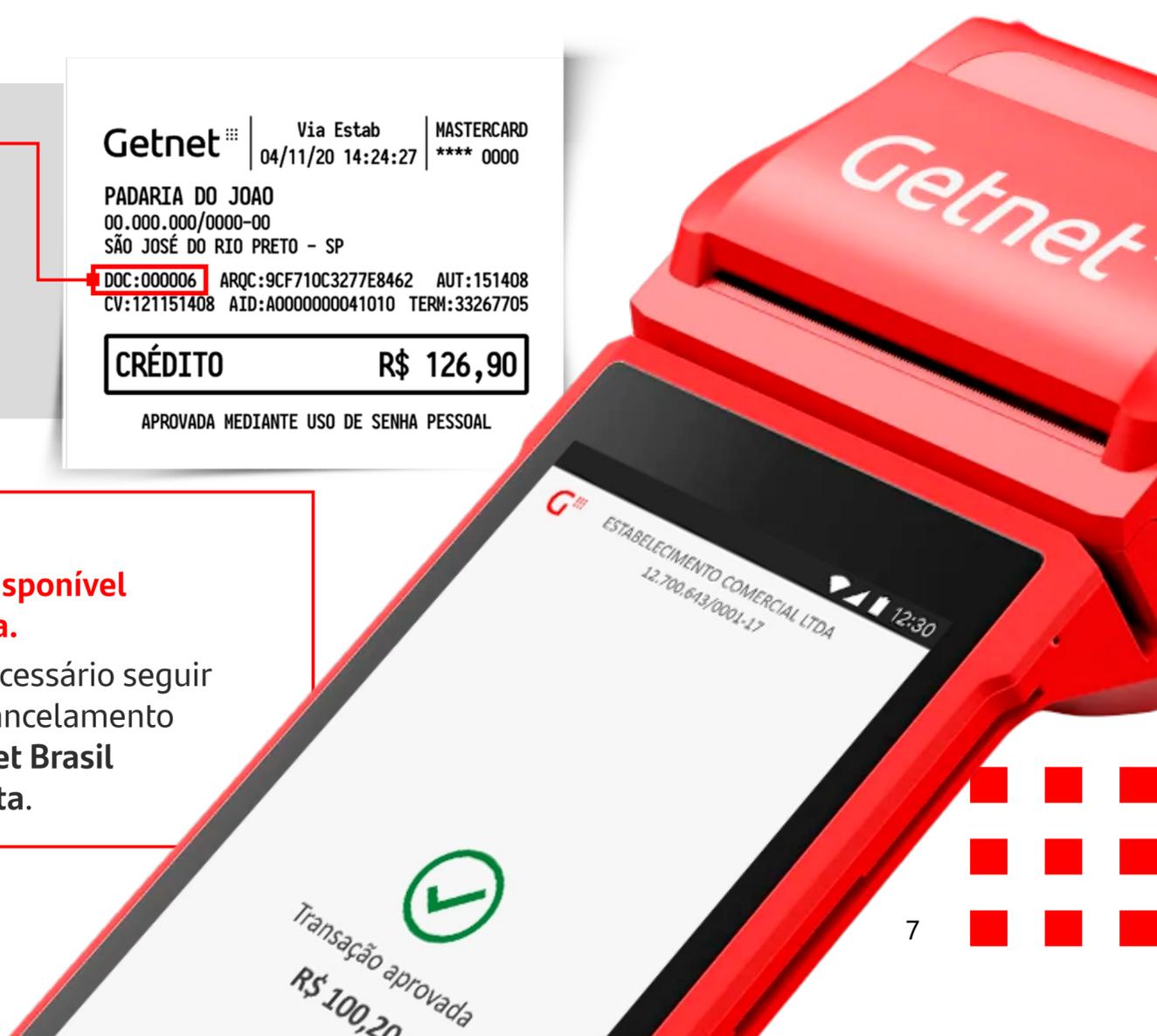
ONDE ENCONTRO O CV?

