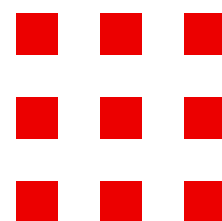


Getnet

Termos de Uso Privacidade e
Proteção de Dados Pessoais -
Subadquirente



ÍNDICE

1.	OBJETIVO	3
2.	TERMOS E DEFINIÇÕES	3
3.	DIRETRIZES E RESPONSABILIDADES	4



1. OBJETIVO

Este documento trata das diretrizes adotadas pela **GETNET ADQUIRÊNCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S.A.** (“Getnet”), inscrita no CNPJ/MF sob nº 10.440.482/0001-54, com sede à Av. Pres. Juscelino Kubitschek, nº 2041, Conj. Conj. 121 Bloco A Cond. Wtorre JK, Vila Nova Conceição, CEP 04.543-011, São Paulo/SP (“Getnet”) e alinhadas com o Grupo Santander e a Pagonxt em relação à coleta, armazenamento, utilização e todas as demais formas de tratamento das informações pessoais dos clientes e portadores, para acesso e uso dos nossos serviços. Os dados tratados pelos sites institucionais, pelo *App* e demais canais de atendimento da Getnet e de suas empresas coligadas possuem seus próprios tratamentos de dados e suas respectivas políticas.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES

Agentes de tratamento: o controlador, operador e suboperador.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cliente: Pessoa física ou jurídica com contrato assinado com a Getnet.

Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Identificado: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural que permita identificar ou distinguir uma pessoa de forma direta e por si só, sem necessidade de os combinar com outros dados.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado de Proteção de Dados: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Incidente de Segurança com Dados Pessoais: qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação das propriedades de confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade da segurança de dados pessoais.

Portador: titular ou usuário que possui o cartão emitido pelo banco ou instituição financeira.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Suboperador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do operador.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Transferência Internacional de Dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.



3. DIRETRIZES E RESPONSABILIDADES

3.1. RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES DO SUBCREDENCIADOR

O contratante (subcredenciador) imputa a si mesmo (ou demais empresas coligadas, quando aplicável) a responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais de seus clientes, na qualidade de Controlador.

3.2. RESPONSABILIDADE DA GETNET PARA OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES DO SUBCREDENCIADOR

A Getnet imputa a si mesma (ou demais empresas coligadas, quando aplicável) a responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais, na qualidade de operador.

3.3. RESPONSABILIDADE DA GETNET PARA OS DADOS PESSOAIS DO PORTADOR/PAGADOR

3.2.1. As Partes reconhecem que, exclusivamente nos casos em que vier a tratar Dados Pessoais do Portador para viabilizar a Transação ou um tratamento de Chargeback ou Cancelamento, a Getnet será Suboperadora.

3.2.2. Na medida em que a Getnet, enquanto Suboperadora, venha a tratar Dados Pessoais do Portador que tenham sido compartilhados com a Getnet pelo subcredenciador, a Getnet o fará segundo as instruções fornecidas pelo mesmo. As partes concordam que esse Contrato o representa as instruções completas e finais do subcredenciador para a Getnet em relação ao processamento dos Dados Pessoais do Portador/Pagador, caso venha a ocorrer. Instruções adicionais fora do escopo desse do Contrato devem ser acordadas em instrumento consentido diretamente entre as Partes, hipótese em que os Dados Pessoais serão tratados em conformidade com o previsto em referido instrumento e sem prejuízo do disposto neste Contrato.

3.2.3. Na ausência de outras bases legais que justifiquem o tratamento dos Dados Pessoais do Portador/Pagador pela Getnet ou pelo Subcredenciador, este será exclusivamente responsável por obter o consentimento livre, inequívoco e informado do Portador/Pagador para o tratamento de seus Dados Pessoais e fornecer informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento, nos termos da legislação aplicável.

