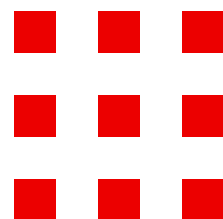


Getnet^{III}

Termos de Uso Privacidade e
Proteção de Dados Pessoais -
Link de Pagamento



ÍNDICE

1. OBJETIVO 3

2. TERMOS E DEFINIÇÕES 3

3. DIRETRIZES E RESPONSABILIDADES 4



1. OBJETIVO

Este documento dispõe sobre as diretrizes adotadas pela **GETNET ADQUIRÊNCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S.A.** ("Getnet"), inscrita no CNPJ/MF sob nº 10.440.482/0001-54, com sede na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, nº 2041, Conj. 121, Bloco A, Cond. Wtorre JK, Vila Nova Conceição, CEP 04543-011, São Paulo/SP, alinhadas ao Grupo Santander e à Pagonxt em relação à coleta, ao armazenamento, à utilização e às demais formas de tratamento dos dados pessoais dos pagadores para acesso e uso dos nossos serviços. Os dados tratados pelos sites institucionais, pelo *app* e pelos demais canais de atendimento da Getnet e de suas empresas coligadas possuem tratamentos próprios e respectivas políticas de privacidade.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES

Agentes de tratamento: o controlador, operador e suboperador.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cliente: Pessoa física ou jurídica com contrato assinado com a Getnet.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada, podendo ser revogado a qualquer momento, nos termos da legislação aplicável.

Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Identificado: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural que permita identificar ou distinguir uma pessoa de forma direta e por si só, sem necessidade de os combinar com outros dados.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado de Proteção de Dados: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Incidente de Segurança com Dados Pessoais: qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação das propriedades de confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade da segurança de dados pessoais.

Portador: titular ou usuário que possui o cartão emitido pelo banco ou instituição financeira.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Titular de dados (Pagadores): pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Transferência Internacional de Dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.



3. DIRETRIZES E RESPONSABILIDADES

A Getnet poderá atuar como Operadora ou Controladora de dados pessoais no âmbito do produto Link de Pagamento, conforme a finalidade e as características de cada atividade de tratamento.

3.1 GETNET COMO OPERADORA

Nos tratamentos necessários ao processamento da compra via Link de Pagamento, a Getnet atuará, em regra, como Operadora, tratando os dados pessoais em nome e conforme as instruções do Cliente Getnet que disponibiliza o link ao Pagador.

Os dados serão tratados apenas na medida necessária à execução da transação e à prestação dos serviços contratados, conforme as obrigações contratuais e a legislação aplicável.

O Cliente Getnet, como Controlador, será responsável por definir as finalidades e demais elementos essenciais do tratamento, incluindo a hipótese legal aplicável e, quando cabível, o fornecimento de informações aos titulares.

3.2 GETNET COMO CONTROLADORA

Quando o titular optar por armazenar seus dados para facilitar futuras compras pelo Link de Pagamento, a Getnet atuará como Controladora. Essa funcionalidade é opcional, depende do consentimento do titular de dados e a recusa não impede a compra em andamento nem o uso do Link de Pagamento.

Os dados serão usados conforme as finalidades informadas no momento do consentimento, especialmente para trazer mais conveniência em pagamentos futuros. O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada, pelos canais da Getnet.

Essa atuação como Controladora se limita ao armazenamento facultativo dos dados, sem alterar a condição da Getnet como Operadora nas demais atividades realizadas em nome do Cliente Getnet.

3.3 OUTRAS ATIVIDADES QUE A GETNET ATUA COMO CONTROLADORA

Independentemente dos papéis descritos anteriormente, a Getnet poderá atuar como Controladora em atividades específicas nas quais determine diretamente as finalidades e os meios essenciais do tratamento, inclusive quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias próprias, prevenção e gestão



de fraudes, segurança dos seus serviços, exercício regular de direitos ou atendimento a determinações de autoridades competentes, sempre observada a legislação aplicável.