O CV (Código de Verificação) pode ser encontrado no comprovante da venda, na via do Estabelecimento ou do Cliente.



O procedimento de estorno só está disponível até 24h após a venda.

Caso ultrapasse, é necessário seguir o procedimento de cancelamento pelo **Aplicativo Getnet Brasil** ou **Portal Minha Conta**.



06 Como reimprimir o comprovante de venda

1

Na tela inicial, clique em **"Pagamento"**.

2

Clique em **"Reimpressão"** e insira a senha do lojista.

3

Escolha a via que deseja reimprimir: **"Estabelecimento"** ou **"Cliente"**.

4

Clique em **"Confirmar"** e pronto!



Nesta opção, só é possível reimprimir a última venda. Se precisar verificar ou reimprimir outra venda, acesse a opção **Últimas Vendas** →

07 Como conferir suas últimas vendas

Nesta página, é possível consultar as transações aprovadas, estornadas e as transações via Pix que estão aguardando resposta, realizadas no terminal nas últimas 24 horas.

Ao selecionar uma transação das últimas vendas, é possível reimprimir o comprovante e até mesmo acessar a opção de estorno, sem a necessidade de apresentar o CV.

1

Na tela inicial, clique em **“Pagamento”**.

2

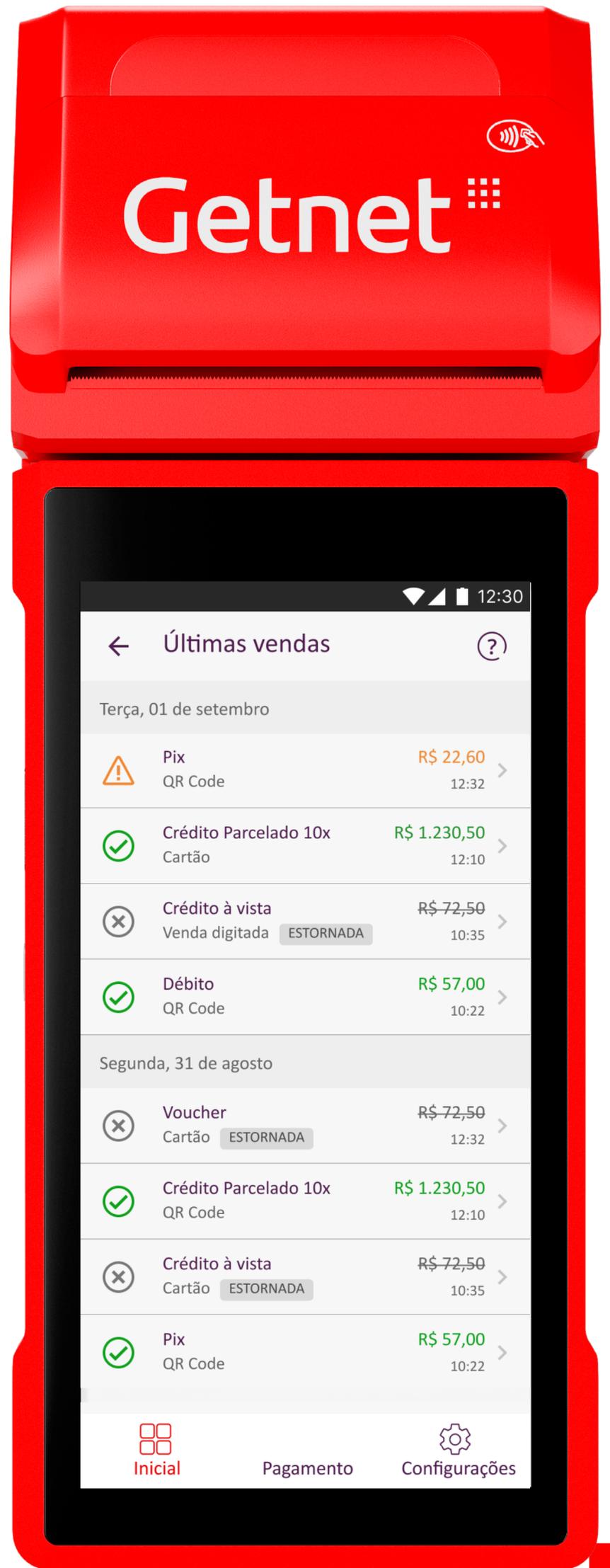
Selecione a opção **“Últimas Vendas”**.