3.2.4. Caso uma das Partes seja demandada por qualquer pessoa, autoridade ou entidade, pública ou privada, em razão de vazamento de dados que estavam sob responsabilidade da outra Parte, fica garantido à Parte prejudicada o direito de denúncia da lide, nos termos do artigo 125, II, do Código de Processo Civil.

3.2.5. No que tange aos incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, a Getnet notificará imediatamente a outra Parte nos seguintes casos: (a) identificação ou suspeita de qualquer incidente de dados, incluindo eventos de acesso ou divulgação não autorizada de Dados Pessoais e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito de Dados Pessoais; (b) qualquer reclamação



relacionada ao tratamento de Dados Pessoais, incluindo alegações de que o tratamento viola os direitos de um titular de dados de acordo com a legislação aplicável; (c) qualquer ordem, emitida por autoridade judicial ou administrativa, que tenha por objetivo solicitar a divulgação ou bloqueio de Dados Pessoais. A Parte notificante deverá cooperar com a outra Parte, inclusive com suporte técnico e jurídico, para adoção de medidas corretivas e preventivas.

3.3. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O encarregado de proteção de dados é pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Na Getnet o encarregado de proteção de dados é o superintendente de riscos não financeiros.

Nome: Bruno Enrique Caravaggio

Contato: dpo@getnet.com.br

3.4. PRINCÍPIOS LEGAIS A SEREM OBSERVADOS NO TRATAMENTO DE DADOS

Seguindo o que está descrito no artigo 16º da LGPD, todas as atividades de tratamento de dados pessoais na Getnet devem observar a boa-fé e os seguintes princípios:

- I. Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. Não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.



3.5. PRINCÍPIOS CORPORATIVOS A SEREM OBSERVADOS NO TRATAMENTO DE DADOS

A Getnet utilizará critérios baseados nos princípios estabelecidos nos regulamentos aplicáveis ao Grupo Santander para garantir o cumprimento integral das obrigações em matéria de proteção de dados pessoais. A companhia deve observar esse conjunto de princípios e medidas em suas operações diárias de tratamento de dados, conforme os pilares definidos nos referidos regulamentos.

A seguir, explicaremos os principais pilares que a Getnet deve cumprir em suas operações diárias de tratamento de dados.

3.6. FINALIDADES COMPATÍVEIS COM A FINALIDADE INICIAL DA COLETA DE DADOS

3.6.1. A Getnet deve garantir que o processamento de dados pessoais seja limitado as finalidades específicas, explícitas e legítimas para as quais foram originalmente coletados e que eles não serão posteriormente processados de uma forma que não seja consistente com essas finalidades. Nesse sentido, as atividades de processamento posterior para fins de arquivamento de interesse público, fins de pesquisa científica ou histórica ou fins estatísticos devem ser atividades de processamento legais compatíveis. Em geral, será necessário solicitar o consentimento expresso do titular dos dados quando o processamento dos dados for além das finalidades para as quais eles foram inicialmente coletados e não for compatível com essas finalidades.

3.6.2. Para determinar a compatibilidade das várias finalidades de processamento, deve-se levar em conta:

- qualquer ligação entre as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados e as finalidades do processamento posterior pretendido;
- o contexto no qual os dados pessoais foram coletados;
- a natureza dos dados pessoais, em particular as categorias especiais de dados pessoais são processadas;
- as possíveis consequências do processamento adicional pretendido para os titulares dos dados;
- a existência de proteções adequadas, como criptografia ou pseudonimização. Portanto, desde que o processamento de dados não seja baseado em consentimento, os dados pessoais para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram coletados inicialmente só deve ser permitido quando tais finalidades forem compatíveis ou similares com as finalidades da coleta inicial. Também é necessário cumprir os requisitos de transparência impostos pelas regulamentações aplicáveis localmente.