3.4 ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O encarregado de proteção de dados é pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Na Getnet o encarregado de proteção de dados é o superintendente de riscos não financeiros.

Nome: Bruno Enrique Caravaggio

Contato: dpo@getnet.com.br

3.5 PRINCÍPIOS LEGAIS A SEREM OBSERVADOS NO TRATAMENTO DE DADOS

Seguindo o disposto na LGPD, todas as atividades de tratamento de dados pessoais na Getnet devem observar a boa-fé e os seguintes princípios:

- I. Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- VII. Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. Não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

3.6 PRINCÍPIOS CORPORATIVOS A SEREM OBSERVADOS NO TRATAMENTO DE DADOS



A Getnet utilizará critérios baseados nos princípios estabelecidos nos regulamentos aplicáveis ao Grupo Santander para garantir o cumprimento integral das obrigações em matéria de proteção de dados pessoais. A companhia deve observar esse conjunto de princípios e medidas em suas operações diárias de tratamento de dados, conforme os pilares definidos nos referidos regulamentos.

A seguir, explicaremos os principais pilares que a Getnet deve cumprir em suas operações diárias de tratamento de dados.

3.7 FINALIDADES COMPATÍVEIS COM A FINALIDADE INICIAL DA COLETA DE DADOS

A Getnet deve garantir que o tratamento de dados pessoais seja limitado às finalidades específicas, explícitas e legítimas para as quais os dados foram originalmente coletados, assegurando que não sejam posteriormente tratados de forma incompatível com essas finalidades. Em regra, será necessário solicitar o consentimento expresso do titular quando o tratamento dos dados exceder as finalidades inicialmente informadas e não for compatível com elas.

Para determinar a compatibilidade das várias finalidades de processamento, deve-se levar em conta:

- qualquer ligação entre as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados e as finalidades do processamento posterior pretendido;
 - o contexto no qual os dados pessoais foram coletados;
 - a natureza dos dados pessoais, em particular as categorias especiais de dados pessoais são processadas;
 - as possíveis consequências do processamento adicional pretendido para os titulares dos dados;
 - a existência de proteções adequadas, como criptografia ou pseudonimização.
- Portanto, desde que o processamento de dados não seja baseado em consentimento, os dados pessoais para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram coletados inicialmente só deve ser permitido quando tais finalidades forem compatíveis ou similares com as finalidades da coleta inicial. Também é necessário cumprir os requisitos de transparência impostos pelas regulamentações aplicáveis localmente.

3.8 CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Getnet deve manter os dados pessoais tratados em formato que permita identificar os titulares somente para os fins legítimos do tratamento e pelo tempo estritamente necessário. Encerrado esse período, devem ser consideradas as regulamentações aplicáveis para determinar os prazos de conservação, especialmente aquelas relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro, ao financiamento do terrorismo e aos prazos prescricionais aplicáveis nas esferas penal, comercial, civil e trabalhista. Os dados pessoais poderão ser conservados por períodos mais longos quando tratados exclusivamente para fins de arquivamento de interesse público, pesquisa científica ou histórica ou fins estatísticos, desde que sejam implementadas medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os direitos e liberdades dos titulares.

3.9 VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS



3.9.1 A Getnet possui ferramentas e os procedimentos disponíveis para agir conforme necessário contra qualquer violação de segurança que cause a destruição, perda ou alteração acidental ou ilegal de dados pessoais que tenham sido transferidos ou conservados, ou qualquer divulgação ou acesso não autorizado a eles.

3.9.2 A empresa possui os recursos necessários para demonstrar que aplicou proteção tecnológica suficiente e implementou medidas organizacionais apropriadas para determinar, no menor prazo possível: (i) se houve violação de dados pessoais; (ii) se a violação representa risco à privacidade dos indivíduos; e (iii) se é necessário informar a autoridade supervisora e o titular dos dados.