3

Insira a senha do lojista.

4

Pronto! Nesta tela, será exibida a listagem com as últimas vendas:



08 Como fazer a antecipação de vendas

Essa opção permite antecipar os recebíveis das vendas realizadas no crédito. Primeiro, é necessário consultar os valores disponíveis e realizar uma simulação de antecipação:

- 1 Na tela inicial, clique em **"Pagamento"**.
- 2 Selecione a opção **"Antecipação"**.
- 3 Insira a senha do lojista.
- 4 Selecione a bandeira que deseja consultar.
- 5 Depois, clique na opção **"Antecipar"**.
- 6 Insira o código da antecipação, informado no fluxo anterior da consulta.
- 7 Pronto! O terminal confirmará a antecipação solicitada no sistema da **Getnet**, e um comprovante será impresso com as informações da antecipação realizada.



09 Como fazer o fechamento de vendas

O fechamento da **Get Smart** permite imprimir um resumo detalhado das transações realizadas desde o último fechamento, proporcionando uma visão clara do desempenho das vendas.

Além disso, ao realizar o fechamento, um novo resumo de vendas é iniciado, garantindo que você tenha um controle contínuo e atualizado das suas operações a partir daquele momento.

- 1 Na tela inicial, clique em **"Pagamento"**.
- 2 Selecione a opção **"Fechamento"**.
- 3 Insira a senha do lojista.
- 4 Escolha o tipo de relatório: **Final, Parcial** ou **Detalhado**.
- 5 Pronto! O relatório será impresso automaticamente.

Tipos de fechamento

- **Fechamento Parcial**
Contabiliza todas as transações do horário da última emissão do relatório Parcial até o momento da requisição de um novo relatório. Os dados contabilizados no relatório são limitados a no máximo 5 dias corridos anteriores à data da requisição do relatório. Este relatório pode ser emitido uma única vez
- **Fechamento Final**
Contabiliza todas as transações desde a meia-noite do dia até o momento da requisição do relatório. Não há limitação na quantidade de relatórios a serem emitidos.
- **Fechamento Detalhado**
Contabiliza todas as transações desde a meia-noite do dia até o momento da requisição do relatório.

Não há limitação na quantidade de relatórios a serem emitidos.



Canais digitais Getnet

Para facilitar a gestão do seu negócio, você pode realizar as principais atividades pelo **Aplicativo Getnet Brasil** ou pelo **Portal Minha Conta**.

Em ambos os canais você encontra as principais atividades do dia a dia para realizar de forma digital e segura.

São diversas funções para facilitar a gestão do seu negócio.