3.7. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Getnet deve manter os dados pessoais que processam em um formato que possa ser usado para identificar os titulares dos dados somente para os fins legítimos do processamento e pelo tempo estritamente necessário. Os dados em que Getnet atua como controlador precisam ser conservados de acordo com os seguintes períodos e dados de clientes devem ser conservados por 16 anos após o



descredenciamento. Uma vez findado esse período, deve-se considerar as regulamentações aplicáveis ao determinar os períodos de conservação, além desse, em particular em relação ao combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo e ao estatuto de limitações aplicável para ações legais em relação ao direito penal, comercial, civil e trabalhista. Entretanto, os dados pessoais podem ser conservados por períodos mais longos do que o considerado necessário, desde que sejam processados exclusivamente para fins de arquivamento de interesse público, pesquisa científica ou histórica ou para fins estatísticos, sujeito à implementação de medidas técnicas e organizacionais medidas técnicas e organizacionais adequadas para salvaguardar os direitos e liberdades dos dados, de acordo com os regulamentos aplicáveis em vigor.

3.8. VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

3.8.1. A Getnet possui ferramentas e os procedimentos disponíveis para agir conforme necessário contra qualquer violação de segurança que cause a destruição, perda ou alteração acidental ou ilegal de dados pessoais que tenham sido transferidos ou conservados, ou qualquer divulgação ou acesso não autorizado a eles.

3.8.2. A empresa possui recursos necessários para demonstrar que aplicou toda a proteção tecnológica suficiente e implementou as medidas organizacionais apropriadas para determinar, o mais rápido possível, nos casos seguintes casos: (i) se houve uma violação de dados pessoais; (ii) se ela constitui um risco à privacidade dos indivíduos e (iii) se é necessário informar a autoridade supervisora e o titular dos dados.

3.9. FINALIDADES DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Getnet, na condição de Controlador dos dados pessoais nos termos da legislação, poderá tratar dados pessoais individualmente ou em conjunto com as sociedades sob controle direto ou indireto da Getnet, com empresas dos Conglomerados Santander e Pagonxt e com Instituições Financeiras e/ou Instituições de Pagamentos parceiras, sempre com a estrita observância à Lei e regulações ao qual está submetida, para as seguintes finalidades:

- garantir maior segurança e prevenir fraudes;
- assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação;
- prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos;
- realizar análises de risco de crédito;
- aperfeiçoar o atendimento dos Produtos e Serviços prestados;
- ofertar Produtos e Serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil;
- outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades da Getnet e dos Conglomerados Santander e Pagonxt ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes; e,
- no cenário de Open Finance, com seu consentimento, a Getnet poderá compartilhar seus dados com outras Instituições Financeiras.

3.10. DADOS PESSOAIS TRATADOS

3.10.1. **ORIGENS DE DADOS PESSOAIS.** Os dados foram obtidos:



- a. diretamente do Titular quando da contratação dos Produtos e Serviços desta instituição de pagamento ou em simulações em fase de proposta;
- b. de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual;
- c. em razão de eventual compartilhamento de dados previamente autorizado pelo titular à Getnet ou coligadas dos conglomerados Santander e Pagonxt; ou,
- d. no cenário de Open Finance, com o consentimento do titular do dado, de outras Instituições Financeiras.

3.10.2. CONJUNTO DE DADOS PESSOAIS. A Getnet poderá tratar os seguintes dados pessoais durante a relação com os titulares de dados: Nome; Nome Social; Data de nascimento; Sobrenome; CPF; Carteira de identidade; Carteira Nacional de habilitação (CNH); Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS); Cédula de identidade de estrangeiro (CIE), Passaporte; Idade; Nacionalidade; E-mail; Naturalidade; Nome da mãe; Nome do pai; Endereço Residencial; Endereço Comercial; Estado Civil; Telefones residencial; Telefones comercial; Telefones celular; Renda; Patrimônio; IMEI do celular; Geolocalização; Foto; Biometria; Áudio/voz; Autodeclaração de Pessoa Politicamente exposta (PEP); Título de eleitor; Documentos profissionais (CREA, OAB e etc.); Profissão; Formação Acadêmica; IP; Dados Transacionais. Não há tratamento de dados pessoais sensíveis ou de crianças e adolescentes.