3.10 FINALIDADES DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Getnet, na condição de Controlador dos dados pessoais nos termos da legislação, poderá tratar dados pessoais individualmente ou em conjunto com as sociedades sob controle direto ou indireto da Getnet, com empresas dos Conglomerados Santander e Pagonxt e com Instituições Financeiras e/ou Instituições de Pagamentos parceiras, sempre com a estrita observância à Lei e regulações ao qual está submetida, para as seguintes finalidades:

- garantir maior segurança e prevenir fraudes;
- assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação;
- prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos;
- aperfeiçoar o atendimento dos Produtos e Serviços prestados;
- Cumprir obrigações regulatórias ou legais;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Políticas Internas Getnet ou nos termos da regulação setorial;
- Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos;
- Realizar manutenção e a atualização cadastral;
- Análise comportamental/transacional para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança;

3.11 DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Getnet poderá tratar os seguintes dados pessoais durante a relação com os titulares: nome completo; CPF; e-mail; endereço; telefone celular; device finger print, dados de navegação; IMEI do celular; IP; e dados transacionais. Não há tratamento de dados pessoais sensíveis ou de crianças e adolescentes.

3.12 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

3.12.1 Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pela Getnet ou por empresas dos conglomerados Santander e Pagonxt.

3.12.2 A Getnet está sediada no Brasil, mas pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através (i) da contratação de empresas parceiras e (ii) por meio do compartilhamento de dados com outras empresas participantes do mesmo conglomerado, de acordo com a legislação vigente aplicável.



3.12.3 As transferências internacionais que venham a ser realizadas pela Getnet cumprirão os requisitos estipulados pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e pela Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024.

3.13 RESPOSTA AOS REQUERIMENTOS LEGAIS

Quando uma autoridade requerer acesso a dados pessoais de clientes ou terceiros e o pedido estiver respaldado pela legislação vigente, a Getnet compartilhará as informações limitando-se ao estritamente necessário.

3.14 EXERCÍCIO DE DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável ao tratamento de dados pessoais, em especial à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), a Getnet, na qualidade de Controladora, poderá ser acionada pelo titular de dados pessoais por meio do [formulário](#).

3.15 TRATAMENTO SEGURO DE DADOS PESSOAIS

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela Getnet é restrito aos profissionais autorizados e necessário à prestação de seus serviços, sendo vedado o uso para finalidades incompatíveis. Também é exigido de toda organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio o cumprimento das Políticas de Segurança da Informação e do Guia de Conduta – Nosso Jeito, adotados pela Getnet. A Getnet poderá revelar as informações pessoais recebidas nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigada a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- aos seus controladores, às empresas por eles controladas, às empresas a eles coligadas ou associadas de qualquer forma, no Brasil ou no exterior;

A Getnet trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

3.16 EXTENSÃO DOS EFEITOS

Os termos de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente aos dados pessoais, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizados à Getnet, pelo usuário, para a utilização do produto link de pagamento. Por consequência, estes termos aqui expostos não serão aplicáveis a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pela Getnet, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados à Getnet, por meio de links ou quaisquer outros recursos



tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela Getnet.

Nesse sentido, alertamos os usuários de que sites de terceiros podem conter políticas de privacidade diversas destes termos ou podem não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando a Getnet por eventual violação aos direitos de privacidade dos usuários praticada pelos referidos sites.

3.17 SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES

Caso você tenha alguma solicitação ou reclamação, pedimos que entre em contato com a nossa Central de Atendimento. Ao entrar em contato, poderemos solicitar alguns dados pessoais para confirmar sua identidade. Eventualmente, outras informações poderão ser solicitadas com o objetivo de melhor atender à sua solicitação ou reclamação, mitigar dúvidas sobre a veracidade ou legitimidade das informações prestadas e assegurar que todos os dados sejam tratados de acordo com os princípios deste documento.

The content of this document is confidential and belongs to Getnet. The content of this document (including texts, images, designs, structure, color combinations, logos, animations, audio and video files, etc.) is protected by industrial and intellectual property laws. Any form of disclosure, reproduction, copying or distribution in whole or in part is prohibited, and its content may not be used for other purposes without the express authorization of Getnet.

©Getnet -2024. All rights reserved. Strictly confidential.



Getnet[®]