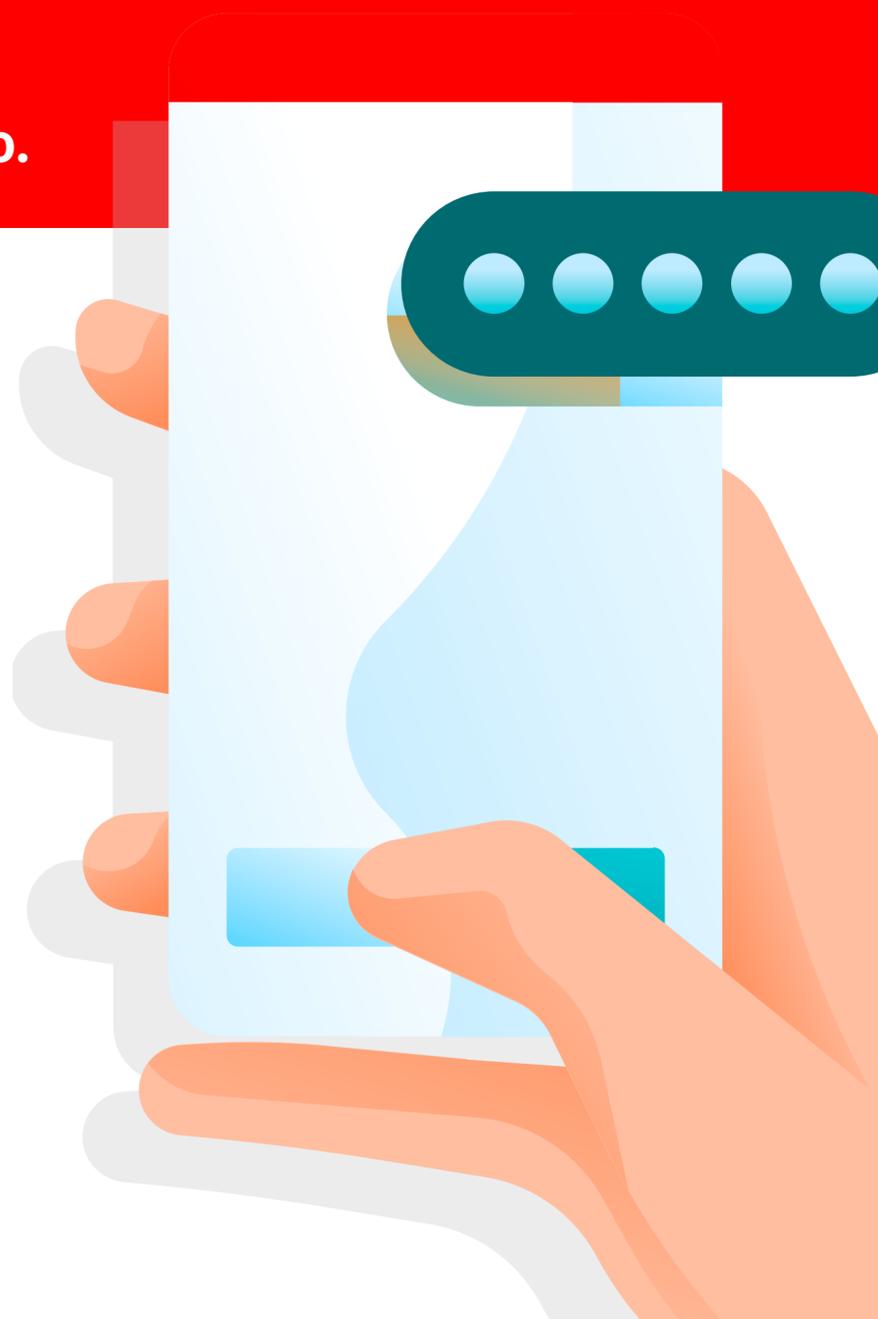
- Atualização dos dados cadastrais;
- Habilitação de recebimento via Pix;



- Extrato de vendas;
- Cadastro de contas bancárias para recebimento;
- Habilitação para recebimento antecipado de vendas (pontual ou automática);



- Criar link de pagamento;
- Solicitar novos produtos e maquininhas.