3.10.3. FAMÍLIA DE FINALIDADES DE TRATAMENTO

- Cumprir obrigações regulatórias ou legais;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Políticas Internas Getnet ou nos termos da regulação setorial;
- Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança etc.);
- Analisar perfil para concessão de crédito, Know Your Customer (KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas da Getnet ou nos termos da regulação setorial;
- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;
- Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;
- Proceder com auditorias;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos;
- Ofertar e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços;
- Promover campanhas, incentivo, patrocínios e eventos;
- Realizar manutenção e a atualização cadastral;
- Cumprimento dos contratos, que demandam o tratamento e compartilhamento dos dados com órgãos públicos, empresas terceiras, Instituições Financeiras, Instituições de Pagamentos, entidades externas e Conglomerados Santander e Pagonxt;
- Verificar sua identidade;
- Identificar e prevenir eventuais situações de fraude;
- Identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança;
- Análise comportamental/transacional para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança;
- Análise de crédito;



- Realizar manutenção e atualização cadastral;
- Cumprimento de requisitos do Open Finance.

3.11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

3.11.1. Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pela Getnet ou por empresas dos conglomerados Santander e Pagonxt.

3.11.2. A Getnet está sediada no Brasil, mas pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através (i) da contratação de empresas parceiras e (ii) por meio do compartilhamento de dados com outras empresas participantes do mesmo conglomerado, de acordo com a legislação vigente aplicável.

3.11.3. As transferências internacionais que venham a ser realizadas pela Getnet cumprirão os requisitos estipulados pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e na Resolução nº 19 do CD/ANPD, de 23 de agosto de 2024.

3.12. RESPOSTA AOS REQUERIMENTOS LEGAIS

3.12.1. Quando alguma autoridade requerer o acesso a dados pessoais cliente ou terceiros e este pedido estiver respaldado por lei vigente, a Getnet compartilhará as informações, limitando-se ao estritamente necessário.

3.13. EXERCÍCIO DE DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), a Getnet enquanto operadora ou suboperadora, poderá ser acionada pelo controlador.

3.14. TRATAMENTO SEGURO DE DADOS PESSOAIS

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela Getnet é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas. É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Guia de Conduta—Nosso Jeito, adotado pela Getnet. A Getnet poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigada a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela Getnet a defender seus direitos e créditos;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior;



- para outras instituições financeiras, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização;
- as empresas parceiras que executarem treinamentos para os colaboradores da Getnet.

A Getnet trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

3.15. **EXTENSÃO DOS EFEITOS**

3.15.1. Os termos de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente aos dados pessoais, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizados à Getnet, pelo usuário, para a utilização de seus produtos e serviços. Por consequência, estes termos aqui expostos não serão aplicáveis a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pela Getnet, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados à Getnet, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela Getnet.

3.15.2. Nesse sentido, alertamos aos usuários que sites podem conter política de privacidade diversa da dos termos aqui expostos ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, a Getnet, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites.

3.16. **SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES**

3.16.1. Caso você tenha alguma solicitação ou reclamação, pedimos que entre em contato com a nossa Central de Atendimento. Ao entrar em contato, pediremos alguns dados pessoais para confirmarmos a sua identidade. Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade com o objetivo de melhor atender à sua solicitação ou reclamação, mitigando dúvidas sobre a veracidade ou legitimidade das informações informadas, sendo todos os dados tratados de acordo com os princípios deste documento.

The content of this document is confidential and belongs to Getnet. The content of this document (including texts, images, designs, structure, color combinations, logos, animations, audio and video files, etc.) is protected by industrial and intellectual property laws. Any form of disclosure, reproduction, copying or distribution in whole or in part is prohibited, and its content may not be used for other purposes without the express authorization of Getnet.

©Getnet -2024. All rights reserved. Strictly confidential.





Getnet 