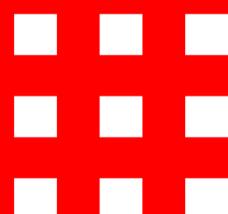


Baixe o **Aplicativo Getnet Brasil** através do QR Code abaixo:



Pelo **Portal Minha Conta** é possível realizar diversas funções e atividades:

Acessar o Portal Minha Conta ↗



10 Dicas de segurança

Caso precise falar com nosso time de atendimento, entre em contato pelos números oficiais da **Getnet**:

 <p>Central de Relacionamento</p> <p>Telefone Capitais e regiões metropolitanas</p> <p style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center; padding: 5px;">4002 4000</p> <p style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center; padding: 5px;">4003 4000</p> <p>WhatsApp</p> <p style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center; padding: 5px;">11 97694-6815</p>	<p>Ouvidoria</p> <p>Todas as regiões</p> <p style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center; padding: 5px;">0800 646 3404</p> <p>Deficiência auditiva e de fala</p> <p style="background-color: #e91e63; color: white; text-align: center; padding: 5px;">0800 771 0301</p>
---	---

Além disso, temos alguns canais oficiais que enviamos informações importante, como atualização de taxas e dívidas. Por isso, fique atento aos contatos oficiais e aproveite para salvá-los. **Importante:** *esses contatos não possuem atendimento.*

 **E-mail:** marketing@mktgetnet.com.br

 **Push:** Habilite as notificações do Aplicativo **Getnet Brasil**

 **SMS:** 29298

 **WhatsApp:** 11 99154-1921

Importante: *esses contatos não possuem atendimento.*

Para sua segurança é importante ficar atento e seguir as dicas:

- Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados;
- Não compartilhe suas informações com terceiros;
- Não solicitamos dados sensíveis por telefone ou SMS;
- Não solicitamos informações financeira por telefone ou SMS;
- Não deixe seu maquininha fora do seu alcance e procure identifica-la;
- Caso tenha um atendimento técnico presencial, certifique-se de conferir o número da Ordem de Serviço;
- Não compartilhe suas credenciais de acesso do App ou Portal. Caso precise, crie um login individual e vincule com o seu estabelecimento.
- Verificar a Razão Social e CNPJ nos comprovantes de venda;
- Efetuar conciliação de caixa diariamente, se notar alguma diferença, ligue em nossos canais oficiais relatando o ocorrido.

11 Get Ajuda

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte, acesse o **Get Ajuda**, o portal da **Getnet** onde é possível encontrar todas as orientações ou informações atualizadas.

Suporte completo para sua Get Smart

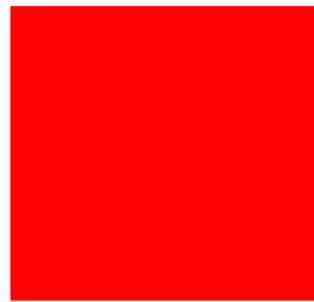
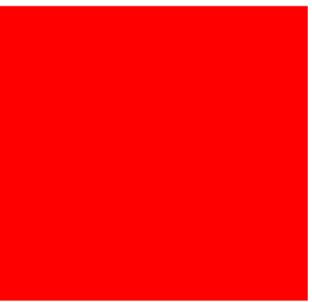
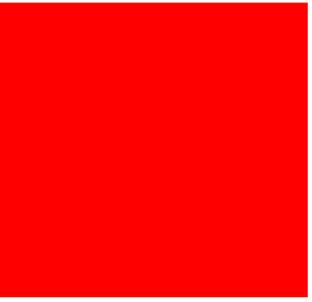
1. Vídeos com instruções detalhadas sobre todas as soluções;
2. Respostas às principais dúvidas técnicas;
3. Link direto para download do **Aplicativo Getnet Brasil**;
4. Manuais completos de todos os modelos de maquininhas.

Get Ajuda

-  FAQ com as principais dúvidas e tutoriais
-  Vídeo tutoriais
-  Soluções de erros sistêmicos
-  Links com os principais canais **Getnet**
-  Informações importantes para o seu negócio

Acesse agora mesmo o **Get Ajuda** e veja as principais informações para o seu negócio.

Acesse o Get Ajuda



Getnet 